

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 256 (มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

ขอความอนุเคราะห์รายงานผลตามแผนงานเพิ่มเติม	
	8.4.1
	8.5.1
	8.5.2
	8.5.4
	8.6
	8.7.1
	8.7.2

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน g Strategies หรือ Strategic I	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานก	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2566	ครั้ง	-		1.00		-		-		ผอ.ก.(ภาค 4)	ผอ.ก.(ภาค 4)
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี											
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพค.(ธด)											
	กฟต.2 ระดับ 5 = ลบ.	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		ผบ.ท.บ.ล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	*** รวเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***						80.00	71.90			คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00			
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00	81.02	100.00			
	รวม	ร้อยละ	20.00	-	50.00	-	80.00		100.00			
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้											
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รวเป้าหมายจากสานงาน รพค.(ธด))											
	กฟต. 2 = 35.28 %	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		ผบ.ส.ก.บ.ญ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	25.00		25.00	47.35	25.00	37.34	25.00	40.45		
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	25.00		25.00	48.01	25.00	45.02	25.00	37.72		
	รวม	ร้อยละ	25.00		25.00	47.68	25.00	44.98	25.00	39.09		
	4. ประสิทธิภาพของการปีัดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ											
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95											
	กฟต. 2 = 99.82 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		ผบ.ด.ก.บ.ญ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
			* รวเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน									กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00		95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00		
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00		95.00	95.24	95.00	95.00	95.00	100.00		
	รวม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	97.62	95.00	97.50	95.00	200.00		
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2566											
	01 ตรวจสอบนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567	ร้อยละ	-		-		-		100.00		ผรท.ก.บ.ล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2566											กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00		
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00		
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00		

[illegible]

	รวม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		ผบป.กชน.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		กฟส.
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
	รวม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											
	* รอกกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4											
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565							
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565										ผบส.กบญ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต. 2 = 68.527 ลบ. ระดับ 5= 89.227 ลบ.	ล้านบาท									กฟฟ.	กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ **รอเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง	ล้านบาท	0.37	0.23	0.37	0.46	0.37		0.37			ผกส.
	กฟส.อ.พระแสง	ล้านบาท	0.21	0.17	0.21	0.23	0.21		0.21			ผกป
	รวม	ล้านบาท	0.58	0.40	0.58	0.69	0.58					
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565							
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565											
	กฟต. 2 = 14.938 ลบ. ระดับ 5= 16.982 ลบ.	ล้านบาท									ผบด.กบญ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.เวียงสระ **รอเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง	ล้านบาท	0.07	0.05	0.07	0.08	0.07		0.07			ผกส.
	กฟส.อ.พระแสง	ล้านบาท	0.05	0.04	0.05	0.07	0.05		0.05	0.05		ผกป
	รวม	ล้านบาท	0.12	0.09	0.12	0.14	0.12		0.12	0.05		
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ด.1-ด.2-ด.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน											
	กฟต. 2 ระดับ 2 = 1,499.104 ลบ. ระดับ 5= 1,444.642 ลบ.	ร้อยละ			* ปี 2566 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.						ผบป.กบญ.ด.2	กฟต.2
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร											กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.85 % (กำหนดช่วง=1.5 คะแนน	คะแนน	5.00	5.00	5.00	5.00						กฟส.
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง											
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง											
	กฟอ.เวียงสระ **รอเป้าหมายจาก กปง	ล้านบาท	7.574	4.852	#####	9.030	#####	#####	#####	#####		ผบป.
	กฟส.อ.พระแสง	ล้านบาท	1.28	1.92	2.55	6.40	8.577	#####	5.11	5.11		ผบง.
	รวม	ล้านบาท	8.85	6.77	13.27	15.43	22.397	24.453	21.69	22.32		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วย	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 ผล	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้ ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่ม พนักงาน (ตาม balanced Scorecard)	01 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(เพื่อระบุผู้	ครั้ง	1								1					คณะทำงานEnablers หมวด4 กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
	ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน ส่งคณะทำงาน Enablers หมวด 4 (ตามเกณฑ์ Enablers)																
	-นำเสนอผลการสรุปประเมินฯ ให้ผู้บริหาร กฟต.2 ทราบ																
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1	1	###	###	-	-	-	#	1	2.00					
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	#	1	1.00					
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	#	1	1.00					
	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วน	ครั้ง	1		1		1		1		4					คณะทำงานEnablers หมวด4 กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
	ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์																
	กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. ตามระดับ (Level) และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566 (ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)																
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
แผนงานหลักที่ 4 สํารวจความพึงพอใจของพนักงาน ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (ตาม balanced Scorecard)	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้อง	ครั้ง	1		1		1		1		4					คณะทำงานEnablers หมวด4 กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามเกณฑ์ Enablers)																
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					
	01 ขออนุมัติแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของ	ครั้ง					1				1					ผอภ.(ภ4)	
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4																
	02 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ครั้ง					1				1					ผอภ.(ภ4) กอก.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4																
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00					
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00					
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00					
	03 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ครั้ง					1									ผอภ.(ภ4)	

ผบค.
ผบง.
ผบป.

	06.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)															
	06.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบค./ผปบ
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบค./ผกป
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบค
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบค
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ผบค
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข															
	06.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน															
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผปบ
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผกป
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					กฟย.ชัยบุรี
	06.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน															
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผปบ.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบง.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผปบ
	07 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ															
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า															
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.13)															
	07.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง															
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1		-		-		-		1		0.003	####	คณะกรรมการจัดการเลือก	ทุกหน่วยงาน
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00				ผบค.
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00				ผบค.
	07.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติ	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	เชิงป้องกัน															
	(มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ และมีประชุมทุกไตรมาส)															
	(ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2565 ผลส.กบล.ด.2 จะ OJT ให้กับทุก กฟฟ.)												0.003	####	ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00				ผบค.
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	2.00				ผบค.

	08 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565 (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.14)				ลดค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง													
	09 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager: FM)															ผลส.กบด.ด.2	FM หลัก,รอง	
	09.1 ทบทวนและแต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า ให้ค	ครั้ง	1							1							กฟฟ.ชั้น 1-3	
	ทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.																กฟส., กฟย.	
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	1.00	1.00							ผนค. และ
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	1.00	1.00							ผนค. และ
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	1.00	1.00							กฟย.ชัยบุรี
	09.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน ให้ FM ทราบ	ครั้ง	1							1			0.010	####				
	09.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพ	ครั้ง	3		3		3		3	12								
	ในระบบ Customer Smile Feedback (ทุกเดือน)																	
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	12.00						ผนค. และ
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	12.00						ผนค. และ
	กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	12.00						กฟย.ชัยบุรี
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดใ ลูกค้า PEA Shop (ตาม balanced Scorecard)	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566															คณะทำงานฯ	กฟจ.นครศรีฯ	
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566	ครั้ง	1		-		-		-	1						กฟต.2	กฟจ.ดริ่ง	
	- มี 3 แห่ง																กฟอ.เกาะสมุย	
	กฟอ.เกาะสมุย(ห้างเซ็นทรัลสมุย)																	
	กฟจ.นครศรีธรรมราช(หมู่บ้านเมืองทอง)ทริพย์สิน กฟก.																	
	กฟจ.ดริ่ง (ห้างสิริบรรณ)																	
	(แต่งตั้งคณะทำงานฯ, กำหนดแผนงานฯ, ให้มีการประชาสัมพันธ์																	
	การปิดการให้บริการ PEA Shop ก่อนและหลัง)																	
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	แห่ง	2				1			3			0.300	0.300				
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566																	
	กฟอ.เกาะสมุย(ห้างเซ็นทรัลสมุย สัญญาเช่าสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2566)		1															
	กฟจ.นครศรีธรรมราช(หมู่บ้านเมืองทอง)ทริพย์สิน กฟก.		1															
	กฟจ.ดริ่ง (ห้างสิริบรรณ สัญญาเช่าสิ้นสุดวันที่ 20 กรกฎาคม 2566)						1											
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานพัฒนา Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.	
	01.1 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ใบริกา	ครั้ง	1		1		1		1	4						และ กบด.	และ กบด.	
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต, e-bill)															(คณะทำงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00						ผนค.
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00						ผนค.
	การวัดผลจะมี 2 กลุ่ม																	
	1.ลูกค้ารายใหม่ (ขอใช้ไฟใหม่,ขอขยายเขต) โดยสำรวจการรับรู้	ครั้ง	1		1		1		1	4						ผลส.กบด.	ทุก กฟฟ.	
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																	
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00						ผนค.
	กฟส.อ.พระแสง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00						ผนค.
	2.ลูกค้ารายเก่า (ชำระค่าไฟฟ้า, e-bill) โดยสำรวจการรับรู้ของลูก	ครั้ง	1		1		1		1	4						ผลส.กบด.	ทุก กฟฟ.	
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																	
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์																	
	ชำระค่าไฟฟ้า(ลูกค้าที่ใช้บริการในระบบออนไลน์เทียบกับสนง.)	ร้อยละ	45.00		50.00		55.00		60.00		60.00							
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	45.00	58.14	50.00	59.59	55.00	60.16	60.00	60.28	60.00	60.28						ผนป.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	45.00	45.53	50.00	48.34	55.00	51.85	60.00	60.00	60.00							ผนง.
	ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และขอขยายเขต	ร้อยละ	3.00		3.00		3.00		3.00		3.00							
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00							ผนค.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00							ผนค.
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.0000

7. เป้าหมาย
ระดับ 3.5075

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	กฟด.2 ...100..... วงจร/ปี	วงจร	-		100.00		-		-		ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	ฟปบ ผกป
	กฟอ.เวียงสระ WSA04 ,WSA05V ,WSA09, WSA10	วงจร	-	4.00	4.00	1.00	-	-	-	-			
	กฟส.พระแสง WSA05, WSA09	วงจร		1.00	2.00	1.00	-	-	-	-			
	รวม	วงจร		5.00	6.00	2.00	-	-	-	-			
	05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสำนักงาน (ZPM2))												
	กฟด.2 ... 100% จากในสำนักงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM2))												
	กฟด.2 ... 100% จากในสำนักงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	ฟปบ. ผกป.
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ในสำนักงาน (ZPM2))												
	กฟด.2 ... 100% จากในสำนักงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	กฟส.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	200.00	100.00	100.00			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสำนักงาน (ZPM2,ZPM4))												
	กฟด.2 ... 100% จากในสำนักงาน ZPM2,ZPM4	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												ฟปบ ผกป. กฟย.ชัยบุรี
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												ฟปบ ผกป. กฟย.ชัยบุรี
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสำนักงาน (ZPM2))												ฟปบ ผกป. กฟย.ชัยบุรี
	กฟด.2 ... 100% จากในสำนักงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	07 ฉีดนำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี												
	กฟด.236..... สถานี 100%	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน (ZPM2))												ฟปบ ผกป. กฟย.ชัยบุรี
	กฟด.2120..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน (ZPM2))												
	กฟด.2450..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.	

2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด													
เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ.											กบษ.		
กฟต.279.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-					
01.1 สรรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง											ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	
01.2 สรรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง											ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3	
01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร											ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	
01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)											กคค., กฟฟ.		
01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)											กคค., กฟฟ.		
กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	100.00				ผปน
กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	100.00				ผกป.
กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	100.00				กฟย.ชัยบุรี
3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้													
01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข													
กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-			กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)	
02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)													
กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		-			กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)	
4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)													
(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย													
กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-		-		-			กาว.(ผปร.)	กฟฟ.ชั้น1-3	
กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	เครื่อง	9.00	9.00	-	-	-	-	-	-				ผปน
กฟส.อ.พระแสง	เครื่อง	3.00	3.00	-	-	-	-	-	-				ผกป.
รวม	เครื่อง	12.00	12.00						-				
02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)													
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-			กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,	
กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	เครื่อง	-	6.00	6.00	6.00	-	-	-	-				ผปน
กฟส.อ.พระแสง	เครื่อง	-	-	5.00	5.00	-	-	-	-				ผกป.
รวม	เครื่อง	-	6.00	11.00	11.00								
03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-			กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,	
กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-			กฟส.	
กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-				ผปน
04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-		-		100.00		-			กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)	
กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-				ผปน

[illegible]

[illegible]

	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร											
	1.5.1 แบบ Fixed											
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		กปน.	กปน.(ผว.)
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด										กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส.
	1.5.2 แบบ Switching											
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		กปน.	
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด										กฟฟ. 1-3	
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)											
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย										กปน.	
	- สถานีไฟฟ้า										กฟฟ.1-3	
	- สายส่ง											
	- ระบบจำหน่าย											
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า											
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	21.00		13.00		4.00		-		ผดบ.กปน.	ผดบ.กปน.
	1.6.1.2 สายส่ง											
	กฟต.2 = 972.53 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		486.27		486.26		ผดบ.กปน.	ผดบ.กปน.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย											
	กฟต.2 = 100 วงจร	วงจร	-		100.00		-		-		ผดบ.กปน.	กฟฟ.1-3
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด											
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน											
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผบอ.กปน.	ผบอ.กปน.
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้											
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผบฟ.กปน.	ผบฟ.กปน.
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2											
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560											
	ตามที่เกิดขึ้นจริง											
	กฟต.2 = 44 สถานี	ครั้ง	-		1.00		-		-		กปน.	กปน.(ผว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)											
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)											
	กฟต.2 = 85 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ร้อยละ	-		25.00		35.00		40.00		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ และ กฟย.ชัยบุรี	เครื่อง	1.00	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00		ผปน.
	กฟส.อ.พระแสง	เครื่อง	1.00	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผกป.
	รวม	เครื่อง	2.00	-	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00		กฟย.ชัยบุรี

	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)												
	กฟต.2 = 14 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-			ผปน.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)												
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	เครื่อง	34.00		51.00		60.00		25.00		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3	
รณเป้าหมายทางเขต	กฟอ.เวียงสระ ***ไม่มีเป้าหมายปี 2566 ใช้เป้าหมายปี 2565***	เครื่อง	2.00	-	2.00	-	2.00	-	1.00	-			ผปน.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)												
รณเป้าหมายทางเขต	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	3.00		5.00		5.00		4.00		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ ***ไม่มีเป้าหมายปี 2566 ใช้เป้าหมายปี 2565***	วงจร-กม.	-	-	-	-	1.00	-	-	-			ผปน.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)												
	กฟต.2 = 17 วงจร	วงจร-กม.	3.00		5.00		5.00		4.00		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3	
รณเป้าหมายทางเขต	กฟอ.เวียงสระ ***ไม่มีเป้าหมายปี 2566 ใช้เป้าหมายปี 2565***	วงจร-กม.	-	-	-	-	1.00	-	-	-			ผปน.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย												
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	2.00		5.00		5.00		5.00		กาว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3	
รณเป้าหมายทางเขต	กฟอ.เวียงสระ ***ไม่มีเป้าหมายปี 2566 ใช้เป้าหมายปี 2565***	วงจร-กม.	-	-	-	-	1.00	-	-	-			ผปน.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses												
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์												
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย												
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube												
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		กมล.,กชช.	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			ผมด.
	กฟส.อ. พระแสง	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			กฟย.ชัยบุรี
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง												
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย												
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด ***ไม่ตรงกับเป้าหมายในชี้อย่อย OM1-2.1.1.2***												
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		กมล.,กชช.	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			ผมด.
	กฟส.อ. พระแสง	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	คะแนน KPI : NL1	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00			กฟย.ชัยบุรี
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ												
	AMR Monitor System												
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป												
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กมล.	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	คะแนน KPI : AMR	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00			ผมด.
	กฟส.อ. พระแสง	คะแนน KPI : AMR	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00			ผมด.
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU												
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต.27,367.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		กมล.	กฟฟ.1-3	

[illegible]

[illegible]

	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			กฟย.ชัยบุรี
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												
	กฟต.2 = 1 สถานี (สถานีปากพั่น PPN08)	สถานี	1.00		-		1.00		-		คณะทำงาน	กฟฟ.1-3	
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด										ลดหน่วยสูญเสีย		
	2.7.2 สारวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.										กบล.	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-				
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด												
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน												
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กบล.	กฟฟ.1-3	
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด												
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน												
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง												
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		กวว.,กบล.	กฟฟ.1-3	
	ไม่มีเป้าหมายของกฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด												
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย												
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า												
	กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			กฟย.ชัยบุรี
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อ												
	ป้องกันการละเมิดฯ												
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		กบล.	กฟฟ.1-3	
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		กชข.	กชข.	
											กฟฟ.1-3		
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		กบญ.	กบญ.	
												กฟฟ.1-3	
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ												
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	กฟต.24.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		กอก.	กอก.(ผสส.)	

													กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลโมเดลในระบบ GIS												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99												
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00			กาว.(ผพร.)	กบล.(ผมม.)
												กฟฟ.1-3/กฟส.	
												(รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	99.00	99.74	99.00	99.54	99.00	99.76	99.00	99.96			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	99.00	99.77	99.00	99.75	99.00	99.85	99.00	99.97			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	99.00	99.69	99.00	99.56	99.00	99.56	99.00	99.93			กฟย.ชัยบุรี
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS												
	เป้าหมาย ร้อยละ 95												
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00			กาว.(ผพร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00	95.00	99.00			กฟย.ชัยบุรี
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96												
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00			กาว.(ผพร.)	กบล.(ผมม.)
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			กฟย.ชัยบุรี
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99												
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00			กาว.(ผพร.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			กฟย.ชัยบุรี
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก (OM4)	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลโมเดลในระบบ GIS												
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90												
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00			กาว.(ผพร.)	กบล.(ผมม.)
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	90.00	99.33	90.00	99.33	90.00	99.37	90.00	99.72			ผมด.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	90.00	98.66	90.00	99.75	90.00	98.66	90.00	99.95			ผมด.
	กฟย.ชัยบุรี	ร้อยละ	90.00	99.17	90.00	98.64	90.00	98.80	90.00	99.55			กฟย.ชัยบุรี
	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกรบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้											กบญ.	กฟฟ.
												กกค.	
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00				
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00		100.00				ผกส.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00			ผกป.
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00				
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	50.00	-	70.00	20.00	80.00	40.00	100.00				ผกส.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00			ผกป.
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00				
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	30.00	68.89	50.00	84.44	70.00		80.00				ผกส.
	กฟส.อ.พระแสง	ร้อยละ	30.00	76.00	50.00	82.00	70.00	94.12	80.00	100.00			ผกป.

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

(หมวดครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: \DI)
3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ
3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0838

2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.270	0.270	กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	4.00					กฟฟ.1-3
	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด																
	1.1.1.1 สํารวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน	ครั้ง	1.00								1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	ครั้ง			1.00						1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	-		1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00					กฟฟ.1-3
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล พร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ	ครั้ง			1.00						1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนดภายในเดือน ต.ค.	ครั้ง							1.00		1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00					กฟฟ.1-3
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลภายในเดือน ธ.ค.	ครั้ง							1.00		1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00					กฟฟ.1-3
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)

	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS กฟอ.เวียงสระ	ครั้ง	1.00		-	-	-	-	-	-	1.00	1.00		0.015	0.015	กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.) กฟฟ.1-3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00					
	2.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด ประเมินรับรองที่กำหนด															กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	- ตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจประเมิน รับรอง กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3)	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.132	0.132	กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	- ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS)	ครั้ง	-		-				1.00		1.00					กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.033	0.033	กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.) กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100	100.00	100	100.00						จป.ว
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้าน ความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ - กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ - แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กvv.(ผปอ.)	ทุกหน่วยงาน กฟฟ.1-3
	กฟอ.เวียงสระ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100	100.00	100	100.00						จป.ว

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ด้าน Learning &Growth
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับ HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง
เพื่อสร้างความยั่งยืน และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ
พัฒนา ตาม Future Competency
(ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริการธุรกิจ ฯลฯ)
4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor
4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร
ต่อคน ต่อปี
4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
(Big data analytics)
4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้
และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 80

ร้อยละ 100
คน/ปี

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and
Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้
และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ (Key and Support Processes)
ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้
ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565												ประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		)ลงทำ	ทำกา	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒน จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความ - แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ของ กฟช.	ร้อยละ	100.00									100.00			คณะทำงานจัดการคว	พอ.กอก.ด			
	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการจัดการความ	ครั้ง	1.00									1.00				ผพอ.กอก.ด			
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงานใน กฟช.	ครั้ง	1.00									1.00			คณะทำงาน	พอ.กอก.ด			
	- ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ ประจำ ก	ครั้ง	1.00				1.00					2.00			คณะทำงาน	พอ.กอก.ด			
	การจัดทำองค์ความรู้																		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์ไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริมและผลประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจ (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น) หรือ ฝ่าย กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ชิ้น	-		-		-		1.00		1.00					นางลิ่งประดิษฐ์แสง	ผพอ.กอก.ต.2
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) , สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ครั้ง	-		-		-		-		-					ผพอ.กอก.ต.2	
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์ กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		1.00		-		2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2 ทุกหน่วยงาน ทุก กฟฟ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TR กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	งานที่ได้รับคัดเลือก
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2

