

P11



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษาP11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

### วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ ( Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการบำรุงรักษาP11 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 4 ม.ค. 2565 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

รท. P11- 01

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

รท. P11- 02

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

รท. P11- 03

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( (น.ส.กัญญาพัชร ชนระกุล) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( (นายกิตติพร ทองคำ) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

รท. P11- 04

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( (น.ส.กัญญาพัชร ชนระกุล) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( (นาย.....) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

รท. P11- 05

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( (น.ส.กัญญาพัชร ชนระกุล) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( (นาย.....) )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ชก. P11- 06

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....  
( น.ส.กัญญาพัชร ชะกุล )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกค./ผคป. P11- 01

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกค./ผคป. P11- 02

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผดล./ผคป. P11- 03

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผดล./ผคป. P11- 04

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผดล./ผคป. P11- 05

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายมนินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผดล./ผคป. P11- 06

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

( )

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....

( นายบุญฤทธิ์ บรรเทือง )

ตำแหน่ง.....ผอ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม.....

วันที่.....

ผบง. P11- 01

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

( นาย..... )

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....

( นายกิตติพร ทองคำ )

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ผบง. P11- 02

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....

( นาย..... )

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....

( นายกิตติพร ทองคำ )

ตำแหน่ง.....

วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ฉบับ. P11- 03

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย กิตติพร ทองคา )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคา )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ฉบับ. P11- 04

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย กิตติพร ทองคา )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายบุญจันทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ฉบับ. P11- 05

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย กิตติพร ทองคา )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายบุญจันทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผบง. P11- 06

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายมนตรี บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 01

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 02

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายมนตรี บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผกป. P11- 03

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ กฟฟ.เขต

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 04

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 05

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( น.ส.กัญญาพัชร ขนทะกุล )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผกป. P11- 06

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายสมชาย ใจดี )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผกป. P11- 07

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 08

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( น.ส.กัญญาพัชร ชะกะกุล )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....  
ทบค.๖ กฟส.อ.คลองท่อม



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผกป. P11- 09

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผกป. P11- 10

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายกิตติพร ทองคำ )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11- 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายบุญจันทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผบต. P11- 02

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นางสาววิภาดา จีระทอง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11- 03

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11- 04

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นางสาววิภาดา จีระทอง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผบต. P11- 05

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11- 06

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11- 07

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/บริการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายอนุทินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....  
( ..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผบต. P11- 08

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายณรินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง..... พ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม  
วันที่.....

ผู้รับบริการ งานธุรการ/แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผบต. P11 - 09

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....  
( นายณรินทร์ บรรเทือง )  
ตำแหน่ง..... พ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม  
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....  
( นาย..... )  
ตำแหน่ง.....  
วันที่.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายธีระยุทธ แคล้วคลาด )  
ตำแหน่ง..... พชง.๗ ผก.กฟส.อ.คลองท่อม  
วันที่.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....  
( นายสิทธิชัย คุณะชล )  
ตำแหน่ง..... ผก.กฟส.อ.คลองท่อม  
วันที่..... 4 ม.ค. 2565