



ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์

.....

เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) นำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) มาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการบรรลุ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของ กฟภ. โดยมีความรับผิดชอบต่อบุคคล องค์กร และสังคม รวมถึงคำนึงถึงหลักการ จริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI Ethics Principles) พร้อมทั้งสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงกำหนดนโยบายการใช้ AI ดังนี้

1. หลักการจริยธรรม AI

1.1 ผู้วิจัย ผู้ออกแบบและผู้พัฒนา AI

- ตระหนักและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงของ AI ว่าสามารถนำมาใช้ในทางที่เกิดประโยชน์ และก่อให้เกิดโทษหรืออันตรายได้
- ตระหนักและรับผิดชอบต่อภาระความรับผิดชอบและความเป็นเจ้าของต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก AI รวมถึงมีกลไกแก้ไขปัญหาดำเนินการตามภาระหน้าที่ของตนได้อย่างเพียงพอ
- ผลลัพธ์ที่ได้จาก AI ต้องถูกต้อง เชื่อถือได้ และใช้หลักการให้มนุษย์คงความสามารถ ในการควบคุม AI และเป็นผู้ตัดสินใจ ในสถานะที่ปัจจัยในการตัดสินใจมีความ ชัดช้อน หรือมีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิของบุคคลหรือหน่วยงานใด
- คำนึงถึง ความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความเท่าเทียม โดยจะต้องสามารถอธิบาย เหตุผลของการตัดสินใจและกระบวนการทำงานของ AI ได้
- คำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลความมั่นคงของประเทศ ข้อมูล สำคัญขององค์กร และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยเคารพต่อ ความเป็นส่วนตัว เกียรติ สิทธิเสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน

1.2 ผู้ใช้งาน AI

- ตระหนักและรับผิดชอบต่อภาระความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน AI

- ตระหนักและรับทราบถึงความเสี่ยงในการใช้ AI ว่าอาจไม่ปลอดภัยและนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลสำคัญขององค์กรหรือข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ AI ผ่านผู้ให้บริการภายนอก
- ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล หรือผลงานที่เกิดจาก AI ก่อนนำมาใช้ในการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจ
- ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลที่จะนำมาใช้สร้างผลงานจาก AI อย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และจริยธรรมด้าน AI ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถออกแบบ พัฒนา และใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของตน

3. การบริหารจัดการความเสี่ยง

มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมถึงเฝ้าติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการออกแบบพัฒนาและใช้ AI อย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ทั้งนี้หากมีการละเมิดหลักการจริยธรรม AI อาจถูกลงโทษตามข้อบังคับหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องได้

ประกาศ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2567



(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค