



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ซึ่งประเมิน ๔ ด้าน คือ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านรายได้หรือภาษี ด้านสาธารณสุข และด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยประเมินในส่วนของ ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีผลคะแนนการประเมิน ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย
ขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๗๙
ช่องทางการให้บริการ	
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
สิ่งอำนวยความสะดวก	

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๐.๑๔	๘.๖๕	๘๙.๖๗	๗.๑๘	๘๙.๓๑	๘.๒๕	๙๐.๖๔	๗.๑๙	๘๙.๙๖	๗.๗๙
ด้านรายได้หรือภาษี	๘๙.๒๑	๘.๖๐	๘๘.๕๖	๗.๐๒	๙๐.๐๖	๘.๓๙	๙๐.๕๗	๗.๓๐	๘๙.๗๘	๗.๘๒
ด้านสาธารณสุข	๘๙.๐๕	๘.๘๑	๘๘.๔๙	๗.๓๑	๙๐.๒๘	๘.๕๘	๘๙.๙๗	๗.๓๒	๘๙.๖๐	๗.๙๘
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๐.๒๓	๘.๕๔	๘๘.๘๘	๗.๑๒	๘๙.๐๘	๘.๔๖	๙๐.๗๗	๗.๓๕	๘๙.๗๙	๗.๘๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายวิรัชศักดิ์ ธรรมปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม