

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนจังหวัดกระบี่
อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ 2561

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
การจัดเก็บค่าธรรมเนียมผู้เข้าพัก ในโรงแรม	4.46	0.41	89.20	มากที่สุด
การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	4.29	0.25	85.80	มากที่สุด
การบริการนักท่องเที่ยวทำเทียบเรือ โดยสารปากคลองจิหลาด	4.16	0.41	83.20	มาก
การช่วยเหลือ สนับสนุนผู้พิการและ ผู้ป่วยติดเตียง	3.96	0.25	79.20	มาก
รวม	4.22	0.33	84.40	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.27	0.45	85.40	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.22	0.46	84.40	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.39	0.49	87.80	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.31	0.44	86.20	มากที่สุด



(ดร.สฤษฎี ธัญกิจจานุกิจ)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต