

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓,๐๐๐ โวลท์

| ลำดับสถานที่ไฟฟ้า<br>ที่ | ประเภท | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | แรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย    |               |
|--------------------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|                          |        |      |                                                                                                                |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑                        | CLA    | ๑    | ตลาดพนม ม.๑ ต.พนม มิเตอร์ PEA ๒๙๗๐๙๖๒๕<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA๔๕-๐๐๐๐๐๑ /<br>๒๕๐ KVA                 | ๓๐-ก.ค.-๖๒                            | ๓๓KV                               | ๓๙๖                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |
| ๒                        | CLA    | ๓    | จัดสรรซอย ๔ ม.๔ ต.เขาพัง มิเตอร์ PEA ๒๑๓๑๗๔๓๐<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร ๓<br>PEA๓๙-๐๐๔๙๔๒/๑๐๐ KVA            | ๓๐-ก.ค.-๖๒                            | ๓๓ KV                              | ๓๙๗                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |
| ๓                        | CLA    | ๒    | บ้านฝ่ายท่า ม.๑ ต.พะแสง มิเตอร์ PEA ๒๒๗๒๖๘๖๓<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร ๓ PEA๕๐-๐๐๗๓๘๘ /<br>๑๐๐ KVA           | ๓๐-ก.ค.-๖๒                            | ๓๓ KV                              | ๓๙๕                                 | ๓                          | ๓๓                                           |                              |               |
| ๔                        | CLA    | ๓    | หน้าหมู่บ้านวิลล่า ม.๔ ต.เขาพัง มิเตอร์<br>PEA๕๘๐๑๔๑๐๙๐๐<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓<br>PEA๔๕-๐๑๐๖๓๖/๑๐๐ KVA | ๓๐-ก.ค.-๖๒                            | ๓๓ KV                              | ๓๙๖                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓,๐๐๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | สถานที่<br>ไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                    | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | แรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย    |               |
|--------------|------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|              |                  |      |                                                                                                            |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | CLA              | ๑    | สามแยกทับศรี ม.๓ ต.ต้นยวน มิเตอร์ PEA<br>๒๙๗๐๙๖๒๔<br>ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร ๓ PEA๕๕-๐๐๒๑๔๒ /<br>๑๐๐ KVA  | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                           | ๓๓KV                               | ๓๙๕                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            | ผกป.รับผิดชอบ |
| ๒            | CLA              | ๓    | หน้า อบต.ต้นยวน ม.๒ ต.ต้นยวน มิเตอร์ PEA<br>๒๘๕๕๑๒๗๘<br>ห่างจากหม้อแปลง ๑๒๐ เมตร ๓<br>PEA๕๕-๐๒๘๖๔๑/๑๐๐ KVA | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                           | ๓๓KV                               | ๓๙๖                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |
| ๓            | CLA              | ๒    | ซอยถ้ำน้ำ ม.๓ ต.เขาวง มิเตอร์ PEA ๒๔๙๖๗๖๒๓<br>ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร ๓ PEA๕๕-๐๑๕๗๗๕ /<br>๑๐๐ KVA         | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                           | ๓๓ KV                              | ๓๙๕                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |
| ๔            | CLA              | ๔    | หน้าไฟฟ้าตาขุน ม.๓ ต.เขาวง มิเตอร์ PEA ๒๖๙๙๕๕๙๑<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๔๐ เมตร ๓ PEA๕๖-๐๐๖๑๘๐/๕๐<br>KVA       | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                           | ๓๓ KV                              | ๓๙๕                                 | ๓                          | ๓๓                                           | ✓                            |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                       | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                                 |                                               |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | F๑           | บ้านเขาวง ม.๖ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๑๓๗๓๑๒๒<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร ๓ PEA๕๗-๐๐๔๐๘๗/ ๓๐ KVA         | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                                   | ๒๑๙                                               | ✓                           | ผกป.รับผิดชอบ |
| ๒            | F๓           | บ้านปากตรัง ม.๑ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๕๘๐๐๐๖๑๔๕๖<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร ๓ PEA ๔๗-๐๐๖๖๐๐/ ๓๐ KVA    | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                                   | ๒๑๕                                               | ✓                           |               |
| ๓            | F๒           | - บ้านช่องไผ่หัก ม.๖ ต.เขาวง จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๕๘๐๑๓๑๙๖๖๓<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๗๖๐ เมตร ๓ PEA๓๕-๐๑๐๗๒๔/ ๓๐ KVA | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                                   | ๒๓๐                                               | ✓                           |               |
| ๔            | F๔           | - บ้านในทอน ม.๓ ต.เขาวง จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๙๗๐๘๙๔๗<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA ๔๐-๐๑๒๗๖๐/ ๓๐ KVA       | ๒๘-มิ.ย.-๖๒                                   | ๒๐๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                    | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                              |                                               |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | F๑           | -กม.๖๑ ม.๖ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๑๓๗๓๑๒๒<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร ๓ PEA ๕๗-๐๐๔๐๘๗/ ๓๐ KVA        | ๓๐-ก.ค.-๖๒                                    |                                                   | ✓                           |               |
| ๒            | F๓           | หน้าวัดนิโค ม.๒ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๐๒๔๙๖๗๙<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร ๓ PEA ๔๗-๐๐๖๖๐๐/ ๓๐ KVA   | ๓๐-ก.ค.-๖๒                                    |                                                   | ✓                           |               |
| ๓            | F๒           | - ซอยหนองเต่า ม.๒ ต.เขาวง จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๑๐๗๐๘๑๕<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA ๓๒-๐๐๔๓๘๒/ ๓๐ KVA  | ๓๐-ก.ค.-๖๒                                    |                                                   | ✓                           |               |
| ๔            | F๔           | - ซอยส่วนเรียน ม.๕ ต.เขาวง จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๑๔๙๒๘๐๔๙<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร ๓ PEA ๓๔-๐๐๗๑๒๖/ ๓๐ KVA | ๓๐-ก.ค.-๖๒                                    |                                                   | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                       | วัน เดือน ปี<br><br>เวลาที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                               |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | บ้านตาขุน    | หน้าโรงเรียนเปียนรัก ม.๖ ต.ต้นยวน มิเตอร์ PEA ๒๙๗๖๕๓๑๔<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร ๓ PEA ๔๗ - ๐๐๐๑๑๗/๕๐ KVA | ๒๘-ก.พ.-๖๒                            | ๓๙๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย )

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)                      | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br><br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br><br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                              |                                               |                                                           | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | บ้านตาขุน    | หน้า โรงเรียนเปี่ยมรัก ม.๖ ต.ต้นยวน มิเตอร์ PEA ๒๙๗๖๕๓๑๔<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร ๓ PEA๔๗-๐๐๐๑๑๗/๕๐ KVA | ๓๐-ก.ค.-๖๒                                    | ๓๙๐                                                       | ✓                           | ผกป.รับผิดชอบ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------|------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส  |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                                                                                      | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไตรมาส๒ |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>                             ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>                             เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๒๔๐                    | -    | -    |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | -                      | -    | -    |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | -                      | -    | -    |         |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------|------|---------|
|                                                                                                                                                      |                 | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส  |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                                                                      |                 |                        |      |      |         |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)     | ๙๘%             | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไตรมาส๒ |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)       | ๑๐๐%            | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |         |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ร้อยละ ๙๕<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ไตรมาส๒ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------|------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส |
| <p>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ ๑๐๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๑๐๐% | -                      | -    | -    |        |
| <p>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ทางโทรศัพท์<br/>( Call Center ) ภายใน ๑๐ นาที<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๑๐ นาที</li> </ul>                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐%  | -                      | -    | -    |        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |        |
|-------------|----------|------------------------|------|------|--------|
|             |          | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส |

|  |
|--|
|  |
|--|

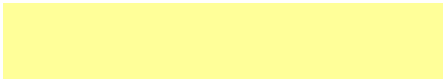
|                |
|----------------|
| ปัญหาอุปสรรค   |
| ผูกป.รับผิดชอบ |



|               |
|---------------|
| ปัญหาอุปสรรค  |
| ผบง.รับผิดชอบ |



|               |
|---------------|
| ปัญหาอุปสรรค  |
| ผกป.รับผิดชอบ |
| ผกป.รับผิดชอบ |



ปัญหาอุปสรรค



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                          |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|----------|---------------|
|                                                                                                                                                                         |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |               |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                         |      |                        |      |      |          | ผกป.รับผิดชอบ |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |      |                        |      |      |          |               |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                            | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |               |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า                                                                                                                                                 |      |                        |      |      |          |               |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                                 |      | -                      | -    |      |          |               |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                            |      | -                      | -    |      |          |               |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                           | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |               |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้(ราย)                                                                                                                               |      | -                      | -    |      |          |               |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                 |      | -                      | -    |      |          |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                    |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|----------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |               |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผกป.รับผิดชอบ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|----------|---------------|
|                                                                                                                                                            |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |               |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |      |                        |      |      |          | พบต.รับผิดชอบ |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |      |                        |      |      |          |               |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |      |                        |      |      |          |               |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |               |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |      | ๑๔                     |      |      |          |               |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |      |                        |      |      |          |               |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |               |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |      | ๔๘                     |      |      |          |               |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |      |                        |      |      |          |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ                                                         |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค  |
|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|----------|---------------|
|                                                                     |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |               |
|                                                                     |      |                        |      |      |          |               |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |      |                        |      |      |          | ผบต.รับผิดชอบ |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |               |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |      | -                      | -    | -    |          |               |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |      | -                      | -    | -    |          |               |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผบต.รับผิดชอบ |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |      | -                      | -    | -    |          |               |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |      | -                      | -    | -    |          |               |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |      |                        |      |      |          |               |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผบต.รับผิดชอบ |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |      | -                      | -    |      |          |               |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |      | -                      | -    |      |          |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------|----------|---------------|
|                                                                                                                               |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |               |
|                                                                                                                               |      |                        |      |      |          |               |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผบต.รับผิดชอบ |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |      |                        |      |      |          |               |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผบต.รับผิดชอบ |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                         | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          | ผบต.รับผิดชอบ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ            |  | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------|--|------------------------|------|------|----------|--------------|
|                        |  | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) |  | ๑๑                     |      |      |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)  |  |                        |      |      |          |              |

|                                                                                           |      |      |      |      |  |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--|---------------|
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  | ผกป.รับผิดชอบ |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |      |      |      |      |  |               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |      |      |      |      |  |               |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  | ผบง.รับผิดชอบ |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |      |      |      |      |  |               |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |      |      |      |      |  |               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |      |      |      |      |  |               |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |      |      |      |      |  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ |  | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|--|------------------------|------|------|----------|--------------|
|             |  | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
|             |  |                        |      |      |          |              |

|                                                                                                                      |      |      |      |      |  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--|---------------|
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |      |      |      |      |  | ผบง.รับผิดชอบ |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายย่อย                                                                                                |      |      |      |      |  |               |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  |               |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | ๒๐   |      |      |  |               |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |      |      |      |      |  |               |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  |               |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | ๑๑   |      |      |  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก)</sup>

| งาน/โครงการ            |      | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------|------|------------------------|------|------|----------|--------------|
|                        |      | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)  |      |                        |      |      |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่  | ๑๐๐% | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) |      |                        |      |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)  |      |                        |      |      |          |              |

|                                                |      |      |      |      |  |               |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|--|---------------|
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  | ผบง.รับผิดชอบ |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |      |      |      |      |  |               |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |      |      |      |      |  |               |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |      |      |      |      |  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>ก</sup>

| งาน/โครงการ |  | ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|--|------------------------|------|------|----------|--------------|
|             |  | ก.ค.                   | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
|             |  |                        |      |      |          |              |





01/03/00



01/05/00

01/06/00

01/07/00

01/08/00

01/08/00

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับ<br>ที่<br>สถานีเขื่อนรัชชประภา |                                                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน               |               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|                                      |                                                           |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑                                    | ไม่มีระบบสายส่งแรงดันไฟฟ้า ๑๑๕ KV ในพื้นที่ กฟส.บ้านตาขุน |                                       |                                                  |                              |               |