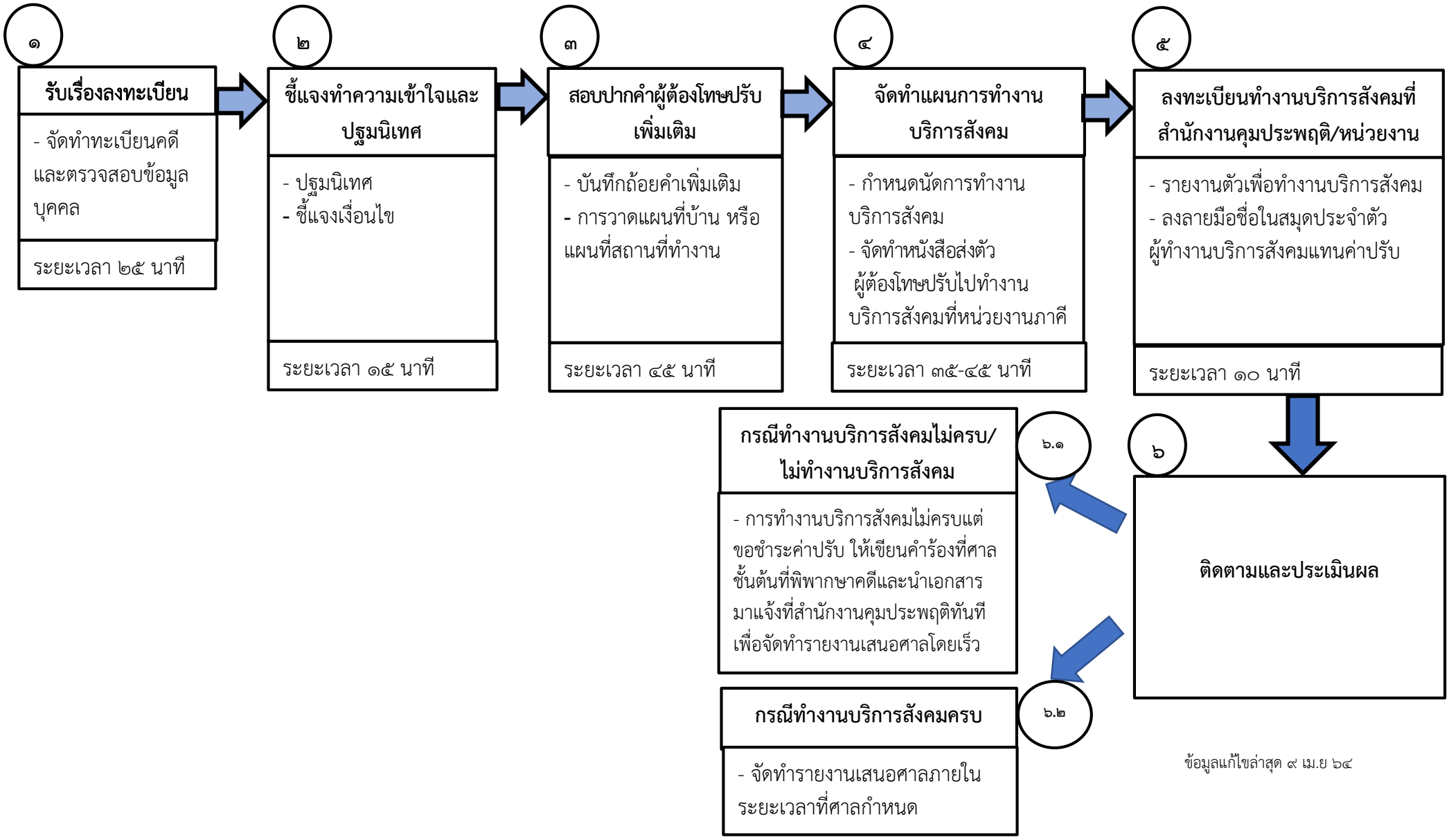แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับ