

P4



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการ บริการมิเตอร์P4 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ **4 ม.ค. 2565** เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

พบต P4- 01

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง..... **ทพ.บต.กฟผ.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายอ. พงษ์ศักดิ์ ดิษฐอง)
ตำแหน่ง..... **ทพ.บต.กฟผ.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

พบต P4- 02.

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง..... **ทพ.บต.กฟผ.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายอ. พงษ์ศักดิ์ ดิษฐอง)
ตำแหน่ง..... **ทพ.บต.กฟผ.อ.คลองท่อม**
วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผบต P4- 03

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง..... **หน.บต.กฟล.อ.คลองท่อม**.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นาย.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผบต P4- 04

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง..... **หน.บต.กฟล.อ.คลองท่อม**.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผบต P4 - 05

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง..... **หน.บต.กฟล.อ.คลองท่อม**.....
วันที่.....

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
(นาย.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

พบบง P4-01(ต่อกลับ)

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นาย..... (นาง.....))

(นายมนตรี บวรเทือง)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

วันที่.....

พบบง P4- 02

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นาย..... (นาง.....))

(นายมนตรี บวรเทือง)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

วันที่.....

พบบง P4- 03

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

ชื่อ-สกุล.....

(นาย..... (นาง.....))

(นายมนตรี บวรเทือง)

ตำแหน่ง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

พบบง P4- 04

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นาย.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

พคด P4- 01

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก / บริการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้ดูแลกระบวนการ

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายมนตรี บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายสิทธิชัย คุณะชล)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....