



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอตะกั่วทุ่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอตะกั่วทุ่ง มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีความน่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส ๒.๐ สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อ สัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ท่วมเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด โดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนหรือพวกพ้อง และไม่กระทำการใดๆอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

๓. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบตามคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน PEA รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียนได้รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๔. การเปิดเผยข้อมูลต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ จัดให้มีศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารไว้บริการประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก เท่าเทียมและทั่วถึง

๕. ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน ให้มีความโปร่งใส และเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายเอกโชค ตันติปาลิพันธ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอตะกั่วทุ่ง