

P5



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในกระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

4 ม.ค. 2565

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้ง จากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบต. P5 – 01 ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อนำเสนอ ผก.ส่งการภายใน 1 วันทำการ นับจาก วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....

(นายมนูญ บวรเทือง)

ตำแหน่ง..... ผบ.บค.กฟส.อ.คลองท่อม.....

วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....

(น.ส.กัญญาพัชร ชนสกุล)

ตำแหน่ง..... ผบค.๖ กฟส.อ.คลองท่อม.....

วันที่.....

รท. P5- 01 ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อการติดตามผล ให้ภายใน 1 วันทำการ นับจากวันที่ ได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....

(น.ส.กัญญาพัชร ชนสกุล)

ตำแหน่ง..... ผบค.๖ กฟส.อ.คลองท่อม.....

วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....

(นายมนูญ บวรเทือง)

ตำแหน่ง..... ผบ.บค.กฟส.อ.คลองท่อม.....

วันที่.....

รท. P5 - 02 ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อการติดตามผล ให้ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
 (น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
 (นายมนันท์ บรรเทือง)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

รท. P5- 03 ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อการติดตามผล ให้ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ชื่อ-สกุล.....
 (น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
 (นายกิตติพร ทองคำ)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

รท. P5- 04 ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อการติดตามผล ให้ภายใน 1 วันทำการ

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ชื่อ-สกุล.....
 (น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
 (นายณัฐพงศ์ ลิขิตทอง)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

ผกป. P5- 01ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายกิตติพร ทองคำ)
ตำแหน่ง.....**ผ.กป.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายบุญจันทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**ผ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ผบง. P5- 01ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและการเงิน

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(นายบุญจันทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**ผ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายบุญจันทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**ผ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชก. P5 - 05ผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียน โดยการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเบื้องต้น ภายใน 5 วัน และตอบหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

ผู้ให้บริการ งานธุรการ

ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ชื่อ-สกุล.....
(น.ส.กัญญาพัชร ชะกะกุล)
ตำแหน่ง.....**พ.บค.๖ กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายบุญจันทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**ผ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน P5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม

พบต. P5 – 02สรุปผลการตอบสนองข้อร้องเรียนจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการติดตามผล

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ งานธุรการ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสมนรินทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**พ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(น.ส.กัญญาพัชร ชนะกุล)
พบต.๖ กฟส.อ.คลองท่อม
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

พบต. P5 – 03ข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วเพื่อนำเสนอ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
กำหนดมาตรฐานแก้ไขภายใน 3 วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

ผู้รับบริการ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ชื่อ-สกุล.....
(นายสมนรินทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**พ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน

ผู้อนุมัติ

ชื่อ-สกุล.....
(นายสมนรินทร์ บรรเทือง)
ตำแหน่ง.....**พ.บต.กฟส.อ.คลองท่อม**
วันที่.....

ชื่อ-สกุล.....
(นายสิทธิชัย คุณะชล)
ผจก.กฟส.อ.คลองท่อม
ตำแหน่ง.....**4 ม.ค. 2565**
วันที่.....