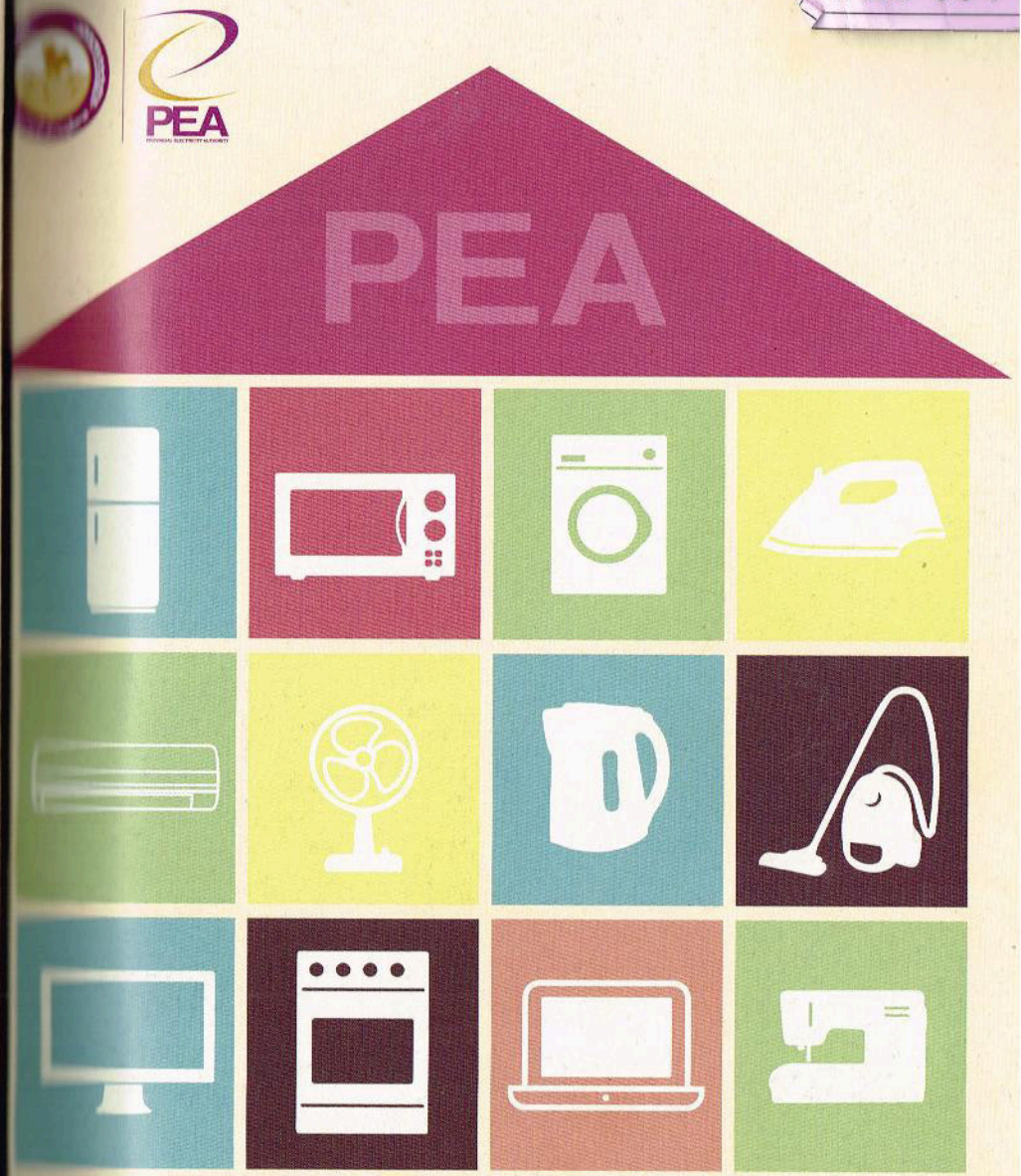
บปอ 004

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 02-589-0100-1 โทรสาร 02-589-4850-1
1129 PEA Call Center
www.pea.co.th



คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทบ้านอยู่อาศัย

ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ
สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย

สร้างรอยยิ้ม
ทั่วภูมิภาคไทย

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป

- เกี่ยวกับหน่วยงาน 10
- วิสัยทัศน์ 10
- เป้าหมายในการดำเนินงาน 10
- สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ 11

งานบริการ 15

- การขอใช้ไฟฟ้า 16
- การตรวจสอบ-ขยายเขตระบบจำหน่าย 18
- หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า 19
- การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า 22
- การงดจ่ายไฟฟ้า 27
- การชำระค่าไฟฟ้า 27
- ช่องทางติดต่อ PEA 31

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า 33

- การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน 34
- ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว) 34

สารบัญ

- ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 35
- ระยะเวลาต่อกลับการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า 36

อัตราค่าไฟฟ้า 37

- อัตราค่าไฟฟ้าปกติ 38
- อัตราค่าไฟฟ้า TOU 39
- ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ 42
- หน่วยการใช้ไฟฟ้า 43

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า 45

- การติดตั้งระบบสายดิน 46
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว 48
- วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว 50
- การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า 50
- การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม 55
- ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน 55
- การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย 57
- การละเมิดใช้ไฟฟ้า 78
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า 80

ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ (Provincial Electricity Authority) PEA เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยมีความมั่นคง สม่ำเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน

3. พัฒนาการบริหารงานองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

PEA มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

PEA มีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวน 915 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานีตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคายและหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลแจระแม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

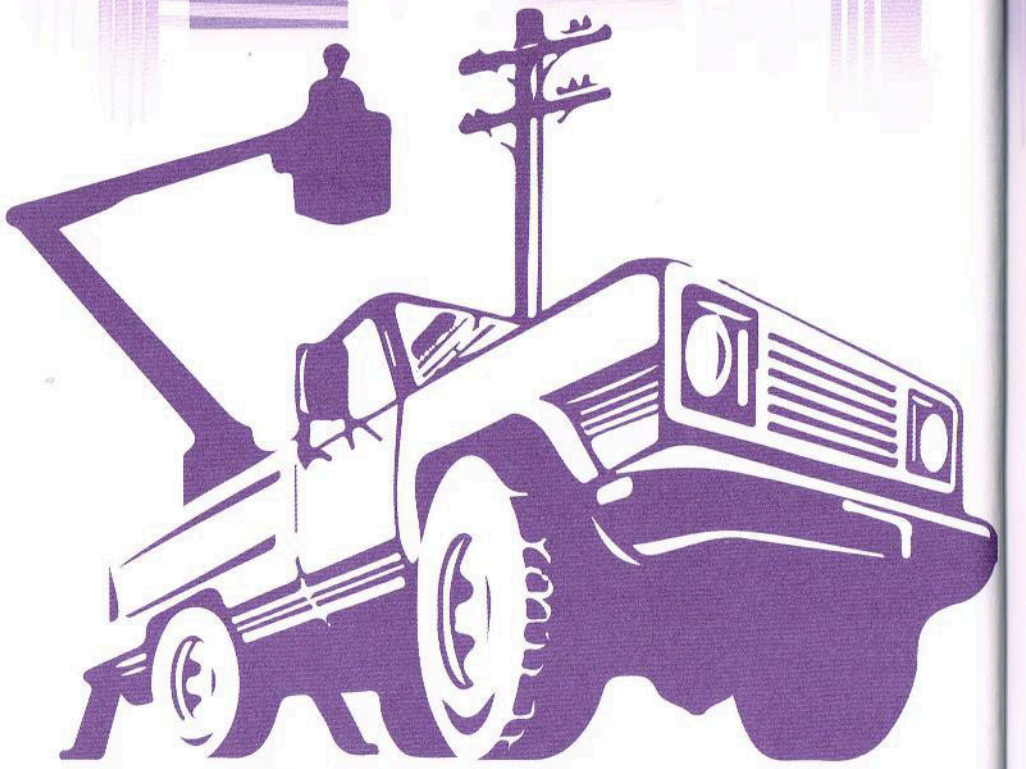
ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี อ่างทอง ปราจีนบุรี นครนายกและสระแก้ว
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา

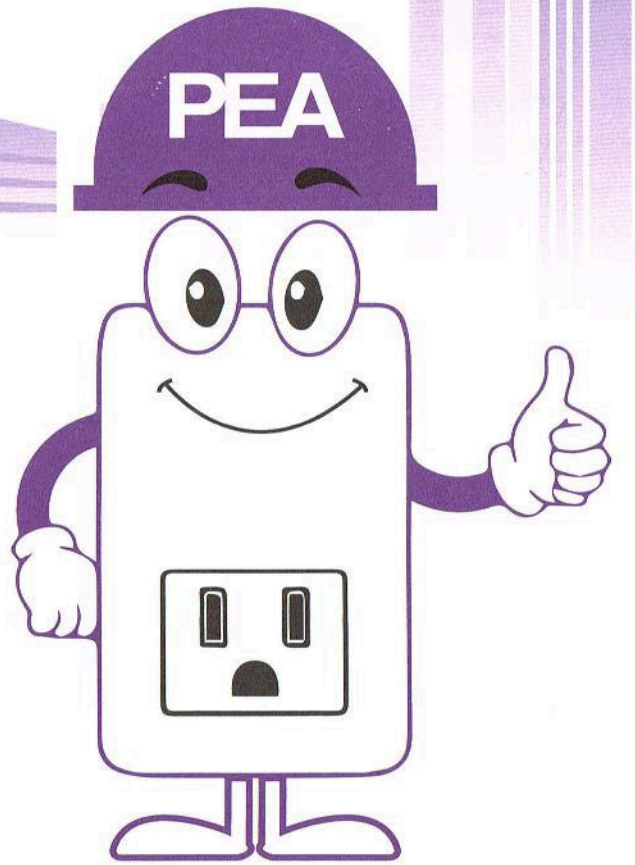
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรีและสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่และพังงา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานีและนราธิวาส



งานบริการ



การขอใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อ

ผู้มีความประสงค์จะขอใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA สามารถติดต่อขอแบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ที่ตั้งบ้านอยู่อาศัยของผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่บุคคลดังต่อไปนี้
  1. เจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
  2. ผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟฟ้า
  3. ผู้เช่าสถานที่ใช้ไฟฟ้า
  4. ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่
  1. สำเนาบัตรประชาชน
  2. สำเนาทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า หรือหนังสือให้เลขที่บ้าน
  3. กรณีขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 1 เฟส และ 3 เฟส ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีแผนผังการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบ ซึ่งผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะว่าจ้าง PEA เป็นผู้จัดทำแผนผังการเดินสายนี้ให้ก็ได้
  4. กรณีสถานที่ใช้ไฟฟ้าเป็นบ้านหรือการซื้อขายบ้าน ให้มีสำเนาสัญญาเช่าหรือสัญญาซื้อขายด้วย
- ยื่นคำร้องขอติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้า

  กรณีสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่มีระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือมีแต่ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องขอติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้าด้วย
- การมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
  1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแทนตนเองได้ โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนาม เป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท
  2. ผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงสำเนาบัตรประชาชนของตนเองและของผู้รับมอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาด้วย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- เมื่อ PEA ได้รับคำร้องและมีหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟฟ้าครบแล้ว PEA จะส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร
- เมื่อ PEA ได้ทำการตรวจสอบแล้ว หากพบว่าการเดินสายไฟฟ้าหรือการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าไม่ถูกต้องและไม่ปลอดภัย PEA จะให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง เมื่อตรวจสอบถูกต้องแล้ว PEA จะแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า
- ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ติดตั้งสายไฟฟ้าภายในอาคาร เมื่อติดตั้งสายภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว ขอให้แจ้ง PEA ทราบอีกครั้งเพื่อดำเนินการตรวจสอบให้ต่อไป
- ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าและวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (เงินสดหรือธนาคารค้ำประกันหรือพันธบัตรรัฐบาล) ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ที่ท่านขอใช้ไฟฟ้า และเก็บใบเสร็จรับเงินไว้เป็นหลักฐานด้วย

ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า

- ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ประกอบด้วย
  1. ค่าต่อไฟฟ้า เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหามิเตอร์และดำเนินการติดตั้ง
  2. ค่าตรวจสอบ เป็นค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบความเรียบร้อยของการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารของผู้ใช้ไฟฟ้า
  3. ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า เป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนหม้อแปลงที่จะจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายนั้นๆ
  4. เงินประกันการใช้ไฟฟ้า เป็นหลักประกันเกี่ยวกับการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า
  5. ค่าอุปกรณ์ไฟฟ้าหลังมิเตอร์ (ถ้ามี)
- ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าคิดตามชนิดและขนาดของมิเตอร์ที่ขอติดตั้ง (อัตราค่าธรรมเนียมสอบถามได้ที่สำนักงาน PEA ทุกแห่ง)

การตรวจสอบ-ขยายเขตระบบจำหน่าย

หลักเกณฑ์

- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้ออกแบบและควบคุมการก่อสร้าง โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องส่งแบบและแผนผังให้ PEA พิจารณาก่อน และเมื่อได้รับอนุญาตจาก PEA แล้วจึงจะดำเนินการต่อไปได้
- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (กระแสไฟฟ้ารวมกันตั้งแต่ 1,000 กิโลวัตต์ขึ้นไป) ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเป็นผู้ออกแบบและควบคุมการก่อสร้าง โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องส่งแบบและแผนผังให้ PEA พิจารณาก่อน เมื่อได้รับอนุญาตจาก PEA แล้วจึงจะดำเนินการต่อไปได้ สำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ใช้กระแสไฟฟ้ารวมกันไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์ จะต้องปฏิบัติไปตามที่กล่าวข้างต้นทุกประการ ยกเว้นไม่ต้องมีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้ออกแบบ และ/หรือควบคุมงานก่อสร้าง
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถให้ PEA ดำเนินการสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่ายขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน โดย PEA จะคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
- การขอใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการที่ดินจัดสรร บ้านจัดสรร ทาวน์เฮาส์ อาคารพาณิชย์ อาคารชุด PEA จะเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายให้โดยใช้แบบแผนผังของการขอใช้ไฟฟ้าซึ่งได้ยื่นไว้เป็นแนวทางในการพิจารณาและเจ้าของที่ดินหรือผู้จัดสรรจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด

ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน

- ขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย PEA รับคำร้องและนัดวันสำรวจ สำรวจรายละเอียด จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบเพื่อชำระเงิน และดำเนินการก่อสร้าง
- การติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ ใช้เวลา 15 วัน
- การติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ ใช้เวลา 30 วัน

หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาทำการ และเป็นการดำเนินการตามปกติ ไม่ต้องแก้ไขระบบจำหน่ายของ PEA สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่ทุรกันดารและหรือการคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีปัญหานอกเหนืออำนาจการดำเนินการของ PEA

หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

การเดินสายไฟฟ้าภายนอกอาคาร

- สายเมนที่เดินจากมิเตอร์มายังตัวอาคารประเภทบ้านอยู่อาศัยต้องเป็นสายไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือตามมาตรฐานของ PEA คือ สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวนสีฟ้า ซึ่ง PEA มีจำหน่ายอยู่แล้ว หรือสายทองแดงหุ้มฉนวนตามมาตรฐานเลขที่ มอก.11 ตามขนาดมิเตอร์ ดังนี้
    1. มิเตอร์ขนาดไม่เกิน 5 แอมป์ ใช้สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวน (สายสีฟ้า) ขนาด 10 ตารางมิลลิเมตร หรือสายทองแดงหุ้มฉนวน ขนาดไม่เล็กกว่า 4 ตารางมิลลิเมตร
    2. มิเตอร์ขนาด 15 แอมป์ ใช้สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวน (สายสีฟ้า) ขนาด 16 ตารางมิลลิเมตร หรือสายทองแดงหุ้มฉนวนขนาดไม่เล็กกว่า 10 ตารางมิลลิเมตร สำหรับมิเตอร์ขนาดอื่นๆ ที่มีแอมป์สูงกว่านี้ ให้สอบถามการเลือกใช้ขนาดสายได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่
- การต่อสายเมนจากมิเตอร์กับสายเมนภายในอาคารต้องต่อผ่านแผงสวิตช์ที่มีเครื่องตัดกระแสไฟฟ้า เช่น สวิตช์ตัดตอนพร้อมฟิวส์ หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่เหมาะสมเพื่อป้องกันภัยจากกระแสไฟฟ้าเมื่อมีการลัดวงจรหรือการใช้ไฟฟ้าเกินขนาด

- การเดินสายเกาะไปกับตัวอาคารจะต้องเดินในช่องเดินสาย เช่น ท่อ หรือเดินลอยบนวัสดุฉนวน เช่น ตุ้มลูกรอกและในกรณีเดินลอยให้ติดตั้งสูงจากพื้นดินอย่างน้อย 2.50 เมตร หากจำเป็นจะต้องเดินต่ำกว่าจะต้องเดินในท่อหรือใช้อุปกรณ์อื่นที่ปลอดภัยเพียงพอ
- การเดินสายผ่านโครงสร้างอาคารต้องมีปลอกที่เป็นฉนวนไฟฟ้าสวม เพื่อป้องกันฉนวนของสายชำรุด
- กรณีต้องพาดสายข้ามทางสาธารณะที่มีทางกว้างเกิน 12 เมตร หรือกรณีตัวอาคารที่อยู่ห่างจากเสาแรงต่ำของ PEA ไปตามทางสาธารณะเกิน 20 เมตร หรือกรณีพาดสายแรงต่ำ (เมนชายคา) สำหรับติกแถว PEA จะเป็นผู้ทำการติดตั้งให้โดยคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การปักเสาและพาดสายไฟฟ้าภายนอกอาคาร

- การก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ผ่านเข้าไปในบริเวณที่ดินหรือยึดติดกับอาคารของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องนำหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินหรือเจ้าของอาคารตามแบบฟอร์มของ PEA มามอบให้ PEA ถือไว้เป็นหลักฐาน หากมีความจำเป็นต้องรื้อถอนหรือย้ายที่ติดตั้งใหม่ภายหลัง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- กรณีก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าผ่านที่ดินสาธารณะ ที่ดินของรัฐ ที่ดินขององค์กรของรัฐและเป็นการก่อสร้างติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าก่อนเข้ามิเตอร์ไฟฟ้ารวม PEA จะเป็นผู้ขออนุญาตจากหน่วยงานดังกล่าวให้และจะดำเนินการเมื่อได้รับอนุญาตแล้ว
- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทำการปักเสาและพาดสายไฟฟ้าภายนอกบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้า
- เสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้าในบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า

การเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร

- อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้ เช่น ดวงโคม บัลลาสต์ สตาร์ตเตอร์ สวิตช์ เต้ารับ และสายไฟฟ้าชนิดตัวนำทองแดงหุ้มฉนวนโพลี่ไวนีลคลอไรด์หรือพีวีซี ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมรับรองคุณภาพ (มอก.)

- เต้ารับ สวิตช์และแผงสวิตช์ ให้ติดตั้งในตำแหน่งที่ปลอดภัย ห่างจากสถานที่ที่อาจเกิดอันตรายหรือน้ำท่วมถึงได้
- สายเมนต้นทางต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 4 ตารางมิลลิเมตร อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้รวมกันแล้วมีกระแสไฟฟ้าไม่เกิน 14 แอมป์ หากเกินกว่า 14 แอมป์ สายไฟฟ้าที่ใช้ต้องมีขนาดใหญ่ขึ้น
- สายไฟฟ้าที่เดินไปยังเต้ารับที่ใช้กระแสไฟฟ้าไม่เกิน 8 แอมป์ ต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 1.50 ตารางมิลลิเมตร หากเต้ารับใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 8 แอมป์ สายไฟฟ้าที่จะใช้ต้องมีขนาดใหญ่ขึ้น
- สายไฟฟ้าที่ใช้เดินไปยังดวงโคม สวิตช์ ต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 0.50 ตารางมิลลิเมตร (สายไฟฟ้าขนาด 0.50 ตารางมิลลิเมตร ใช้เดินเข้าดวงโคมได้เพียง 1 จุด ที่มีหลอดไฟฟ้าไม่เกิน 1 หลอด)
- การติดตั้งดวงโคมและเต้ารับ หากรวมกันแล้วเกิน 10 จุด โดยที่แต่ละจุดใช้กระแสไฟฟ้าไม่เกิน 8 แอมป์ ต้องแบ่งวงจรติดตั้งออกเป็นวงจรย่อย ส่วนวงจรที่ใช้เต้ารับซึ่งใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 8 แอมป์ ต้องแยกเป็นวงจรย่อยออกต่างหากจากวงจรแสงสว่างด้วย และต้องมีไม่เกิน 10 จุดต่อวงจรเช่นเดียวกัน
- สายเมนของทุกวงจรย่อยต้องเดินมารวมกันที่แผงสวิตช์แต่ละแผง ซึ่งติดตั้งไว้ในที่ที่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน
- วงจรย่อยทุกวงจรต้องมีเครื่องตัดกระแสไฟฟ้า เช่น สวิตช์ตัดตอนพร้อมฟิวส์หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายซึ่งอาจเกิดจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจรหรือใช้ไฟฟ้าเกินขนาด
- ฟิวส์ หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่ใช้ป้องกันวงจรหนึ่งวงจรใด ต้องมีขนาดไม่เกินกระแสไฟฟ้าสูงสุดที่ยอมให้ใช้สำหรับสายขนาดเล็กที่สุดที่ต่อจากอุปกรณ์ป้องกันของวงจรนั้น
- สายเส้นศูนย์ (สายนิวทรัล) ใช้สีเทาอ่อนหรือสีขาว

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

- อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งขั้นต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เบรกเกอร์ ทั้งนี้ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่จะต้องติดตั้ง ประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านเฟส จำนวน 3 เฟส ๆ ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านการลัดวงจรลงดิน จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกินไป ชนิดที่มีการทำงานแบบหน่วงเวลาและ/หรือปลดวงจรแบบทันทีทันใดด้วยเช่นกัน
- ผู้ใช้ไฟฟ้าควรพิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับรูปแบบการป้องกันของ PEA และความจำเป็นของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองซึ่ง PEA จะพิจารณาเป็นกรณีไป
- การก่อสร้างสายจำหน่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรเลือกอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ PEA กำหนด

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การเพิ่มขนาดมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม ให้แจ้ง PEA ในท้องที่ ที่ใช้ไฟฟ้าเพื่อมาตรวจสอบเพิ่มขนาดมิเตอร์ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องนำหลักฐานไปแสดงเมื่อจะขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ ดังนี้
    1. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
    2. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
    3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- PEA เก็บค่าธรรมเนียมการเพิ่มขนาดมิเตอร์ ดังนี้
    1. เก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครบตามขนาดมิเตอร์ใหม่
    2. เก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

    3. เก็บค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
    4. เก็บค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยพลังไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
    5. ค่าธรรมเนียมตามข้อ 2, 3 และ 4 ใช้อัตราปัจจุบันทั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะขอย้ายมิเตอร์ให้นำหลักฐานแสดงต่อพนักงาน PEA ในท้องที่ที่จะขอย้าย ดังนี้
    1. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
    2. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
    3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
    4. สำเนาทะเบียนบ้านที่จะย้ายมิเตอร์ไป
- การขอย้ายมิเตอร์ออกจากท้องที่การไฟฟ้าเดิม จะถือเสมือนได้เลิกการใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยึดตามหลักเกณฑ์การขอเลิกใช้ไฟฟ้าและการขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่
- การตัดฝากมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดียวกัน จะไม่เรียกเก็บค่าดำเนินการเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีตัดฝากมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

- การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (โอนมิเตอร์) อาจมีได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้
    1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น
    2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
    3. อื่น ๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ให้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วง เป็นต้น

- การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ให้นำหลักฐานแสดงต่อพนักงาน PEA ในท้องที่ ดังนี้
  1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน (ยกเว้นการโอนตามข้อ 2. ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอน)
  2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
  3. สำเนาใบมรณะบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)
  4. สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีที่มีการซื้อขายบ้าน)
  5. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
  6. ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
  7. หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดที่สงสัยว่ามิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถขอให้ PEA ทำการตรวจสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดย PEA จะติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หรือนำมิเตอร์ไปตรวจสอบที่ PEA และจะถือผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน 2.5% ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง
- PEA จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบตามระเบียบของ PEA ถ้าผลการตรวจสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน 2.5% PEA จะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับปรุง เพิ่มหรือลดค่าไฟฟ้าส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การสับเปลี่ยนมิเตอร์

- เมื่อตรวจพบมิเตอร์ชำรุดเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด PEA จะดำเนินการตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม หากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้

การตัดฝากมิเตอร์

- หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือเกรงว่ามิเตอร์จะ

ชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรื้อบ้านเพื่อปลูกสร้างใหม่ในบริเวณเดิม ฯลฯ

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องต่อ PEA ในท้องที่ที่ใช้ไฟฟ้าล่วงหน้าก่อนตัดฝากมิเตอร์ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยให้ระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝากมิเตอร์ด้วย
2. หน่วยค่าไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น
3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝากมิเตอร์แต่ละครั้งได้ไม่เกิน 1 ปี หากพ้นกำหนดจะถือเป็นการเลิกใช้ไฟฟ้า

* การตัดฝากมิเตอร์แต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอตัดฝากมิเตอร์ได้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- การยื่นคำร้องขอกลับมาใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิมหลังจากตัดฝากมิเตอร์ สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
  1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ต่อ PEA ในท้องที่ที่ใช้ไฟฟ้าโดยให้ระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าด้วย
  2. PEA จะติดตั้งมิเตอร์กลับคืนให้ผู้ที่ตัดฝากมิเตอร์ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามระเบียบ

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว (ใช้ในการก่อสร้าง หรือปรับปรุงบ้าน)

- เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว ได้แก่
  1. สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
  2. สำเนาทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบัน
  3. สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (กรณียังไม่ได้ใบอนุญาตให้ใช้ใบคำขอใช้ไฟฟ้าแทน)
  4. สำเนาโฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว PEA จะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกขนิด ยกเว้นเฉพาะค่าตรวจสอบและค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า
- PEA คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวตามขนาดแอมป์ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

1. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ เศษของบาท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท
2. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ
3. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวในกรณีที่ PEA ให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด PEA จะยกเว้นไม่คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า แต่ถ้าเป็นการขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่ PEA คิดค่าไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเงินจะเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

- หลักฐานที่ใช้แสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ได้แก่
  1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
  2. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
  3. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
- เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้านำหลักฐานและยื่นคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า PEA จะตรวจสอบหลักฐานว่าผู้ใช้ไฟฟ้ายังเป็นหนี้ค่าไฟฟ้าและมีค่าภาระผูกพันอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
- การมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
  1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการยกเลิกการใช้ไฟฟ้าแทนตนเองได้ โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนาม เป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท
  2. ผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงสำเนาบัตรประชาชนของตนเองและของผู้รับมอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาด้วย

ข้อแนะนำ

- การชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมใดๆ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องได้รับใบเสร็จรับเงินของ PEA จากพนักงานผู้รับเงินทุกครั้งและให้เก็บไว้เป็นหลักฐาน

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าอยู่แล้ว เมื่อจะมาติดต่อเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าโปรดนำใบเสร็จรับเงินไปแสดงด้วยทุกครั้ง

การงดจ่ายไฟฟ้า

- PEA จะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อมีการปฏิบัติผิดระเบียบข้อบังคับของ PEA ในกรณีต่อไปนี้
  1. เดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและ/ภายนอกไม่เรียบร้อยหรือไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน
  2. ไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้าตามกำหนด
  3. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า
  4. ละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ ให้ PEA ได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าเสียหายตามที่ PEA ได้ขอเรียกเก็บ
  5. กระทำการอันอาจจะทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าที่รบกวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น
- กรณีที่มีการงดจ่ายไฟฟ้า PEA จะจ่ายไฟฟ้าให้ใหม่ต่อเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินส่วนที่ค้างหรือชำระค่าเสียหายให้แก่ PEA แล้ว และต้องชำระค่าธรรมเนียมรวมทั้งค่าบริการต่างๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้
- PEA ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากไฟฟ้าขัดข้องหรือการงดจ่ายไฟฟ้าอันเนื่องมาจากการละเมิดการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มิเตอร์วัดค่าผิดไปจากที่ใช้ไฟฟ้าจริง

การชำระค่าไฟฟ้า

- ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่แจ้งไว้
- หากครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้า (10 วัน คือ ครบกำหนด 7 วัน และการแจ้งเตือน 3 วัน) ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิได้ชำระเงิน PEA จะงดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว

- หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีข้อขัดข้องในการชำระเงินสามารถติดต่อขอผ่อนผันได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน
- ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องรับผิดชอบชำระค่าไฟฟ้าตลอดไป จนกว่าจะแจ้งบอกเลิกการใช้ไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโอนเป็นชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น ถ้าผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้บอกเลิกการใช้ไฟฟ้าแต่มีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าให้ถือว่าผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกันชำระค่าไฟฟ้า
- หากผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ PEA เก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สถานที่อื่นที่ท่านสะดวกต่อการชำระเงิน ให้ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงาน PEA หรือมีหนังสือแจ้งต่อผู้จัดการ PEA ในท้องที่
- การชำระเงินค่าไฟฟ้ามีช่องทางและวิธีการ ดังนี้

1. สำนักงาน PEA ในท้องที่ วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.
2. ผ่านตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้นำระบบจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้งาน)
3. ผ่านตัวแทนจุดบริการ ได้แก่
   1) บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด สัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"
   2) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สัญลักษณ์ "PAY AT POST"
   3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สัญลักษณ์ "JUST PAY"
   4) บริษัท เจมาร์ท จำกัด สัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" (ให้บริการเป็นบางพื้นที่)
   5) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สัญลักษณ์ "mPAY STATION"
   6) บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด สัญลักษณ์ "TRUE PARTNER"
   7) บริษัท เอกชัย ดิสทริบิวส์ จำกัด ผ่านเคาน์เตอร์เก็บเงินห้างสรรพสินค้าเทสโก้ โลตัส
      * เงื่อนไขการชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ
        - ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย หรือประเภทกิจการขนาดเล็ก
        - ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ด
        - ต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

        - ต้องรับผิดชอบค่าบริการตามอัตราที่ตัวแทนจุดบริการนั้นๆ กำหนด
4. หักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ได้แก่
   1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
   2) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
   3) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
   4) ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
   5) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
   6) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)
   7) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
   8) ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด
   9) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
   10) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
   11) ธนาคารฮ่องกงและเซียงไฮ้แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น
   12) ธนาคารซูมิโตโม มิตซุย แบงค์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น
   13) ธนาคารซิตี้แบงก์ จำกัด
   14) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
   15) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
   16) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย
   17) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
   18) ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
      * ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝากโดยตรงและเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
      * PEA จะส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและเตรียมสำรองเงินฝากในบัญชีที่จะหักเงิน

5. หักจากบัญชีบัตรเครดิต ได้แก่

1) บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

2) บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

3) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

4) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

5) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

* ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการชำระเงินโดยวิธีนี้ให้ติดต่อขอใช้บริการได้ที่ธนาคาร บริษัทที่ให้บริการโดยตรง
* เสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคาร/บริษัทกำหนด
* PEA จะส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและเตรียมสำรองเงินฝากในบัญชีที่จะหักเงิน

6. ทางระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย Internet มีเงื่อนไขดังนี้

1) เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยหรือประเภทกิจการขนาดเล็ก ยกเว้นผู้ใช้ไฟฟ้าที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือหักบัญชีบัตรเครดิต

2) ต้องชำระค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

3) สมัครขอใช้บริการกับธนาคารที่ร่วมโครงการ และสมัครเป็นสมาชิกกับระบบ PEA-ePAY ทางเว็บไซต์ (www.pea.co.th)

4) ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

5) ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการรวมทั้งค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนด

7. ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) มีเงื่อนไขดังนี้

1) เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยหรือประเภทกิจการขนาดเล็ก

2) ต้องชำระค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

3) ผู้ขอใช้บริการต้องอยู่ในระบบเครือข่ายของ AIS และ True โดยเครือข่าย AIS สามารถลงทะเบียนสมัครได้โดยตรงที่หมายเลข *175 และทำตามที่ระบบกำหนด เครือข่าย True ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.turemoney.co.th หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่บริษัทผู้ให้บริการ

4) ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทกำหนด

8. ตู้ชำระเงินค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (PEA Genius) (ให้บริการเป็นบางพื้นที่)

ช่องทางติดต่อ PEA

แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ ตลอด 24 ชั่วโมง
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

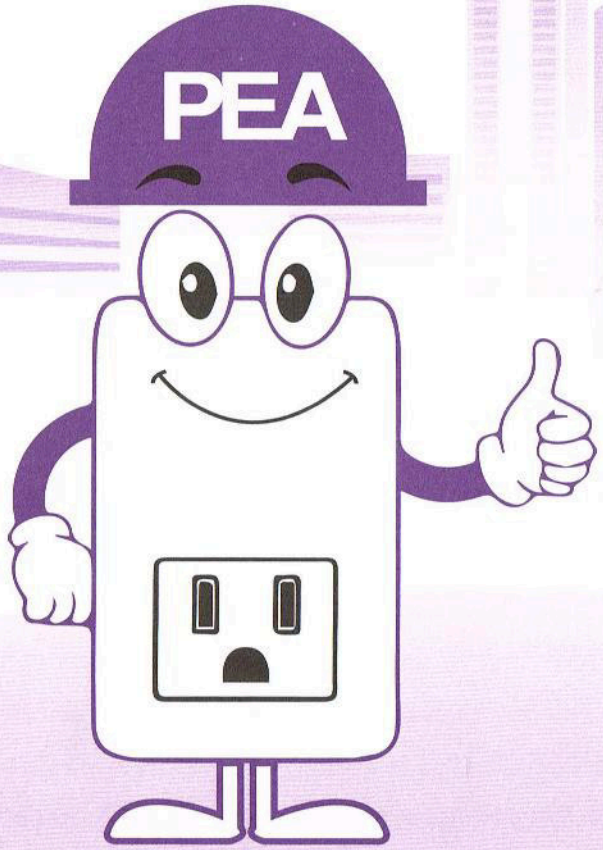
ขอใช้บริการ

- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30 น.
- ศูนย์บริการผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

เสนอแนะการให้บริการ

- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ วันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30 น.
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง
- http://pastpea.pea.co.th/pea_callcenter
- ตู้ ปณ. 400

มาตรฐานการให้บริการ



PEA กำหนดมาตรฐานการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน

- ให้แจ้งวัน-เวลาดับไฟฟ้า และกำหนดวัน-เวลาจ่ายไฟฟ้าคืนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 วันทำการก่อนการดับไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือวิทยุกระจายเสียงหรือเครื่องขยายเสียงหรือปิดประกาศให้ทราบ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน) หากไม่แจ้งวัน-เวลาดับไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ และ/หรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในวัน เวลาที่แจ้งไว้ ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว)

ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วน แยกตามประเภทการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่
  ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลท์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชนบทให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้า

วันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท

- ผู้ขอใช้ไฟในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลท์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลท์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000 บาท

ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน

ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา โดยนับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน และปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วนแล้ว แยกเป็นกรณี ดังนี้

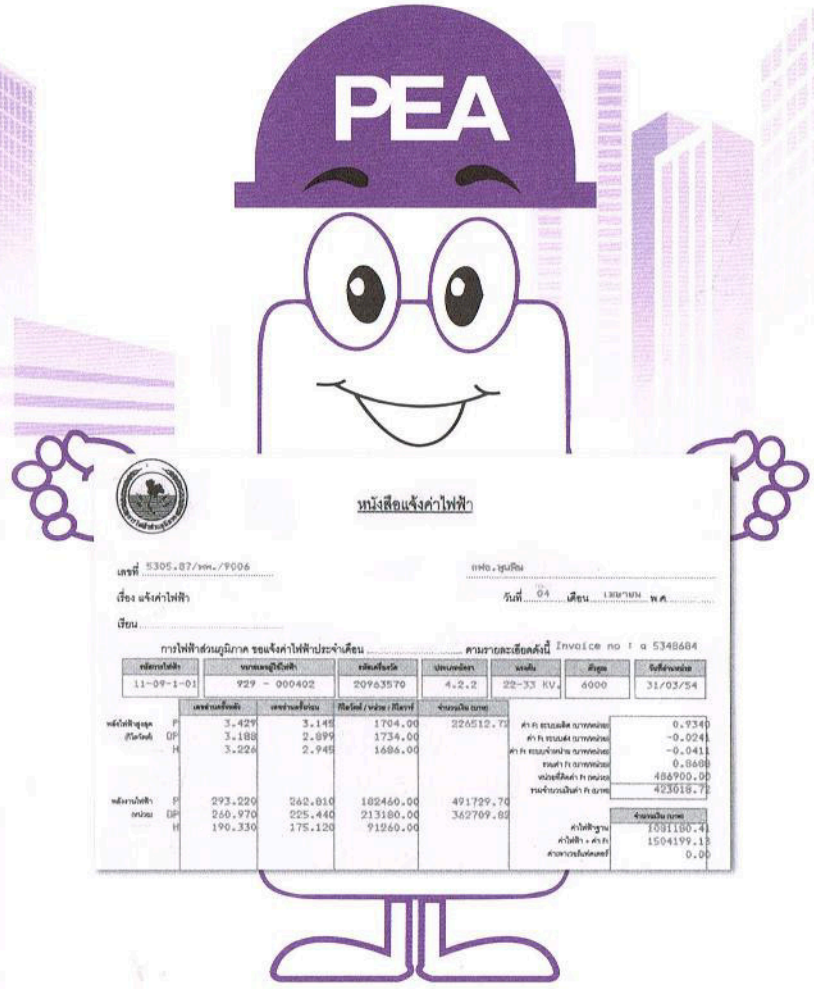
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และ/หรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก) หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากะพริบ ให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปพบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการนับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

ระยะเวลาต่อกลับการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วนแล้ว แยกตามประเภท ดังนี้

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

อัตราค่าไฟฟ้า



อัตราค่าไฟฟ้าปกติ

อัตราค่าไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย คืออัตราที่คิดสำหรับการใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเรือนที่อยู่อาศัย รวมทั้งวัด สำนักสงฆ์และสถานประกอบศาสนกิจของทุกศาสนาตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องโดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1. อัตราค่าไฟฟ้าปกติสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไม่เกิน 5 แอมป์ 220 โวลท์ 1 เฟส 2 สาย แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่
   1.1 ประเภทใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน *
   1.2 ประเภทใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยต่อเดือน *
2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1 มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 90 หน่วยต่อเดือน ให้ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรีตามจำนวนเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้น
3. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1 มีการใช้ไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.2 และ เมื่อใดที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดเกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สายให้จัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.2

* สามารถสอบถามอัตราค่าไฟฟ้าปกติแต่ละประเภทได้ที่สำนักงานPEA ทุกแห่ง

อัตราค่าไฟฟ้า TOU

ความหมาย

- อัตราค่าไฟฟ้า TOU คือ อัตราค่าไฟฟ้าตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use : TOU) เป็นอัตราค่าไฟฟ้าที่สะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริงในการผลิตไฟฟ้า กล่าวคือ
  - ค่าไฟฟ้าจะมีราคาสูงในช่วงที่ประเทศมีการใช้ไฟฟ้ามาก (ช่วง Peak) เนื่องจากการไฟฟ้าต้องใช้กำลังการผลิตไฟฟ้าอย่างเต็มที่ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ จึงจำเป็นต้องลงทุนสร้างโรงไฟฟ้า ระบบสายส่ง สายจำหน่าย และใช้เชื้อเพลิงทุกชนิดทั้งราคาสูงและต่ำในการผลิตไฟฟ้า ซึ่งทำให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าในช่วงนี้สูงขึ้น
  - ค่าไฟฟ้าจะมีราคาต่ำในช่วงที่ประเทศมีการใช้ไฟฟ้าน้อย (ช่วง Off Peak) เนื่องจากการไฟฟ้าสามารถเลือกใช้เชื้อเพลิงที่มีราคาต่ำมาใช้ในการผลิตไฟฟ้าได้จึงทำให้ต้นทุนในการผลิตไฟฟ้าช่วงนี้ต่ำกว่าช่วง Peak

หมายเหตุ : Peak : วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 09.00 - 22.00 น

Off Peak : วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 22.00 - 09.00 น. และวันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดราชการตามปกติ (ไม่รวมวันหยุดชดเชย) ทั้งวัน

รูปแบบของอัตราค่าไฟฟ้า TOU

แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. คิดค่าไฟฟ้าทั้งด้านความต้องการพลังไฟฟ้าและด้านพลังงานไฟฟ้า ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่ กิจการเฉพาะอย่าง ส่วนราชการ และสูบน้ำเพื่อการเกษตร
2. คิดค่าไฟฟ้าด้านพลังงานไฟฟ้าเพียงอย่างเดียว ได้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย และกิจการขนาดเล็ก

อัตราค่าไฟฟ้า TOU ประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

การกำหนดอัตราค่าไฟฟ้า TOU ประเภทบ้านอยู่อาศัย และประเภทกิจการขนาดเล็ก แบ่งเป็น 2 ประเภทตามขนาดของแรงดันไฟฟ้า ได้แก่

1. ประเภทแรงดันระหว่าง 22-33 กิโลโวลต์ *
2. ประเภทแรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์ *

* สามารถสอบถามอัตราค่าไฟฟ้าปกติแต่ละประเภทได้ที่สำนักงาน PEA ทุกแห่ง

* อัตราค่าไฟฟ้าจะแตกต่างกันตามช่วงเวลา Peak และ Off Peak

เงื่อนไขการใช้อัตราค่าไฟฟ้า TOU

- กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า จะคำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งไม่ได้วัดรวมไว้ด้วย
- อัตราค่าไฟฟ้า TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย กิจการขนาดเล็ก ส่วนราชการ สูบน้ำเพื่อการเกษตร กิจการขนาดกลาง (อัตราปกติ) และผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่คิดอัตราค่าไฟฟ้า TOD อยู่ และผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นตามที่ PEA กำหนด
- ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2543 เป็นต้นไป อัตราค่าไฟฟ้า TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่หรือรายเดิมที่เข้าหลักเกณฑ์คิดค่าไฟฟ้าในอัตราประเภทกิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่าง และผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นตามที่ PEA กำหนด
- การจะพิจารณาว่าจะเลือกใช้อัตรา TOU หรือไม่คือ มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 2,000 หน่วยขึ้นไป แต่ต้องคำนึงถึงค่าไฟฟ้าที่ลดลงได้ในแต่ละเดือนว่าจะคุ้มกับค่าใช้จ่ายของการสับเปลี่ยนมิเตอร์ภายในระยะเวลาเท่าไร นานเกินไปหรือไม่

เหตุผลของการใช้อัตรา TOU

- เนื่องจากการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปัจจุบันมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อัตราค่าไฟฟ้าสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงในการผลิตไฟฟ้า และส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยเฉพาะการส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าน้อยในช่วงที่ระบบไฟฟ้าของประเทศมีการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak) เพราะจะช่วยลดต้นทุนในการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าได้ในระยะยาว ส่งผลต่อประโยชน์ของประเทศโดยรวม
- มีความเหมาะสมกับการใช้ไฟฟ้าของบ้านอยู่อาศัยส่วนใหญ่ เนื่องจากวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงกลางวันที่ค่าไฟฟ้ามีราคาสูง (ช่วง Peak) ผู้ใช้ไฟฟ้าจะออกจากบ้านไปทำงาน การใช้ไฟฟ้าที่บ้านจึงมีน้อย ช่วงกลางคืนจนถึงเช้า รวมทั้งวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดราชการ ที่ค่าไฟฟ้ามีราคาต่ำ (ช่วง Off Peak) จะอยู่บ้านและมีการใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ทำให้หน่วยการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่ค่าไฟฟ้าราคาต่ำมีจำนวนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่ค่าไฟฟ้าราคาสูง ดังนั้น อัตรา TOU จึงทำให้เสียค่าไฟฟ้าน้อยลง เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราปกติที่ต้องเสียค่าไฟฟ้าในราคาที่เท่ากันตลอดทุกช่วงเวลาขึ้นไป แต่ต้องคำนึงถึงค่าไฟฟ้าที่ลดลงได้ในแต่ละเดือนว่าจะคุ้มกับค่าใช้จ่ายของการสับเปลี่ยนมิเตอร์ภายในระยะเวลาเท่าไรนานเกินไปหรือไม่

การขอใช้อัตรา TOU

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม ยื่นหลักฐานแสดงว่าเป็นเจ้าของบ้าน และเสียค่าธรรมเนียมในการสับเปลี่ยนมิเตอร์ (ตามขนาดแรงดัน) และหากเลือกใช้ไปแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนกลับไปใช้อัตราปกติตามเดิมได้
- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ยื่นหลักฐานและเสียค่าธรรมเนียมตามปกติของการขอใช้ไฟฟ้า

การใช้ไฟฟ้าอัตรา TOU ให้เสียค่าไฟฟ้าลดลง

- เปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศให้ถูกเวลา
- ทำกิจกรรมในช่วงเช้าให้เสร็จก่อนเวลา 9.00 น.
- งานหรือกิจกรรมที่ใช้ไฟฟ้าสูง เช่น ซักผ้า รีดผ้าควรทำในวันหยุด หากจำเป็นต้องทำในวันปกติ ให้ทำก่อนเวลา 9.00 น. หรือหลังเวลา 22.00 น.

- ทำงานบ้านวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ไม่ใช่วันหยุดชดเชยอย่างเต็มที่
- ใช้ไฟฟ้าในช่วง Peak เท่าที่จำเป็น

ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

PEA จะจดหน่วยและพิมพ์บิลเรียกเก็บค่าไฟฟ้าจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกๆ เดือน โดยค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ ประกอบด้วย ค่าไฟฟ้าฐาน ค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft) และภาษีมูลค่าเพิ่ม

ค่าไฟฟ้าฐาน

เป็นค่าไฟฟ้าทั่วไปที่ PEA ประกาศใช้ แยกตามกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่างๆ โดยกำหนดจากต้นทุนการก่อสร้างโรงไฟฟ้า สายส่งไฟฟ้า สถานีจ่ายไฟฟ้า และค่าเชื้อเพลิง รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ค่าไฟฟ้าฐานเป็นอัตราที่แน่นอน ซึ่งกำหนดตามมติคณะรัฐมนตรี

ค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft)

ค่า Ft คือ ค่าความผันแปรที่ปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามภาวะต้นทุนการผลิต การส่งและการจำหน่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ PEA ที่เปลี่ยนแปลงไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และหน่วยจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าฐาน โดยคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือน เพื่อไม่ให้ค่าไฟฟ้าผันผวนมากเกินไป

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเป็นผู้รับภาระภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามหลักภาษีผู้ใช้สินค้า โดยคิดร้อยละ 7 ของค่าไฟฟ้าฐานและค่า Ft ซึ่งภาษีส่วนนี้จะส่งให้กรมสรรพากรต่อไป

หน่วยการใช้ไฟฟ้า

- หน่วยการใช้ไฟฟ้าคือ ค่าที่บ่งบอกปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายใน 1 เดือน
- เครื่องมือที่วัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าเรียกว่าวัตต์มิเตอร์
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าวัดเป็นกิโลวัตต์/ชั่วโมง
- 1 กิโลวัตต์/ชั่วโมง หมายถึงการใช้ไฟฟ้า 1 หน่วย ดังนั้น ความหมายของการใช้ไฟฟ้า 1 หน่วย คือ ภายในบ้านใช้ไฟฟ้าจากอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกประเภทรวมกัน 1 กิโลวัตต์ (1,000 วัตต์) ติดต่อกันเป็นเวลา 1 ชั่วโมง

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งระบบสายดิน

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 เป็นต้นมา PEA ได้มีการประกาศให้ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย โดยมีข้อยกเว้นสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่อยู่นอกเขตเทศบาล หรือผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 5 (15) แอมป์ จะมีระบบสายดินหรือไม่ก็ได้แต่

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการจาก PEA ทุกพื้นที่ทั่วประเทศมีความปลอดภัยในการใช้พลังงานไฟฟ้ามากยิ่งขึ้น PEA จึงเห็นควรให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกประเภทติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐาน และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป โดยให้พิจารณาดังนี้

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกประเภทต้องติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย
- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่มีการขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ ให้ต่อสายนิวทรัลลงดินที่แผงเมนสวิตช์ โดยอาจจะมีการติดตั้งระบบสายดินหรือไม่ก็ได้

ประโยชน์ของสายดิน

การติดตั้งสายดินมีประโยชน์เพื่อป้องกันไม่ให้มีผู้ถูกไฟฟ้าดูดกรณีมีกระแสไฟฟ้ารั่วจากเครื่องใช้ไฟฟ้า เนื่องจากกระแสไฟฟ้าที่รั่วจากเครื่องใช้ไฟฟ้าจะไหลลงดินทางสายดินโดยไม่ผ่านร่างกายผู้สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้านั้น เป็นผลทำให้อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรและหรือไฟฟ้ารั่วจะตัดกระแสไฟฟ้าออกทันที เครื่องใช้ไฟฟ้าบางประเภท เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สื่อสารอาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์หรือชำรุดได้ง่ายหากไม่มีสายดิน สีของสายไฟฟ้าเส้นที่แสดงว่าเป็นสายดินคือ สีเขียว หรือสีเขียวสลับเหลือง

เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทที่ต้องมีสายดิน (เครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภท 1)

ได้แก่เครื่องใช้ไฟฟ้ารวมทั้งอุปกรณ์ติดตั้งทางไฟฟ้าที่มีโครงหรือเปลือกหุ้มเป็นโลหะซึ่งบุคคลมีโอกาสสัมผัสได้ ที่มีเครื่องหมาย ⏚ โดยมักจะแสดงไว้ในตำแหน่งหรือจุดที่จะต้องต่อสายดิน เช่น ตู้เย็น เตารีด เครื่องซักผ้า หม้อหุงข้าว เครื่องปรับอากาศ เตาไมโครเวฟ กระทะไฟฟ้า กระติกน้ำร้อน เครื่องทำน้ำร้อนหรือน้ำอุ่น เครื่องปิ้งขนมปัง เป็นต้น

เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทที่ไม่ต้องมีสายดิน (เครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภท 2)

ได้แก่เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีสัญลักษณ์ ▣ หรือมีเครื่องหมาย ⊠ (ควรใช้ไขควงลองไฟทดสอบ ถ้ามีสัญลักษณ์ประเภท 2 แต่ยังมีไฟรั่ว แสดงว่าผู้ผลิตนั้นผลิตไม่ได้มาตรฐานและจำเป็นต้องมีสายดิน) เช่น วิทยุ โทรทัศน์ พัดลม เป็นต้น รวมถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้กับแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 50 โวลต์ โดยต่อจากหม้อแปลงชนิดพิเศษที่ได้ออกแบบไว้เพื่อความปลอดภัย เช่น เครื่องโกนหนวด โทรศัพท์ เป็นต้น

วิธีติดตั้งระบบสายดิน

- จุดต่อลงดินของระบบไฟฟ้า (จุดต่อลงดินของเส้นศูนย์หรือนิวทรัล) ต้องอยู่ด้านไฟเข้าของเครื่องตัดวงจรตัวแรกของตู้เมนสวิตช์
- ภายในอาคารหลังเดียวกันไม่ควรมีจุดต่อลงดินมากกว่า 1 จุด
- สายดินและสายเส้นศูนย์สามารถต่อร่วมกันได้เพียงแห่งเดียวที่จุดต่อลงดินภายในตู้เมนสวิตช์ ห้ามต่อร่วมกันในที่อื่นๆ อีกเช่น ในแผงสวิตช์ย่อยจะต้องมีขั้วสายดินแยกจากขั้วต่อสายเส้นศูนย์ และห้ามต่อถึงกันโดยมีฉนวนคั่นระหว่างขั้วต่อสายเส้นศูนย์กับตัวตู้ซึ่งต่อกับขั้วต่อสายดิน
- ตู้เมนสวิตช์สำหรับห้องชุดของอาคารชุดและตู้แผงสวิตช์ประจำชั้นของอาคารชุดให้ถือว่าเป็นแผงสวิตช์ย่อย ห้ามต่อสายเส้นศูนย์และสายดินร่วมกัน
- ไม่ควรต่อโครงโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้าลงดินโดยตรง แต่ถ้าได้ดำเนินการไปแล้วให้แก้ไขโดยมีการต่อลงดินที่เมนสวิตช์อย่างถูกต้องแล้วเดินสายดินจากเมนสวิตช์มาต่อร่วมกับสายดินที่ใช้อยู่เดิม
- ไม่ควรใช้เซอร์กิตเบรกเกอร์ชนิด 120/240 V กับระบบไฟ 220 V เพราะพิกัด IC จะลดลงประมาณครึ่งหนึ่ง
- การติดตั้งเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะเสริมการป้องกันให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น บริเวณที่มีน้ำท่วมขัง สายดินขาด เป็นต้น
- ถ้าตู้เมนสวิตช์ไม่มีขั้วต่อสายดินและขั้วต่อสายเส้นศูนย์แยกออกจากกันเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะต่อใช้ได้เฉพาะวงจรย่อยเท่านั้น จะใช้ตัวเดียวป้องกันทั้งระบบไม่ได้

- วงจรสายดินที่ถูกต้องในสภาวะปกติจะต้องไม่มีกระแสไฟฟ้าไหล
- ถ้าเดินสายไฟในท่อโลหะจะต้องเดินสายดินในท่อโลหะนั้นด้วย
- ตวงโคมไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้งที่เป็นโลหะควรต่อลงดิน หรือต้องอยู่เกินระยะที่สัมผัสถึง (สูง 2.40 เมตร หรือห่าง 1.50 เมตร ในแนวราบ)
- ขนาดและชนิดของอุปกรณ์ระบบสายดินต้องเป็นไปตามมาตรฐานกฎการเดินสายดินและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าของ PEA

เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วหรือที่รู้จักกันว่า "เครื่องกันไฟฟ้าดูด" คือเครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติทำหน้าที่ตัดกระแสไฟฟ้าเมื่อมีกระแสไฟฟ้าบางส่วนรั่วหายไป คือไม่ไหลกลับไปตามสายไฟฟ้า แต่มีกระแสไฟฟ้ารั่วลงไปในดินโดยผ่านร่างกายมนุษย์หรือผ่านฉนวนของอุปกรณ์ไฟฟ้า

ประโยชน์

- ป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าดูด โดยตัดกระแสไฟฟ้ารั่วที่ไหลผ่านร่างกาย
- ป้องกันอัคคีภัย โดยตัดกระแสไฟฟ้ารั่วที่ไหลลงดินที่อุปกรณ์ไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้า ในกรณีที่เครื่องป้องกันกระแสเกิน เช่น ฟิวส์ หรือเบรกเกอร์ไม่ทำงานหรือทำงานช้า เนื่องจากปริมาณกระแสไฟฟ้ารั่วมีค่าต่ำ แต่อาจทำให้เกิดอัคคีภัยได้

ประเภทเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

มีหลายประเภท ในที่นี้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่ตัดกระแสลัดวงจรได้ (Residual current operated circuit breaker with integral overcurrent protection : RCBO) สามารถใช้ตัดได้ทั้งกระแสไฟฟ้ารั่วและกระแสลัดวงจร
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่ไม่สามารถตัดกระแสลัดวงจรได้ (Residual current operated circuit breaker without integral overcurrent protection : RCCB) จึงต้องใช้ร่วมกับฟิวส์หรือเบรกเกอร์ด้วยทุกครั้ง

คุณสมบัติและการใช้งาน

- พิกัดขนาดกระแสไฟฟ้ารั่วต้องไม่เกิน 30 mA และตัดไฟได้ภายในระยะเวลา 0.04 วินาที เมื่อมีไฟฟ้ารั่วขนาด 5 เท่าของพิกัด (=150 mA)

- ควรติดตั้งใช้งานเฉพาะจุด เช่น วงจรเต้ารับในห้องครัว ห้องน้ำ ห้องเด็ก หรือวงจรเต้ารับ/สายไฟที่ต่อไปใช้งานนอกอาคารทั้งชั่วคราวและถาวร
- ถ้าจะติดตั้งรวมที่เมนสวิตช์จะต้องแยกวงจรที่มีค่าไฟฟ้ารั่วตามธรรมชาติมากออกไป เช่น อุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่าเครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ที่มีโอกาสเปียกชื้น
- เมื่อต้องการให้เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วสามารถป้องกันทุกวงจรที่เมนสวิตช์ (ใช้ได้เฉพาะระบบที่มีสายดิน เป็นมาตรการเสริมป้องกันอัคคีภัย และไฟฟ้าดูด) ให้ใช้ขนาดตั้งแต่ 100 mA เป็นต้นไป โดยอาจเป็น 300 mA หรือ 500 mA ก็ได้ ขึ้นอยู่กับปริมาณของกระแสไฟฟ้ารั่วตามธรรมชาติ สำหรับเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วขนาด 30 mA นั้นก็ยังคงใช้ร่วมกันในวงจรย่อยซึ่งอาจใช้หลายตัวก็ได้ และหากมีปัญหาการทำงานพร้อมกันให้เลือกชนิดที่มีการหน่วงเวลา (Type S) สำหรับเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่เมนสวิตช์
- ผู้ใช้ไฟฟ้าเราสามารถตรวจสอบการทำงานของเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วได้ด้วยเครื่องตรวจสอบการทำงานของเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว การกดปุ่มทดสอบเป็นประจำเป็นเพียงการบอกว่าการรับสัญญาณและกลไกสามารถทำงานได้เท่านั้น แต่ความปลอดภัยยังขึ้นอยู่กับการติดตั้งว่าถูกต้องหรือไม่ด้วย

ข้อแตกต่างระหว่างสายดิน-เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

- สายดินเป็นความจำเป็นอันดับแรกที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องมีสำหรับป้องกันไฟฟ้าดูดเพื่อให้กระแสไฟฟ้ารั่วไหลลงสายดินได้โดยสะดวกโดยไม่ผ่านร่างกาย (ไฟฟ้าไม่ดูด) และทำให้เครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติตัดไฟฟ้าออกได้ทันที
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วเมื่อใช้กับระบบไฟที่มีสายดินจะเป็นมาตรการเสริมความปลอดภัยอีกขั้นหนึ่ง เพื่อให้มีการตัดกระแสไฟฟ้ารั่วก่อนที่จะเป็นเหตุให้เกิดอันตรายจากอัคคีภัยและการถูกไฟฟ้าดูด
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วในระบบไฟฟ้าที่ไม่มีสายดิน เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะทำงานก็ต่อเมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่วไหลผ่านร่างกายแล้ว (ต้องถูกไฟฟ้าดูดก่อน) ดังนั้นความปลอดภัยจึงขึ้นอยู่กับความไวในการตัดกระแสไฟฟ้า
- ระบบไฟฟ้าที่ดีจึงควรมีทั้งระบบสายดินและเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว เพื่อเสริมการทำงานซึ่งกันและกันให้เกิดความปลอดภัยทั้งจากอัคคีภัยและการถูกไฟฟ้าดูด

วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว

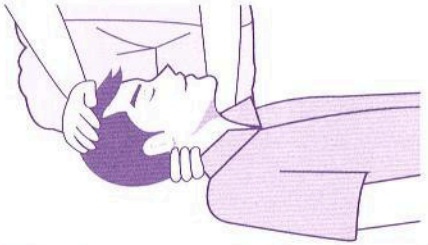
หากมีกระแสไฟฟ้ารั่วจากอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดและโลหะตัวนำในอุปกรณ์ไฟฟ้าแตะถูกกับส่วนที่เป็นโครงสร้างโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้านั้นๆ จะทำให้เกิดอันตราย นอกจากเป็นอันตรายแล้ว เครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าดูดจะทำงานบ่อย หากมีสายดินจะสังเกตเห็นว่าค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ (เนื่องจากมีกระแสไฟฟ้าไหลและไหลลงดินตลอดเวลา ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าหมุน) กรณีนี้ต้องค้นหาและแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพราะอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ใช้วิธีป้องกันโดยไม่ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายสัมผัสกับพื้นหรือวัตถุที่ต่อถึงพื้น เช่น การยืนอยู่บนแผ่นยางปูพื้น หรือใส่รองเท้า ซึ่งเป็นฉนวนไฟฟ้าและที่สำคัญคือต้องไม่เปียกชื้น จะทำให้ปลอดภัยจากการถูกกระแสไฟฟ้าดูดได้ หากไม่แน่ใจให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ และอย่าเข้าใกล้บริเวณที่เป็นอันตรายนั้นเด็ดขาด

การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า

- ห้ามเข้าใกล้ หรือแตะต้องผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเป็นอันขาดเพราะในตัวผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูดยังมีกระแสไฟฟ้าไหลอยู่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำ
- ต้องตัดกระแสไฟฟ้าโดยปิดสวิตช์ และถอดปลั๊กไฟให้เร็วที่สุด
- ผู้ช่วยเหลือต้องใช้สิ่งของที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้าในการช่วยผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูด เช่น ไม้แห้ง ถุงมือยาง หรือผ้าแห้งพันมือให้หนา เป็นต้น แล้วผลักหรือฉุดตัวผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดให้หลุดโดยเร็ว และเขี่ยสายไฟให้หลุดออกจากตัวผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูด
- หากพบผู้ประสบภัยจากสายไฟฟ้าแรงสูงให้หลีกเลี่ยงการช่วยเหลือเองและแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที

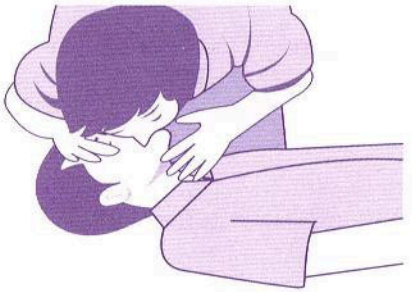
วิธีปฐมพยาบาลผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า

การปฐมพยาบาลต้องทำทันทีที่ช่วยเหลือผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดออกมา และนำส่งโรงพยาบาล ระหว่างรอและนำส่งโรงพยาบาลต้องทำการปฐมพยาบาลขั้นตอน ดังนี้



1. วางผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในท่านอนหงายมือข้างหนึ่งช้อนคอขึ้น อีกข้างกดหน้าผากดันศีรษะลงให้หน้าแหงนขึ้น เปิดทางเดินหายใจให้โล่ง

2. ตรวจดูการหายใจ ตาดูการเคลื่อนไหวของทรวงอกและท้อง หูฟังเสียงลมหายใจเข้าออกที่ปากและจมูก แก้มสัมผัสลมหายใจ



3. ถ้าหยุดหายใจให้เป่าปาก 2 ครั้ง ประกบปากของผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดให้สนิท เป่าลมเข้าแรงๆ โดยเป่าปากประมาณ 2 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 1-2 วินาที สังเกตการณ์ขยายของหน้าอก หากเป่าปากไม่ได้ให้เป่าจมูกแทน

4. ตรวจดูการไหลเวียนของโลหิต ดูจากสีผิว การไอ การเคลื่อนไหว หากหัวใจหยุดเต้น ต้องนวดหัวใจ โดยวางผู้ป่วยนอนราบ ผู้ช่วยนั่งด้านข้างผู้ป่วยแล้วเอามือกดเหนือลิ้นปี่ แขนเหยียดตรง โน้มตัวไปข้างหน้า ส้นมือและไหล่อยู่ในแนวเดียวกันกดเป็นจังหวะ ให้หน้าอกยุบลง 1.5 - 2 นิ้ว

5. ตำแหน่งการกดหัวใจ ใช้สองนิ้ววางเหนือลิ้นปี่ วางส้นมือถัดจากตำแหน่งนิ้วทั้งสองไปทางหน้าอก ประสานมือซ้อนกัน

6. ในกรณีมีผู้ช่วยเหลือเพียงคนเดียว ให้ฟังเสียงการเต้นของหัวใจและสังเกตการณ์หายใจ หากยังไม่เกิดผล ให้เป่าปาก 2 ครั้ง สลับกับการนวดหัวใจ 30 ครั้ง

7. ในกรณีที่มีผู้ช่วยเหลือ 2 คน ให้คนแรกเปล่าปาก 2 ครั้ง ส่วนอีกคนนวดนวดหัวใจ 30 ครั้ง

การใช้ไฟฟ้าในช่วงฤดูฝน

- ควรติดตั้งสายล่อป้องกันฟ้าผ่าซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย
- เมื่อเกิดฟ้าคะนอง ไม่ควรใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด และไม่สวมใส่เครื่องประดับโลหะ
- ควรจัดเตรียมอุปกณ์ไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน เช่น ไฟฉาย ไม้ขีดไฟ น้ำดื่มและอาหารแห้ง
- อย่าติดตั้งเสาอากาศวิทยุหรือเสาอากาศโทรทัศน์ใกล้สายไฟฟ้า
- ตรวจสอบความมั่นคงของเสาอากาศวิทยุ เสาอากาศโทรทัศน์และป้ายโฆษณา อาจเพิ่มการยึดโยงมากขึ้นเพื่อป้องกันการโค่นล้ม
- ตรวจสอบต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้า หากมีกิ่งไม้อยู่ใกล้เกินไปหรือคาดว่าเมื่อมีลมพัดแรงอาจทำให้กิ่งไม้เอนไปแตะสายไฟฟ้า หรือต้นไม้หักโค่นล้มทับสายไฟฟ้า ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ไข
- ให้ความร่วมมือในการตัดต้นไม้หรือตัดกิ่งไม้ที่กีดขวางแนวเสาไฟฟ้า สายไฟฟ้าและจุดปักเสาไฟฟ้า ไม่ควรตัดต้นไม้เองเพราะอาจจะถูกกระแสไฟฟ้าดูดได้
- หากพบระบบจำหน่ายหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ทันที เพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตามปกติ

การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม

- ปลดเมนสวิตช์ (สะพานไฟ) ภายในบ้าน
- กรณีเป็นบ้าน 2 ชั้น และมีสวิตช์แยกแต่ละชั้น หากน้ำท่วมเฉพาะชั้นล่างให้ปลดสวิตช์ตัดกระแสไฟฟ้าเฉพาะชั้นล่าง
- กรณีน้ำท่วมขังเป็นเวลานานและมีความจำเป็นต้องอาศัยอยู่ในบ้าน ให้ใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชั้นบนโดยปลดสวิตช์ที่ชั้นล่าง หากไม่สามารถตัดสวิตช์ที่ชั้นล่างได้ ควรปรึกษาช่างไฟฟ้าเพื่อแยกวงจรชั้นบนและชั้นล่าง กรณีบ้านชั้นเดียวให้งดใช้ไฟฟ้าเพราะอาจเป็นอันตราย
- งดใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าในกรณีที่ตัวผู้ใช้ต้องสัมผัสอยู่กับน้ำ หากมีความจำเป็นต้องใช้ให้ย้ายขึ้นไปใช้บนที่สูงพ้นน้ำหรือชั้นบน
- สวิตช์หรือเต้าเสียบที่มีน้ำท่วมห้ามใช้งานเด็ดขาด
- หากพบสายไฟฟ้าขาดหรือเสาไฟฟ้าล้ม อย่าจับต้อง ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- ในขณะฝนตกและตัวเปียก อย่าสัมผัสกับสวิตช์ไฟฟ้า
- หากพบสายไฟฟ้าขาดแช่อยู่ในน้ำ อย่าเข้าใกล้ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- หากพบผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูด อย่าจับต้อง ให้ใช้ไม้แห้งเขี่ยสายไฟฟ้าออกก่อน หรือใช้ผ้าคล้องหรือปลดสวิตช์ และทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาล

ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน

- เมื่อพบเห็นสายไฟฟ้าแรงสูงขาดหรือหย่อนต่ำลงมา ซึ่งอาจเนื่องจากเสาไฟฟ้าหักหรือสาเหตุอื่น ต้องไม่เข้าไปจับต้องสายไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้านั้น และแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- ต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูงเมื่อเกิดลมพัดแรงหรือมีพายุ อาจทำให้กิ่งไม้ไปแตะถูก หรือล้มทับสายไฟฟ้าขาด ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดไฟฟ้าดับบ่อย ดังนั้นเมื่อพบเห็นหรือเป็นเจ้าของต้นไม้ ควรแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่มาตัดออก

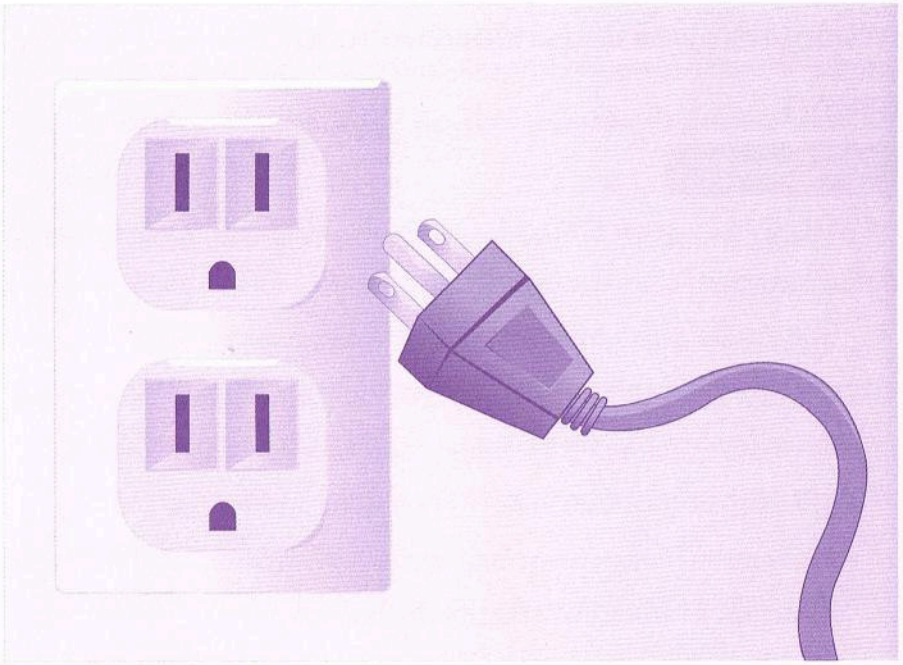
- เมื่อต้องการตั้งเสาทีวีหรือเสาวิทยุ ต้องหลีกเลี่ยงอย่าตั้งในบริเวณที่มีสายไฟฟ้าแรงสูง เพราะอาจพลาดพลั้งเสาดังกล่าวล้มไปแตะสายไฟฟ้าจนอาจได้รับอันตราย และหากมีเสาทีวี วิทยุ หรือเสาอื่นที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้าแรงสูงต้องติดตั้งอย่างแข็งแรงและยึดโยงให้มั่นคง
- การติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นๆ ที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง ต้องระวังอย่าให้วัสดุต่างๆ ไปแตะสายไฟฟ้าแรงสูงและควรปรึกษาขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ให้ดำเนินการครอบฉนวนที่สายไฟฟ้าแรงสูง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายได้
- การก่อสร้างตึกหรืออาคารในบริเวณใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง ผู้ปฏิบัติงานต้องระวังอย่าให้วัสดุก่อสร้างไปแตะสายไฟฟ้าแรงสูง และผู้ดำเนินการก่อสร้างควรติดต่อเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ให้ดำเนินการครอบฉนวนที่สายไฟฟ้าแรงสูง เพื่อความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน
- การเผาหญ้า กิ่งไม้หรือเศษวัสดุต่างๆ ต้องให้ห่างจากเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้า เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร และเกิดอันตรายต่อผู้อยู่บริเวณนั้นได้
- การยิงนกที่เกาะอยู่บนสายไฟฟ้าหรือบนลูกถ้วยไฟฟ้า อาจทำให้สายไฟฟ้าขาดหรือลูกถ้วยแตกเสียหาย เป็นเหตุให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร เกิดอันตรายต่อตัวผู้ยิงนกและต่อผู้อยู่ในบริเวณนั้นได้
- ห้ามปีนเสาไฟฟ้าของ PEA เพื่อขึ้นไปติดตั้งสิ่งต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา ลำโพง หากต้องการติดตั้งต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA พิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากการถูกไฟฟ้าดูด
- อย่าใช้กระแสไฟฟ้าจับปลา เพราะมีอันตรายถึงชีวิตต่อตัวผู้กระทำและผู้อยู่ในบริเวณนั้น

การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย

สายไฟฟ้า

ใช้ปลอดภัย

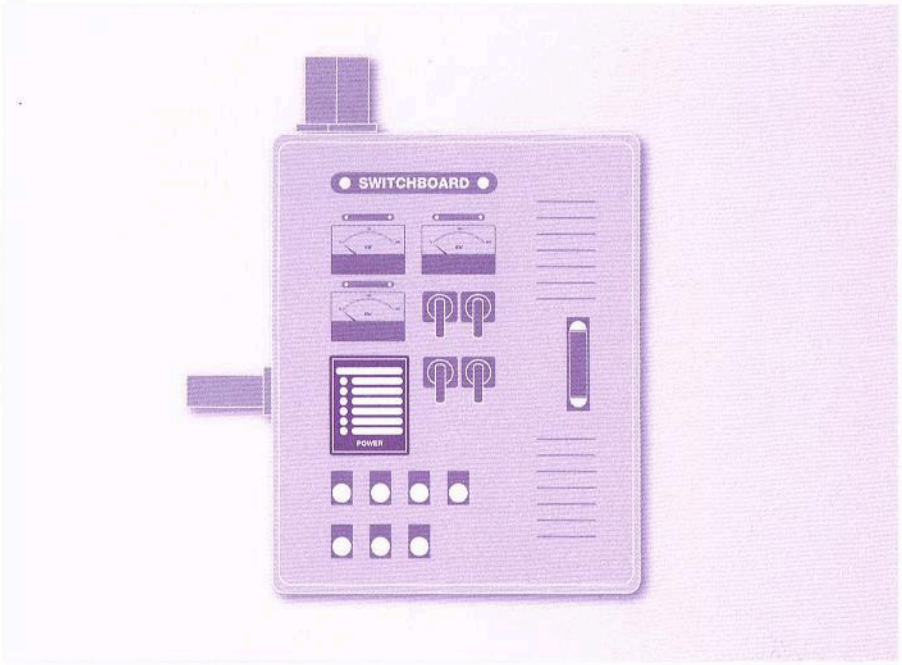
- ใช้เฉพาะสายไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มีเครื่องหมาย มอก.) เท่านั้น
- ห้ามนำสายไฟฟ้าชนิดที่ใช้เดินภายในอาคารไปใช้เดินภายนอกอาคาร
- ใช้ขนาดสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับแรงดันไฟฟ้า ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ใช้งาน ขนาดของฟิวส์หรือเบรกเกอร์ที่ใช้ และต้องเหมาะสมกับสภาพการติดตั้งใช้งานด้วย
- จุดต่อสายไฟฟ้าและหน้าสัมผัสต้องแน่น และพันฉนวนให้เรียบร้อย
- ไม่เดินสายไฟฟ้าใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกของหนักทับ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่าย และเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็กหรือส่วนที่เป็นโลหะ ต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้พุกประกับหรือร้อยท่อให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงโลหะ
- สายไฟฟ้าเก่าหรือหมดอายุใช้งาน สังเกตได้จากฉนวนจะแตก แห้งกรอบ หรือบวม
- การใช้สายไฟฟ้าพ่วงหรือปลั๊กสามตา เป็นการเพิ่มภาระทางไฟฟ้าให้กับสายไฟฟ้าและเต้าเสียบเดิม จึงควรใช้เป็นครั้งคราวในกรณีจำเป็นเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้เป็นประจำควรเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งเต้าเสียบถาวรเพิ่มเติม



เต้ารับ-เต้าเสียบ

ใช้ปลอดภัย

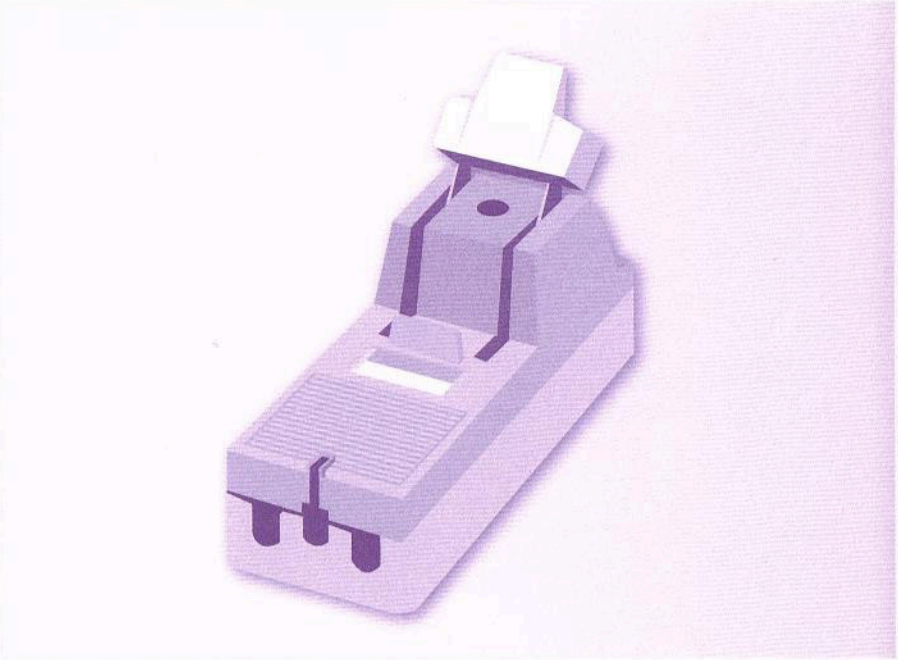
- เต้ารับ-เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบ ต้องให้แน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบเมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- ติดตั้งในที่แห้ง ไม่เปียกชื้นหรือมีน้ำท่วม และติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



แผงสวิตช์ไฟฟ้า

ใช้ปลอดภัย

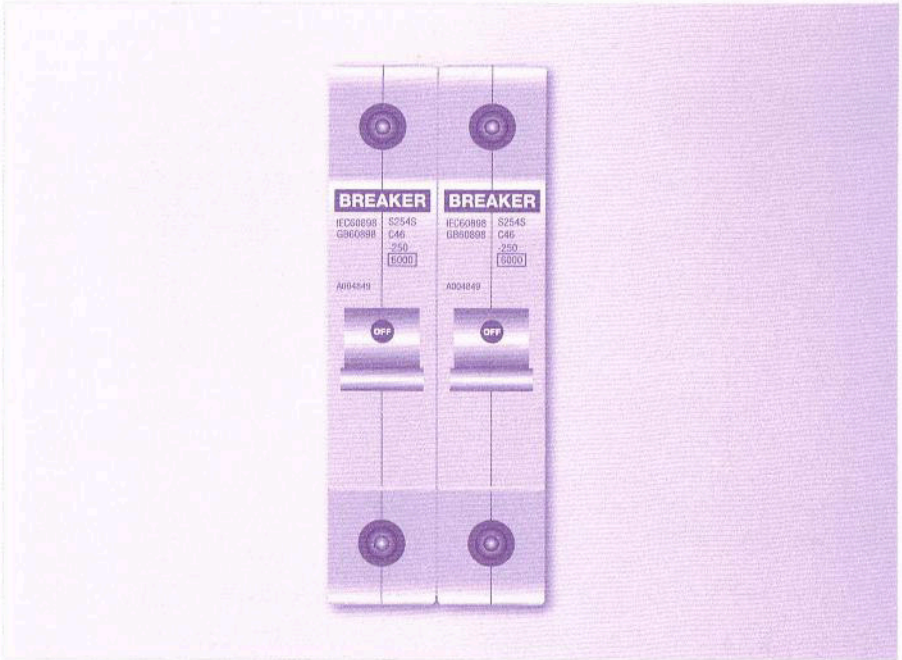
- ติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสารเคมีและสารไวไฟต่างๆ
- คอยตรวจสอบและระวังอย่าให้มดหรือแมลงเข้าไปทำรัง หากพบว่ามีให้กำจัดทันที
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงสวิตช์
- ควรมีผังวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แผงสวิตช์ เพื่อให้ทราบว่าแต่ละวงจรจ่ายไฟฟ้าไปที่ใด
- แผงสวิตช์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน



คัทเอาท์ - ฟิวส์

ใช้ปลอดภัย

- ตัวคัทเอาท์และฝาครอบต้องไม่มีสภาพชำรุด
- ขั้วต่อสายคัทเอาท์ต้องแน่น และใช้ขนาดสายไฟฟ้าถูกต้อง
- ใบมีดของคัทเอาท์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น
- ใส่ฟิวส์ให้ถูกขนาด และมีฝาครอบปิดให้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นใส่แทนฟิวส์
- ต้องมีการตรวจสอบระบบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ



เบรกเกอร์

ใช้ปลอดภัย

- ตรวจสอบฝาครอบเบรคเกอร์ต้องไม่มีสภาพชำรุด
- ต้องมีฝาครอบปิดเบรคเกอร์ให้มิดชิด
- ติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้น ห่างไกลจากสารเคมีและสารไวไฟ
- เลือกขนาดที่เหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

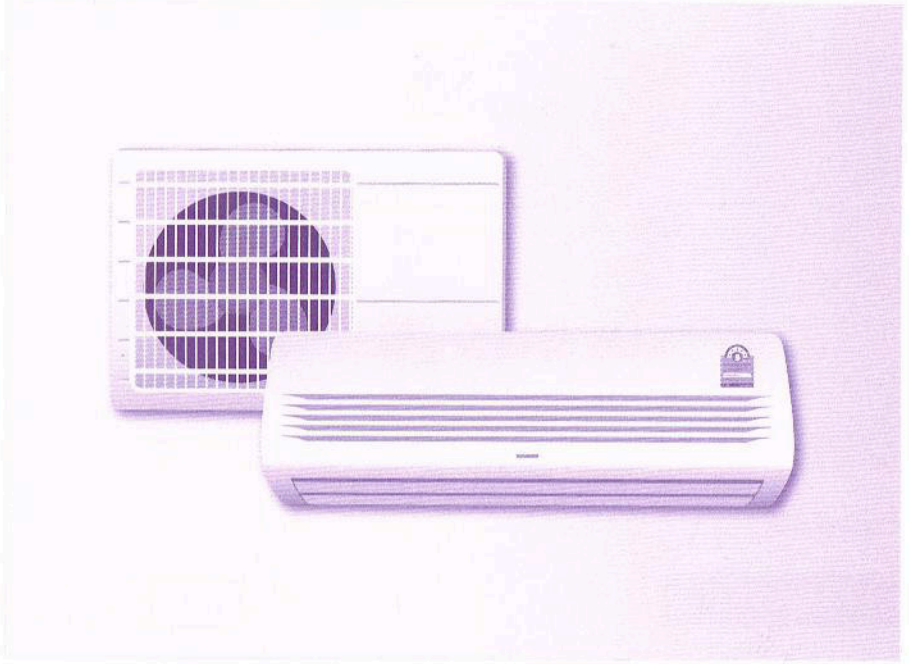
ตู้เย็น - ตู้แช่

ใช้ประหยัด

- เลือกใช้ตู้เย็นชนิดประหยัดไฟฟ้า และใช้ขนาดให้เหมาะสมกับครอบครัว
- ไม่นำของร้อนใส่ตู้เย็นและควรเก็บเฉพาะอาหารเท่าที่จำเป็น
- ปิดประตูตู้เย็นให้สนิท ไม่เปิดทิ้งไว้
- หมั่นทำความสะอาดแผงระบายความร้อนและตรวจสอบขอบยางประตู หากสกปรกหรือชำรุดให้รีบแก้ไข
- ตั้งตู้เย็นให้ห่างจากแหล่งความร้อน และห่างจากผนังไม่ต่ำกว่า 15 เซนติเมตร

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้แก้ไขก่อนใช้งานต่อไป
- ให้นำแผ่นฉนวน เช่น แผ่นยาง แผ่นพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้และยืนอยู่บนแผ่นฉนวนดังกล่าว เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดหากมีกระแสไฟฟ้ารั่ว
- ควรถอดปลั๊กออกหากไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
- โครงโลหะของตู้เย็นควรทำการต่อสายดิน



เครื่องปรับอากาศ

ใช้ปลอดภัย

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะ (ซึ่งบุคคลสามารถเข้าไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไขทันที
- สายไฟฟ้าที่ใช้ต่อเข้าเครื่องต้องใช้ขนาดที่ถูกต้องตามพิกัดการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลายสายทุกจุดต้องทำให้แน่น และปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- ไม่ติดตั้งใกล้สารเคมีหรือวัตถุไวไฟ
- ขณะใช้งานหากมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่เปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่อยู่บ้าน

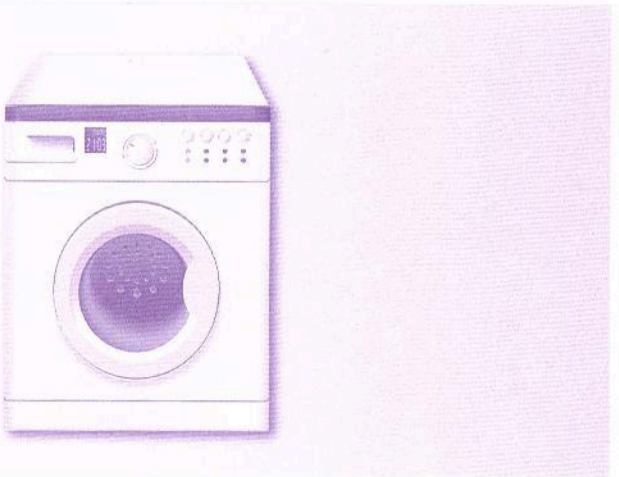
หม้อหุงข้าว

ใช้ประหยัด

- ใช้ขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนคนในครอบครัว (ขนาด 1.5 - 1.8 ลิตร ต่อ 3 - 6 คน ขนาด 2.5 - 2.8 ลิตร ต่อ 8 - 10 คน)
- หุงข้าวให้พอดีกับจำนวนผู้รับประทาน
- อย่าทำให้ก้นหม้อตัวในเกิดรอยบุบเพราะจะทำให้ข้าวสุกช้า
- อย่าให้มีเม็ดข้าวติดบริเวณแท่นความร้อนในหม้อ
- ปิดฝาหม้อให้สนิทขณะใช้งาน
- ควรดึงปลั๊กออกเมื่อข้าวสุกแล้ว

ใช้ปลอดภัย

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ปลั๊กเสียบต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปื่อยชำรุด
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที
- ก่อนเสียบปลั๊กใช้งาน ให้ใส่หม้อหุงข้าวตัวในพร้อมปิดฝาให้เรียบร้อยก่อน
- ก่อนจับหรือยกหม้อควรถอดปลั๊กให้เรียบร้อยก่อน



เครื่องซักผ้า

ใช้ประหยัด

- ใส่ผ้าจำนวนเหมาะสมตามคำแนะนำของแต่ละเครื่อง
- ควรใช้น้ำเย็นซักผ้า น้ำร้อนควรใช้เฉพาะกรณีผ้าเปื้อนไขมันมาก
- หากมีผ้าน้อยชิ้น ควรซักด้วยมือ
- หากมีแสงแดดไม่ควรใช้เครื่องอบแห้ง

ใช้ปลอดภัย

- ปลั๊กเสียบต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปื่อยยุ่ย
- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบเข้ากับเต้ารับต้องให้แน่น
- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- โครงโลหะของเครื่องซักผ้าควรทำการต่อสายดิน
- ผู้ใช้เครื่องซักผ้า ร่างกายต้องไม่เปียกชื้น และไม่ยืนอยู่บนพื้นที่เปียกแฉะ
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที

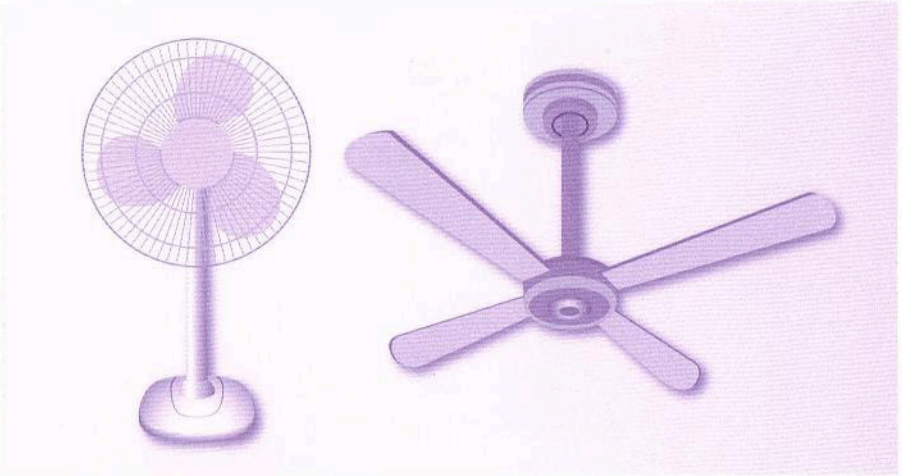
เครื่องทำน้ำอุ่น

ใช้ประหยัด

- ควรเลือกใช้ขนาดของเครื่องทำน้ำอุ่นให้เหมาะสมกับการใช้งาน
- ปรับความร้อนให้เหมาะสมกับร่างกาย
- ปิดสวิตช์เครื่องและก๊อกน้ำทันทีที่เลิกใช้งาน
- ในฤดูร้อนหรืออากาศร้อนควรงดใช้งานเครื่องทำน้ำอุ่นและควรใช้น้ำอุ่นที่ได้ความร้อนจากแสงอาทิตย์

ใช้ปลอดภัย

- หากมีการรั่วของน้ำควรรีบแก้ไขทันที
- ต่อสายลงดินในจุดที่เครื่องทำน้ำอุ่นจัดทำไว้
- ปิดสวิตช์เครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แนบมากับเครื่อง



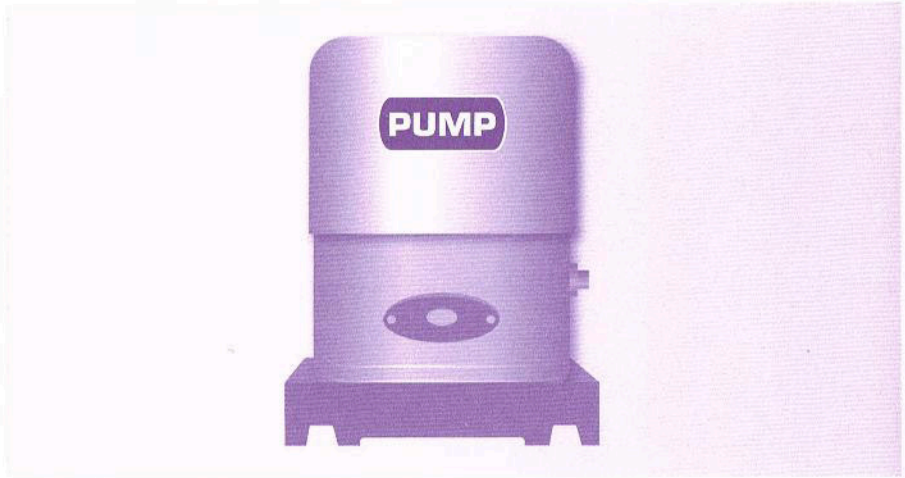
พัดลมตั้งพื้น / ติดเพดาน / ติดผนัง

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์เครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ปรับระดับความแรงลมให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- ขณะใช้งานหากมีเสียงดังผิดปกติ มีกลิ่นไหม้หรือหยุดหมุน ให้หยุดใช้งานทันทีและนำไปตรวจแก้ไข
- ไม่ควรใช้พัดลมในที่ที่มีสารไวไฟ เพราะอาจเกิดประกายไฟทำให้เกิดเพลิงไหม้ขึ้นได้
- ให้ตรวจสอบสวิตช์เปิด-ปิดและส่วนที่เป็นโครงโลหะของพัดลมโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ปลั๊กเสียบของพัดลมต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับและเปื่อยยุ่ย
- เมื่อเลิกใช้งานให้ดึงปลั๊กออกทุกครั้ง



เครื่องปั๊มน้ำ

ใช้ประหยัด

- ควรติดตั้งอุปกรณ์อัตโนมัติควบคุมระดับน้ำในถัง และหมั่นปรับตั้งให้ถูกต้องเสมอ
- ติดตั้งท่อน้ำให้มีขนาดเหมาะสมกับขนาดเครื่องปั๊มน้ำ
- ติดตั้งถังเก็บน้ำในตำแหน่งที่ไม่สูงเกินไป
- หมั่นตรวจสอบจุดรั่วซึมในระบบน้ำ หากพบควรแก้ไขทันที
- เครื่องสูบน้ำแบบใช้สายพานต้องตรวจสอบไม่ให้สายพานหย่อนหรือตึงเกินไป

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- โครงโลหะของเครื่องปั๊มน้ำควรทำการต่อสายดิน
- ถ้ามีเสียงดังผิดปกติ หรือไม่สามารถปั๊มน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งาน ควรตรวจสอบและรีบแก้ไขทันที
- ไม่ติดตั้งเครื่องปั๊มน้ำใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นแบบปลั๊กเสียบให้ถอดปลั๊กออกทุกครั้ง

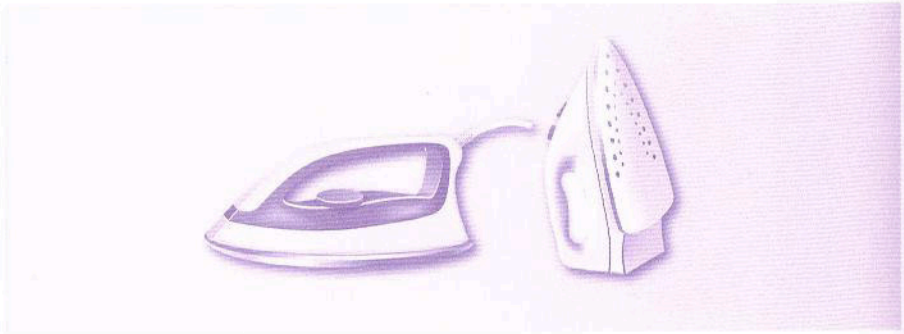
กระติกน้ำร้อน

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์และถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ใส่ปริมาณน้ำในกระติกน้ำร้อนให้พอเหมาะกับการใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบเข้ากับเต้ารับต้องให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความร้อนสูงที่ปลั๊ก
- สายไฟฟ้าต้องไม่เสื่อมสภาพ ฉีกขาดหรือแตกร้าว
- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ควรวางกระติกน้ำร้อนอยู่บนสิ่งที่ไม่ติดไฟ เช่น แผ่นกระเบื้อง แผ่นแก้ว และต้องไม่อยู่ใกล้สารไวไฟ
- ขณะใช้งานระวังอย่าให้น้ำในกระติกน้ำร้อนแห้ง
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที



เตารีด

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- รีดผ้าแต่ละครั้งควรมีผ้าปริมาณมากพอเหมาะและรีดติดต่อกันจนเสร็จ
- อย่าพรมน้ำมากจนผ้าแฉะ
- ควรถอดปลั๊กก่อนจะรีดเสร็จประมาณ 2 - 3 นาที

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับและเปื่อยชำรุด
- สายไฟที่ต่อเข้าเตารีดต้องแน่น เนื่องจากส่วนที่มีการเคลื่อนไหวอาจโยกคลอนในขณะใช้งาน และให้ตรวจสอบปลอกฉนวนยางที่หุ้มสายเข้าเตารีดอย่าให้เปื่อยและชำรุด
- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบกับเต้ารับต้องให้แน่น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความร้อนสูงที่ปลั๊กเสียบ
- อย่าวางเตารีดใกล้สิ่งที่จะติดไฟได้ง่ายเพราะอาจเกิดเพลิงไหม้ได้
- ห้ามใช้สายไฟฟ้าแบบอ่อนธรรมดา ให้เลือกใช้สายไฟฟ้าเฉพาะของเตารีดซึ่งเป็นสายที่มีฉนวน 2 ชั้น และชั้นนอกทนความร้อนได้
- ขณะใช้เตารีด ผู้ใช้ควรยืนอยู่บนฉนวน เช่น แผ่นยางหรือแผ่นไม้ตามความสะดวก เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด เนื่องจากอาจมีไฟฟ้ารั่วที่ตัวเตารีด
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที

เครื่องดูดฝุ่น

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- ปิดสวิตช์และถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบของเครื่องต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- อย่าใช้งานติดต่อกันเป็นเวลานานหลายชั่วโมงเพราะเครื่องจะร้อนมาก อาจเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรและอาจเกิดการเพลิงไหม้ขึ้นได้
- หมั่นเทฝุ่นในถุงกรองทิ้งเพราะจะช่วยให้เครื่องทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

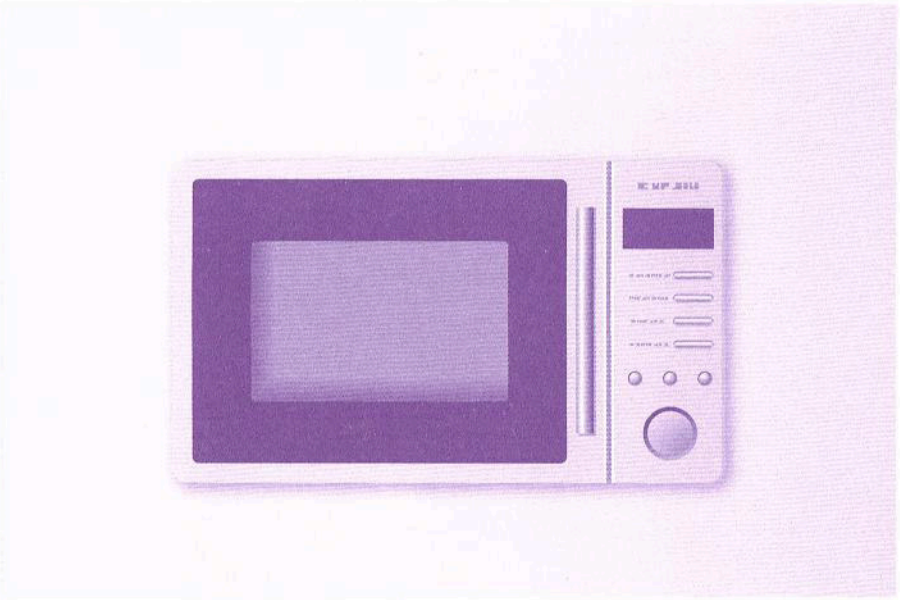
เครื่องเป่าผม

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- ปิดสวิตช์ถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- สายไฟฟ้าต้องไม่แตกหรือเปื่อยยุ่ย
- ใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะ หากพบว่าไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข



เตาไมโครเวฟ

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะ โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- สายไฟฟ้าต้องไม่เสื่อมสภาพ ฉีกขาดหรือแตก
- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การใช้งานต้องไม่วางอยู่ใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทุกครั้ง
- ผู้ใช้งานควรยืนอยู่บนพื้นฉนวน เช่น แผ่นไม้แห้ง แผ่นยางแห้ง เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดเนื่องจากกระแสไฟฟ้ารั่ว

โทรทัศน์

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์ทันทีเมื่อไม่ใช้งาน
- ไม่เสียบปลั๊กทิ้งไว้
- ตั้งเวลาปิดหากเกรงว่าจะหลับก่อน

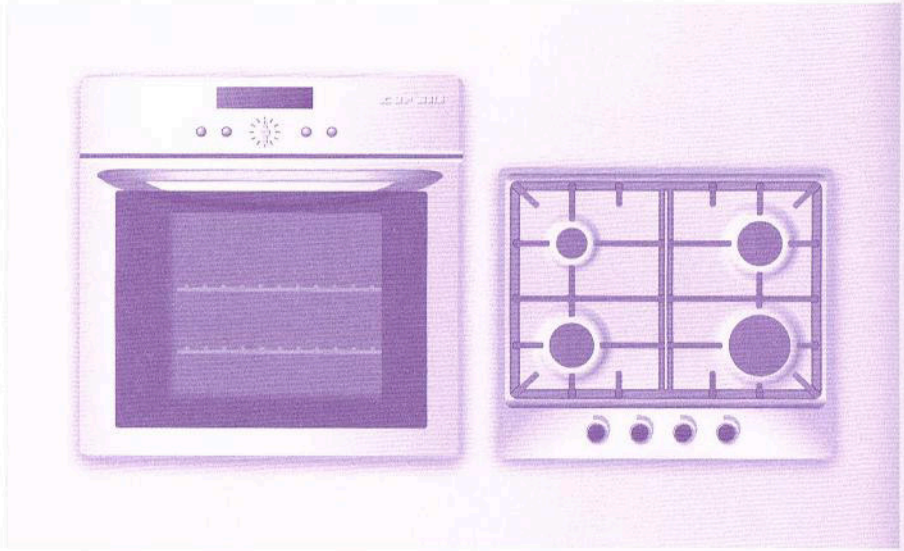
ใช้ปลอดภัย

- ไม่ควรตรวจซ่อมโทรทัศน์ด้วยตนเองหากไม่มีความรู้เพียงพอ เนื่องจากในโทรทัศน์มีส่วนของไฟฟ้าแรงสูงอยู่ด้วย
- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปื่อยยุ่ย
- ห้ามเปิดฝาครอบโทรทัศน์ในขณะที่เปิดดูโทรทัศน์อยู่

ไฟฟ้าแสงสว่าง

ใช้ประหยัด

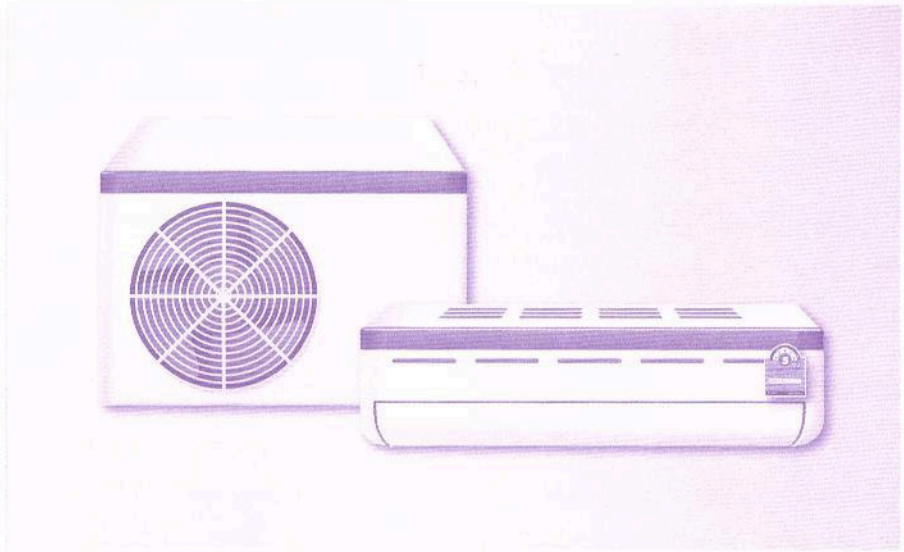
- ปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- ใช้หลอดไฟที่มีกำลังวัตต์เหมาะสมกับการใช้งาน
- บริเวณที่ต้องการความสว่างมาก ภายในอาคารควรเลือกใช้หลอด LED หรือหลอดฟลูออเรสเซนต์แบบประหยัดไฟฟ้า ส่วนภายนอกอาคารควรเลือกใช้หลอดไอโซเดียมและหลอดไอปรอท
- ใช้ฝาครอบดวงโคมแบบใสหากไม่มีปัญหาเรื่องแสงจ้า และหมั่นทำความสะอาดอยู่เสมอ
- ใช้โคมไฟตั้งโต๊ะสำหรับงานที่ต้องการแสงสว่างจุดเดียว
- ใช้โคมไฟแบบสะท้อนแสงแทนแบบเดิมที่ใช้พลาสติกปิด



เตาอบ-เตาไฟฟ้า

ใช้ประหยัด

- ควรใช้เตาชนิดมองไม่เห็นขดลวดซึ่งทำให้ไม่สูญเสียความร้อนได้ง่าย และปลอดภัยกว่า
- เตรียมเครื่องปรุงในการประกอบอาหารให้พร้อมก่อน
- ใช้ภาชนะก้นแบนและเป็นโลหะจะทำให้รับความร้อนจากเตาได้ดี
- การหุงต้มอาหารควรใส่น้ำให้พอดีกับจำนวนอาหาร
- ไม่อุ่นอาหารที่ยังมีความเย็นจัด
- ระหว่างอบอาหารอย่าเปิดตู้อบบ่อยๆ และควรปิดฝาภาชนะให้สนิทขณะใช้งาน
- ถอดปลั๊กทันทีเมื่อเลิกใช้งาน



เครื่องปรับอากาศ

ใช้ประหยัด

- ปิดเครื่องทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- ตั้งอุณหภูมิไม่ควรต่ำกว่า 26 องศาเซลเซียส
- เลือกใช้เครื่องปรับอากาศให้ขนาดเหมาะสมกับขนาดห้อง
- เลือกเครื่องปรับอากาศที่มีประสิทธิภาพสูงและเป็นแบบประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5
- ไม่เปิดประตูหน้าต่างห้องทิ้งไว้ขณะเปิดเครื่องปรับอากาศ
- ควรติดผ้าม่าน บุผนังห้องและหลังคาด้วยฉนวนกันความร้อน
- ติดตั้งเครื่องระดับสูงพอเหมาะและให้อากาศร้อนระบายออกด้านหลังเครื่องได้สะดวก
- บำรุงรักษาเครื่องให้มีสภาพดีพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- หมั่นทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศและแผงระบายความร้อน
- ในฤดูหนาวขณะที่อากาศไม่ร้อนมากเกินไป ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศ
- พิจารณาติดตั้งที่บังแสงหรือกันแดด เพื่อลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แนบมากับเครื่องปรับอากาศ

การละเมิดใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

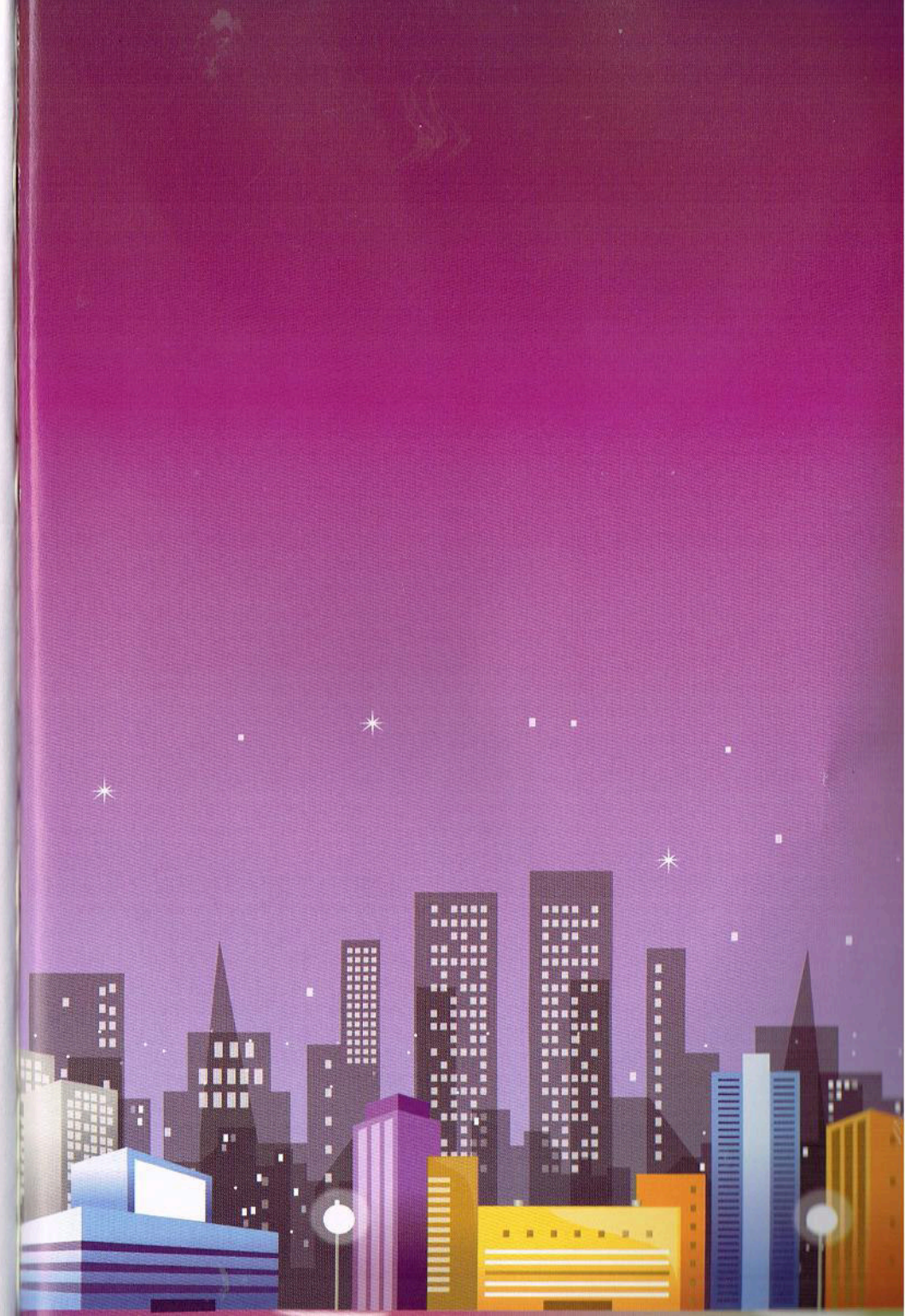
การละเมิดการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบการจ่ายไฟฟ้าและหรือมิเตอร์ และ/หรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมายหรือตราของ PEA และ/หรือการต่อไฟตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

PEA ได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ขอใช้ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกอ้างตนเป็นพนักงาน PEA เพื่อทำการหลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่า เมื่อให้บุคคลผู้นั้นดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมทั้งการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไปติดต่อที่สำนักงาน PEA ในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าเลย รวมทั้งการจ้างวานให้ดัดแปลง หรือแก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ PEA ขอเตือนท่านอย่าหลงเชื่อและโปรดติดต่อที่สำนักงาน PEA โดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ก่อประโยชน์ให้กับกิจการของท่านแต่ประการใด แต่กลับทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะนอกจากท่านจะเสียค่าจ้างวานให้กระทำการแล้ว ยังต้องชดใช้ค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือค่าเสียหาย หรือชำระค่าไฟฟ้าเพิ่มตามที่ PEA กำหนด

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวเท่ากับเป็นการลักทรัพย์และทำให้เสียทรัพย์สินของ PEA ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างวานและผู้รับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้องทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังต้องถูกงดจ่ายไฟฟ้า เป็นการก่อให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการของท่าน ดังนั้น PEA จึงขอความร่วมมือมายังท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมาติดต่อรับจ้างดัดแปลงหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงานงาน PEA ในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาผลประโยชน์และทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงาน PEA มาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือนำตัวในการเข้ามาตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐและจดเลขที่บัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันการกล่าวอ้าง ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงาน PEA มาขอดำเนินการใดๆ โดยขอรับผลประโยชน์ตอบแทนแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ PEA ในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เนื่องจากสินค้าในปัจจุบันไม่ว่าจะผลิตภายในประเทศหรือนำเข้า มีกระบวนการผลิตที่ใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงขึ้นเป็นลำดับ การที่ผู้บริโภคจะตรวจพบว่าสินค้าไม่ปลอดภัยกระทำได้ยาก เมื่อผู้บริโภคนำสินค้าที่ไม่ปลอดภัยไปใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่นได้ แต่การฟ้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เนื่องจากภาระในการพิสูจน์ถึงความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการกระทำผิดของผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า ตกเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามหลักกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีกฎหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหายของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องไว้โดยตรง จึงได้มีพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมายว่าด้วยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักความรับผิดโดยเคร่งครัดมาใช้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดใช้ค่าเสียหายที่เป็นธรรม