

10

1

1

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

31,723 ล้านบาท

2,488 ล้านบาท

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	กฟส.อ่าวลึก 17.66%	30%	30%	30%	30%	30%					
	กฟส.คลองท่อม 27.32%	30%	30%	30%	30%	30%					
	กฟส.เกาะลันตา 32.43%	30%	30%	30%	30%	30%					
	กฟส.เหนือคลอง 25.74%	30%	30%	30%	30%	30%					
	กฟส.เขาพนม 17.11%	30%	30%	30%	30%	30%					
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ธ.ค. 2562										
	กฟจ.กระบี่ และ กฟส.ในสังกัด = 24.83%										
	4.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-		ผบ.ผกบ
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										กฟจ.กระบี่
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	ปี 2563 ระดับ 5 =.....										
	กฟจ.กระบี่	90%	90%	90%	90%	90%					ผบ.ผกบ
	กฟส.อ่าวลึก	90%	90%	90%	90%	90%					กฟจ.กระบี่
	กฟส.คลองท่อม	90%	90%	90%	90%	90%					กฟส.
	กฟส.เกาะลันตา	90%	90%	90%	90%	90%					
	กฟส.เหนือคลอง	90%	90%	90%	90%	90%					
	กฟส.เขาพนม	90%	90%	90%	90%	90%					
หมายเหตุ	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร										ผบ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการประมาณการรายได้ของ ผอท.กบ.ค.2	เป้าหมาย กฟจ.กระบี่และ กฟส.ในสังกัด= 13.173 ล้านบาท	2,634,565.92	6,586,414.81	10,538,263.70	13,172,829.62	13,172,829.62		3,856,113.45			กฟจ.กระบี่
(ผบ.กบ.ค.2บันทึกบัญชีรายได้ในแต่ละเดือน)		20%	50%	80%	100%	100%					
	01 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-	-	-	100%	100%		1.04	2.00		ผบ.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563 (กฟฟ.ต้นสังกัดตรวจสอบให้ กฟย.)										กฟจ.กระบี่
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสื่อไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-		กฟส.(ผกบ.)
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้)										
	02.1 ค้างหนี้	ภายใน 15 ม.ค.									
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.									กบส.(ผอท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟภ.	ภายใน 31 ม.ค.									กบส.(ผอท.)
	03 สุ่มตรวจสอบจำนวนเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	25%	50%	75%	100%	100%		0.50	0.50		กบส.(ผอท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย (กฟฟ.)	(4)	(9)	(13)	(17)						
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง										
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี (17 กฟฟ.จุดรวมงาน)										
	*** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร										
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาสื่อไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-		ผบ
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										กฟจ.กระบี่
	ให้ได้ 100% (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2562 = 0)										
	กฟจ.กระบี่	20%	40%	70%	100%	100%					
	กฟส.อ่าวลึก	20%	40%	70%	100%	100%					
	กฟส.คลองท่อม	20%	40%	70%	100%	100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	กฟส.เกาะลันตา	20%	40%	70%	100%	100%					
	กฟส.เหนือคลอง	20%	40%	70%	100%	100%					
	กฟส.เขาพนม	20%	40%	70%	100%	100%					
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ										
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%										
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-		ผบป.
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)	(1พ.ย-31ธ.ค.62)	(1ม.ค-31มี.ค.63)								กฟจ.กระบี่
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)										ผบง.
หมายเหตุ	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)										กฟส.ในสังกัด
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผธท.กบส.๓.2	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในรอบปี 2563 (รายเก่า)	70%	80%	90%	100%	100%	-	-	-		
	*** เป้าหมาย กฟจ.กระบี่ และ กฟส.ในสังกัด 13.173 ล้านบาท	9,220,980.73	10,538,263.70	11,855,546.66	13,172,829.62	13,172,829.62					ผบป.
	กฟจ.กระบี่	70%	80%	90%	100%	100%					กฟจ.กระบี่
	กฟส.อ่าวลึก	70%	80%	90%	100%	100%					ผบง.
	กฟส.คลองท่อม	70%	80%	90%	100%	100%					กฟส.ในสังกัด
	กฟส.เกาะลันตา	70%	80%	90%	100%	100%					
	กฟส.เหนือคลอง	70%	80%	90%	100%	100%					
	กฟส.เขาพนม	70%	80%	90%	100%	100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		กปง.
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน	(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค.63 และ ผบ.ภช.ต.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้หน่วยงาน)									
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผบป.ผบง
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										กฟจ.กระบี่
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					กฟส.โนสึงักัด
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					ผบป.,ผบง
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					กฟจ.กระบี่
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					กฟส.โนสึงักัด
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	4. ควบคุม/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผบป.,ผบง
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										กฟจ.กระบี่
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					กฟส.โนสึงักัด
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง					
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.ภ.4/กฟส.1-3	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	-	-	-		ผบป.,ผบง
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 1,436.974 ล้านบาท										กฟจ.กระบี่
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5										กฟส.โนสึงักัด
	กฟจ.กระบี่ ระดับ 2 = 82.365 ลบ. ระดับ 5= 77.279 ลบ.										
	กฟจ.กระบี่	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					
	กฟส.อ่าวลึก	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	กฟส.คลองท่า่อม	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					
	กฟส.เกาะลันตา	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					
	กฟส.เหนือคลอง	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					
	กฟส.เขาพนม	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%	93.826%					
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
***รื้อค่าเป้าหมายจริง...ในเดือน มี.ค.63	ระดับ 5 ใช้จ่ายน้อยกว่าวงที่ได้รับจัดสรร 6.174 %										
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง										
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 Customer Focused
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
- ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ร้อยละ 10

ระดับ 5

- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
- ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ									
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล									
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.กบ.
คู่เทียบ	บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	(ภายใน ก.พ.)								ผบต.กฟส.ในสังกัด
	1.2 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.กบ.
	(รอบันทึกแจ้งวิธีปฏิบัติและการดำเนินการ จาก ผลส.ผบธ.กบ.ต.2)	(ภายใน มี.ค.)								ผบต.กฟส.ในสังกัด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่		1 ครั้ง (ภายใน พ.ค.)			1 ครั้ง				ผบ.ค.กบ.
										ผบ.ต.กฟส.ในสังกัด
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผวธ.(ก4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง		0.030		ผบ.ค.กบ.
										ผบ.ต.กฟส.ในสังกัด
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า									
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟผ. กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.030	0.030	FM กระบี่.(ผชน.9)
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)									
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)						4.000		4.000	คณะทำงาน GECC กฟผ.กบ.
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%				100%		0.030		
	02 กฟช./ผวธ.(ก4) ประเมินผล		100%			100%		0.030		
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง		100%			100%		0.030		
	กฟต.2 : 10 แห่ง (กฟฉ.นครศรีฯ, กฟฉ.ตรัง, กฟฉ.กระบี่, กฟฉ.พังงา, กฟอ.ทุ่งสง, กฟอ.เกาะสมุย, กฟอ.ถลาง, กฟส.หัวไทร, กฟย.อ.ลานสกา, กฟย.อ.พรหมคีรี)									
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback	65%	65%	65%	65%	65%				FM กระบี่.(ผชน.9)
								0.015	0.015	ผบ.ป.ผบ.ค.กระบี่
	- กำหนดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ PEA Shop โดยเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	Customers' Smile Feedback									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.5 ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	100 ราย/กฟล.				100 ราย				FM กระบี่.(ผชน.9)
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน									
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback							0.015	0.015	
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)									
	2.6 กรณี กฟล. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม									
	PEA-QN04 (สถานะ สดสม มกราคม - กันยายน)									
	- กฟล. จำนวน 300 ราย/กฟล./ปี	100 ราย	100 ราย	100 ราย		300 ราย				กฟล.ในสังกัด
	2.7 ประกาศผลให้รางวัลแก่นักงานลูกจ้างที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				FM กระบี่.(ผชน.9)
	โดยพิจารณาจากผลการประเมิน, พฤติกรรม, ข้อร้องเรียน และสุ่มสอบถามลูกค้า									กฟล.ในสังกัด
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	2.8 นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการ				1 ครั้ง	1 ครั้ง				FM กระบี่.(ผชน.9)
	ภายในไตรมาส 4 ของทุกปี									กฟล.ในสังกัด
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									
	Smart Phone									
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	รอลค่าเป้าหมายจาก กฟล.						0.200	0.200	FM กระบี่.(ผชน.9)
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟล. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									ผบค.ผบป.
										กฟล.ในสังกัด
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	รอลค่าเป้าหมายจาก กฟล.								FM กระบี่.(ผชน.9)
	ที่ กฟล.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									ผบค.ผบป.
										กฟล.ในสังกัด
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									
	3.1 ให้ กฟล.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย	100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.กบ.
	ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th									กฟล.ในสังกัด
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวน	รอลค่าเป้าหมาย จาก กฟล.								ผบป.กบ.
	ผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่ายทั้งหมด									กฟล.ในสังกัด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%	100%		0.200	0.200	ผบค.,กส.,มต.
บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	World Bank									กฟส.ในสังกัด
World Bank	01 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	100%	100%	100%	100%	100%				
	ประเมินจากงาน 4 ประเภท ดังนี้									
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.									
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์									
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.									
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์									
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.									
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.									
	02 รวบรวมผลการดำเนินการของ กฟฟ. หน่วยงานสรุปรายงาน เดือนละ 1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.กบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 Customer Focused
- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย
- ระดับ 4.34
7. เป้าหมาย
- ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้									
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.060	0.060	ผบค.กบ.
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ									ผบค.กฟส.ในสังกัด
	1.2 รายงานผลการบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.300	0.300	ผบค.,ผปบกบ.
	(ลูกค้าที่ได้รับบริการเสริมฯ ลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 10 ราย									
	ให้รายงานผลการให้บริการภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)									
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ									
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง								คณะทำงาน
	เป้าหมาย ผจก.กบ.. ไตรมาสละ 6 ราย	100%	100%	100%	100%	100%		0.060	0.060	เยี่ยมลูกค้า กบ.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	100%	100%	100%	100%	100%				KAMR กบ.
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข (สรุปผลจากการเยี่ยมเยียนลูกค้า)									
	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%	100%	100%	100%	100%		0.300	0.300	KAMR กบ.
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศพ.)									
	เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน 10 ราย									
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	100%	100%	100%	100%	100%				KAMR กบ.
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.กบ.
	ผวธ.(ก4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)				(ภายใน ก.พ.)				
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.กบ.
		(ภายใน มี.ค.)				(ภายใน มี.ค.)				
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ		100%	100%	100%	100%		6.000	6.000	ผบค.กบ.
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ									
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.									
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก			1 ครั้ง		1 ครั้ง		0.060	0.060	ผบค.กบ.
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ									
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)									
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				FM กบ.(ผชน.9)
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้									ผบค.กบ.
	ผวธ.(ก4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ									
ข้อร้องเรียน	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."									
	01 ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	100%	100%	100%	100%	100%				คณะทำงาน
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด									บริหารจัดการ
	03 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	70%	70%	70%	70%	70%				ข้อร้องเรียน
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด									กฟภ.กระบี่
	04 การแนบเอกสารปิดข้อร้องเรียนพร้อมการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า	100%	100%	100%	100%	100%				และ
	05 สรุปรวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.ในสังกัด
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)									กฟย.ในสังกัด
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น									คณะทำงาน
ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ									กฟฟ.ดีเด่น
	และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น									กฟจ.กบ.
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2562		1 ครั้ง			1 ครั้ง				กฟส.ในสังกัด
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2562)									กฟย.ในสังกัด
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ									คณะทำงาน
	ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน									กฟฟ.ดีเด่น
	ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน									กฟจ.กบ.
	บริการลูกค้า (FM)									กฟส.ในสังกัด
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น									
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4									
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น									
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562	กฟจ.กระบี่ ไม่มี PEA SHOP								
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)									
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า									คณะทำงาน
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น									กฟฟ.ดีเด่น
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ		1 ครั้ง			1 ครั้ง				กฟจ.กบ..
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	2. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Customer Journey	รอลำเป้าหมายของ กฟผ.						0.200	0.200	กฟผ.กบ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

เพื่อพัฒนารกิจเกี่ยวเนื่อง

ของบริษัทในเครือ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

6,250 ล้านบาท

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี

1.075 ครั้ง/ราย/ปี

69.84 นาที/ราย/ปี

14.860 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ระดับ 4.37

ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)									กปบ.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 34 สถานี	-	-	-	34	34	0.000	0.020	0.020	
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.2 = 38 สถานี	-	-	-	38	38	0	0.085	0.085	
ดับทั้งสถานีฯ	กฟต.3 = 32 สถานี				32	32		0.28	0.28	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน									กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 = 34 สถานี	-	-	-	34	34	0.000	0.025	0.025	
	กฟต.2 = 38 สถานี	-	-	-	38	38				
	กฟต.3 = 32 สถานี				32	32		0.220	0.220	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง									กปบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ									
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด									
	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.000	0.012	0.012	
	กฟต.2 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.3 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%		0.306	0.306	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย									กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี									
	กฟต.1 = 10 วงจร	10	-	-	-	10	0.000	0.024	0.024	
	กฟต.2 = 10 วงจร	3	3	2	2	10				
	กฟต.3 = 10 วงจร	10				10		0.320	0.320	
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย									กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี									กฟฟ.1-3
	กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์	-	-	-	10	10	0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2	10				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟจ. กระบี่									ผบ.บ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผก.บ.
	- กฟส.คลองท่อม									ผก.บ.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผก.บ.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผก.บ.
	- กฟส.เขาพนม									ผก.บ.
	รวม									ผบ.บ.
	กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์				10	10				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง						0.000	0.000	0.000	
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด									กบ.บ.
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	14	-	-	-	14				กฟฟ.1-3
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จตุรรวมงาน)	17	-	-	-	17				
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)	13	-	-	-	13				
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้										
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า									
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟต.1 = 14 สถานี	14	14	14	14	14				
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	กฟต.2 = 17 สถานี	17	17	17	17	17				
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.3 = 13 สถานี	13	13	13	13	13				
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย										
หรือสายส่ง 115 kV ทั้งไลน์	3. สายส่ง									
	กฟต.1 = 159 วงจร-กม.	159	159	159	159	159				
	กฟต.2 = 809 วงจร-กม.	809	809	809	809	809				
	- กฟจ. กระบี่	53.530	53.530	53.530	53.530	53.530				ผบ.บ.
	- กฟส.อ่าวลึก	30.640	30.640	30.640	30.640	30.640				ผก.บ.
	- กฟส.คลองท่อม	9.690	9.690	9.690	9.690	9.690				ผก.บ.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผก.บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.เหนือคลอง	38.400	38.400	38.400	38.400	38.400				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม	132.260	132.260	132.260	132.260	132.260				ผปบ.
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.	93.07	93.07	93.07	93.07	93.07				
	4. ระบบจำหน่าย									
	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99	175.99	175.99	175.99	175.99				
	กฟต2 = 17 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13	161.13	161.13	161.13	161.13				
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.	130	130	130	130	130				
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									
	กฟต1 = 108 ชุด	108	108	108	108	108				
	กฟต2 = 85 ชุด	-	85	-	85	85				
	กฟต3 = 52 ชุด	52	52	52	52	52				
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	4				กบษ.
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า								0	
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบช.
	กฟต.134..... สถานี	10	24					6.367	6.367	
	กฟต.235..... สถานี	21	11	3	-	35				
	กฟต.332..... สถานี									
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA								0	
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)									
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)									
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบช.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส	713.3	713.3	713.3	713.3			3.402	3.402	
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ไตรมาส	809	809	809	809	809		0.586		
	- กฟจ. กระบี่	53.530	53.530	53.530	53.530					ผบป.
	- กฟส.อ่าวลึก	30.640	30.640	30.640	30.640					ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	9.690	9.690	9.690	9.690					ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	38.400	38.400	38.400	38.400					ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม	132.260	132.260	132.260	132.260					ผบป.
	กฟต.3558..... วงจร- กม./ไตรมาส	558	558	558	558			0.03	0.03	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี	19,581.6	19,581.6	19,581.6	19,581.6					
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000		0.586		
	- กฟจ. กระบี่	526.350	526.350	526.350	526.350					ผบป.
	- กฟส.อ่าวลึก	360.290	360.290	360.290	360.290					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.คลองท่อม	490.640	490.640	490.640	490.640					ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	132.982	132.982	132.982	132.982					ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	344.378	344.378	344.378	344.378					ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	181.861	181.861	181.861	181.861					ผกป.
	รวม	2036.501	2036.501	2036.501	2036.501					ผปบ.
	กฟต.3 ..17,563..... วงจร- กม./ปี	17,563	17,563	17,563	17,563			6	6	
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									
	กฟต.130,744.6..... วงจร- กม./ปี	30,744.6	30,744.6	30,744.6	30,744.6					
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000				
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	10,000	10,000	10,000	10,000			0.31	0.31	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง	2,247.1	2,247.1	2,247.1	2,247.1	2,247.2				
	กฟต.22,309.9..... กม./ครั้ง		2,309.9		2,309.9	2,309.9		0.163		
	- กฟจ. กระบี่		100%							ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก		100%							ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม		100%							ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา		100%							ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง		100%							ผกป.
	- กฟส.เขาพนม		100%							ผกป.
	รวม		100%							ผปบ.
	กฟต.3 .2,094.....กม./ครั้ง	1,047	1,047	1,047	1,047	2,094		0.137	0.137	
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ									กบข.
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง				3.52					กฟฟ.1-3
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	-	229.69	-	229.69	229.69				
	- กฟจ. กระบี่		18.98							ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก		1.18							ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม		0.74							ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา		2.37							ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง		25.48							ผกป.
	- กฟส.เขาพนม		0							ผกป.
	รวม		48.75							ผปบ.
	กฟต.338.161.....กม./ครั้ง	38.161	38.161	38.161	38.161	38.161		0.025	0.025	
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส									
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)									
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV									กบช.
	กฟต.190%	90%	90%	90%	90%	90%		110.632	110.632	กฟฟ.1-3
	กฟต.290%	90%	90%	90%	90%	90%		17.327		
	- กฟจ. กระบี่	90%	90%	90%	90%	90%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	90%	90%	90%	90%	90%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	90%	90%	90%	90%	90%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	90%	90%	90%	90%	90%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	90%	90%	90%	90%	90%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	90%	90%	90%	90%	90%				ผกป.
	รวม	90%	90%	90%	90%	90%				ผปบ.
	กฟต.390%	90%	90%	90%	90%	90%				
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง									กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%	80%	80%	80%	80%				
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		17.327		
	- กฟจ. กระบี่	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	รวม	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.380%	80%	80%	80%	80%	80%				
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									กฟฟ.1-3
	กฟต.180%	80%	80%	80%	80%	80%				
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		17.327		
	- กฟจ. กระบี่	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	- กฟส.อำวลิ้ง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	รวม	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	กฟต.380%	80%	80%	80%	80%	80%				
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง									กรส.
	กฟต.180%	80%	80%	80%	80%	80%				กฟฟ.1-3
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		0.535		
	- กฟจ. กระบี่	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	- กฟส.อำวลิ้ง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	รวม	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	กฟต.380%	80%	80%	80%	80%	80%		0.255	0.255	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ									
	กฟต.180%	80%	80%	80%	80%	80%				กบษ.
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%				กฟฟ.1-3
	- กฟจ. กระบี่	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	- กฟส.คลองท่อม	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	80%	80%	80%	80%	80%				ผกป.
	รวม	80%	80%	80%	80%	80%				ผปบ.
	กฟต.380%	80%	80%	80%	80%	80%				
	03 การบริหารจัดการต้นไม้									
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน									
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบษ.
	กฟต.1 ..461.1..... วงจร- กม./ครั้ง		461.1		461.1			70.000	70.000	กฟฟ.1-3
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ครั้ง		809		809	809		116.637		
	- กฟจ. กระบี่		53.530		53.530					ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก		30.640		30.640					ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม		9.690		9.690					ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง		38.400		38.400					ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม		132.260		132.260					ผปบ.
	กฟต.3 ...405..... วงจร- กม./ครั้ง		405		405			1.1	1.1	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง		16367.1		16367.1					
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ครั้ง		20,000		20,000	20,000				
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	10,000		10,000				56.3	56.3	
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.110,638.6..... วงจร- กม./ปี		10638.6		10638.6					
	กฟต.25,000..... วงจร- กม./ปี		2,500		2,500	5,000				
	- กฟจ. กระบี่	283.750	283.750	283.750	283.750	1135.000				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	312.500	312.500	312.500	312.500	1250.000				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	349.750	349.750	349.750	349.750	1399.000				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	45.132	45.132	45.132	45.132	180.530				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	175.607	175.607	175.607	175.607	702.430				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	205.880	205.880	205.880	205.880	823.522				ผกป.
	รวม	1372.62	1372.62	1372.62	1372.62	5490.481				ผปบ.
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี		3,000					2.6	2.6	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									กรส.
	กฟต.1 2,247.1.....กม./ครั้ง		2247.1		2247.1					กฟฟ.1-3
	กฟต.22,309.9.....กม./ครั้ง		2,309.9		2,309.9	2,309.9				
	- กฟจ. กระบี่		100%		100%					ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก		100%		100%					ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม		100%		100%					ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา		100%		100%					ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง		100%		100%					ผกป.
	- กฟส.เขาพนม		100%		100%					ผกป.
	รวม		100%		100%					ผปบ.
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง	1,047	1,047	1,047	1,047	2,094		0.274	0.274	
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer									
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34		34		34		0.870	0.870	
	กฟต.2 ...35..... สถานี			20	15	35		0.092		
	กฟต.3 ...32..... สถานี	32				32		0.02	0.02	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3		503.8						
	กฟต.2 .809..... วงจร- กม./ครั้ง		300	300	209	809		0.092		
	กฟต.3 ..558..... วงจร- กม./ครั้ง	558				558		0.03	0.03	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									กบษ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146	59	-	-	205				
	กฟต.2 ...103..... ฟีดเดอร์		25	50	28	103		0.092		
	- กฟจ. กระบี่ (KBA 3 7 8 KBB 2 3 4 6 9 10 ktm 3 10 ALA 7)	3	3	3	3	12				ผปบ.
	รวม	3	3	3	3	12				ผปบ.
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์	15	15	15	13	58		0.04	0.04	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	05 แก๊สไจตุรอน 100% ตามผลการส่งกล้อง									
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		1.079	1.079	กฟต.1
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		กฟต.2
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		1	1	กฟต.3
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.3	0.3	
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.3	0.3	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส									
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.042	0.042	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		10.998		
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		6	6	
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์									
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน									
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ขนส่ง									
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		11.685	11.685	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	07 ถัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		29		29			1.288	1.288	
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17	18	17	18	35		1.094		
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	31		31				0.69	0.69	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		96.5		96.5					
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60	60	60	60	120		1.094		
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			109	109			0.84	0.84	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		300		300					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300	300	300	300	600		1.094		
	- กฟจ. กระบี่									ผบ.บ.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผก.บ.
	รวม									ผบ.บ.
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		230		230			0.77	0.77	
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด									
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส									
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									กบ.ช.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									
	กฟต.152.....กฟฟ.		100%			100%		0.848	0.848	
	กฟต.217.....กฟฟ.		100%			100%		0.217		
	กฟต.368.....กฟฟ.		100%			100%		1	1	
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									กบ.ช. กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง									กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									กบ.ช.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)									กค.ค., กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)									กค.ค.,กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้									
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ									กบ.ล.
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข									
	กฟต.16..... สถานี (ปบ.,กย.,ขอ.2,ขยย.1,ปทอ.,พรธ.2)	2	2	2		6. สถานี		0.125	0.125	กบ.ล.
	กฟต.28..... สถานี (KFA,KMA,KMB,TSA,TYI,WSA,TLG,TLH)	3	3	2		8 สถานี		0.16		
	กฟต.36..... สถานี	2	2	2		6. สถานี		0.064	0.064	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)									กบส.
	กฟต.1100%..... สถานี	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2100%..... สถานี	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.3 ...100%..... สถานี	100%	100%	100%	100%	100%				
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กบส.
	กฟต.1 = ...12,380.....เครื่อง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...21,427.....เครื่อง									
	กฟต.3 = ...10,521.....เครื่อง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1114	1300	1300	-	3714		0.812	0.812	
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,282	1,929	1,930	1,287	6,428				
	- กฟจ. กระบี่	27	27	27	27	108				ผปบ.
	- กฟส.อำวสัก	50	50	50	50	200				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	50	50	50	50	200				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	3	3	4	3	13				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	24	24	24	24	96				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	31	31	32	31	125				ผกป.
	รวม	185	185	187	185	742				ผปบ.
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	631	1262	947	316	3,156	-	0.76	0.76	
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กบล.
	กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...12,764..... เครื่อง									
	กฟต.3 = ...7,123..... เครื่อง									
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 =2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	817	949	951	-	2,717		0.760	0.760	
	กฟต.2 = ...3,828..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	758	1151	1151	768	3,828				
	- กฟจ. กระบี่	0	34	34	34					ผปบ.
	- กฟส.อำวสัก	9	9	9	8					ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	11	11	11	10					ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	5	5	6	5					ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	0	9	9	9					ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	0	4	4	4					ผกป.
	รวม									ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กพต.3 = ...2,137..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	427	855	641	214	2,137	-	0.52	0.52	
เพิ่มเติม จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ									กบส.,กาว.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ									
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี									
	ประสิทธิภาพ									
	กพต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง		1 กฟฟ.					0.05	0.05	
	กพต.2 = กฟอ.ปากพนัง		1 กฟฟ.							
	กพต.3 = 1 กฟฟ. (กฟอ.ระโนด)		1 กฟฟ.			1 กฟฟ.		0.026	0.026	
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง									กบษ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									
	กพต.1 =35..... เครื่อง		35			35		0.838	0.838	
	กพต.2 =48..... เครื่อง	32	12	4		48				
	กพต.3 =26..... เครื่อง	26				26		0.19	0.19	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 ระบบจำหน่าย									
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...12,380..... เครื่อง									
	กฟต.2 = ...21,427..... เครื่อง									
	กฟต.3 = ...10,521..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง	1114	1300	1300	-	3714		8.095	8.095	
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง	1,282	1,929	1,930	1,287	6,428				
	- กฟจ. กระบี่ 358 เครื่อง		358							ผปบ.
	- กฟส.อำวถึก 664 เครื่อง		664							ผกบ.
	- กฟส.คลองท่อม 664 เครื่อง		664							ผกบ.
	- กฟส.เกาะลันตา 48 เครื่อง			48						ผกบ.
	- กฟส.เหนือคลอง 321 เครื่อง		321							ผกบ.
	- กฟส.เขาพนม 422 เครื่อง	422								ผกบ.
	รวม 2477 เครื่อง	422	2007	48	0					ผปบ.
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง	631	1,262	947	316	3,156	-	1.9	1.9	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =9,046..... เครื่อง									
	กฟต.2 =12,762..... เครื่อง									
	กฟต.3 =7,123..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 =4,530..... เครื่อง	1,361	1,582	1,587	-	4,530		10.306	10.306	
	กฟต.2 =6,381..... เครื่อง	1,269	1,917	1,918	1,277	6,381				
	- กฟจ. กระบี่		451							ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.อ่าวลึก		115							ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม		141							ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา			70						ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง		118							ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	51								ผกป.
	รวม	51	825	70	0					ผปบ.
	กฟต.3 =3,562..... เครื่อง	712	1,425	1,069	356	3,562	-	3.92	3.92	
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร								0	
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ									
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%									กรส.
	กฟต.1535..... ชุด				535	535		0.230	0.230	
	กฟต.2135..... ชุด	35	45	45	10	135		1.255		
	กฟต.3116.... ชุด	25	30	36	25	116		0.496	0.496	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%									กรส.
	กฟต.131..... ชุด			31		31		0.427	0.427	
	กฟต.239..... ชุด	12 ชุด	12 ชุด	12 ชุด	3 ชุด	39 ชุด		0.757		
	กฟต.330.... ชุด	7	7	8	8	30		0.533	0.533	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%									กรส.
	กฟต.1166.... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39, IP Access =87ชุด)		166	87	39	292		1.214	1.214	
	กฟต.2164..... ชุด (SDH= 58, DWDM = 21, IP Access =85ชุด)	38	44	44	38	164		2.33	2.33	
	กฟต.3211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)	53	53	53	52	211		1.074	1.074	
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการขาดสายสื่อสาร									กบส.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.									กฟฟ.1-3
	กฟต.144..... เส้นทาง	13	31			44				
	กฟต.2 43 เส้นทาง (กฟฟ.1-3 และ กฟส. กฟฟ. ละ 1 เส้นทาง (ที่มีคอน))				43	43				
	กฟต.3 142 เส้นทาง		20		122	142				
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสถียรภาพ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562									กปป.
	กฟต.12 กฟฟ.	2	-	-	-	2	0.000	0.050	0.050	กบษ.
	กฟต.22 กฟฟ. (กฟอ.เวียงสระ,ห้วยยอด)	2	-	-	-	2				กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.	2				2				
	2.ดำเนินการตามแผนงาน									กปป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-	-	2	-	2	0.000	0.050	0.050	กบษ.
	กฟต.22 กฟฟ.	-	-	2	-	2				กฟฟ.
	กฟต.32 กฟฟ.			2		2				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3.สรุปผลการดำเนินงาน									กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	-	-	-	2	2	0.000	0.050	0.050	
	กฟต.22 กฟฟ.	-	-	-	2	2				
	กฟต.32 กฟฟ.				2	2				
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มค	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน									กหว
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	-	1 วงจร	2 วงจร	1 วงจร	4 วงจร	0.000	0.025	0.025	กปบ.
	กฟต.2 = 4 วงจร BOB08,KCD03,TLH03,YTK03	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	1 วงจร	4 วงจร				
	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, ROA03, CHN09, SNG08	2 วงจร	2 วงจร			4 วงจร	0.021		0.021	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง									กกค
	กฟต.1 = วงจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	0.000	0.000	0.022	กปบ.
	กฟต.2 = 4 วงจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	กฟต.3 =4..... วงจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RC	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ									
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบษ.
	กฟต.1 = 431 ชุด		431			431		0.720	0.720	
	กฟต.2 = 900 ชุด	225	225	225	225	900				
	กฟต.3 = 720 ชุด	180	180	180	180	720				
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบษ.
	กฟต.1 = 311 ชุด		311			311		0.579	0.579	
	กฟต.2 = 689 ชุด	175	175	175	164	689				
	กฟต.3 = 470 ชุด	130	100	120	120	470		5	5	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.
	กฟต.1 = 34 ชุด		34		34			0.250	0.250	
	กฟต.2 = 73 ชุด	20	28	25		73				
	กฟต.3 = 50 ชุด	15	20	15		50	0.137		0.137	
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.
	กฟต.1 = 822 ชุด		822					0.199	0.199	
	กฟต.2 = 754 ชุด	200	200	200	154	754				
	กฟต.3 = 507 ชุด	177	150	180		507	0.635		0.635	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม									กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน									
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10	10	10	-	30				
	กฟต.2 = 171 ชุด(sim เกาะสมุย 61+Recloser 110)	49	61	61		171				
	กฟต.3 = 19 ชุด	5	5	5	4	19		0.2	0.2	
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1	1	1	1	4				กบษ.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส									กรส.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัด	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU									กปบ.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Crit	ทุกไตรมาส									
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1	1	1	1	4	0.000	0.012	0.012	
	กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									กปบ.
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน									
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว									
	กฟต.1 = สถานี	-	-	-	-	-	0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต5,เกาะสมุย3,อำวนาง)	1		1	1	3 สถานี	(1) ลงทุน			
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	1.1.2 ถาวร									กปบ.
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)									
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-	-	-	1	1	0.000	0.010	0.010	
	กฟต.2 = - สถานี	-	-	-	-	-				
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด่านนอก,สายบุรี)		1		1	2				
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี									กปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1	1	1	1	4	0.000	0.033	0.033	
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1	1	1	1	4 ฟีดเดอร์	(1) ลงทุน	0.026		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)		2 ฟีดเดอร์		2 ฟีดเดอร์	4 ฟีดเดอร์				
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี									กวว.,กกด
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.		5	5	10	20				
	กฟต.2 = 21.62 วงจร-กม.		9.85	6.39	5.38	21.62	(1) ลงทุน	40.000		
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	59	59	59	59	236				
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%									กปบ.
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กฟพ. 1-3
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3	12	0.000	0.033	0.033	
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3	12	(2) ทำการ	0.043		
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3	12				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP									กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4	0.000			
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กบข.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed									
	กฟต.1 = 1,500 kvar	300	600	300	300	1500	0.000	0.020	0.020	
	กฟต.2 = 3,000 kvar	1200	1200	600		3000				
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563								
	1.5.2 แบบ Switching									
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-	3000	1500	1500	6000	0.000	0.020	0.020	
	กฟต.2 = 6,000 kvar	1500	1500	1500	1500	6000	(2) ทำการ	0.151		
	กฟต.3 = 0 kvar	ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563								
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ									
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบข.
	จำหน่าย									กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า									
	- สายส่ง									
	- ระบบจำหน่าย									
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า									กบข.
	กฟต.1 = 34 สถานี					34 สถานี				
	กฟต.2 = 35 สถานี	15 สฟ.	20 สฟ.			35 สถานี				
	กฟต.3 = 32 สถานี	32 สฟฟ.		32 สฟฟ.		32 สฟฟ.				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.6.1.2 สายส่ง									กบข.
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.	713.3		503.8						
	กฟต.2 = 809 วงจร-กม.		300	300	209	809				
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558				558				
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์	146	59							
	กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์		52	51		103				
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อำเภอลี้									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	15	15	15	13	58				
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้									กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	100%	100%	100%	100%	100%	(2) ทำการ	0.010		
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อำเภอลี้	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	100%	100%	100%	100%	100%				
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้									กบษ.
	สามารถใช้งานได้									
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2 = 100%(...25....สถานี)	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	100%	100%	100%	100%	100%				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง									กปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560									
	ตามที่เกิดขึ้นจริง									
	กฟต.1 = 34 สถานี	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	
	กฟต.2 = 38 สถานี	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	กฟต.3 = 30 สถานี	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)									กปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4	0	0.025	0.025	
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4	(2) ทำการ	0.017		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย									
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 450 เครื่อง	111	111	114	114	450	(2) ทำการ	0.017	0.017	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	85	90	85	90	350				
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกบ.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกบ.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกบ.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกบ.
	- กฟส.เขาพนม									ผกบ.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70	80	70	80	300				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = - เครื่อง	-	-	-	-	-				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 4 เครื่อง			2	2	4	(1) ลงทุน			
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกบ.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.3 = 40 เครื่อง	10	10	10	10	40				
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ									กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 70 เครื่อง	10	20	20	20	70				
	กฟต.2 = 200 เครื่อง	50	50	50	50	200	(1) ลงทุน	40.000		
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	30	40	30	20	120				
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร-กม.	10	10	10	20	50		0.060	0.060	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	29	30	31	30	120	(1) ลงทุน			
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	10	20	20	10	60				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร	10	10	10	20	50				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 150 วงจร	17	58	58	17	150	(1) ลงทุน	1.500		
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต3 = 100 วงจร	20	30	30	20	100				
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 15 วงจร-กม.	0	5	5	5	20				กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6	6	6	6	24	(1) ลงทุน	7.200		
	- กฟจ. กระบี่									ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก									ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม									ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา									ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง									ผกป.
	- กฟส.เขาพนม									ผกป.
	รวม									ผปบ.
	กฟต3 = 30 วงจร-กม.	5	10	10	5	30				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses									
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์									
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย									
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									กบล.,กชช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.	14	14	14	14	14		0.3	0.3	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ. กระบี่	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	รวม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผมต.
	กฟต313.....กฟฟ.	13	13	13	13	13				
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง									กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									
	กฟต.114.....กฟฟ.	14	14	14	14	14		2.925	2.925	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ. กระบี่	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	รวม	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5				ผมต.
	กฟต313.....กฟฟ.	13	13	13	13	13				
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ									กบล.
	AMR Monitor System									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป									
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU									กบล.
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3
	กฟต.15,350.....เครื่อง	30%	30%	30%	10%	100%		0.600	0.600	
	กฟต.28034.....เครื่อง	2797	2173	1597	1476	8043				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต33,198.....เครื่อง	20%	40%	30%	10%	100%				
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%									กชช., กบล.
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3
	กฟต.1100%...เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%		0.518	0.518	
	กฟต.2 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย									กชช.,กบล.
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									กฟฟ.1-3
	กฟต.114.....กฟฟ.(100%)	14	14	14	14	14		0.95	0.95	
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ. กระบี่	4	4	4	4	4				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	4	4	4	4	4				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	4	4	4	4	4				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	4	4	4	4	4				ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.เหนือคลอง	4	4	4	4	4				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	4	4	4	4	4				ผบต.
	รวม	4	4	4	4	4				ผบต.
	กฟต313.....กฟฟ.	13	13	13	13	13				
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)									
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี									กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.121.....เครื่อง	-	50%	-	50%	100%		0.200	0.200	
	กฟต.211.....เครื่อง	-	50%		50%	100%				
	กฟต36.....เครื่อง	กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ								
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี									กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.13,296.....เครื่อง	30%	30%	30%	10%	100%		0.594	0.594	
	กฟต.24,863.....เครื่อง	1999	1155	902	807	4863				
	- กฟจ. กระบี่	20%	20%	30%	30%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	20%	20%	30%	30%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	20%	20%	30%	30%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	20%	20%	30%	30%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	20%	20%	30%	30%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	20%	20%	30%	30%	100%				ผบต.
	รวม	20%	20%	30%	30%	100%				ผมต.
	กฟต32,313.....เครื่อง	463	925	694	231	2313				
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ									กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.18,600.....เครื่อง	30%	30%	30%	10%	100%		0.847	0.847	
	กฟต.26,204.....เครื่อง	1798	1612	1612	1182	6204				
	- กฟจ. กระบี่	10%	10%	30%	25%	55%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	10%	10%	30%	25%	55%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	10%	10%	30%	25%	55%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	10%	10%	30%	25%	55%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	10%	10%	30%	25%	55%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	10%	10%	30%	25%	55%				ผบต.
	รวม	10%	10%	30%	25%	55%				ผมต.
	กฟต33,166.....เครื่อง	633	1266	950	317	3166				
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ									กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.1324,628.....เครื่อง	30%	30%	30%	10%	100%		3.780	3.780	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.2474,002.....เครื่อง	118453	118481	118524	118544	474002				
	- กฟจ. กระบี่	5%	10%	10%	10%	35%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	5%	10%	10%	10%	35%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	5%	10%	10%	10%	35%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	5%	10%	10%	10%	35%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	5%	10%	10%	10%	35%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	5%	10%	10%	10%	35%				ผบต.
	รวม	5%	10%	10%	10%	35%				ผมต.
	เป้าหมาย									
	กฟต.1100%...ราย	100%	100%	100%	100%	100%		0.778	0.778	
	กฟต.2 100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100%.....ราย	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด									กบส.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	-	50%	-	50%	100%		0.860	0.860	
	กฟต.2เครื่อง(100%)	-	50%	-	50%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต32,380.....เครื่อง	476	952	714	238	2,380				
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง									
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย									
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ									กบส.,กชข.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.1100 % (จุด)	1 ครั้ง						0.17	0.17	
	กฟต.2100 % (จุด)	1 ครั้ง								
	- กฟจ. กระบี่	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบต.
	รวม	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต3100%.....เครื่อง	20%	40%	30%	10%	100%				
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย									กบล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.1100%....เครื่อง	30%	30%	30%	10%	100%		0.5	0.5	
	กฟต.2100%.....	20%	30%	30%	20%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	20%	30%	30%	20%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	20%	30%	30%	20%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	20%	30%	30%	20%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	20%	30%	30%	20%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	20%	30%	30%	20%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	20%	30%	30%	20%	100%				ผบต.
	รวม	20%	30%	30%	20%	100%				ผมต.
	กฟต3100%.....เครื่อง	20%	40%	30%	10%	100%				
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์									
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย									
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย									กบล.,กชช.
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟ่วง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2ทุกจุด.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟ่วง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อำวล็ก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟ่วง)	20%	40%	30%	10%	100%				
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย									กบถ.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%									
	กฟต.1100 % (เครื่อง)	30%	30%	30%	10%	100%		0.5	0.5	
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อำวล็ก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100 % (เครื่อง)	20%	40%	30%	10%	100%				
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า									กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี	1	1	1	1	1				คณะทำงาน
	กฟต.2 = 2 สถานี (สถานีนครศรีฯ1,สถานีกระบี่2)	1 สถานี		1 สถานี		2 สถานี				ลดหน่วยสูญเสีย
	- กฟจ. กระบี่									คณะทำงาน
	กฟต.3 = 1 สถานี(สถานีไฟฟ้าระโนด)	1 สถานี	1 สถานี	1 สถานี	1 สถานี	1 สถานี				
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.									กบล.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									
	กฟต.1100 % (เครื่อง)				100%	100%		0.15	0.15	
	กฟต.2100 % (เครื่อง)			100%		100%				
	- กฟจ. กระบี่			100%		100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม			100%		100%				ผบต.
	รวม			100%		100%				ผมต.
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน									กบล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3
	กฟต.1100 % (เครื่อง)				100%	100%		0.3	0.3	
	กฟต.2100 % (เครื่อง)			100%		100%				
	- กฟจ. กระบี่			100%		100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก			100%		100%				ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	- กฟส.คลองท่อม			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง			100%		100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม			100%		100%				ผบต.
	รวม			100%		100%				ผมต.
	กฟต3100 % (เครื่อง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน									กvw.,กปล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.11..... ฟีดเดอร์				1	1				
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์				1	1				
	- กฟจ. กระบี่				1	1				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก				1	1				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม				1	1				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา				1	1				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง				1	1				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม				1	1				ผบต.
	รวม				6	6				ผมต.
	กฟต31 ฟีดเดอร์				1 ฟีดเดอร์	1 ฟีดเดอร์				
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	รอนโยบาย								กบส.
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า									
	กฟต.1100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%		0.480	0.480	
	กฟต.2100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ. กระบี่	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	100%	100%	100%	100%	100%				ผบต.
	รวม	100%	100%	100%	100%	100%				ผมต.
	กฟต3100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.9 การปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ									
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี									กบล.
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-	40%	40%	20%	100%	งบลงทุน			
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	รอนโยบายการยกเลิกสป.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน								
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์								
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี									กบล.
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง	-	40%	40%	20%	100%	งบลงทุน			
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	รอนโยบายการยกเลิกสป.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน								
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์								
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ									
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM									
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code									
	ZDMR122									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน การละเมิดฯ									
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย									กบส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.11.....		1 ครั้ง			1 ครั้ง		0.45	0.45	
	กฟต.21.....		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	- กฟจ. กระบี่		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบต.
	รวม		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผมต.
	กฟต31...ครั้ง.....			1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย									กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.11.....		1 ครั้ง					0.17	0.17	
	กฟต21...ครั้ง.....		1 ครั้ง							
	กฟต31...ครั้ง.....		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย									กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.11.....	1 ครั้ง						0.055	0.055	
	กฟต.2 ไม่มีแผนฝึกอบรม แต่มีการประชุมหารือวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการอ่านหน่วย									
	กฟต31...ครั้ง.....		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์									กกก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.11.....	1	1	1	1	1		0.08	0.08	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.21.....(*มีเอกสารแนบเป้าหมายราย กฟฟ.)			1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	- กฟจ. กระบี่			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบต.
	รวม			1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผมต.
	กฟต31...ครั้ง.....		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	1. การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS								0	กาว.
บริหารจัดการทรัพยากรสิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.379	0.379	
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		
	กฟต.3 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.282	0.282	
	- กฟจ. กระบี่	99%	99%	99%	99%	99%				ผปบ.
	- กฟส.อ่าวลึก	99%	99%	99%	99%	99%				ผกบ.
	- กฟส.คลองท่อม	99%	99%	99%	99%	99%				ผกบ.
	- กฟส.เกาะลันตา	99%	99%	99%	99%	99%				ผกบ.
	- กฟส.เหนือคลอง	99%	99%	99%	99%	99%				ผกบ.
	- กฟส.เขาพนม	99%	99%	99%	99%	99%				ผกบ.
	รวม	99%	99%	99%	99%	99%				ผปบ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									กาว.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 98 %	98%	98%	98%	98%	98%		0.408	0.408	
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		
	กฟต.3 = 98 %	98%	98%	98%	98%	98%		0.282	0.282	
	- กฟจ. กระบี่	99%	99%	99%	99%	99%				ผมต.
	- กฟส.อ่าวลึก	99%	99%	99%	99%	99%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	99%	99%	99%	99%	99%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	99%	99%	99%	99%	99%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	99%	99%	99%	99%	99%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	99%	99%	99%	99%	99%				ผบต.
	รวม	99%	99%	99%	99%	99%				ผมต.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน									กาว.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กปป.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.095	0.095	
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		
	กฟต.3 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.174	0.174	
	- กฟจ. กระบี่	99%	99%	99%	99%	99%				ผปป.
	- กฟส.อ่าวลึก	99%	99%	99%	99%	99%				ผกป.
	- กฟส.คลองท่อม	99%	99%	99%	99%	99%				ผกป.
	- กฟส.เกาะลันตา	99%	99%	99%	99%	99%				ผกป.
	- กฟส.เหนือคลอง	99%	99%	99%	99%	99%				ผกป.
	- กฟส.เขาพนม	99%	99%	99%	99%	99%				ผกป.
	รวม	99%	99%	99%	99%	99%				ผปป.
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย									
	เป้าหมาย ร้อยละ 90									
	กฟต.1 =	90%	90%	90%	90%	90%		0.102	0.102	กาว.
	กฟต.2 = 90 %	90%	90%	90%	90%	90%				กฟฟ.1-3
	กฟต.3 = 90%	90%	90%	90%	90%	90%				
	- กฟจ. กระบี่	90%	90%	90%	90%	90%				ผมต.
	- กฟส.อำวลิ้ง	90%	90%	90%	90%	90%				ผบต.
	- กฟส.คลองท่อม	90%	90%	90%	90%	90%				ผบต.
	- กฟส.เกาะลันตา	90%	90%	90%	90%	90%				ผบต.
	- กฟส.เหนือคลอง	90%	90%	90%	90%	90%				ผบต.
	- กฟส.เขาพนม	90%	90%	90%	90%	90%				ผบต.
	รวม	90%	90%	90%	90%	90%				ผมต.
เพิ่มเติม จากมติที่ประชุม	5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS									กาว.
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2									
	กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี		2			2				
	กฟต.2 = กฟจ.พังงา ,กฟอ.ปากพนัง		2 กฟฟ.							
	กฟต.3 = กฟจ.สงขลา, กฟจ.ปัตตานี		2 กฟฟ.			2 กฟฟ.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน
Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน
Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง								0	
	(Asset under Construction : AUC) ทุกระบบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้									
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	50	70	80	100					ผกส.,ผปป.
om3.1	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	50	70	80	100					ผกบ.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	30	50	80	80					
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	20	40	50	60					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน	ตามที่ กรอ. กำหนด								คณะทำงาน
om4.1	SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ									ทุกระดับ
ผลการพิจารณาของคณะทำงาน	ดำเนินงาน SLA & QA for SLA									
	1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)									
	1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.									
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	1	1	1	1	4				คณะทำงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ									ทุกระดับ
	บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ									
	(Key Work Process)ในระบบงานของ กฟผ.									
	2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ									
	ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน									
	กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน									
	Value Chain ของ กฟผ.									
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ	1	1	1	1	4				คณะทำงาน
	กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ									ทุกระดับ
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ									
	กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.				1	1				คณะทำงาน
										ทุกระดับ
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี				1	1				คณะทำงาน
	การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่									สายงาน
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ									
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ	เป็นมาตรฐานเดียวกัน									
เทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ไตรมาส 1	1				1				คณะทำงาน
										สายงาน
รอกการพิจารณาของคณะทำงาน	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)									
	ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA									
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.		1			1				คณะทำงาน
										สายงาน
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด									
	ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน									
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.		1			1				คณะทำงาน
										สายงาน
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยน		1			1				คณะทำงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ									สายงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.									
	5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)			1		1				คณะทำงาน
	พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์									สายงาน
	เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ			1		1				คณะทำงาน
	คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)									สายงาน
	เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.									
แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์						0.000	0.000	0.000	สรก.(ภ4)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ครบ 100%									ผวธ.(ภ4)
om4.2	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.2 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.3 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอดัชนีฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า									
	มาคำนวณ									

แผนปฏิบัติการ กฟจ.กบ. ประจำปี 2563

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/	/	/	/	ครบ100%		0.150		จป.(ว.) กบ.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์									
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม									
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/	/	/	/	ครบ100%		0.030		จป.(ว.) กบ.
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,									
	กฟข. ทุกเดือน (กปส.)									
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.		/					0.600		จป.(ว.) กบ.
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ					ครบ100%				
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)									
	และรายงานทุกเดือน									
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้		/			ครบ100%				ผบค.กบ.
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									จป.(ว.) กบ.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์									
	ฯลฯ (กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/				ครบ100%				ผบค.กบ.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				ผบค.กบ.
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส									
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	ครบ100%				ผบค.กบ.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									
	(กฟฟ.จุฬารวมงาน, กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	ครบ100%				จป.(ว.) กบ.
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									ทุกระดับ
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน									
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ									
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน									
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน									
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน									
	03 กิจกรรม Safety Talk									
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน									
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)									
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/				ครบ100%				จป.(ว.) กบ.
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									
	ทุกหน่วยงาน									
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์		/			ครบ100%		3.800		รจก.(ท.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									ทผ.
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง									
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective									
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม									
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	/	/	/	/	ครบ100%				นพน.(จป.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									
	รายงานผลทุกไตรมาส									
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	-	0.019	0.019	คณะทำงานฯ
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน									กฟผ.กบ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2562 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2563	1 ครั้ง				ครบ100%	0.000	0.040	0.040	คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไปรษณีย์
	กพต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กพต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กพต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไปรษณีย์
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพก.)				/	ครบ 100%	0.000	0.240	0.240	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพก.กำหนด									
	2. จัดโครงการ PEA LED									
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม			(รอ กพส.)						
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100% กพพ. จุฬารวมงาน		/			ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	ผบ.ค.บ.
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลงร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560							0.000	0.000	กพจ.กบ.
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	8 ครั้ง				ผบ.ท.บ.
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน									