

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2564						
เขตนหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน...การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคลองท่อม โทร. 075-702717...						
3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance) ³						
งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						กฟผ.
3.1.1 การจ่ายไฟฟ้าส่วนเกินที่ปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันแล้ว 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การจ่ายไฟฟ้า	100%	100%	100%			
- จ่ายส่วนเกินที่จ่ายเกิน						
- ไม่เกินกว่า 3 วัน (ราย)		3	2			
- จ่ายส่วนเกินที่จ่ายเกิน โดยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0			
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%			
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		3	2			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	
3.1.2 การให้บริการไฟฟ้าให้กับ ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันแล้ว 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	กฟผ.
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	0			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เป็น 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในบ้านไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมศูนย์แล้ว						om.pea.co.th P3 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ผบธ.
3.2.1 ระบบจ่ายไฟฟ้า (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						om.pea.co.th P3 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ผบธ.
- เขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						
เป็น 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เป็น 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						om.pea.co.th P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผบธ.
- เขตเมือง	100%	-	-	-	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เป็น 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%					om.pea.co.th P10 การจ่ายคืนเงินหลักประกัน ผบธ.
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เป็น 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง 220/33 kV						http://transparency.pea.co.th/tfn ผบธ.
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครื่อง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)						
เป็น 35 วันทำการ (ราย)						
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อง แต่ไม่เกิน 2,500 เครื่อง	100%	%	%	%	%	om.pea.co.th P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผบธ.
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)						
เป็น 55 วันทำการ (ราย)						
3.3 ระยะเวลาของงานของผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะขอติดตั้ง						om.pea.co.th P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผบธ.
3.3.1 การขอใช้ไฟฟ้าและขอการเปลี่ยนหม้อแปลงการไฟฟ้า	100%	%	%	%	%	
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)						om.pea.co.th P10 การจ่ายคืนเงินหลักประกัน ผบธ.
เป็น 30 วันทำการ (ราย)						
3.3.2 การจ่ายคืนเงินหลักประกันการไฟฟ้า	100%	%	%	%	%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)						
เป็น 20 วันทำการ (ราย)						
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	%	%	%	%	voc system (ผลดี)
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เป็น 5 วันทำการ (ราย)						
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า	100%	%	%	%	%	voc system (ผลดี)
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า						
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	%	%	%	%	กบญ.
- ค่าเงินค่าคืนเงินค่าบริการ 95						
- ค่าเงินค่าคืนเงินค่าบริการ 25 วันทำการ						
- ค่าเงินค่าคืนเงินค่าบริการ 25 วันทำการ						
3.4 ระยะเวลาจ่ายคืนเงินค่าบริการ กรณีถูกยกเลิกไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						DMSX กรพ. กบญ.
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น						
- เขตเมือง	100%	%	%	%	%	DMSX กรพ. กบญ.
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)						
เป็น 1 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	%	%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)						
เป็น 3 วันทำการ (ราย)						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น	100%	%	%	%	%	DMSX กรพ. กบญ.
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						
เป็น 2 วันทำการ (ราย)						
3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการกรณีการยกเลิก	85%	%	%	%	%	กบญ.
ตามที่ระบุไว้ในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)						
เป็น 10 วันทำการ (ราย)						