



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

กรมคุมประพฤติ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลักจำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

✓ (ลงชื่อ).....
(นายวีระกิตต์ หาญปริพรรณ์)
อธิบดีกรมคุมประพฤติ
วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖....

ประกาศเจตนารมณ์

กรมคุมประพฤติ สังกัดกระทรวงยุติธรรม มีภารกิจเกี่ยวกับการแสวงหาข้อเท็จจริง การคุมความประพฤติและการแก้ไขฟื้นฟู ช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ต้องหา จำเลย นักโทษเด็ดขาด หรือบุคคลอื่นซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้เข้าสู่กระบวนการคุมประพฤติ เพื่อคืนคนดีสู่สังคม และป้องกันสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม นอกจากนี้ต้องดำเนินงานตามประมวลกฎหมายยาเสพติด ส่งเสริมสนับสนุนเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขฟื้นฟูและสงเคราะห์ผู้กระทำผิดในชุมชน พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดในชุมชน จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวงและเร่งรัดติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด ตลอดจนเสริมสร้าง สนับสนุนและประสานงานให้ชุมชน และภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม และเป็นเครือข่ายในการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด และปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมคุมประพฤติ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมคุมประพฤติมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมคุมประพฤติได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้ง มาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมคุมประพฤติจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

กรมคุมประพฤติจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมคุมประพฤติ จึงขอประกาศแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมคุมประพฤติได้รับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการและนำไปปฏิบัติราชการต่อไป

✓ (ลงชื่อ)..... 

(นายวีระกิตติ์ หาญปริพรรณ์)

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

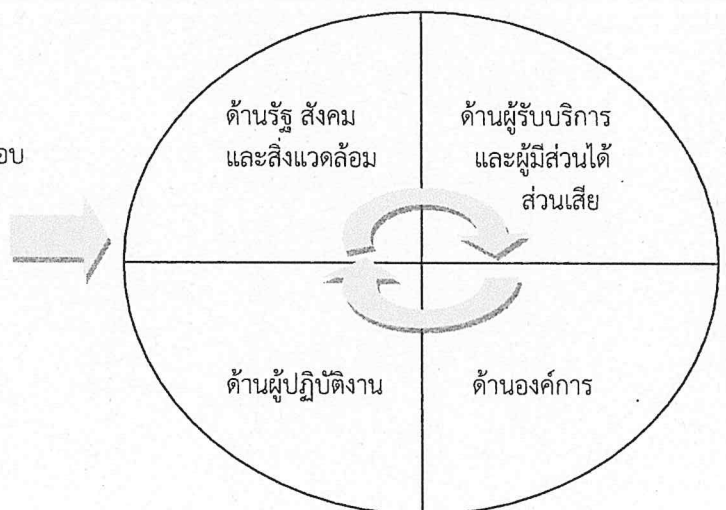
เนื้อหา	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	
♦ ข้อมูลองค์การ	๕
- วิสัยทัศน์	
- พันธกิจ	
- เป้าประสงค์	
- ผลสัมฤทธิ์	
- วัฒนธรรมองค์กร	
- ค่านิยมหลัก	
- โครงสร้างองค์การ	
♦ หลักการ แนวคิดและวัตถุประสงค์	๑๐
- หลักการและแนวคิด	
- วัตถุประสงค์	
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
♦ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และแนวทางปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน	๑๔
- ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	
- ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
- ด้านองค์การ	
- ด้านผู้ปฏิบัติงาน	
หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายฯ	
♦ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายฯ	๑๖
ภาคผนวก	
♦ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติ	
♦ การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ	
♦ มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

♦ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)	“มุ่งมั่นแก้ไขและพัฒนาผู้ถูกคุมความประพฤติอย่างมีมาตรฐาน โดยบูรณาการกับทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความปลอดภัยในชุมชน”
พันธกิจ (Mission)	๑. แก้ไขและพัฒนาผู้ถูกคุมความประพฤติตามมาตรฐานงานคุมประพฤติ ๒. ส่งเสริมและเฝ้าระวังความปลอดภัยในชุมชนด้วยระบบงานคุมประพฤติ ๓. ขับเคลื่อนการบูรณาการกับทุกภาคส่วนในการแก้ไขและพัฒนาผู้ถูกคุมความประพฤติ
เป้าประสงค์ (Goals)	๑. ผู้ถูกคุมความประพฤติได้รับการแก้ไขและพัฒนาตามมาตรฐานงานคุมประพฤติ ๒. ผู้ถูกคุมความประพฤติไม่กลับไปกระทำผิดซ้ำ ๓. ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถพึ่งพาและดูแลตนเองได้ ตลอดจนอยู่ร่วมกับครอบครัวและชุมชนได้อย่างปกติสุข ๔. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมบูรณาการช่วยเหลือผู้ถูกคุมความประพฤติ
ผลสัมฤทธิ์ (Result)	“สังคมปลอดภัยจากผู้กระทำผิดในระบบงานคุมประพฤติ”
วัฒนธรรมองค์การ	“มีความซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ ภายใต้คุณธรรม เพื่อมุ่งมั่นในการพัฒนา สร้างโอกาสเพื่อปวงประชาแบบมีส่วนร่วม”
ค่านิยมหลักขององค์การ	ค่านิยม ๖ ประการ กรมคุมประพฤติ : I AM D.O.P ได้แก่

I : Integrity	; ความซื่อสัตย์
A : Accountability	; ตรวจสอบได้/การรับผิดชอบ
M : Morality	; คุณธรรม
D : Development	; มุ่งมั่นพัฒนา
O : Opportunity	; สร้างโอกาส
P : Participation	; การมีส่วนร่วม

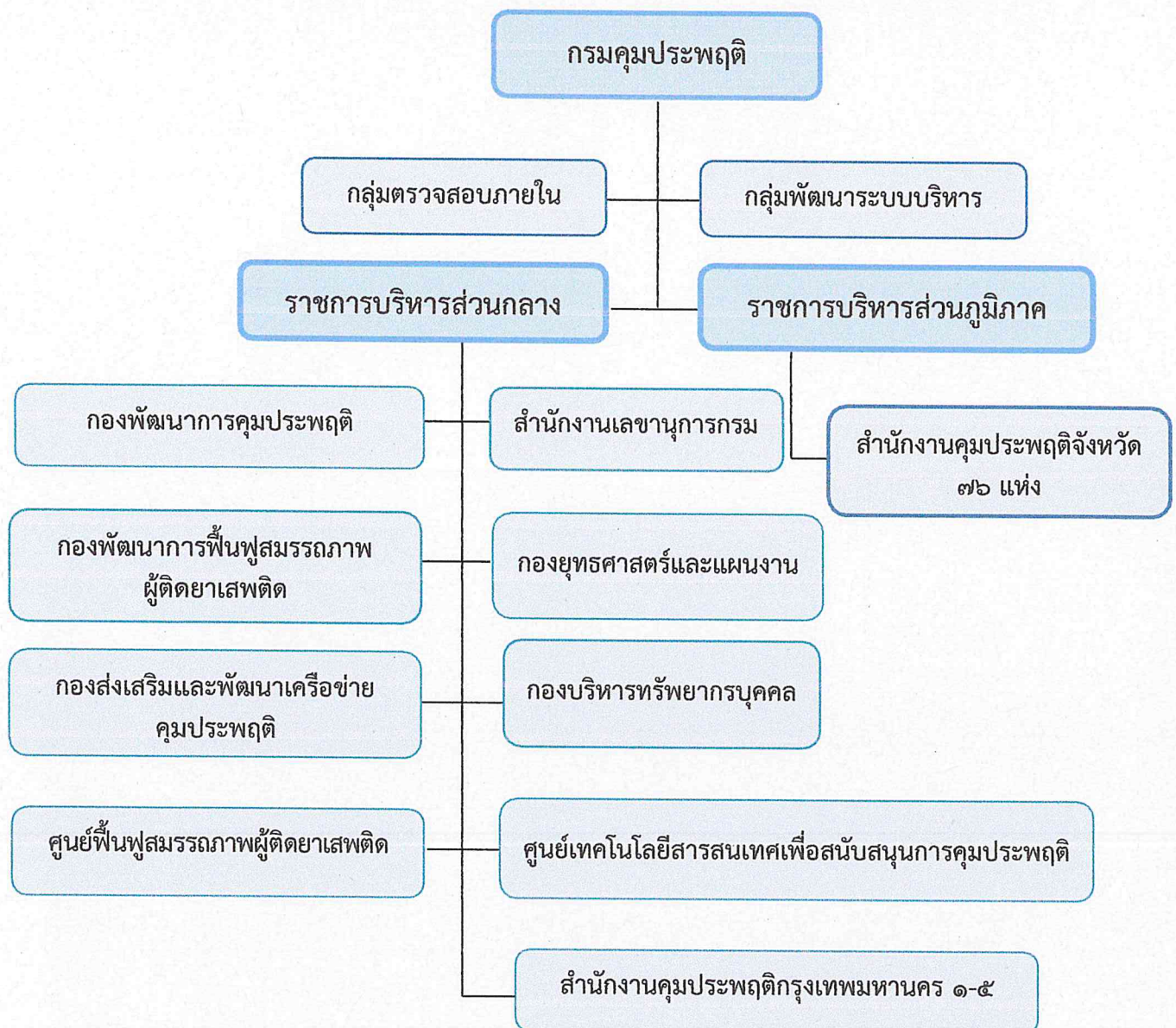


ค่านิยม ๖ ประการ I AM D.O.P
พฤติกรรมที่แสดงออกถึงค่านิยมเพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรของกรมคุมประพฤติ

ค่านิยมที่กำหนด I AM D.O.P	แนวทางประพฤติปฏิบัติ	
	พฤติกรรมที่แสดงออก	วัฒนธรรมที่อยากเห็นในอนาคต
I Integrity ความซื่อสัตย์	๑.ชื่อตรงต่อหน้าที่ : ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างตรงไปตรงมา ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน อามิสสินจ้าง หรือพวกพ้อง ๒.ชื่อตรงต่อเวลา : ไม่มาทำงานสาย วางแผนการทำงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓.ชื่อตรงต่อตนเอง : ดำรงตนให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีวาจาสัตย์ ยึดมั่นในคำพูด และสิ่งที่ถูกต้อง	“ซื่อสัตย์”
A Accountability ตรวจสอบได้/ การรับผิดชอบ	ตรวจสอบได้ : พิสูจน์ความจริงได้ ยืนยันสิ่งที่กระทำได้ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ : ความรับผิดชอบ และความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง	“ตรวจสอบได้”
M Morality คุณธรรม	คุณธรรม : คุณภาพของจิตอันดีงามที่สั่งสมอยู่ในใจ อันเกิดจาก ความเพียรพยายาม และความประพฤติปฏิบัติตนที่ติดต่อกันมาเป็นระยะเวลานาน จริยธรรม : ความประพฤติที่ดีงาม ทั้งกาย วาจา ที่เกี่ยวข้องกับหลักคำสอนของศาสนา รวมถึงขนบธรรมเนียมประเพณีที่ยอมรับว่าดีงามของสังคม	“คุณธรรม”
D Development มุ่งมั่นพัฒนา	มุ่งมั่นพัฒนา : ตั้งใจ มุมนานะให้ดีขึ้น เกิดความก้าวหน้า เจริญเติบโต ตลอดจนแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้ดีขึ้น พัฒนาตนเอง : ด้านร่างกาย - ดูแลรักษาสุขภาพให้แข็งแรง สมบูรณ์ ด้านจิตใจ - รู้เท่าทันอารมณ์ มีสติคิดบวกอย่างสร้างสรรค์ ด้านความรู้ - ขวนขวายศึกษาแสวงหาความรู้อยู่เสมอ	“มุ่งมั่นในการพัฒนา”

ค่านิยมที่กำหนด I AM D.O.P	แนวทางประพฤติปฏิบัติ	
	พฤติกรรมที่แสดงออก	วัฒนธรรมที่อยากเห็นในอนาคต
	พัฒนางาน : กระบวนการที่มุ่งเปลี่ยนแปลงปรับปรุงวิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
O Opportunity สร้างโอกาส	สร้างโอกาส : การสร้างสิ่งดีๆ สร้างคุณค่าให้กับชีวิต ในช่วงจังหวะเวลาที่ดี และเหมาะสม ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	“สร้างโอกาส”
P Participation การมีส่วนร่วม	การมีส่วนร่วมของบุคลากร : พร้อมให้ความร่วมมือ ร่วมใจ ก่อเกิดความผูกพันภายในองค์กร การมีส่วนร่วมของประชาชน : เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ เข้าใจ แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และตรวจสอบการทำงานตามภารกิจกรมคุมประพฤติ เป็นการสื่อสารแบบสองทาง	“ประชาชนมีส่วนร่วม”

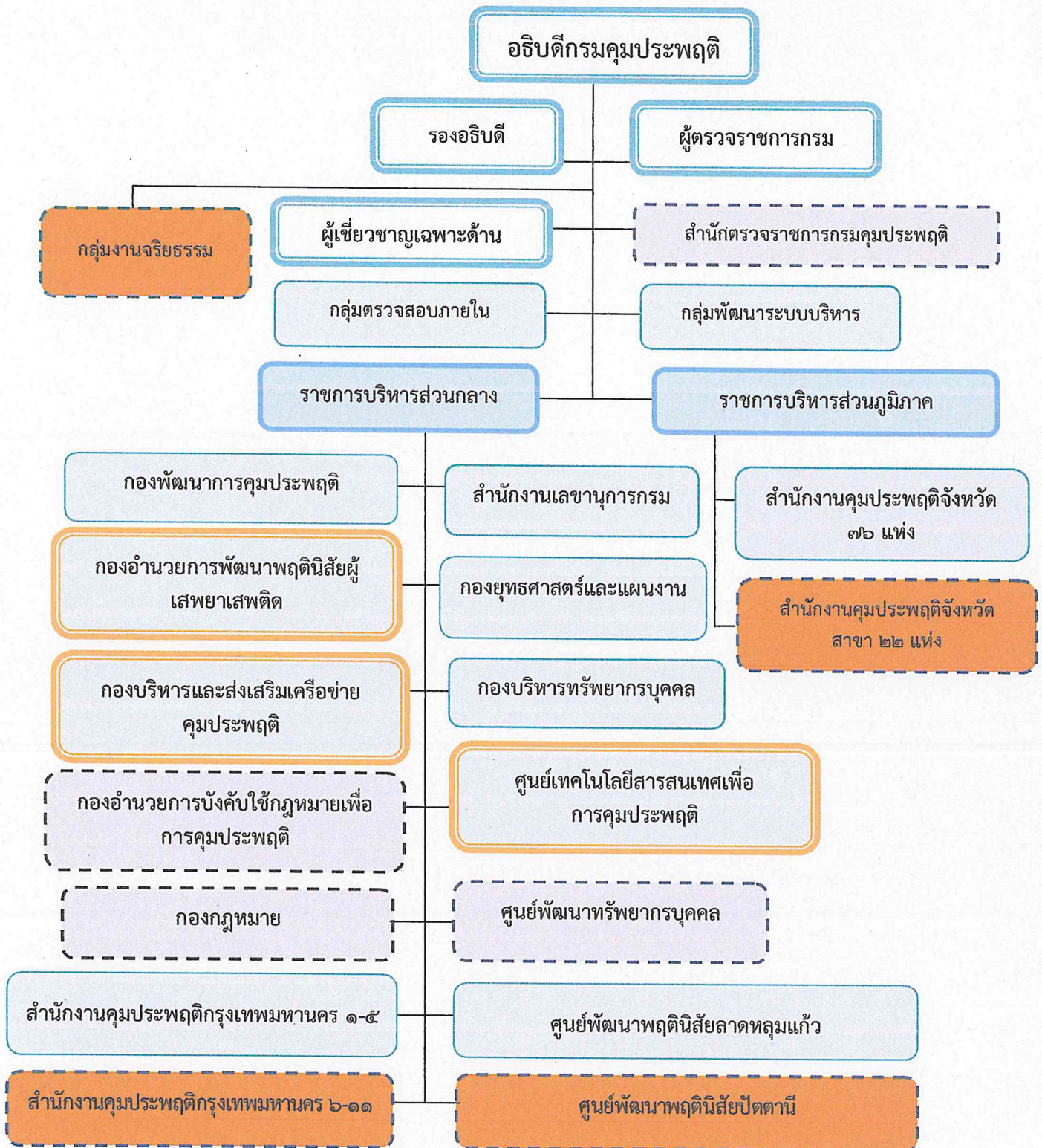
โครงสร้างองค์กร : ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑



กรมคุมประพฤติดำเนินการบังคับบัญชาจากระดับนโยบายจนถึงระดับปฏิบัติแต่ละระดับ มีการกำกับดูแลบังคับบัญชา มีการแบ่งงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีระบบ วิธีการควบคุมตั้งแต่ระดับบนจนถึงระดับล่างตามสายการบังคับบัญชา โดยหน่วยงานในระดับพื้นที่มีสายบังคับบัญชาเริ่มจากผู้อำนวยการหัวหน้ากลุ่ม มีการควบคุม ดูแล ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงิน ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการปกป้องผลประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประเทศชาติตลอดจนมีระบบการควบคุมภายใน ระบบ GFMIS การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน รวมทั้ง การตรวจราชการ และการตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบ กำกับจากองค์กรภายนอก เช่น คณะกรรมการคุมประพฤติ, คณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมคุมประพฤติ, กระทรวงยุติธรรม, สำนักงาน ก.พ.ร., สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินภาครัฐประจำกระทรวง กำกับติดตามผลการดำเนินงาน

โครงสร้างองค์กร : ที่ปรับเป็นการภายในเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจงานใหม่ และบริบทที่เปลี่ยนแปลง



กรมคุมประพฤติมีการปรับโครงสร้างภายในเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่และอำนาจ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ตามคำสั่งกรมคุมประพฤติ ที่ ๕๙๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างหน่วยงานส่วนกลางเป็นการภายใน คำสั่งกรมคุมประพฤติที่ ๔๗๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง การปรับโครงสร้างกองพัฒนาการคุมประพฤติและกองบริหารและส่งเสริมเครือข่ายคุมประพฤติเป็นการภายใน และคำสั่งกรมคุมประพฤติ ที่ ๕๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง การปรับโครงสร้างกองอำนวยการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการคุมประพฤติ กองอำนวยการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดเป็นการภายใน

 จัดตั้งตามกฎกระทรวง ๒๕๖๑
 จัดตั้งเป็นการภายใน
 จัดตั้งเป็นการภายในตามคำสั่งที่ ๕๙๐/๒๕๖๓

 จัดตั้งตามกฎกระทรวง ๒๕๖๑ แต่มีการปรับเปลี่ยนชื่อเป็นการภายใน ตามคำสั่ง ที่ ๕๙๐/๒๕๖๓ คำสั่ง ที่ ๔๗๓/๒๕๖๕ และคำสั่งที่ ๕๑๔/๒๕๖๕

♦ หลักการ แนวคิดและวัตถุประสงค์

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤตินับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นและงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการ โดยมีขอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักการในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ตามมาตรา ๓/๑ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามมาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- ๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

- ๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- ๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- ๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- ๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- ๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

๔. **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)** โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้มีโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ ยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมคุมประพฤติได้ยึดกรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA 4.0 ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์กรไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเกณฑ์ในการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นให้ส่วนราชการมีการกำหนดนโยบายและระบบการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต รวมทั้งระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๕. ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ **ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการให้บริการที่รวดเร็ว โปร่งใส บริหารงานแบบบูรณาการ โดยส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีความทันสมัย บุคลากรเป็นคนดีคนเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ อีกทั้งมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. **นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา** ได้แถลงต่อรัฐสภาในวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นโยบายหลักที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกำหนดให้มีการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยยึดหลักนิติธรรม ให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชน ปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัด ช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาสคุ้มครองผู้ถูกล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริสุทธิ์ หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม

๗. **นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม** ประกอบด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม ดังต่อไปนี้

ด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย โดยการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเพื่อประชาชนสามารถติดต่อราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมผ่านชุดความรู้ความเข้าใจที่ประชาชนเข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำสื่อเผยแพร่ต่างๆ และลงพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน

ด้านการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ การลดความเหลื่อมล้ำในสังคมโดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำเชิงงานกองทุนยุติธรรม งานค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปรับการทำงานเป็นเชิงรุก ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชนนโยบายJustice care ยุติธรรมใส่ใจ ๒๔ ชั่วโมง การแก้ไขปัญหาหนี้ภัยศ. ไกล่เกลี่ยคดีพิพาททั้งก่อนคดีขึ้นสู่ศาลและภายหลังศาลมีคำพิพากษาโดยอยู่ระหว่างการบังคับคดี

ด้านการคืนคนดีสู่สังคม การบริหารความจุของผู้ต้องขังในเรือนจำ ผ่านการอภัยโทษการพักการลงโทษกรณีพิเศษ เป็นต้น โดยมีการควบคุมด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว Electronic Monitoring (EM) ซึ่งให้กรมคุมประพฤติร่วมบูรณาการความร่วมมือสอดส่องในขณะพักการลงโทษ เพื่อแก้ไขปัญหานักโทษล้นคุก และการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ต้องขัง การส่งเสริมผู้พ้นโทษให้ได้รับโอกาสทางสังคมมีงานทำเพื่อลดการกระทำความผิดซ้ำ ผ่านมาตรการทางภาษีเพื่อให้สิทธิประโยชน์แก่นายจ้าง เจ้าของกิจการ และการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมราชทัณฑ์การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจเฝ้าระวัง (JSOC) เพื่อทำหน้าที่ในการเฝ้าระวังและติดตามผู้พ้นโทษในคดีสะเทือนขวัญ

ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อตัดวงจรยาเสพติดโดยการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถทั้งด้านการสืบสวนสอบสวน รวมไปถึงความสามารถของการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการติดตามผู้กระทำความผิด มีความพร้อมในเรื่องเครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ และการปรับปรุงกฎระเบียบข้อกฎหมายต่างๆ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันและการขยายผลจับกุมเพื่อยึดทรัพย์สินยาเสพติดโดยนำแนวคิดยึดทรัพย์ตามมูลค่า (Value-based confiscation) มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการยึดทรัพย์สินเครือข่ายยาเสพติด โดยพิจารณาแก้กฎหมายรับรองด้วย

๘. นโยบายกรมคุมประพฤติ

- ๑) การดำเนินการตามกฎหมายเพื่อสร้างความปลอดภัยในชุมชน
- ๒) การพัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำความผิดในระบบงานคุมประพฤติ
- ๓) การปรับเปลี่ยนพฤตินิสัยผู้ติดยาเสพติด
- ๔) การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุมประพฤติ
- ๕) การคุมประพฤติโดยใช้เทคโนโลยี
- ๖) การบริหารจัดการองค์กรและการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนงานคุมประพฤติ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เป็นการมุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติ และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมคุมประพฤติ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

หมวดที่ ๒
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
ของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมคุมประพฤติจึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. การแก้ไขฟื้นฟูและสงเคราะห์ผู้กระทำผิดให้กลับตนเป็นคนดีของสังคม
๒. การพัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำผิดในระบบงานคุมประพฤติ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ของรัฐบาลและกระทรวงยุติธรรม
๒. ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถพึ่งพาและดูแลตนเองได้ ตลอดจนอยู่ร่วมกับครอบครัวและชุมชนและสังคม ได้อย่างปกติสุข และส่งเสริมให้สามารถกลับตนเป็นคนดี

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. การเสริมสร้าง สนับสนุนและประสานงานให้อาสาสมัครคุมประพฤติ หน่วยงานภาคี ภาคประชาสังคม และเอกชน มีส่วนร่วมในการแก้ไขฟื้นฟูติดตามดูแล ช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้กระทำผิดในชุมชน
๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนมาตรการคุมประพฤติและการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการงานคุมประพฤติต่างๆสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

๑. ยึดถือนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสที่กรมคุมประพฤติประกาศใช้ควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆเพื่อความโปร่งใส สุจริต มีคุณธรรม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติดำเนินงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้
๒. พัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์กร เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์กร รวมทั้งการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างบุคลากรให้มีศักยภาพในด้านต่างๆ เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ของกรมคุมประพฤติ

๒. ให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงาน การคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. กรมคุมประพฤติสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติอย่างทั่วถึง

๒. กรมคุมประพฤติจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะยึดถือว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน

๓. กรมคุมประพฤติคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันโดยคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติ

๕. กรมคุมประพฤติจะกำหนดแนวทางการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ และสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมคุมประพฤติ (กพร.) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๓๓ - ๕

ภาคผนวก

การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ (ชื่อหน่วยงาน).....

กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

๑. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติ ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลต่อไป
๓. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการ พนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ ในสังกัดของข้าพเจ้าได้รับทราบ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติด้วยแล้ว

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ของ (ชื่อหน่วยงาน)

กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

[illegible]

♦ **มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ต่อกรมควบคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑. รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑. การแก้ไขฟื้นฟูและส่งเสริม ผู้กระทำผิดให้กลับตนเป็นคนดีของ สังคม	๑. สร้างกลไกการกำกับ ดูแลการดำเนินงานการตาม ภารกิจต่างๆ ของกรมคุม ประพฤติ ทั่วประเทศ	๑. โครงสร้างนำอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัวมาใช้เพื่อ เป็นมาตรการทางเลือกแทนการ จำคุก	๑. ร้อยละของผู้ถูกคุมความประพฤติที่ เป็นผู้ได้รับการพักโทษและได้รับ การลดวันต้องโทษจำคุกที่ติดอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ไม่ปฏิบัติ ตามเงื่อนไขการคุมความประพฤติ	กอบ.
	๒. การพัฒนาพฤตินิสัยผู้กระทำผิด ในระบบงานคุมประพฤติเพื่อ สนับสนุนนโยบายรัฐบาล	๒. สร้างกลไกการกำกับ ดูแลการดำเนินงานการตาม ภารกิจต่างๆ ของกรมคุม ประพฤติ ทั่วประเทศ	๒. มาตรการในการสร้างกลไกการ กำกับดูแลการจำแนกคดียาเสพติด ติดตามประมวลกฎหมายยาเสพติด	๒. ระดับความสำเร็จในการสร้างกลไกการ กำกับดูแลการจำแนกคดียาเสพติดตาม ประมวลกฎหมายยาเสพติด	
	๓. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข	๓. โครงการพัฒนาโปรแกรมแก้ไข ฟื้นฟู : โปรแกรมพื้นฐาน	๓. โครงการพัฒนาโปรแกรมแก้ไข ฟื้นฟู : โปรแกรมพื้นฐาน	๓. มีโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้แก้ไขฟื้นฟูผู้ถูก คุมความประพฤติตามกฎหมาย	กพค.
		๔. โปรแกรมการป้องกันและการ ฟื้นฟู	๔. โปรแกรมการป้องกันและการ ฟื้นฟู	๔. มีการพัฒนาโปรแกรมการป้องกัน การฟื้นฟู	กพส.
		๕. โปรแกรมสนับสนุนฟื้นฟู พลังด้านยาเสพติด	๕. โปรแกรมสนับสนุนฟื้นฟู พลังด้านยาเสพติด	๕. อบรมพนักงานคุมประพฤติ จำนวน ๑๐๙ สำนักงาน และสามารถนำไป ใช้ได้	กพส.
		๖. โครงการพัฒนาการประเมิน ปัจจัยเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำและ การแก้ไขฟื้นฟูสำหรับผู้ถูกคุมความ ประพฤติทางเพศ	๖. โครงการพัฒนาการประเมิน ปัจจัยเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำและ การแก้ไขฟื้นฟูสำหรับผู้ถูกคุมความ ประพฤติทางเพศ	๖.๑ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงในการ กระทำผิดซ้ำมีความตรง(Validity)และ ความเที่ยง(Reliability)ในระดับที่ ได้รับการยอมรับ ๖.๒ มีโปรแกรมแก้ไขฟื้นฟูผู้ถูกคุมความ ประพฤติทางเพศ	กพค.

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. การเสริมสร้าง สนับสนุนและประสานงานให้องค์การภาคประชาสังคม และเอกชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ ๒. ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ	๓. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของกรมคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสิ่งแวดล้อม	๗. โครงการรณรงค์และป้องกันการลอบขโมยทรัพย์สินทางปัญญา ๗.๑ มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านถนนและสภาพแวดล้อม	๗.๑ การจัดกิจกรรมบริการสังคม เช่น การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงภูมิทัศน์ตามจุดเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนได้	กบส.
		๔. ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถพึ่งพาและดูแลตนเองได้ ตลอดจนอยู่ร่วมกับครอบครัวและชุมชนและสังคม ได้อย่างปกติสุข และส่งเสริมให้สามารถกลับตนเป็นคนดี	๘. การส่งเสริม/สร้างโอกาสให้กับผู้กระทำผิดคืนสู่สังคม(ผู้ถูกคุมความประพฤติ) ๙. โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด - To Be Number One	๘. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม/สร้างโอกาสให้กับผู้กระทำผิดคืนสู่สังคม(ผู้ถูกคุมความประพฤติ) ๙. กรมคุมประพฤติสนับสนุนสำนักงานคุมประพฤติเข้าประกวดในโครงการฯ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมโดยใช้เวลาประกอบกิจกรรมให้เกิดประโยชน์	
๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. การเสริมสร้าง สนับสนุนและประสานงานให้องค์การภาคประชาสังคม และเอกชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ ๒. ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ	๑. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. กิจกรรมการประกวดการทำอาหาร (Street Food) สร้างอาชีพ	๑.๑ ผู้กระทำผิดได้รับโอกาสเข้าร่วมนำเสนอผลงานด้านการทำอาหารพร้อมทาน (Street Food) สร้างอาชีพในระดับจังหวัดและระดับประเทศ ๑.๒ ผู้กระทำผิดได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทางด้านการทำงานจากหน่วยงานที่มีมาตรฐานทางด้านอาหารในระดับจังหวัดระดับเขตและระดับประเทศ	กบส.

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๑.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร คุ้มครองผู้บริโภคและภาคีเครือข่ายในการเปิด โอกาสทางด้านอาชีพให้แก่ผู้กระทำความผิดเพื่อ ส่งคืนดีกับต้นสู่ครอบครัวและสังคม	
		๒. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถ ตอบสนองความต้องการ ของ อ.ส.ค. และหน่วยงาน ภาคี	๒. อ.ส.ค. ได้แสดงบทบาทตามที่ กฎหมายกำหนด ๒.๑ โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภค ๒.๒ โครงการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคภาค ประชาชน เพื่อการแก้ไขฟื้นฟู ผู้กระทำความผิดในชุมชน (๑๖ มีนาคม วันอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภค)	๒.๑ อาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคมีความรู้ และ มีทักษะในการปฏิบัติงานแก้ไขฟื้นฟู ผู้กระทำความผิดในชุมชน ๒.๒ อาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคสามารถนำ ความรู้และทักษะที่ได้รับจากการอบรมไป ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ - ร้อยละของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคภาค ประชาชนที่ขับเคลื่อนโดยอาสาสมัครคุ้มครอง ผู้บริโภค	กบส.
			๓. การส่งเสริมให้ผู้กระทำความผิดได้รับ ทุนประกอบอาชีพทุนการศึกษาวัสดุ อุปกรณ์การประกอบอาชีพจาก หน่วยงานภาคเอกชน	๓. ผู้กระทำความผิดได้รับการสนับสนุนทุน ประกอบอาชีพวัสดุอุปกรณ์ประกอบอาชีพ ทุนการศึกษาจากหน่วยงานภาคเอกชน อย่างน้อย ๓๐ รายต่อปีงบประมาณ	กบส.

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๓. นโยบายด้าน องค์การ	๑. ยึดถือนโยบายคุณธรรมและความ โปร่งใสที่กรมควบคุมประพฤติประกาศใช้ ควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆเพื่อความโปร่งใส สุจริต มีคุณธรรม และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. ส่งเสริมและสนับสนุน ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กรม คุม ป ร ะ พ ฤ ติ ดำเนินงานด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรมและ ตรวจสอบได้	๑. การขับเคลื่อนตามแนวทางการ ขับเคลื่อนแผนการปฏิรูป ประเทศด้านการป้องกันอาชญากรรม และประพฤติมิชอบ การประกาศ นโยบาย No Gift Policy กระทรวง ยุติธรรมและนโยบาย No Gift Policy กรมคุมประพฤติ	๑. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการแสดง เจตนารมณ์ร่วมในการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy กระทรวงยุติธรรมและกรม คุมประพฤติตามนโยบาย No Gift Policy (ร้อยละ ๑๐๐)	กคจ.
			๒. จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของ เครือข่ายเจ้าหน้าที่ในการป้องกัน การทุจริต รมรงค์ เฝ้าระวังแจ้ง เบาะแสและกระทำความผิดแก่ ผู้บังคับบัญชา	๒. ร้อยละของหน่วยงานที่จัดกิจกรรมอย่าง น้อย ๑ ครั้ง (ร้อยละ ๙๘)	กคจ.
			๓. กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรใน สังกัดมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตาม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพล เรือน และพระราชบัญญัติมาตรฐาน ทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และ คุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ	๓. ร้อยละของหน่วยงานที่จัดกิจกรรมอย่าง น้อย ๑ ครั้ง/ปี	กคจ.

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒. พัฒนาปรับปรุงระบบ บริหารจัดการองค์การ เพื่อป้องกันและลดความ เสี่ยงด้านต่าง ๆ	๑. การจัดทำแนวทาง ระบบ มาตรการ กลไก หรือนโยบายในการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ๒. แผนการปรับปรุงการควบคุม ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระดับกรม ๒.๑ การขับเคลื่อนงานของศูนย์คุ้มครอง ประพฤติกฎหมายประชาชนยังไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุมภารกิจต่างๆของกรม คุ้มครองผู้บริโภค ๒.๒ บุคลากรขาดความรู้ ความ เข้าใจด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน ๒.๓ รายงานการตรวจสอบพัสดุ คงเหลือประจำปีล่าช้าไม่ทันต่อการ รายงานทางการเงินของกรม	๑. จำนวนแนวทาง ระบบ มาตรการ กลไก หรือนโยบาย (จำนวน ๑ แนวทาง)	กคจ.
				๒.๑ จัดอบรม ทบทวน แนวทางการ รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครอง ประพฤติกฎหมายประชาชน	กบส.
				๒.๒ จัดทำหลักสูตรให้ครอบคลุมภารกิจ งานต่างๆ ของ กรมคุ้มครอง ประพฤติ สถานการณที่เปลี่ยนแปลงไป จัดทำ ความรู้ในรูปแบบเนื้อหาสั้นๆของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ๒.๓ กำหนดแนวทางขั้นตอน/วิธีการ ตรวจสอบพัสดุคงเหลือประจำปีให้ หน่วยงานในสังกัดส่วนกลางทราบ และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	กบส.
					สสภ.

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย/ผลผลิต)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒. ให้ความสำคัญกับการ สร้างบรรยากาศและ วัฒนธรรมในการทำงาน การคิดค้นวิธีการทำงาน ใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริม กระบวนการแลกเปลี่ยน เรียนรู้และแสดงความรู้ ความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา และปรับปรุงองค์กร รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจ ในการทำงาน เพื่อให้ บุคลากรเกิดความรักและ ผูกพันต่อองค์กร	๑. โครงการพัฒนากระบวนการ (Mindset) บุคลากรให้พร้อมต่อการ เปลี่ยนแปลง ๒. แผนการเสริมสร้างความผูก และความผูกพันของบุคลากรกรม คุมประพฤติ ๓. การปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ การบริหารการรองรับชีวิตและการ ทำงานวิถีใหม่	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดโครงการ พัฒนากระบวนการทัศน์ (Mindset) บุคลากร ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการ เสริมสร้างความผูกและความผูกพันของ บุคลากรกรมคุมประพฤติ ๓. หน่วยงานในสังกัดส่วนกลาง(เฉพาะที่ ปฏิบัติงานในศูนย์ราชคารอาคารเอ) มีการ นำแนวทางปฏิบัติบริหารการที่รองรับวิถี ชีวิตใหม่ไปใช้บริหารจัดการกับหน่วยงาน	ศพบ. ศพบ. กบค.