



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

จาก กฟส.บ้านตาขุน ถึง กบล.ต.๒
เลขที่ ต.๒ บตข. (บต) ๑๓๗ / ๒๕๖๒ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถานะบริการ จำนวน ๓ แผ่น

เรียน กก.บล.ต.๒

กฟส.บ้านตาขุน ขอนำส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมบันทึกฉบับนี้ จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายศุภศักดิ์ รักณรงค์)

ผจก.กฟส.บตข.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านตาขุน

ถึง กบล.ต.๒

เลขที่ ต.๒ บตข. (บต) ๑๓๒ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถานะบริการ จำนวน ๓ แผ่น

เรียน กก.บส.ต.๒

กฟส.บ้านตาขุน ขอนำส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมบันทึกฉบับนี้ จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๒ ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) นายศุภศักดิ์ รักณรงค์

(นายศุภศักดิ์ รักณรงค์)

ผจก.กฟส.บตข.

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

ที่ ต.๒ บตข.(บต.)...๑๓๒ / ๒๕๖๒

เรียน ผจก.พพ.

เพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบค.พพ.ดำเนินการต่อไป

(นายศุภศักดิ์ รักณรงค์)

ผจก.กฟส.บตข.

๑ ก.พ. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน (หน้า๑)

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่าง การดำเนินการ สะสมจาก	คำร้อง ขอรับ บริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (๔)		คิดเป็นร้อยละ (๕)		ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ผู้ร้อง ไม่ชำระเงิน (๗)	
					(๑)	(๒)	(๑)	(๒)		แรงสูง	แรงต่ำ
๑	การติดตั้ง										
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)	-	๖๕	๖๕	-	๖๕	-	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)	-	๑	๑	-	๑	-	๑๐๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย										
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-	๖	๖	-	๖	-	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	-	๕	๕	-	๕	-	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงข้อมูลช่อง (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์เกิน ๓ เดือนให้ยกเลิก
- คำร้องขยายเขต ๑ งบผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายเกิน ๖ เดือนให้ยกเลิก / ส่วนรายการหรือรัฐวิสาหกิจเกิน ๑๒ เดือน ให้ยกเลิก

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๖๒ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน(หน้า๒)

ที่	รายการ	ผู้ชำระเงินแล้ว	ดำเนินการแล้วเสร็จ				เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ	เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ		
๑	การติดตั้ง	๖๕	-	๖๕	๖๕	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่							
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)	๑	-	๑	๑	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	๑	๑	-	-	-	-	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๕	-	๕	๕	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- ๑.การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔ วันทำการ
- ๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๖ วันทำการ
- ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม	หมายเหตุ
๑	งานติดตั้งมิเตอร์ใหม่ / เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์		-		
	<u>กรณีผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน</u>				
	- หลักฐานไม่ครบ		-		
	- เดินสายภายในไม่เรียบร้อย		-		
	- ยังไม่ถึงสายเมนภายนอก / สายเมนไม่ได้มาตรฐาน		-		
	- เจ้าของที่ดินไม่ยอมให้ผ่านทาง		-		
	- แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน		-		
	- ยื่นคำร้องช่วงปลายเดือน		-		
	- ต้องขอขยายเขตปักเสา		-		
	- คำร้องเกิน ๓ เดือน		-		
	- อื่น ๆ		-		
	รวม		-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง				
	- หลักฐานไม่ครบ	-			
	- เจ้าของไม่ยอมให้ปักเสา / ตัดต้นไม้	-			
	- ยื่นคำร้องช่วงปลายเดือน	-			
	- แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน	๕			
	- ขาดแคลนอุปกรณ์	-			
	- ผู้รับเหมาไม่เพียงพอ (ชำระเงินแล้วยังไม่ได้ดำเนินการ)	-			
	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	-			
	- อื่น ๆ	-			
	รวม	๕	-		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ		-		
	- หลักฐานไม่ครบ		-		
	- เจ้าของไม่ยอมให้ปักเสา / ตัดต้นไม้		-		
	- ยื่นคำร้องช่วงปลายเดือน		-		
	- แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วแต่ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน		-		
	- ขาดแคลนอุปกรณ์		-		
	- ผู้รับเหมาไม่เพียงพอ (ชำระเงินแล้วยังไม่ได้ดำเนินการ)		-		
	- อยู่ระหว่างดำเนินการ		-		
	- อื่น ๆ		-		
	รวม				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านตาขุน **ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN** ถึง กฟอ.พุนพิน

เลขที่ ต.๒ บตข.(บต) **๗๓๑** /๒๕๖๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
อ้างอิง /สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินการมาตรฐานคุณภาพบริการ จำนวน ๑๔ แผ่น
เรียน ผจก.พพ.

กฟส.บ้านตาขุน ขอนำส่งรายงานผล การดำเนินการมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมบันทึกฉบับนี้ จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบค.พพ. ดำเนินการต่อไป

(นายศุภศักดิ์ รักณรงค์)
ผจก.กฟส.บตข.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓,๐๐๐ โวลท์

ลำดับสถานที่พิจารณา	วันที่พิจารณา	สถานที่พิจารณา (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ร่งต้น ณ จุดในระบบ
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง			
๑	๑	ตลาดพนม ม.๑ ต.พนม มิเตอร์ PEA ๒๕๗๐๘๖๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA๔๔-๐๐๐๐๐๑ / ๒๕๐ KVA	๓๐-ม.ค.-๖๒	๓๓ KV	๓๔๖	๓	๓๓	✓
๒	๓	จัดสรรซอย ๔ ม.๔ ต.เขาพัง มิเตอร์ PEA ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร ๓ PEA๓๔-๐๐๔๔๒/๑๐๐ KVA	๓๐-ม.ค.-๖๒	๓๓ KV	๓๔๗	๓	๓๓	✓
๓	๒	บ้านผาทำ ม.๑ ต.พะแสง มิเตอร์ PEA ๒๕๗๐๘๖๒๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร ๓ PEA๔๐-๐๐๗๓๘๘ / ๑๐๐ KVA	๓๐-ม.ค.-๖๒	๓๓ KV	๓๔๔	๓	๓๓	✓
๔	๓	หน้าหมู่บ้านวิลล่า ม.๔ ต.เขาพัง มิเตอร์ PEA๔๔๐๑๔๑๐๔๐๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA๔๔-๐๑๐๖๓๖/๑๐๐ KVA	๓๐-ม.ค.-๖๒	๓๓ KV	๓๔๖	๓	๓๓	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดนี้คือ - ขยาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	F๑	-กม.๖๑ ม.๖ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๑๓๗๓๑๒๒ - ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร ๓ PEA ๕๗-๐๐๔๐๘๗/ ๓๐ KVA หน้าวัดคิโค ม.๒ ต.ต้นยวน จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๐๒๔๙๖๗๙	๓๐-๓.ค.-๖๒	๒๑๙	✓	
			๓๐-๓.ค.-๖๒	๒๑๕	✓	
			๓๐-๓.ค.-๖๒	๒๓๐	✓	
๓	F๒	- ชอยหนองเต่า ม.๒ ต.เขาวง จ.สุราษฎร์ธานี PEA ๒๑๐๗๐๘๑๕ - ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร ๓ PEA ๓๒-๐๐๔๓๘๒/ ๓๐ KVA	๓๐-๓.ค.-๖๒	๒๐๐	✓	
			๓๐-๓.ค.-๖๒	๒๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ ภาค ๔ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านตาขุน	หน้าโรงเรียนเปียนรัก ม.๖ ต.ต้นยวน มีเตอร์ PEA ๒๙๗๖๕๓๑๔ - ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร ๓ PEA ๔๗ - ๐๐๐๑๑๗/๕๐ KVA	๓๐-ม.ค.-๖๒	๓๙๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)		-				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						หน้า ๒
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไตรมาส ๑	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๓๖๘๖				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๑๓๖๘๖				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖๙๖๖				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๖๙๖๖				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไตรมาส ๔	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๒๐๖๕๒				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๒๐๖๕๒				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%					หน้า๓
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-				
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า ทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้บริการของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	-	-		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน						
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้(ราย)	-	-	-	-		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๑๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๕				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๔๐				
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		-	-	-		
		-	-	-		
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)		-	-	-		
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายย่อย - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)						
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๑๐				
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๑๘				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านตาขุน เขต ๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

จาก กฟส.บ้านตาขุน ถึง กฟอ.พพ.
เลขที่ ต.๒ บตข. (บต) ๑๒๗ / ๒๕๖๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลูกค้ายเฉพาะราย
อ้างอิง / สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. รายงานการอนุมัติงานขยายเขตลูกค้ายเฉพาะราย	จำนวน	๑	แผ่น
	๒. รายงานผลการก่อสร้างลูกค้ายเฉพาะราย	จำนวน	๑	แผ่น

เรียน ผจก.พพ.

กฟส.บ้านตาขุน ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลูกค้ายเฉพาะราย ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. การสำรวจ/ออกแบบ

มีงานอนุมัติขยายเขตฯเฉพาะราย (เฉพาะมีการติดตั้งหม้อแปลง) ในส่วนของ กฟส.บตข.
และ กฟพ. ในสังกัด รวมทั้งสิ้น ๕ งาน

ระยะทางแรงสูง.....-.....วงจร-กม	ระยะทางแรงต่ำ.....วงจร-กม
หม้อแปลง.....๕๐๐.....เควีเอ	รวมเงินลูกค้าย...๑,๒๒๑,๗๕๙.๙๖....บาท

๒. การก่อสร้าง

มีงานอนุมัติงานขยายเขตลูกค้าย๒	๑ งาน
ระยะทางแรงสูง.....-.....วงจร-กม	ระยะทางแรงต่ำ.....วงจร-กม
หม้อแปลง.....๑๖๐.....เควีเอ	รวมเงินลูกค้าย.....๓๔๙๗๔๑.๒๗....บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบค.พพ. ดำเนินการต่อไป

(นายสุกศักดิ์ รักณรงค์)
ผจก.กฟส.บตข.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บตข. ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN ถึง กบล.ต.๒

เลขที่ ต.๒บตข.(บต.) ๑๒๘/๒๕๖๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง จัดส่งข้อมูลอนุมัติงานขยายเขตและติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน ๕๐๐ เควีเอ ให้ผู้ใช้ไฟเฉพาะราย

อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี)

เรียน อก.บล.ต.๒

ตามบันทึก ต.๒ กบล.(บธ).๒๑๘๕/๒๕๕๕ ลว.๒๕ ต.ค.๒๕๕๕ เรื่องให้รวบรวมและจัดส่งข้อมูลอนุมัติงานขยายเขต และติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน ๕๐๐ เควีเอ ให้ผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายศุภศักดิ์ รักณรงค์)

ผจก.กฟส.บตข

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อ.บ้านตาขุน

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บตข. **ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN** ถึง กชข.ต.๒
เลขที่ ต.๒ บตข (บต) **๑๒๗** /๒๕๖๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสรุปผลมิเตอร์ชำรุดผู้ใช้ไฟรายย่อยและรายใหญ่ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย (ถ้ามี).....

เรียน กก.ชข.ต.๒

กฟส.บ้านตาขุน ขอนำส่งรายงานสรุปผลมิเตอร์ชำรุดผู้ใช้ไฟรายย่อยและรายใหญ่ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
ตามรายละเอียดแนบ จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุกศักดิ์ รักษณรงค์)

ผจก.กฟส.บตข.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสถาบันตาขุน

รายงานผลการนิเทศการชำระหนี้ของผู้ใช้ไฟรายย่อย เดือน มกราคม ๒๕๖๒

กพฟ. (จุดรวม)	จำนวน ราย	ประเภทผู้ใช้ไฟ			ค่ามิเตอร์ชำระ	ค่าเสียหายตามรายการ ปรับปรุง		การชำระเงิน		หมายเหตุ
		ที่อยู่อาศัย (ราย)	ธุรกิจ (ราย)	อื่น ๆ (ราย)		หน่วย	เงิน (บาท)	ชำระเงินแล้ว (บาท)	ค้าง ชำระ (บาท)	
กพส.บตช. และกฟย.ใน สังกัด	๒๖	๒๖	-	-	๔,๑๐๔	-	-	๔,๑๐๔	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสถาบันงาน รายงานผลการนิเทศการชำรุดของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เดือน มกราคม ๒๕๖๒

หมายเลขผู้ใช้ไฟ	ชื่อกิจการ	วันที่ตรวจพบ	ผู้ตรวจพบ	ค่าเสียหายตามรายการการปรับปรุง			ลักษณะการชำรุด	
				ระยะเวลาที่ปรับปรุง	หน่วย	เงิน(บาท)	ชำรุด/ผ่อนชำระแล้ว	อื่นๆ

- สรุป ๑. เป็นยอดมิเตอร์ชำรุดเดือนนี้.....ราย ปรับปรุงหน่วยเพิ่ม.....หน่วย ชำระแล้ว.....บาท
๒. เป็นยอดมิเตอร์ชำรุดสะสมเดือนนี้.....ราย ปรับปรุงหน่วยเพิ่ม.....หน่วย ชำระแล้ว.....บาท

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานันทาชน

สรุปผลการประเมินการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ฟรายย่อย เดือน มกราคม ๒๕๖๒

กฟล.	จำนวนราย ที่ตรวจ	ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า			การเรียกค่าเสียหาย			การชำระเงิน				ผลการดำเนินการทางกฎหมาย		
		ที่อยู่อาศัย (ราย)	ธุรกิจ (ราย)	อื่น ๆ (ราย)	ค่าเบี้ยปรับ	หน่วย	เงิน (บาท)	ชำระแล้ว (บาท)	ยังไม่ชำระ (บาท)	ชำระแล้ว (บาท)	ค้างชำระ (บาท)	แจ้งความ ร้องทุกข์ (ราย)	ระหว่างสืบ หา ข้อเท็จจริง (ราย)	ไม่ดำเนิน คดีอาญา (ราย)
กฟล. บตข. และกฟย.ใน สังกัด	๒๖	๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเป็นยอด สะสมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ยอดที่รายงานในแต่ละเดือน ให้รายงานสถานะตามข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในเดือนที่รายงาน
 ๒. ยอดสะสม ให้รายงานสถานะข้อมูลที่เกิดขึ้นในเดือนนี้ รวมกับข้อมูลของเดือนก่อนหน้าที่เป็นปัจจุบัน ดังนั้นหากมีความก้าวหน้าในการดำเนินการของเดือนก่อนหน้า
 กฟฟ. จะต้องบันทึกผลให้เป็นปัจจุบัน แล้วมารวมกับเดือนปัจจุบัน รวมเป็นยอดผลการดำเนินการสะสมที่เป็นปัจจุบันทุกเดือน