

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

## 4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

## 7. เป้าหมาย

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2562 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|--------------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)<br>ลงทุน       | (2)<br>ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |              |     |              |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล                                       | 1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     | ฝปบ.         |
| ของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ                                                   | 01 สถานีไฟฟ้าถาวร                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     | กบข.(มรล.)   |
| (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว                                             | กฟต.2 ..... สถานีไฟฟ้า                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
| ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     | ฝปบ.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....2..... สถานีไฟฟ้า                                                              |                     |    | 1        |    |          |    | 1        |    |                    |              |     | กบข.(มรล.)   |
|                                                                                | (สฟ.ภูเก็ต5 ชั่วคราว, สฟ.สมุย3(ชั่วคราว))                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     | ฝปบ.         |
|                                                                                | ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     | กบข.(มรล.)   |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 37 สถานีไฟฟ้า                                                                     | 37                  |    | 37       |    | 37       |    | 37       |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 5 สถานีไฟฟ้า                                                                      | 5                   |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | PKU, TLU, KFU, KMU, CLA                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน                                                 | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |              |     | ฝปบ.         |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--|---------|--|---------|--|--|--|--|--|--------------------------|
|                                                                                                                                               | การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                       |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  | กปบ.(ผรศ.)               |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี                        | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)<br>01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)<br>กพต.2 = ...908.... ชุด<br>(ปี 61: 720 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 908) | 227     | 227     |  | 227     |  | 227     |  |  |  |  |  | ฝปบ.<br>กบข.(ผบอ.)       |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)<br>กพต.2 = ...778.... ชุด<br>(ปี 61: 590 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 778)                                                                                    | 200     | 200     |  | 200     |  | 178     |  |  |  |  |  | ฝปบ.<br>กบข.(ผบอ.)       |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)<br>กพต.2 = ...73.... ชุด                                                                                                                                             | 20      | 28      |  | 25      |  |         |  |  |  |  |  | ฝปบ. กรส.<br>กรส.(ผรอ.)  |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)<br>กพต.2 = ...754.... ชุด                                                                                                                                            | 200     | 200     |  | 200     |  | 154     |  |  |  |  |  | ฝปบ. กรส.<br>กรส.(ผรอ.)  |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม<br>ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน<br>กพต.2 = ...173.... ชุด (sim 120+vspp 53)                                                             | 60      | 60      |  | 53      |  |         |  |  |  |  |  | ฝปบ.<br>กบข.(ผบอ.)       |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                                                                                                    | 3       | 3       |  | 3       |  | 3       |  |  |  |  |  | ฝปบ.<br>กบข.(ผบอ.)       |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
| แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส<br>กพต.2 = 323 ชุด (คปค)                                                                                                                            | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  |  |  |  |  | ฝปบ.<br>กปบ.(ผวว.)       |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
| แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                            | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน<br>กพต.2 = 6 วงจร (นศ., กบ., ตง., ตป., ทส., พพ., กญ.)<br>ตามเอกสารแนบ om1-15.1                                                                                 |         |         |  |         |  | 6 วงจร  |  |  |  |  |  | กวว.(ผวว.)<br>กปบ.(ผวว.) |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
|                                                                                                                                               | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กพต.2 = 6 วงจร<br>KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                                                                                               | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  |  |  |  |  | กคค.(ผจร.)<br>ฝปบ. กปบ.  |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  |                          |
| แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตาม                                                                                                     | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ                                                                                                                                                                         |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |  | ฝปบ. กปบ.                |

|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|--|--|--|--|------------|
| การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟ              | กฟต.2 = 42 สถานี                                                | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  |  |  |  | กบป.(ผคฟ.) |
| ของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้า      | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
| ขัดข้องดับทั้งสถานี                            | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ. กบป.  |
|                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบป.(ผคฟ.) |
|                                                | กฟต.2 = 42 สถานี                                                | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  |  |  |  |            |
|                                                | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
| แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัด       | 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม          |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กว.(ผวร.)  |
| การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบช.(ผบอ.) |
| ระบบ 115 เควี                                  | กฟต.2 = 4 ชุด                                                   |         |  |         |  |         |  | 4 ชุด   |  |  |  |  | กกค.       |
|                                                | <a href="#">ตามเอกสารแนบ om1-17</a>                             |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กรส.       |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย     | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3              |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.       |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ            | อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียด                          |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบช.(ผตบ.) |
| (Inside Zero Outage Zone)                      | ในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |
|                                                | กฟต.2 = 16 พื้นที่ (จุดรวมงาน)                                  |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.พง.    |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 2. สถานีไฟฟ้า                                                   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | กฟต.2 = 42 สถานี                                                | 42 สฟ.  |  | 42 สฟ.  |  | 42 สฟ.  |  | 42 สฟ.  |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 3. สายส่ง                                                       |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.พง.    |
|                                                | กฟต2 = 33 วงจร 836.39 วงจร-กม.                                  | 33 วงจร |  | 33 วงจร |  | 33 วงจร |  | 33 วงจร |  |  |  |  |            |
|                                                | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-18.3</a>                           |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                  |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.พง.    |
|                                                | กฟต2 = 16 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.                              | 161.13  |  | 161.13  |  | 161.13  |  | 161.13  |  |  |  |  |            |
|                                                | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-18.4</a>                           |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                      |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | กฟต2 = 306 ชุด                                                  | 306     |  | 306     |  | 306     |  | 306     |  |  |  |  |            |
|                                                |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง               | 1       |  | 1       |  | 1       |  | 1       |  |  |  |  | ฝปบ.       |

|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---|---|---|---|------------|
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | กบข.(ผดบ.) |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซล | แผนงานเฉพาะ กฟต.3                                             | -       | - | -       | - | -       | - | -       | - | - | - | - | - | -          |
| กำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด      |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
| อ.เบตง จ.ยะลา                                   |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
| แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Stronggrid         | แผนงานเฉพาะ สายงาน ภ4                                         | -       | - | -       | - | -       | - | -       | - | - | - | - | - | -          |
| (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)                          | (กิจกรรมที่ 1-7 = แผนงานหลักที่ 12-18 ของ กฟต.2)              |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
| แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบำรุงรักษา               | 1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่            |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
| ระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า                      | กบร. กำหนด (เครื่อง)                                          |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | กบข.(ผบอ.) |
| (Condition Base Maintenance)                    | กฟต.2 = 384 เครื่อง                                           | 100     |   | 100     |   | 100     |   | 84      |   |   |   |   |   |            |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
|                                                 | กฟต.2 = 384 เครื่อง                                           | 100     |   | 100     |   | 100     |   | 84      |   |   |   |   |   | กบข.(ผบอ.) |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)        |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
|                                                 | กฟต.2 = 384 เครื่อง                                           | 100     |   | 100     |   | 100     |   | 84      |   |   |   |   |   | กบข.(ผบอ.) |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)                          |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
|                                                 | กฟต.2 = 384 เครื่อง                                           | 100     |   | 100     |   | 100     |   | 84      |   |   |   |   |   | กบข.(ผบอ.) |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)                       |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
|                                                 | กฟต.2 = 384 เครื่อง                                           | 100     |   | 100     |   | 100     |   | 84      |   |   |   |   |   | กบข.(ผบอ.) |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
| แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย          | 1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ                  |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ผวบ.       |
| (Technical / Non-Technical)                     | มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง                                  |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | กวว.(ผปร.) |
| ตามที่ กจพ.กำหนด                                |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses      |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | ฟปบ.       |
|                                                 | 01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                              |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   | กปบ.(ผวว.) |
|                                                 | 01.1 ชั่วคราว                                                 |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | กฟต.2 = 5 สถานี                                               | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                      |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 |                                                               |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | 01.2 ถาวร                                                     |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)          |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | กฟต.2 = 37 สถานี                                              | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   | 1 ครั้ง |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA, |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |
|                                                 | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO, |         |   |         |   |         |   |         |   |   |   |   |   |            |

|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--|--------|--|----|--|--|--|--|--|------------|
|  | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครือ                                                                                |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                                  | 1      | 1      |  | 1      |  | 1  |  |  |  |  |  | กปบ.(ผวว.) |
|  | KTM10, KTM03, CLA01, LRA02                                                                                          |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญขึ้น ระบบ 22/33 เครือ                                                                        |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝวบ. กวว.  |
|  | กฟต.2 = 20 วงจร-กม.                                                                                                 |        | 5      |  | 5      |  | 10 |  |  |  |  |  |            |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22.3</a>                                                                               |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครือ Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV) |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                                                 | 3      | 3      |  | 3      |  | 3  |  |  |  |  |  | กปบ.(ผวว.) |
|  | LRA08, TSA09, CAY09, KCD06, KMA03, KCD05,                                                                           |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | WSA10, PPB10, NTB08, KBA08, TRA09, KCD02                                                                            |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 01 วงจรที่มี VSPP                                                                                                   |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                                                 | 3      | 3      |  | 3      |  | 3  |  |  |  |  |  |            |
|  | TYI02, TYI08, WSA05, WSA07, WSA09, KTM07,                                                                           |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | CAY03, CAY09, ALA09, CLA01, KBA07, KBA08                                                                            |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                                                      |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | กปบ.(ผวว.) |
|  | 01 แบบ Fixed                                                                                                        |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | กฟฟ. 1-3   |
|  | กฟต.2 = 3,000 kvar                                                                                                  | 1200   | 1200   |  | 600    |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.พง.    |
|  | NTA05=600 kvar, NTA06=600 kvar, NTA07=600 kvar,                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 02 แบบ Switching                                                                                                    |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.พง.    |
|  | กฟต.2 = 6,000 kvar                                                                                                  | 3000   | 1500   |  | 1500   |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | KTM03=1,500 kvar, KTM10=1,500 kvar,                                                                                 |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | KMA06=1,500 kvar, NTA07=1,500 kvar                                                                                  |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  |                                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 6. อื่นๆ                                                                                                            |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | 01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย                                                               |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | 01.1 สถานีไฟฟ้า                                                                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  | กบษ.(ผตบ.) |
|  | กฟต.2 = 42 สถานี                                                                                                    | 17 สฟ. | 12 สฟ. |  | 13 สฟ. |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,                                                       |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,                                                       |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA                                                     |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |
|  | KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                                                                            |        |        |  |        |  |    |  |  |  |  |  |            |

|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|--|-----------------------------------------------------------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|--|--|--|--|------------|
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 01.2 สายส่ง                                                     |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | กฟต.2 = 814 วงจร-กม.                                            |         |  | 260     |  | 260     |  | 264     |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 01.3 ระบบจำหน่าย                                                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์                                            |         |  | 52      |  | 51      |  |         |  |  |  |  |            |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-6.01.3</a>                      |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้             |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | สามารถใช้งานได้                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบข.(ผบอ.) |
|  | กฟต.2 = 100%                                                    | 100%    |  | 100%    |  | 100%    |  | 100%    |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ตามบันทึก               |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | เลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง          |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบข.(ผวอ.) |
|  | กฟต.2 = 42 สถานี                                                | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  | 1 ครั้ง |  |  |  |  |            |
|  | NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,   |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.       |
|  | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)             |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กบข.(ผวอ.) |
|  | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)                 | 1       |  | 1       |  | 1       |  | 1       |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 9. หม้อแปลงจำหน่าย                                              |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ผวบ.       |
|  | 01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)          |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กวว.(ผปร.) |
|  | กฟต.2 = 350 เครื่อง                                             | 85      |  | 90      |  | 85      |  | 90      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.01</a>                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ผปบ.พง.    |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                      |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ผปบ.พง.    |
|  | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)                |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | กฟต.2 = 6 เครื่อง                                               | 1       |  | 1       |  | 2       |  | 2       |  |  |  |  |            |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.02</a>                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  | 03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ           |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ผวบ.       |
|  | (เครื่อง)                                                       |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กวว.(ผปร.) |
|  | กฟต.2 = 200 เครื่อง                                             | 50      |  | 50      |  | 50      |  | 50      |  |  |  |  |            |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.03</a>                        |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |
|  |                                                                 |         |  |         |  |         |  |         |  |  |  |  |            |

|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|--|------------------------------------------------------------|---------|---------|--|---------|--|---------|--|--|--|--|----------------|
|  | 10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                      |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                    |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝวบ.           |
|  | กฟต.2 = 120 วงจร-กม.                                       | 30      | 30      |  | 30      |  | 30      |  |  |  |  | กวว.(ฝปร.)     |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.01</a>                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.พง.        |
|  | 02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                   |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | กฟต.2 = 150 วงจร                                           | 15      | 60      |  | 60      |  | 15      |  |  |  |  |                |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.02</a>                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย        |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปบ.พง.        |
|  | กฟต.2 = 24 วงจร-กม.                                        | 6       | 6       |  | 6       |  | 6       |  |  |  |  |                |
|  | <a href="#">ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.03</a>                  |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)                      |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | กฟต.2 .....kvar                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่    |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | กฟต.2 .....ชุด                                             |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส (ครั้ง)     | 1       | 1       |  | 1       |  | 1       |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน      |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝปพ. กรท.,     |
|  | Non-Technical Losses และ Technical Losses โดย              |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝวบ. กบล.      |
|  | ดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค. 2560 |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก              |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ     |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด        |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | ในการควบคุมการดำเนินงาน และ                                |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560         |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ        |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ฝวบ.           |
|  | กฟต.2 = 186,000 เครื่อง (เดือนละ 15,500 เครื่อง)           | 46,500  | 46,500  |  | 46,500  |  | 46,500  |  |  |  |  | กบล.(ผمم.)     |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  |                |
|  | 02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                      |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | กฟต.1-3        |
|  | กฟต.2 = 1 สถานี                                            | 1 สถานี | 1 สถานี |  | 1 สถานี |  | 1 สถานี |  |  |  |  | คณะทำงาน       |
|  |                                                            |         |         |  |         |  |         |  |  |  |  | ลดหน่วยสูญเสีย |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี  
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน  
3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง  
กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

ร้อยละเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี  
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน  
6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง  
กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 98

ร้อยละเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                          | เป้าหมาย/ผล ปี 2562 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |           | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|--------------|-----------|--------------|
|                                                                                    |                                                                                                                    | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)<br>ลงทุน       | (2)<br>ทำการ | รวม       |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |              |           |              |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. | 1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)                                                                 | ตามที่ กรธ. กำหนด   |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           | คณะทำงาน     |
|                                                                                    | ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | ทุกระดับ  |              |
|                                                                                    | ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | SLA พง.   |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง (ครึ่ง)                                      | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |              | คณะทำงาน  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | ทุกระดับ  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | SLA พง.   |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) (ครึ่ง)   |                     |    |          |    | 1        |    |          |    |                    |              | คณะทำงาน  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | ทุกระดับ  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | SLA พง.   |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน                                                                       | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |              | คณะทำงาน  |              |
|                                                                                    | นำเสนอฝ่าย (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | ระดับกอง  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และสรุปผลการดำเนินงานให้ รผก. (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส) | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |              | คณะทำงาน  |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | ระดับฝ่าย |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           |              |
|                                                                                    | 03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวมเอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย             | ตามที่ กรธ. กำหนด   |    |          |    |          |    |          |    |                    |              |           | คณะทำงาน     |
|                                                                                    |                                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                    |              | สายงาน    |              |



|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------|--|
|                                         | นำเสนอ รพก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.                    |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 5. การติดตามและประเมินผล (ก.ค.-ส.ค.)                      |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง                   | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ระดับกอง  |  |
|                                         | ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง                    |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ                |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                               |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายประเมินหน่วยงานตนเอง                  | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ระดับฝ่าย |  |
|                                         | ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง                    |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ                |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                               |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 03 หน่วยงานระดับสายงานประเมินหน่วยงานตนเอง                | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | สายงาน    |  |
|                                         | ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง                    |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ                |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล                               |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ (พ.ย.)            |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/                   | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย                     |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ระดับกอง  |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/             | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการระดับกอง                       |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ระดับฝ่าย |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงดุลข้อเสนอนะ/            | ตามที่ กรธ. กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน  |  |
|                                         | โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด                     |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | สายงาน    |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุง      | 1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ       |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
| กระบวนการทำงานขององค์กร (Digital        | แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร                     |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
| Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุน | เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน                                |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
| ของเทคโนโลยีดิจิทัล                     |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | 2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)         |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | กำหนด SLA และ QA for SLA                                  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                     |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |
|                                         |                                                           |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |

|  |                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | 3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เป้าหมาย มิ.ย.                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เป้าหมาย เดือน เม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |