

P10



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 4 ม.ค. 2565 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

พบต. P10- 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายอนุทิน วรรณทอง)
ตำแหน่ง..... ทพ.บต.กฟล.อ.คลองท่อม
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายสมชาย วรรณทอง)
ตำแหน่ง..... ทพ.บต.กฟล.อ.คลองท่อม
วันที่.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายอนุทิน วรรณทอง)
ตำแหน่ง..... ทพ.บต.กฟล.อ.คลองท่อม
วันที่.....

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสิทธิชัย คุณะชล)
ตำแหน่ง..... ผจก.กฟล.อ.คลองท่อม
วันที่..... 4 ม.ค. 2565