

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95
30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ☹
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95
ร้อยละ 96
รอลค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง			1.00						1.00		-	-	-	ผวธ.ภ.4
****รอลค่าเป้าหมาย	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ทุก กฟฟ.
	กฟต.2 = 453 ลบ. ระดับ 5 = - ข้อมูลเป้าหมายปี 2563 (รอข้อมูลหลังปรับปรุง)															กบส.(ผบธ.)
																ผบค.ฉล.
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00					ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม (ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์) -งานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ C02.2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบส.(ผบธ.)
	กฟส.ค.ฉล.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กฟส.ค.ฉล.
	2.3 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)	ครั้ง			1.00						1.00					กบส.(ผบธ.) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					กบญ.(ผบค.ผบส.) กบส.(ผบธ.)
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	28.00		28.00		28.00		28.00		28.00		-		ผบป.ภก.	กบญ.(ผบส.) ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รพค.(ธ))	ร้อยละ	28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					ผกป.ฉล.
	4. ประสิทธิภาพของการทำงานของบัสงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		-	-	ผบป.ภก.	กบญ.(ผบค.) ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90															
	กฟส.ค.ฉล.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผบค.ฉล.	ผกป.ฉล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564															
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ								100.00		100.00			ฉบับ.ภก.	กฟฟ.1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564															
	กฟส.ค.ฉล.	ร้อยละ								100.00		100.00				ผกป.ฉล.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00		-	-	ฉบับ.ภก.	กฟฟ.1-3
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)															
	02.1 ตั้งหม้อ		ภายใน 31 ม.ค.													
	การตั้งหม้อ CAT & TOT															
	1. ใบแจ้งหนี้ : ตั้งหม้อในนาม CAT และ TOT พร้อมแนกรายละเอียดเส้นทาง	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผกป.ฉล.
	** ดำเนินการตามวิธีการเดิม															
	2. ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี :															
	- CAT ออกในนาม CAT และต่อท้ายขอความ ข้าราชการ บริษัท															
	แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 000"															
	- TOT ออกในนาม TOT และต่อท้ายขอความ ข้าราชการ บริษัท															
	แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 001"															
	หมายเหตุ กำหนดการตั้งหม้อให้แล้วเสร็จ เลื่อนเป็นภายใน 31 ม.ค. 64 เนื่องจาก															
	มีการประชุมและสรุปผลการประชุม CAT-TOT แล้วเสร็จ เมื่อ 14 ม.ค. 2564															
	กำหนดการตั้งหม้อให้แล้วเสร็จนับต่อไปยังยกเลิกหม้อภายใน 15 ม.ค. ของ															
	ม.ค.															
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.		ภายใน 31 ม.ค.													กบส.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบพ.กฟภ.		ภายใน 31 ม.ค.													กบส.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		80.00		100.00		100.00					กบส.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	กฟฟ.	4.00		9.00		13.00		17.00		17.00					
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง															
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี															
	*** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร															
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		-	-	ฉบับ.ภก.	กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%															ทุก กฟฟ.
	(ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0) กฟส.ค.ฉล.	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00					กฟส.ค.ฉล.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ															กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าปี 2564 ให้ได้ 100%															ทุก กฟฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		-	-	-	ฉบับ.ภก.
	ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ธ.ค. 64)															
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้) กฟส.ค.ฉล.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผกป.ฉล.
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)															
	7.2 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบปี 2564 (รายเก่า)												-	-	-	กชช.(ผบน.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผอท.กบด.๓.2	ประมาณการรายได้=144,690 ล้านบาท	ร้อยละ	50.00		80.00		90.00		100.00		100.00					ทุก กฟฟ.	
	*หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้															สบป.ภก.	
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00		-	-	-	กปง.	
	ของหน่วยงานในสังกัด															สบป.ภก.	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		-	-	สบป.ภก.	กชช.(ผบ.ป.)	
	เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร															ทุก กฟฟ.	
	กฟส.ค.ฉล.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					กฟส.ค.ฉล.	
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		-	-	-	กชช.(ผบ.ป.)	
																ทุก กฟฟ.	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(อ)												-	-	-		
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																
	***รอค่าเป้าหมาย	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท	14.54		29.07		43.61		58.14		58.14				กบญ.(ผบ.ส.)	
		(ข้อมูลเป้าหมายปี 2563)														ทุก กฟฟ.	
		กำหนดค่าเป้าหมายจากคณะทำงานฯ															
	***รอค่าเป้าหมาย	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท	0.47		0.95		1.42		1.89		1.89			สบป.ภก.	กบญ.(ผบ.ต.)	
		(ข้อมูลเป้าหมายปี 2563)													สบค.ภก.	ทุก กฟฟ.	
		กำหนดค่าเป้าหมาย ตามหนังสือ ผวธ.(ก3) 35091/2563 การกำหนดค่าเป้าหมาย															
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น		ร้อยละ	96.23		96.23		96.23		96.23		96.23		-	-	-	กชช.(ผบ.ป.)
		ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท															ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน																
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1504.034 ลบ. ระดับ 5=1,4347.271ลบ.																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %																
รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(ทพ)172/2563 ลว.16 มี.ค.63	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR1 ยกกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.4718
ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 15
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
			การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business **NEW 2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง												ระดับ 5	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4 - ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4 กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ) - จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business													7. เป้าหมาย รอดำเป้าหมาย รอดำเป้าหมาย รอดำเป้าหมาย รอดำเป้าหมาย
			- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 🌟												ระดับ 5	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่แข่ง	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล															
	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2563 จากระบบ PEA VOC system	ครั้ง	1		-		-		-		1					ผลส.ภส.ต.2
	ภายในเดือน ม.ค. 2564															
	1.2 วิเคราะห์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) จากระบบ OM	ครั้ง	1		-		-		-		1					ผบ.ภส.ต.2
	ภายในเดือน ม.ค. 2564 (ดูว่า SLA ไหนต้องยกระดับ)															
																ผลต.
	1.3 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)	ครั้ง	1		-		-		-		1				ผว.ภก.	ผบ.ภส.ต.2
	นำผลการวิเคราะห์ข้อ 1.1 และ 1.2 มากำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน)															ผลส.ภส.ต.2
	ภายในเดือน ม.ค. 2564															กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.4 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่ จัดทำแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ภายใน มี.ค. 2564	ครั้ง	1		-		-		-		1					ผบ.ภส.ต.2
	1.5 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	ครั้ง	-		1		1		1		3					ผบ.ภส.ต.2
	ดำเนินการตามแผนงานข้อ 1.4 พร้อมติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลรายไตรมาส เริ่มไตรมาส 2															กฟฟ.
	2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟผ., และผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03															ผลส.กบส.ต.2
	2.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		1					กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	ภายในเดือน ม.ค. 2564															KM
	กฟส.ต.ฉล.	ครั้ง	1		-		-		-		1					กฟส.ต.ฉล.
	2.1.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	1		-		-		-		1					ผลส.กบส.ต.2
	ภายในไตรมาส 1	เดือน	Jan-64													
	2.1.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1		1		1		1		4				KM	ผลส.กบส.ต.2
	กฟจ.ภก.															กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.ต.ฉล.	ครั้ง	1		1		1		1		4					กฟส.ต.ฉล.
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)	ครั้ง	1		1		1		1		4					คณะทำงาน Smart Customer Service (ประธาน: รฟ.บ. (นิดยา))
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)															คณะทำงาน GECC
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	100		-		-		-		100			0.300		(ประธาน: รฟ.บ. (ศักดิ์ดา))
		แห่ง														
	02 กฟช. ติดตามและประเมินผล	ร้อยละ	-		100		-		-		100			0.100		
		แห่ง														
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง	ร้อยละ	-		-		100		-		100			0.100		
	กฟต.2 : 9 แห่ง	แห่ง														
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล															คณะทำงาน Smart Customer Service,
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback															
	2.4.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สื่อสาร	ครั้ง	1		-		-		-		1					(ประธาน: รฟ.บ. (นิดยา))
	สร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับคำร้อง และจุดรับชำระเงิน เชิญชวน															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตกตะปะเป็นความพึงพอใจ ทุกรายที่มาใช้บริการ ภายในไตรมาส 1															ร.บ.พ. (นิคยา)
																ทุก กฟฟ. ที่มี Smile Box
	2.4.2 ผลส.กบ.ต.2 ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ครั้ง	3		3		3		3		12				KM	ผลส.กบ.ต.2 FM กฟฟ.ชั้น 1-3 FM กฟส.
	ชะลอการประเมินผล ตั้งแต่ ม.ค.64 จนกว่าสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่จะสิ้นสุดลง ตามหนังสือเลขที่ กฟพ.(สพ) 13/2564 ลงวันที่ 8 มกราคม 2564															
	2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	ร้อยละ	100		100		100		100		100					คณะทำงาน
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback														มอบป.กท.	Smart Customer Service,
	2.5.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สร้างความเข้าใจ คู่มือการใช้งานระบบ Customers' Smile Feedback ให้ FM ทราบ ภายในไตรมาส 1 (สามารถดำเนินการพร้อมกับข้อ 2.4.1 ได้)														มอบป.กท.	(ประธาน: ร.บ.พ. (นิคยา) FM กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.5.2 FM ตรวจสอบผลการประเมินฯ และดำเนินการตามคู่มือฯ (ข้อ 2.5.1)														KM	FM
																ทุก กฟฟ. ที่มี Smile Box
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี (วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)															FM ทุก กฟฟ. ที่ ไม่มี Smile Box
	2.6.1 FM ชี้แจง/สื่อสารสร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับชำระเงิน	ราย	100		100		100		100		400				KM	
	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มาใช้บริการ															
	กฟส.ต.ฉล.															กฟส.ต.ฉล.
	2.6.2 FM วิเคราะห์/หาแนวทางแก้ไข, ป้องกัน พร้อมรายงานผลฯ	ครั้ง	3		3		3		3		12				KM	
	ให้ ผจก. ทราบทุกเดือน และรายงาน กฟต.2 ทุกไตรมาส															
	กฟส.ต.ฉล.															กฟส.ต.ฉล.
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone															คณะทำงาน Smart Customer Service,
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟท. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย												0.235		(ประธาน:

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	*รอกำเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus															ผวค.ภก.	ร.บพ. (นิยต.)
																ผบป.ภก.	ทุก กฟฟ.
																	กฟส.ต.ฉล
	1.2 จำนวนรายการของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	ราย															คณะทำงานฯ
	ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)																ทุก กฟฟ.
	*รอกำเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus																ผบป.ภก.
																	ผบค.กฟส.ฉล
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	ครั้ง	1		1			1			1		4				คณะทำงานฯ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม																ผสภ.กรท.2
	รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus																
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online																
	Service (COS)																
	2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	ครั้ง	1		1			1			1		4				คณะทำงานฯ
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ																ผสภ.กรท.2
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)																
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)																กรท.ต.2
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	ร้อยละ	100		100			100			100		100			ผบป.ภก.	ผบป.ภบญ.ต.2
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	กฟจ.ภก.															ทุก กฟฟ.
	กฟส.ต.ฉล.																ผบง.ฉล.
																	กรท.ต.2
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวน	ร้อยละ	80		80			80			80		80			ผบป.ภก.	ผบป.ภบญ.ต.2
	ผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่ายทั้งหมด	กฟจ.ภก.															ทุก กฟฟ.
	กฟส.ต.ฉล.																ผกป.ฉล.
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟภ.	ครั้ง	1		1			1			1		4				ผบป.ภบญ.ต.2
	กำหนด																ผวธ.(ภ4)
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้ บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	ร้อยละ	100		100			100			100		100				ผบธ.ภบส.ต.2
	World Bank																กฟฟ. 1-3
	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้																
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.																ผบค.ภก.
	แบบต้องปักเสาแชมไลน์ติดตั้งมิเตอร์																ผบค.ภก.
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.																
	แบบไม่ต้องปักเสาแชมไลน์ติดตั้งมิเตอร์																ผบค.ภก.
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.																ผบค.ภก.
01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.																ผบค.ภก.	

ด้าน Internal Process

4. เป้าหมาย
2.55 ครั้ง/ราย/ปี
1.036 ครั้ง/ราย/ปี
61.20 นาที/ราย/ปี
13.364 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 ร้อยละ 99
 ร้อยละ 95
 ร้อยละ 96
 ร้อยละ 97
 ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
			เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมีเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	สถานี	-		-		-		39.00		39.00			0.157	0.157	กบป.
	กฟต.2 = 39 สถานี															
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	สถานี	-		-		-		39.00		39.00					กบป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟต.2 = 39 สถานี															
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กบป.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ															
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด															
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00			0.083	0.083	กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี															
	กฟต.2 = 12 วงจร															
	5. รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	ฟีดเดอร์	-		-		-		12.00		12.00					กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี															กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1.0		1.0		1.0		1.0		4					ผบป.ภก.
แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	พื้นที่	17.00		-						17.00			0.111	0.111	กบข.
	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด															กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 1 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	พื้นที่	1.00								1.00					ผบป.ภก.
	IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท															
	ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว															
	ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโลนเนรรวมโลนแยก สถานี	วงจร-กม.	883.00		883.00		883.00		883.00		883.00			0.039	0.0391	
	ไฟฟ้าโลนย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	กฟจ.ภก. = 155.28 วงจร-กม.	วงจร-กม.	38.82		38.82		38.82		38.82		155.28				ผบป.ภก.
	รีโวลเวอร์ หรือ กรณีที่โลนเมนที่ไม่มีรีโวลเวอร์ระยะทางโลนเมน															
	10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโลนเมน และโลนย่อย	วงจร-กม.			430.00				430.00		430.00			0.060	0.060	
	หรือสายส่ง 115 kV ทั้งโลน	กฟจ.ภก. = 10 วงจร รวม 10 วงจร-กม.	วงจร-กม.			10.00				10.00		10.00				ผบป.ภก.
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	ชุด	-		85.00		-		85.00		85.00					
	กฟต2 = 85 ชุด															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564											งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						กบข.
แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี																
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))	สถานี	20.00		13.00		5.00		-		38.00			1.719	1.719		กบข.
	กฟต.238..... สถานี																
แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																
om1.4	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)	วงจร-กม.	40.88		40.88		40.88		40.88		163.52				ฉบับ.กก.		กฟฟ.1-3
	กฟจ.กก. = 35.64 วงจร-กม.																
	กฟส.ค.ฉล. = 35.64 วงจร-กม.	วงจร-กม.	8.91		8.91		8.91		8.91		35.64					ผกป.ฉล.	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	วงจร-กม./ปี	521.39		521.39		521.39		521.39		2,047.08					ฉบับ.กก.	
	กฟจ.กก. = 2,047.08 วงจร- กม./ปี																
	กฟส.ค.ฉล. = 779.44 วงจร-กม.	วงจร-กม.	194.86		194.86		194.86		194.86		779.44					ผกป.ฉล.	
หม้อแปลงทุกเครื่อง patrol 100% ปีละครั้ง	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	วงจร-กม./ปี	12,678.73		12,678.73		12,678.73		12,678.73		50,714.95			0.391	0.391		กฟฟ.1-3
ระบบจำหน่ายแรงต่ำทั้งหมด/4 = เป้า/ไตรมาส	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	วงจร-กม./ปี	288.25		288.25		288.25		288.25		1,153.01					ฉบับ.กก.	
ปรับค่าเป้าหมายแต่ละไตรมาส	กฟจ.กก. = 1,153.01 วงจร-กม.																
	กฟส.ค.ฉล. 447.26 วงจร-กม.	วงจร-กม./ปี	111.82		111.82		111.82		111.82		447.26					ผกป.ฉล.	
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กม./ ครั้ง	-		2,843.98		-		2,843.98		2,843.98			0.250	0.25		กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																กฟฟ.1-3
	กฟต.22,843.98..... กม./ครั้ง																
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	กม./ ครั้ง	-		229.69		-		229.69		229.69			0.545	0.545		กบข.
	กฟจ.กก. = 2.40 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง			1.20				1.20		2.40						กฟฟ.1-3
																ฉบับ.กก.	
	02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV	ร้อยละ	10.00		10.00		10.00		10.00		10.00						กบป.
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS																กบข.
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03 การบริหารจัดการต้นไม้															
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย															
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน															
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	441.70		441.70		441.70		441.70		1,766.80			1.853	1.853	กษ.
	กฟผ.ก. = 97.60 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง			48.80				48.80		97.60					ผบ.ก.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง			486.21				379.11		865.32					กฟฟ.1-3
	กฟผ.ก. = 865.32 วงจร- กม./ครั้ง															ผบ.ก.
	กฟส.ต.ล. 304.42 วงจร-กม.	วงจร-กม./ครั้ง	76.10		76.11		76.10		76.11		304.42					ผกป.ล.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ปี			655.20				527.60		1,055.20					กฟฟ.1-3
	กฟผ.ก. = 1,055 วงจร- กม./ปี															ผบ.ก.
	กฟส.ต.ล. 341.60 วงจร-กม.	วงจร-กม./ปี	85.40		85.40		85.40		85.40		341.60					ผกป.ล.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กม./ครั้ง	-		2,843.98		-		2,843.98		2,843.98					กรส.
	กฟต.22,843.98.....กม./ครั้ง															กฟฟ.1-3
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer															
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))	สถานี	-		-		20.00		18.00		38.00			0.233	0.233	กษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.2 ...38..... สถานี															
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40		883.40			0.117	0.117	กษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															
	กฟต.2 .883.4..... วงจร- กม./ครั้ง															
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโวลต์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	ฟีดเดอร์	-		-		93.00		43.00		136.00			0.201	0.201	กษ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ฟีดเดอร์	30.00				30.00				30.00					ผบ.ก.
	กฟผ.ก.= 30 ฟีดเดอร์															
	กฟส.ต.ล. = 15 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	15.00				15.00				15.00					ผกป.ล.
	05 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง															
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))													0.472	0.472	กษ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					
	กฟจ.ภก. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบ.ภก.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.858	0.858	กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			1.309	1.309	กฟฟ.1-3
	และ7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบ.ภก.
	กฟจ.ภก. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	กฟส.ค.ฉล. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผกป.ฉล.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส															
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบข.
	กฟจ.ภก. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง															
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์															
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน															
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา															
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง															
	กฟส.ค.ฉล. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผกป.ฉล.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															ผบ.ภก.
	กฟส.ค.ฉล. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผกป.ฉล.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	สถานี	17.00		18.00		17.00		18.00		35.00			1.023	1.023	กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))															
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.953	0.953	กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))															
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kv(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	วงจร-กม.	300.00		300.00		300.00		300.00		600.00			1.906	1.906	กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))															กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 30 วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.			30.00				30.00		30.00					ผบ.ภก.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน															
	ที่ กฟภ. กำหนด															
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.631	1.6306	กบข.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00					ผบ.ภก.
	กฟจ.ภก.															
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															กบข. กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจจุดแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร															กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)															กคค., กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)															กคค.,กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้															
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.090	0.09	กบส.
	กฟต.28..... สถานี															
	(ตรัง, ย่านตาขาว, ลำภูรา, ห้วยสง, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองท่อม)															
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.064	0.064	กบส.
	กฟจ.ภก. 100% สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบ.ภก.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)															
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad	ร้อยละ	100.00								100.00					กฟฟ.1-3
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย	ร้อยละ	100.00								100.00					ผบ.ภก.
	กฟจ.ภก. = 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)															
	กฟส.ค.ฉล. = 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00								100.00					ผกป.ฉล.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	ร้อยละ			100.00						100.00			1.272	1.272	กบส.
	กฟต.2 = ...1,600.....เครื่อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad	ร้อยละ	100.00								100.00					ผบ.ภก.
	กฟจ.ภก. = 100% ภายในไตรมาส 1															
	กฟส.ค.ฉล. = 100% ภายในไตรมาส 1	ร้อยละ	100.00								100.00					ผกป.ฉล.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	เครื่อง			100.00						100.00			0.804	0.804	กบส.
	กฟต.2 = ...506..... เครื่อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad	เครื่อง	100.00								100.00					ผบ.ภก.
	กฟจ.ภก. = 100% ภายในไตรมาส 1															
	กฟส.ค.ฉล. = 100% ภายในไตรมาส 1	เครื่อง	100.00								100.00					ผกป.ฉล.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)															
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	เครื่อง	31.00		11.00		7.00		-		49.00			0.307	0.307	กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต.2 =49..... เครื่อง																
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	1,306.00		1,960.00		1,960.00		1,306.00		6,532.00			4.433	4.433	กฟฟ.1-3	
	กฟจ.กก. = 35 เครื่อง	เครื่อง			35.00						35.00					ผบป.กก.	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟส.ต.ฉล. = 11 เครื่อง	เครื่อง					11.00				11.00					ผกป.ฉล.	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	1,291.00		1,937.00		1,936.00		1,291.00		6,455.00			7.790	7.79	กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =12,910..... เครื่อง																
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟจ.กก. = 1,435 เครื่อง	เครื่อง			1,435.00						1,435.00					ผบป.กก.	
	กฟส.ต.ฉล. = 510 เครื่อง	เครื่อง					510.00				510.00					ผกป.ฉล.	
แผนงานที่ 16 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ om1.4	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร																
	ตามวาระ																
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		135.00			0.263	0.263	กรส.	
	กฟต.2135..... ชุด																
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	ชุด	12.00		12.00		12.00		9.00		45.00			0.774	0.7736	กรส.	
	กฟต.245..... ชุด (MD=3ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=8ชุด, 8+32(IP)=23ชุด																
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	ชุด	40.00		90.00		90.00		45.00		265.00			1.618	1.6182	กรส.	
	กฟต.2265..... ชุด																
แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กบส.	
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)															กฟฟ.1-3	
	กฟจ.กก. เส้นทาง (100% ของแผนงาน)	ร้อยละ							100.00		100.00					ผบป.กก.	
	กฟส.ต.ฉล. เส้นทาง (100% ของแผนงาน)	ร้อยละ							100.00		100.00					ผกป.ฉล.	
แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1. จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)	กฟฟ.	3.00		-		-		-		3.00			0.079	0.079	กบป.	
	เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	กฟฟ.กก. = 1 กฟฟ.	กฟฟ.	1.00		-		-			1.00				ผบป.กก.	กบษ.	
																กฟฟ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. สรุปผลการดำเนินงาน กฟต.23 กฟฟ.	กฟฟ.	-		-		-		3.00		3.00			0.016	0.016	กบป.	
แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อ ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	วงจร			1.00		2.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กหว	
																กบป.	
	กฟต.2 = 4 วงจร (BOB08, TYI03, TMG03, KCD03)																
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.038	0.038	กกด	
	กฟต.2 = 4 วงจร															กบป.	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิ RCS ที่มีพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสำนักงาน (ZPM4))	ชุด	295.00		295.00		295.00		295.00		1,180.00			6.366	6.3656	กบษ.	
	กฟต.2 = 1,180 ชุด																
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสำนักงาน (ZPM4))	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00		770.00					กบษ.	
	กฟต.2 = 770 ชุด																
	03 Mar Master (ในสำนักงาน (ZPM4))	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		73.00			0.282	0.282	กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด																
	04 Mar Remote (ในสำนักงาน (ZPM4))	ชุด	260.00		275.00		275.00		247.00		1,057.00			0.531	0.531	กรส.	
กฟต.2 = 1,057 ชุด																	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.2 = 200 ชุด (RCS คชฟ.3 155 + คปค. 45)	ชุด	-		-		100.00		100.00		200.00					กบษ.	
																กบป.	
																กรส.	
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบษ.	
																กรส.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ส่งผลกระทบต่อ	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						กปบ.
Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)																
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses	สถานี	-		1.00		-		-		1.00			0.005	0.005		กปบ.
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																
om1.7	1.1.1 ชั่วคราว																
	กฟต.2 = 1 สถานี (เกาะสมุย3)																
ตัด อ่าวนาง, กมลา เนื่องจากแผนถูกเลื่อนหรืออาจยกเลิก																	
	1.1.2 ถาวร	สถานี	-		-		-		-		-						กปบ.
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																
	กฟต.2 = - สถานี																
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	ฟีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				0.025	0.025	กปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์																
ตรวจสอบรายละเอียดว่ามีวงจรที่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมาย	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	วงจร-กม.	-		9.00		6.00		5.00		20.00						กวว.,กคค
กคค สอบถามในที่ประชุม	กฟต.2 = 20 วงจร-กม.																
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%	ฟีดเดอร์	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						กปบ.
	1.4.1 ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)																กฟฟ. 1-3
	กฟจ.กค.	ฟีดเดอร์	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						คปบ.กค.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	ฟีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						กปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์																กฟฟ. 1-3
	กฟจ.กค = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						คปบ.กค.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย	kvar	1,500.00		1,500.00		1,500.00		1,500.00		6,000.00						กปบ.
	เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed																
	กฟต.2 = 6000 kvar																
	1.5.2 แบบ Switching	kvar	-		-		-		-		-						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 = 0 kvar															
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ															
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสผิดใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบข.
	จำหน่าย															กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า															
	- สายส่ง															
	- ระบบจำหน่าย															
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	สถานี	20.00		13.00		5.00		-		35.00					กบข.
	กฟต.2 = 38 สถานี															
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.00		883.00					กบข.
	กฟต.2 = 883 วงจร-กม.															
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ฟีดเดอร์	-		52.00		51.00		-		103.00					กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 60 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	30.00				30.00				60.00					ผบ.ภก.
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)															
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	ชุด	-		-		2.00		-		2.00					กบข.
	กฟต.2 = 2 สถานี															
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง	ครั้ง	1.00		-		1.00		-		2.00					กบข.
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560															
	ตามที่เกิดขึ้นจริง															
	กฟต.2 = 39 สถานี															
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กบข.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์															
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย															
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00			0.102	0.1023	กวร.(สปร.)
																กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 10 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ			10.00						10.00					ผบ.ภก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad) กฟต.2 = 17 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ					100.00				100.00					กวว.(สปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 8 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	8.00								8.00					สปบ.ภก.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)	เครื่อง	64.00		109.00		113.00		110.00		396.00					กวว.(สปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 39 เครื่อง	เครื่อง	39.00								39.00					สปบ.ภก.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	วงจร-กม.	17.00		17.00		13.00		13.00		60.00					กวว.(สปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 8 วงจร-กม.	วงจร-กม.	8.00								8.00					สปบ.ภก.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	วงจร-กม.	36.00		51.00		52.00		51.00		190.00					กวว.(สปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. = 20 วงจร	วงจร-กม.	20.00								20.00					สปบ.ภก.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟต.2 = 66 วงจร-กม.	วงจร-กม.	13.00		23.00		19.00		11.00		66.00					กวว.(สปร.) กฟฟ.1-3
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์ 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย NL1 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป	KPI (NL1)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50				สมต.ภก.	กบส.,กชช. กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.	KPI (NL1)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50					สบต.ฉล.
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย NL1 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป	KPI (NL1)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50				สมต.ภก.	กบส. กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.	KPI (NL1)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50					สบต.ฉล.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System กฟจ.ภก. 100% ตามใบสั่งงาน	KPI (AMR)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50				สมต.ภก.	กบส. กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป															
	กฟส.ต.ฉล. 100% ตามใบสั่งงาน	KPI (AMR)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50					ผบ.ต.ฉล.
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU เป้าหมาย 100%	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00				ผม.ต.ภก.	กบ.ล.
	กฟจ.ภก. 864 เครื่อง															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต..ฉล. 364 เครื่อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผบ.ต.ฉล.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25% เป้าหมาย 100%															กชข., กบ.ล.
	กฟจ.ภก. 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผม.ต.ภก.	กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล. 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบ.ต.ฉล.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย	KPI (NL2)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50				ผม.ต.ภก.	กชข.,กบ.ล.
	เป้าหมาย NL2 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.	KPI (NL2)	4.50		4.50		4.50		4.50		4.50					ผบ.ต.ฉล.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)															
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ	ร้อยละ	100.00		-		100.00				100.00			0.377	0.377	กบ.ล.
	เป้าหมาย 1000% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.214.....เครื่อง															
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ กฟจ.ภก. = 495 เครื่อง	เครื่อง	115.00		115.00		115.00		114.00		495.00				ผม.ต.ภก.	กบ.ล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล. = 150 เครื่อง	เครื่อง	37.00		37.00		38.00		38.00		150.00					ผบ.ต.ฉล.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ กฟจ.ภก. = 1,109 เครื่อง	เครื่อง	278.00		277.00		277.00		277.00		1,109.00				ผม.ต.ภก.	กบ.ล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล. = 458 เครื่อง	เครื่อง	114.00		115.00		114.00		115.00		458.00					ผบ.ต.ฉล.
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	เครื่อง	8,076.00		8,076.00		8,076.00		8,074.00		32,302.00				ผม.ต.ภก.	กบ.ล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง กฟจ.ภก. = 32,302 เครื่อง															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล. = 9,236 เครื่อง	เครื่อง	2,309.00		2,309.00		2,309.00		2,309.00		9,236.00					ผบ.ต.ฉล.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระสามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงานในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้															
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน															
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ด้านการดำเนินคดีในโปรแกรม U_Cube	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.
	กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00					กบล.
	กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00					ผบต.ฉล.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.
	กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม															
	2.5.1 สำรองจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสมไฟสาธารณะ															กบล.,กชข.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															
	กฟส.ต.ฉล.. 100% ทุกสาย	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ผบต.ฉล.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง															กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															
	กฟส.ต.ฉล.. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม															
	2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.,กชข.
	เป้าหมาย 100% กฟจ.ภก. เป้าหมาย 100%															กฟฟ.1-3
	กฟส.ต.ฉล.. เป้าหมาย 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง															กบล.
	เป้าหมาย 100%	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		100.00					กฟฟ.1-3
	กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															ผบต.ภก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.ค.ฉล. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		100.00					ผบค.ฉล.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															กฟต.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี															คณะทำงาน
																ลดหน่วยสูญเสีย
	2.7.2 สำนักรวบรวมการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		0.013	0.013	กบล.	
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.2เครื่อง(100%)															
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		0.013	0.0128	กบล.	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)															
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	ฟีดเดอร์	-		-		-		1.00		1.00					กวว.,กบล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์															
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.															กบล.
	วิธี.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมค.ภก.		กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า กฟจ.ภก. 100% ทุกสาย															
	กฟส.ค.ฉล. 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผมค.ภก.	
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ															
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบล.
	เป้าหมาย	เครื่อง	-		-		-		-		-					กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	กฟต3เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบล.
	เป้าหมาย	เครื่อง	-		-		-		-		-					กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	กฟต3เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหา															
	สำหรับสืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564												งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ บริเวณกว้าง กฟต.2 = 39 สถานี	สถานี	-		-		-		39.00		39.00				0.157	0.157	กปบ.	
	3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า กฟต.2 = 39 สถานี	สถานี	-		-		-		39.00		39.00				0.157	0.157	กปบ.	

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 คะแนนประเมิน ITA

4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:VDI)

4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers

ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA µ

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:VDI) µ

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)

ขององค์กร µ

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)

ของสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น

อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน

ดัชนี 0.0929

ร้อยละ 100

≥3 คะแนน

ระดับ 5

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น

อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน

ดัชนี > 0.0929 ลงไป

คะแนน 5

คะแนน 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 36 โครงการยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ครั้ง	-		-		-		1		1					สรก.(ก4)
																คณะทำงานฯ กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)															คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด															กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4)
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)															คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด															กฟต.2
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4)
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)															คณะทำงานฯ
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด															กฟต.2
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.18001)	1 แห่ง	-		-		-		-		-				0.025	สรก.(ก4)
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง (กฟช.ละ 1 แห่ง)															กปก. และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง สรก.(ก4)
	2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															ผบ.กหว.ต.2 กฟอ.ทุ่งสง
	- เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)															
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)															
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1		-		-		-		1				จบ.	กฟต กหว.ต.2, กฟฟ.ชั้น 1-3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	-		-		-		-		-					กปก. สรก.(ก4)
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	-		-		-		-		-					กปก. กฟต.1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		-		-		-					กหว.ต.2, กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการดำเนินงาน															
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		-		-					กหว.ต.2,

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
																กฟฟ.ชั้น 1-3
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		-		-					กปภ.
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ															กปภ. และ หน่วยงาน
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	ครั้ง	1		1		-		-		2			จบ.		ที่เกี่ยวข้อง
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ครั้ง	1		1		1		1		4			จบ.		กวด.ต.2, กฟฟ.ชั้น 1-3
แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 4 แห่ง ดังนี้												0.400			สรภ.(ภ4) กฟต.1,2,3
	กฟต.2 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.กาญจนดิษฐ์, กฟอ.เวียงสระ, กฟส.อ.กันตัง	แห่ง	-		-		-		3		3					กฟฟ.ที่เข้าร่วม
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)												0.050			
	จำนวน 1 แห่ง ดังนี้															
	กฟต.2 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กระบี่	แห่ง							1		1					กฟจ.กระบี่
	3. มอบให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office												0.500			สรภ.(ภ4)
	เป้าหมาย															
	กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	รุ่น	4								4					ผพอ.กอก.ต.2