บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวก. **ถึง** ทุกเขต
เลขที่ กนพ.(ปข) ๔๗๓ / ๒๕๕๘ **วันที่** ๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอส่งข้อมูลการมอบนโยบายของ ผวก. เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘
อ้างถึง

เรียน อข.

ตามที่ ฝวก. ได้เชิญผู้บริหารร่วมรับฟังการมอบนโยบายของ ผวก. เมื่อวันพุธที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘ ณ ห้องเอนกประสงค์ ชั้น ๖ อาคาร LED นั้น ในการนี้ ฝวก. ขอส่งไฟล์ข้อมูล ผวก. มอบนโยบายมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางโสภิดา ถีถะแก้ว)
อฝ.วก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นโยบายรัฐบาล “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

- การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม
- การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- การส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน

นโยบายกระทรวงมหาดไทย

- มุ่งเน้นการบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มุ่งเน้นการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ให้ทั่วถึง และระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัย
- เสริมสร้างระบบคุณธรรมและนำบริการที่ดีสู่ประชาชน ด้วยการปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายกระทรวงการคลัง

- ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ
- สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
- เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ปรับปรุงการจัดการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระบบ SEPA และยกระดับองค์กรเข้าสู่มาตรฐานสากล
- กำหนดบทบาทที่ชัดเจนภายใต้กรอบ AEC การใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ

นโยบายกระทรวงพลังงาน

- ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน
- การเตรียมความพร้อมในการขยายและเพิ่มระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น
- การเตรียมการพัฒนาสู่ระบบ Smart Grid

- สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินนโยบายด้านพลังงานสะอาด พลังงานทางเลือก และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายคณะกรรมการ กฟภ.

- การใช้หลักธรรมธิบาลในการบริหารจัดการของ กฟภ. โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- การบริหารงานเป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ทำกำไร โปร่งใส ตรวจสอบได้
- การส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
- การสร้างระบบคลังสมอง
- การส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม
- กฟภ. ควรพัฒนาองค์กรให้เป็น Super PEA

ปัจจัยความท้าทายของ กฟภ.

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การแข่งขันและความร่วมมือทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจดิจิตอล

นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ลูกค้าเป็น Prosumer

ความมั่นคงของประเทศและประชาชน

การขยายตัวของเมือง

การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การส่งเสริมพลังงานทดแทน

ความคาดหวังจากลูกค้า

หลักแนวคิดในการพัฒนา กฟภ.

ความเจริญก้าวหน้าของ กฟภ. และประเทศ

วิสัยทัศน์ ภารกิจวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และค่านิยมร่วม

วิสัยทัศน์: กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ: จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

องค์กรที่มีธรรมาภิบาล: มีการดำเนินการที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม และจริยธรรม	**องค์กรที่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ:** องค์กรที่มีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ การจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และบริหารพลังงานไฟฟ้าที่ปลอดภัยมีคุณภาพ	**องค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ:** ผู้นำด้านการประหยัดพลังงานและผู้ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน	**รัฐวิสาหกิจต้นแบบ:** องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	**องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน:** ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีบริการที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย และเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ค่านิยมร่วม: บริการดี มีคุณธรรม

นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

4S - 12 Strategies

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

THE ELECTRIC UTILITY OF THE FUTURE

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

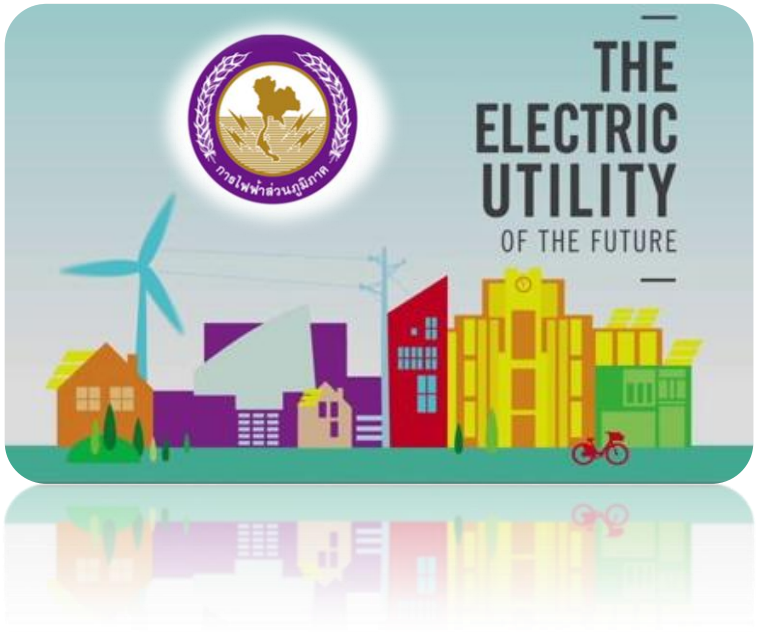
นโยบาย 4S

Strengthening

Standardizing

Smart

Sustainable



Strengthening (S1)

- Capability Building
- Strong Grid
- REEP

Standardizing (S2)

- PEA Standard
- Safety Excellence
- Operational Excellence

Smart (S3)

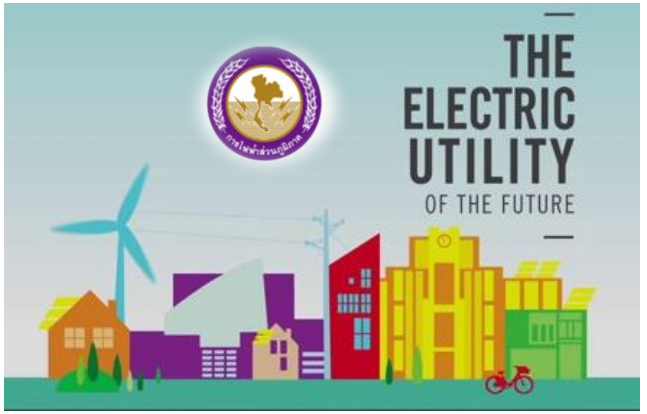
- Service Excellence
- Grid Modernization
- Smart Organization

Sustainable (S4)

- Excellence in Governance
- Towards Sustainable CSR
- Enhancing Human Capital

นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

นโยบาย 4S



Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

Capability Building

สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุขและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

ปรัชญาการบริหารจัดการที่มุ่งทำให้พนักงานทุกคนมีความสุข

สร้างคุณภาพชีวิต

- สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)
- สภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ดี
- ส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากร
- ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- บริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

เพิ่มขีดความสามารถ

- ตำแหน่งงานที่เหมาะสม
- ประสิทธิภาพการทำงานและผลงาน
- สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและแผนบริหารบุคคลทดแทน
- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

ปรับโครงสร้างและระบบการทำงาน

- การคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพ โปร่งใส
- การประเมินผลงานอย่างเป็นธรรม
- ระบบการให้รางวัลและการลงโทษ
- ความก้าวหน้าในสายงาน และสายวิชาชีพ

✓สร้างระบบคุณธรรม ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน

✓สร้าง Role Model ในการส่งเสริมและเชิดชูคนดี ลงโทษคนผิด

Strong Grid

มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบไฟฟ้า

- เสริมความมั่นคงการจ่ายไฟในพื้นที่สำคัญ เช่น พระตำหนัก
- รองรับนโยบายรัฐบาล - เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและการขนส่งระบบราง
- ขยายการให้บริการไฟฟ้าครอบคลุมลูกค้าให้ทั่วถึง

เพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้

- ติดตั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม
- พัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยเฉพาะระบบ Condition-based maintenance
- เปลี่ยนระดับแรงดัน 33 เควี เป็น 22 เควี ในพื้นที่ภาคใต้

Strong Grid

การพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม

- พัฒนาระบบ Underground Cable
- สร้างระบบ Loop-Line
- เพิ่ม Compact Substation
- พัฒนาสู่ Super PEA

เพิ่มประสิทธิภาพ

- ลด Losses ในระบบไฟฟ้า
- สร้างระบบ Asset Management สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

REEP

Renewable Energy & Energy Efficiency Partnership

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

การให้บริการ

- EPC
- O & M
- Feasibility Study & Impact Study
- ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy efficiency)

การลงทุน

- การลงทุนโรงฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งในและนอกประเทศ
- การร่วมลงทุน (Joint Venture)

การพัฒนาบุคลากร

- มีความรู้การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น การออกแบบ การก่อสร้าง และ O&M
- มีความรู้ในการวิเคราะห์ผลกระทบและการแก้ปัญหา รวมทั้งด้าน Smart Grid
- มีความรู้ด้านการเงินการลงทุน

การส่งเสริมและสนับสนุน

- Zoning (FiT – Competitive Bidding)
- การสร้างระบบไฟฟ้ารองรับ
- ระบบ Smart Grid และ SCADA เฟส 3

PEA Standard

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

- ปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน PEA Standard ของระบบจำหน่ายไฟฟ้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ Smart Grid
- ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
- เผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้การไฟฟ้าในกลุ่ม LMS ให้เป็นที่ยอมรับ เป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ

Safety Excellence

มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

Zero Accidents Does Not Equal Safety Excellence

- สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- ปลูกฝัง Safety Culture ในการปฏิบัติงาน
- ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า
- จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย ทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน
- ฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

Operational Excellence

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

- ปรับปรุงกระบวนงาน ขั้นตอน วิธีดำเนินการ ให้มีความชัดเจนและมีความยืดหยุ่น
- ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม
- พัฒนาระบบงานทั้งงาน Front Office และ Back Office
- บริหารจัดการตามกรอบระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

e - Bidding

e-market

Service Excellence

มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

มุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจร รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทีมงานที่มีคุณภาพ

- พัฒนาและเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับ กฟภ.
- ให้บริการงานคุณภาพไฟฟ้าเชิงรุกสำหรับระบบไฟฟ้าของลูกค้า
- ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- ให้บริการไฟฟ้าอย่างปลอดภัย
- พัฒนาและปรับปรุงงานแก้ไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ

Grid Modernization

พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

Interoperability

- ใช้ระบบ IEC61850 ให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถสื่อสารกันได้อย่างถูกต้อง และมีความปลอดภัย

การพัฒนาบุคลากร

- ด้านระบบ AMI & Smart Meter
- ด้าน MicroGrid & Energy Storage
- ด้าน ICT & Interoperability
- ด้านรถยนต์พลังงานไฟฟ้า
- ด้าน Smart Grid อื่น

PEA Smart GRiD
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่ออนาคต

เร่งรัดและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง

- SCADA เฟส 3 เพื่อแก้ปัญหาผลกระทบจากพลังงานทดแทน
- ระบบ GIS เฟส 3
- ระบบ Asset Management
- ผลักดันให้ทุกระบบสามารถเชื่อมโยงกันได้
- ส่งเสริมงานวิจัยรองรับโครงการ

เร่งรัดโครงการระยะแรก

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา
- MicroGrid ที่แม่สะเรียง
- พัฒนาระบบสื่อสารความเร็วสูง

Smart Organization

พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

Interoperability

- การสร้างระบบมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบ ICT

สนับสนุนงานภาครัฐ

- การใช้ระบบ ICT เพื่อความมั่นคงและสนับสนุนงานด้านสาธารณภัย

การปรับปรุงและพัฒนาระบบงานปัจจุบัน

- มีระบบโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงครอบคลุมหน่วยงานของ กฟภ. อย่างทั่วถึง และพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN : Next Generation Network)
- พัฒนาระบบงานที่มีใช้งานปัจจุบันให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ส่งเสริมการใช้งานระบบ IT ที่มีอยู่ให้เต็มประสิทธิภาพ
- ใช้ทรัพยากรด้าน ICT เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

การพัฒนาบุคลากรรองรับ DIGITAL Economy

- **พัฒนา User:** พัฒนาให้มีขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- **พัฒนา Developer:** พัฒนาและสนับสนุนกำลังคนด้าน ICT ที่มีคุณภาพ

ICT Infrastructure Excellence

- มุ่งสู่ระบบ Cloud
- พัฒนาระบบ MDMS รองรับระบบ AMI
- IT Governance and Security
- CBS เฟส 2

Excellence in Governance

มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

- เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอรัปชั่น มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ
- มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.
- การพัฒนาคนเน้นทั้ง Soft Skill & Hard Skill

Towards Sustainable CSR

สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศ โดยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

PEA CSR **CSR** + **CSV**

- สร้างภาพลักษณ์ของ กฟภ. โดยบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมกับ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
- มุ่งเน้น CSV – Creating Shared Value
- ให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั่วทั้งองค์กร

- การสร้างโรงไฟฟ้าขยะและจากเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรให้แก่ชุมชน
- ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรมให้เชื่อมโยงกับชุมชน
- สร้างความเท่าเทียมทางสังคม โดยเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย

Enhancing Human Capital

ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

- สร้างกลไกในการนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุดให้บุคลากรมีทักษะการทำงานที่เป็นเลิศ ทุ่มเททำงานให้กับ กฟภ. อย่างมืออาชีพ
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ
- จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank)
- ริเริ่มก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy)
- ใช้กระบวนงาน KM ในการสร้างการเรียนรู้ ก่อให้เกิดนวัตกรรม
- ส่งเสริมกระบวนการ KM จนนำไปสู่การปฏิบัติในการทำงานประจำวัน
- ใช้ KM เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น
- ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้าในกลุ่ม LMS

บันได 5 ขั้น ของผู้นำ

ผู้นำที่มาจากความศรัทธา (Personhood Respect)

ผู้นำที่เน้นการพัฒนาคน (People Reproduction)

ผู้นำที่อาศัยประสิทธิภาพและผลงาน (Production Results)

ผู้นำที่อาศัยสัมพันธภาพ (Permission Relationships)

ผู้นำที่อาศัยตำแหน่งหน้าที่การงาน (Position Rights)

ปัญหาและอุปสรรคการทำงานย่อมมีแต่ขอให้ยึดมั่นว่า “อุปสรรคในการทำงานเป็นเพียงเส้นทางผ่าน มิใช่เส้นทางหลัก”

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION