

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนไทย โดยพัฒนาองค์กรตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของส่วนได้ส่วนเสียในเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจตามระดับความยั่งยืน” กับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงออกนโยบายเพื่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้ารายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้ฟื้นตัว รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาใช้อย่างจริงจัง ขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้ทำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และด้านสิ่งแวดล้อมงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้ในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ให้ระยะยาว

การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบที่มีต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดี ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมที่ทางและทางอื่น โดยเคารพในสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ รองรับบริการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด (Critical infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการกำกับดูแลโดยแนวทางธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแจ้งเบาะแสและเป็นธรรม หลักการส่งเสริมการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรืออุปสรรคทางผลประโยชน์ และการระงับข้อพิพาทอย่างสันติวิธี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงปลอดภัยแบบองค์รวมห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูตามหลักสากลให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานเช่นใด เพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างมูลค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าอย่างยาวนานที่สุด เพื่อขับเคลื่อนองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า

มุ่งเน้นพัฒนาระบบการจัดการห่วงโซ่มูลค่าและประสิทธิภาพที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจกับ สนับสนุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจภายในประเทศและสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการเพิ่มโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้สีเขียวที่มีความยั่งยืนซึ่งมุ่งพัฒนาสิ่งแวดล้อม สังคม และภูมิธรรมภิบาลที่ดี (Environmental Social and Governance Bond (ESG Bond))

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้สินทรัพย์ และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของแผนทางการเงินขององค์กร

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพลังงานที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ ในราคาที่สามารถจ่ายได้ ด้วยการขยายโครงข่ายพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดสรรบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุที่น้อยที่สุดหรือลดไป พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางทางตลาด และสร้างระบบในเชิงบวก ลดผลกระทบเชิงลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลดัชนีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) โดยการลดหรือหลีกเลี่ยงการที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่างที่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งลดเขตรับรองในแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งรับเงื่อนไขเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

(นายอรรถวิทย์ สัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายอรรถวิทย์ วงศ์วิจิตร)
ประธานกรรมการบริหาร
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายสุชาติ เอกกลิ่น)
ผู้จัดการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ออกแบบ/เผยแพร่ : กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์