

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดีมุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานที่ยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมหรือรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

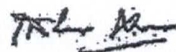
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนกลับคืนข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกฎเกณฑ์รับส่งข้อร้องเรียน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองข้อร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อความเข้มแข็ง ป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินงานโดยยึดหลัก
ธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
มีการปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล
รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง
และเท่าเทียมกัน จึงมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และเป็นองค์กรที่มีความ
โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงได้กำหนดนโยบาย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐาน, แนวทางการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมอันพึงประสงค์
สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องไม่ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน
๓. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัด
นครศรีธรรมราช ต้องร่วมมือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความ
โปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

วพ ล

(นายภาณุมาศ ลิ่มสุวรรณ)

อช.๓.๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.กระบี่
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่ ดำเนินงานโดยยึดหลักความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่ จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่ ต้องไม่ และไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่ ต้องไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน
๓. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดกระบี่ ต้องร่วมมือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายปรีชา เพชรรักษ์)

ผจก.กฟผ.กระบี่