แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) **มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2566	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00		ฝอภ.(ภาค 4)	ฝอภ.(ภาค 4)
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม													
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี													
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธด)													
	กฟต.2 ระดับ 5 = ... ลบ.	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00		ผบธ.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	*** รอเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***			มค-กพ.									คณะทำงานะุรกิจเสริมฯ	กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	15.54	50.00		80.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	20.00	29.14	50.00		80.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	20.00	19.32	50.00		80.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	20.00	13.55	50.00		80.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	20.00	53.83	50.00		80.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	20.00	61.85	50.00		80.00		100.00		100.00			
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้													
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม													
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รอเป้าหมายจากสานงาน รผก.(ธด))													
	กฟต. 2 = 35.28 %	ร้อยละ	25.00	มค-กพ.	25.00		25.00		25.00		25.00		ผบส.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2565											กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	25.00	16.25	25.00		25.00		25.00		25.00			
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	25.00	42.93	25.00		25.00		25.00		25.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	25.00	89.07	25.00		25.00		25.00		25.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	25.00	73.21	25.00		25.00		25.00		25.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	25.00	40.61	25.00		25.00		25.00		25.00			
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	25.00	23.84	25.00		25.00		25.00		25.00			
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ													
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา													
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95												.	
	กฟต. 2 = 99.82 %	ร้อยละ	95.00	มค-กพ.	95.00		95.00		95.00		95.00		ผบต.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน											กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	91.67	95.00		95.00		95.00		95.00			
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	93.75	95.00		95.00		95.00		95.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	85.00	95.00		95.00		95.00		95.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00			
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	97.62	95.00		95.00		95.00		95.00			
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2566													
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		ผธท.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2566													กฟส.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00		ผธท.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล		
	ของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)													กฟส.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		ผธท.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย													กฟส.
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง													
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี													
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร													
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%												กฟฟ.	กฟส.
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด													
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	12.40	40.00		70.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ		ไม่มี	40.00		70.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ		ไม่มี	40.00		70.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00		100.00		100.00			
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ		ไม่มี	40.00		70.00		100.00		100.00			
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ													
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%													
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ในรอบ ปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค .66)												กฟฟ.	กฟส.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)													
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%											
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00		ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ในรอบปี 2566												กฟฟ.	กฟส.
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย											
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00		กปง.	
	ของหน่วยงานภายในสายงาน													
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ผงป.กชข.ต.2	กฟต.2
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร													กฟฟ.ชั้น 1-3
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.เขาพนม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		ผงป.กชข.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			กฟส.
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.คลองท่อม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล		
	กฟส.อ.เขาพนม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00			
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน													
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4													
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565									
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565												ผบส.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต. 2 = 68.527 ลบ. ระดับ 5= 89.227 ลบ.	ล้านบาท		มค-กพ.									กฟฟ.	กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ล้านบาท	0.568	0.577										
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ล้านบาท	0.238	0.034										
	กฟส.อ.คลองท่อม	ล้านบาท	0.463	0.468										
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ล้านบาท	0.216	0.294										
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ล้านบาท	0.266	0.162										
	กฟส.อ.เขาพนม	ล้านบาท	0.081	0.250										
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565									
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565													
	กฟต. 2 = 14.938 ลบ. ระดับ 5= 16.982 ลบ.	ล้านบาท		มค-กพ.									ผบต.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ล้านบาท	0.105	0.125									กฟฟ.	กฟส.
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ล้านบาท	0.035	0.042										
	กฟส.อ.คลองท่อม	ล้านบาท	0.056	0.097										
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ล้านบาท	0.017	0.025										
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ล้านบาท	0.036	0.045										
	กฟส.อ.เขาพนม	ล้านบาท	0.019	0.026										
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น													
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท													
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน													
	กฟต. 2 ระดับ 2 = 1,499.104 ลบ. ระดับ 5= 1,444.642 ลบ.	ร้อยละ			* ปี 2566 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.								ผงป.กบญ.ต.2	กฟต.2
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.85 % (กำหนดช่วง=1.950%)	คะแนน	5.00	5.00										กฟส.
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง			มค-กพ.										
	กฟจ.กระบี่	ล้านบาท	9.929	3.542										
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ล้านบาท	7.186	3.083										
	กฟส.อ.คลองท่อม	ล้านบาท	7.789	3.051										
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ล้านบาท	2.829	0.936										
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ล้านบาท	6.064	2.096										
	กฟส.อ.เขาพนม	ล้านบาท	6.155	1.950										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ

คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- กลุ่มสื่อมวลชน
- กลุ่มพันธมิตร
- กลุ่มคณะกรรมการ
- บริษัทในเครือ
- กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- กลุ่มสื่อมวลชน
- กลุ่มพันธมิตร
- กลุ่มคณะกรรมการ
- บริษัทในเครือ
- กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง
2.3 ระดับความผูกพันในการดำเนินงานของ
กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงาน

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.087

*ระดับ 3.330
*ระดับ 4.453
*ระดับ 4.453
*ระดับ 4.500
ระดับ 4.500
ระดับ 3.295
ระดับ 4.077
ระดับ 4.058

*ระดับ 3.741
*ระดับ 4.058
*ระดับ 4.481
*ระดับ 4.500
ระดับ 4.500
ระดับ 3.948
ระดับ 3.177
ระดับ 4.50
*ตามร่าง Balanced Scorecard ของสายงาน ภาค 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- กลุ่มพันธมิตร
2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน
ภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4

7. เป้าหมาย
ระดับ 3.330
ระดับ 4.500

ระดับ 3.741
ระดับ 4.500
ผลปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้	01 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ครั้ง	1								1					**คณะทำงานEnablers หมวด4**	
ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่ม	ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน ส่งคณะทำงาน Enablers หมวด 4															กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
พนักงาน	(ตามเกณฑ์ Enablers)																
(ตาม balanced Scorecard)	-นำเสนอผลการสรุปประเมินฯ ให้ผู้บริหาร กฟต.2 ทราบ																
	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	1		1		1		1		4						
	ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์															**คณะทำงานEnablers หมวด4**	
	กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. ตามระดับ (Level)															กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
	และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566																
	(ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)																
	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้องการ/ความคาดหวังของ	ครั้ง	1		1		1		1		4					**คณะทำงานEnablers หมวด4**	
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															กฟต.2	ทุก กอง, ทุก กฟฟ.
	(ตามเกณฑ์ Enablers)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล					
แผนงานหลักที่ 4 สำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อ	01 ขออนุมัติแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของ	ครั้ง					1				1					**ฝอภ.(ภ4)**	
ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	สายงานการไฟฟ้าภาค 4																
(ตาม balanced Scorecard)																	
ผู้รับผิดชอบ ฝอภ.(ภ4)	02 สำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ครั้ง					1				1					**ฝอภ.(ภ4)**	ทุกหน่วยงาน
	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4															กอก.ต.2	
	03 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ครั้ง					1									**ฝอภ.(ภ4)**	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**4. เป้าหมาย**
2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ 42.5
2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus	ร้อยละ 100
2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับคะแนน 4.4859
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับคะแนน 4.4837
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4781
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับคะแนน 4.4959
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับคะแนน 4.4489
2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	
2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	
2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	
2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	ระดับคะแนน 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**7. เป้าหมาย**
2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับ (รอค่าเป้าหมาย)
2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ 100
แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566**										**งบประมาณ (ล้านบาท)**			**ผู้รับผิดชอบ**	**ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ**
			ไตรมาส 1		**ไตรมาส 2**		**ไตรมาส 3**		**ไตรมาส 4**		**ไตรมาส 1 - 4**		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	**รวม**		
			เป้าหมาย	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**					
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	01 รายงานการยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ครั้ง			รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง											**ฝอภ.(ภ4)**	
(ตาม balanced Scorecard)																กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	02 การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าหลังได้รับบริการ															ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	02.1 งานขอใช้ไฟใหม่ (ติดตั้งมิเตอร์ 1 วน 3 วัน, ติดตั้งมิเตอร์แรงสูงเฉพาะราย, (สำรวจแรงต่ำ 30%, มิเตอร์แรงสูง 100%)	ครั้ง	1		1						2					ผลส.กบล.ต.2	
	02.2 งานขยายเขตสำหรับลูกค้ารายใหญ่ งบ กฟภ.และ งบผู้ใช้ไฟและงานขยายเขต 140 เมตร (สำรวจ 100 %)	ครั้ง	1		1						2					**ผลส.กบล.ต.2**	
	02.3 การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มลูกค้าที่มาชำระค่าไฟใน สนง.และกลุ่มลูกค้าที่ใช้งานผ่าน APP PEA Smart Plus (สำรวจ 400 ราย)	ครั้ง	1		1						2					**ผลส.กบล.ต.2**	
	02.4 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (หลังได้รับการแก้ไขปญหาไฟฟ้าดับ) (สำรวจลูกค้า KAMR 100% กลุ่มรายย่อย กฟฟ.จุดรวมงานละ 100 ราย) (ทั้ง 4 หัวข้อเริ่มสำรวจ เดือน มกราคม 2566 - เดือน มิถุนายน 2566)	ครั้ง	1		1						2					**ผลส.กบล.ต.2**	
	02.5 วิเคราะห์ผลสำรวจพร้อมแนวทางปรับปรุงการให้บริการเพื่อรองรับการสำรวจของที่ปรึกษาฯ ประจำปี 2566 โดย กฟภ.	ครั้ง					1				1					**ผลส.กบล.ต.2**	
	02.6 นำผลสำรวจไปปรับปรุงการให้บริการ	ครั้ง					1				1						**ทุก กฟฟ.**
	02.7 รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ (เดือนกันยายน 2566)	ครั้ง					1				1						**ทุก กฟฟ.**
	03 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2566 (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.3.1)																
	03.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการ	ครั้ง	1								1						
	สายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า															กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03.2 รายงานแผนปฏิบัติการสายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศ	ครั้ง	1		1		1		1		4					กบล.ต.2	
	จากเสียงของลูกค้า																
	04 จำนวนการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วัน																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.4)																
	04.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	ราย	200		200		200		200		800					ผลส.กบล.ต.2	
	04.2 งานขอขยายเขตแรงต่ำ	ราย	20		20		20		20		80					ผลส.กบล.ต.2	
	04.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	ราย	10		10		10		10		40					ผลส.กบล.ต.2	
	05 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	เรื่อง					1				1					ผลส.กบล.ต.2	
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.6)																
	06 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.12)																
	06.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	06.3 ข้อร้องเรียนสัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กอก.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	06.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566 ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 ผล	งบประมาณ (ล้านบาท) (1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	06.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	07 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.13)																
	07.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง																
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1		-		-		-		1			0.003	0.003	คณะกรรมการจัดการเสียงฯ	ทุกหน่วยงาน
																กบล.ต.2	
	07.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	ครั้ง	-		-		-		1		1					ผลส.กบล.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	เชิงป้องกัน																
	(มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงฯ และมีประชุมทุกไตรมาส)																
	(ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2565 ผลส.กบล.ต.2 จะ OJT ให้กับทุก กฟฟ.)													0.003	0.003	ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	08 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565				รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.14)																
	09 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager: FM)															ผลส.กบล.ต.2	FM หลัก,รอง
	09.1 ทบทวนและแต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า ให้ครบถ้วน	ครั้ง	1								1						กฟฟ.ชั้น 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	ทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.																กฟส., กฟย.
	09.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน ให้ FM ทราบ	ครั้ง	1								1			0.010	0.010		
	09.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจ	ครั้ง	3		3		3		3		12						
	ในระบบ Customer Smile Feedback (ทุกเดือน)																
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566															คณะทำงานฯ	**กฟจ.นครศรีฯ**
ลูกค้า PEA Shop	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566	ครั้ง	1		-		-		-		1					กฟต.2	กฟจ.ตรัง
(ตาม balanced Scorecard)	- มี 3 แห่ง																กฟอ.เกาะสมุย
	กฟอ.เกาะสมุย(ห้างเซ็นทรัลสมุย)																
	กฟจ.นครศรีธรรมราช(หมู่บ้านเมืองทอง)ทรัพย์สิน กฟภ.																
	กฟจ.ตรัง (ห้างสิริบรรณ)																
	(แต่งตั้งคณะทำงานฯ, กำหนดแผนงานฯ, ให้มีการประชาสัมพันธ์																
	การปิดการให้บริการ PEA Shop ก่อนและหลัง)																
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	แห่ง	2				1				3			0.300	0.300		
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566																
	กฟอ.เกาะสมุย(ห้างเซ็นทรัลสมุย สัญญาเช่าสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2566)		1														
	กฟจ.นครศรีธรรมราช(หมู่บ้านเมืองทอง)ทรัพย์สิน กฟภ.		1														
	กฟจ.ตรัง (ห้างสิริบรรณ สัญญาเช่าสิ้นสุดวันที่ 20 กรกฎาคม 2566)						1										
<u>แผนงานเพิ่มเติม แผนงานพัฒนา Digital Customer</u>	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.
Experience	01.1 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564	ครั้ง	1		1		1		1		4					และ กบล.	และ กบล.
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต, e-bill)															(คณะทำงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3
	การวัดผลจะมี 2 กลุ่ม																ทุก กฟฟ.
	1.ลูกค้ารายใหม่ (ขอใช้ไฟใหม่,ขอขยายเขต) โดยสำรวจการรับรู้ของลูกค้า	ครั้ง	1		1		1		1		4					ผลส.กบล.	ทุก กฟฟ.
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																
	2.ลูกค้ารายเก่า (ชำระค่าไฟฟ้า, e-bill) โดยสำรวจการรับรู้ของลูกค้า	ครั้ง	1		1		1		1		4					ผลส.กบล.	ทุก กฟฟ.
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์																
	ชำระค่าไฟฟ้า(ลูกค้าที่ใช้บริการในระบบออนไลน์เทียบกับสนง.)	ร้อยละ	45.00		50.00		55.00		60.00		####						
	ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และขอขยายเขต	ร้อยละ	3.00		3.00		3.00		3.00		3.00						
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	#####		#####		100.00		100.00		#####						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Customer**
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.0000

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกผัน (Engagement score)															###		
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																
(ตาม balanced Scorecard)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1		-		-		-		1					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																กฟส.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย																
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	กฟส.อ่าวลึก	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	1	1.00	-		-		-		1						
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสาคัญ ประจำปี 2566																
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3		3		3		3		12			0.050		ผลส.กบล.ต.2	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8								8					ผลส.กบล.ต.2	กฟจ.ภูเก็ต
	กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 2 มีจำนวน .1... กฟฟ.															กฟจ.ภูเก็ต	
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96		84		84		84		348			1.400		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2 - 3
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 16 กฟฟ.															กฟฟ.ชั้น 2 - 3	
	หมายเหตุ ไตรมาสที่ 2 - 4 มี 14 กฟฟ. (ยกเว้น กฟอ.ถลาง, กฟฟ.ป่าตอง)																
	กฟจ.กระบี่	ราย	6.00	6.00	6.00		6.00		6.00		24.00						
	01.2.4 ผจก.กฟส ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78		75		75		75		303			1.220		ผลส.กบล.ต.2	กฟส.
	กฟส. ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน ..26..กฟฟ.																
	หมายเหตุ ไตรมาสที่ 2 - 4 มี 25 กฟฟ. (กฟส.ฉลอง)																
	กฟส.คลองท่อม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เขาพนม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล					
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นำร่อง size L ไตรมาสละ 8 ราย	ราย			8		8		8		24			0.100		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.นำร่อง
	กฟฟ.นำร่อง size L ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																
	(เดิม กฟจ.ภูเก็ต)																
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นำร่อง Size M ไตรมาสละ 6 ราย	ราย			12		12		12		36			0.150		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.นำร่อง
	กฟฟ.นำร่อง size M ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 2 กฟฟ.																
	(เดิม กฟอ.ถลาง, กฟฟ.ป่าตอง)																
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นำร่อง size S ไตรมาสละ 3 ราย	ราย			3		3		3		9			0.040		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.นำร่อง
	กฟฟ.นำร่อง size S ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน ..1. กฟฟ.																
	(เดิม กฟส.ฉลอง)																
	01.3 บันทึกเสียงข้อลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	เรื่อง	185		185		185		185		185					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	และ VOC System																กฟส.
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)																
	กฟจ.กระบี่	เรื่อง	6.00	6.00	6.00		6.00		6.00		24.00						
	กฟส.คลองท่อม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เขาพนม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																
	02 การจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่															ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ผลส.กบล.ต.2	
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย															ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี															ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ ลักษณะ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			1.400		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น1-3
	การเสวนาเป็นกลุ่ม หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่																
	โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																(ยกเว้น 3 กฟฟ)
	จำนวน 14 กฟฟ. เข้าหลักเกณฑ์มีรายได้ 100 ล้านบาท/เดือน																
	(ยกเว้น กฟฟ.ปากพนัง ตะกั่วป่า ห้วยยอด)																
	กฟจ.กระบี่		-	-	-		1.00		-		1.00						
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	
	ทุกไตรมาส																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล	าหมา	ผล					
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00							1.00					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ																
	(พนง.KAMR จำนวน 21 คน ประจำแผนก 62 คน)																
	(ลูกค้ารายสำคัญจำนวน 715 ราย)																
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	
	ในระบบ CRM Plus ทุกไตรมาส																
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Aword)	ครั้ง	1.00								1.00					ผลส.กบล.ต.2	
	04.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Aword)	ครั้ง							1.00		1.00			0.015		ผลส.กบล.ต.2	
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง							1.00		1.00			0.050		ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2567																
	05 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่																
	05.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	1.00							1.00					ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น																
	05.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะเป็นลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	05.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	05.4 ดำเนินการตามแผนงานโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เกี่ยวกับงานด้านบริการ เช่น ขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่น																กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	ตามความเหมาะสม																
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ				รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง											**ฝอภ.(ภ4)**	
ความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ															กฟต.1-3	
	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
(ตาม balanced Scorecard)																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี

ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่
โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น

ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
อุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
ร้อยละ 5.40
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.4491

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
อุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2566
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่า
ดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)															กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.310	0.310		
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน															กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.539			
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง															กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ																
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด																
	กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.212	0.212		
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																กปบ.(ผวว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.088	0.088	กปบ.(ผวว.)	กฟส.
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย															กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00						กฟส.
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน 111 สถานี																
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))																
กฟต.3 - นิคมอุตสาหกกรรมภาคใต้(ฉลุง)	กฟต.2 .....37..... สถานี	สถานี	21.00		13.00		3.00		-		37.00			3.049	3.049	ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO																
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)																
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(ฉลุง)	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส																
	กฟต.2 .....972.53..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	972.53		972.53		972.53		972.53		3,890.12			70.817	70.817	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		134.69	134.69	134.69		134.69		134.69		538.76						กฟฟ.1-3
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.2 …27,396.36..... วงจร- กม./ปี/ครั้ง	วงจร-กม./ปี	-	-	27,396.36		-		27,396.36		54,792.72			90.928	90.928	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	3,758.33		N/A		3,758.33		7,516.65						กฟฟ.1-3
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	กฟต.2 = …34,886 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 ..11,022..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	2,755		2,756		2,755		2,756		11,022			0.476	0.476	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		317.00	374.00	317.00		317.00		317.00		1,269.00						กฟฟ.1-3
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																
	กฟต.2 .....3,096.96..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,548.48		1,548.48		1,548.48		1,548.48		3,096.96			0.386	0.386	กรส.ต.2	กรส.(ผคส.)
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง (ปีละ 1 ครั้ง)	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69		229.69			0.513	0.513	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 ....972.53..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		972.53		-		972.53		1,945.06			5.083	5.083	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		-	-	177.30		-		177.30		354.60						กฟฟ.1-3
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 ....27,396.36..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		27,396.36		-		27,396.36		54,792.72			######	######	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		-	-	3,853.23		-		3,853.23		7,706.46						กฟฟ.1-3
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 .....10,750.00..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		5,375.00		-		5,375.00		10,750.00			48.008	48.008	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		-	-	1,257.95		-		1,257.95		2,515.90						กฟฟ.1-3
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																
	กฟต.2 .....3,096.96.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,548.48		1,548.48		1,548.48		1,548.48		3,096.96					กรส.ต.2	กรส.(ผคส.)
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 …38..... สถานี	สถานี	-		-		19.00		19.00		38.00			0.276	0.276	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .972.53..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		-		486.27		486.26		972.53			0.105	0.105	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 …100..... วงจร/ปี	วงจร	-		100.00		-		-		100.00			0.068	0.068	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	100.00		-		-		100.00						กฟฟ.1-3
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.241	0.241	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.241	0.241	ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.068	0.068	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			28.200	28.200	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			27.700	27.700	ผตบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต.2 .....36..... สถานี 100%	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			1.107	1.107	ผปฮ.กบษ.	ผปฮ.กบษ.
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี																
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.981	0.981	ผปฮ.กบษ.	ผปฮ.กบษ.
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี																
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 .....450..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			0.981	0.981	ผปฮ.กบษ.	ผปฮ.กบษ.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															กบษ.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ.																
	กฟต.2 .....79.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.247	1.247		
	01.1 สารวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	-	-	100.00		N/A		-		100.00						
	01.2 สารองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	-	-	100.00		N/A		-		100.00						
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)															กกค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)															กกค., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ																
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																
	กฟต.2 .....8..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.086	0.086	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																
	กฟต.2 .....100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		-		75.00			0.086	0.086	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa																
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.ชั้น1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00						
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	กฟต.2 = …100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			0.449	0.449	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						กฟส.
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	กฟต.2 = …100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			0.114	0.114	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						กฟส.
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง																
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00					กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง																
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)																
	กฟต.2 = ...13..... เครื่อง	เครื่อง	-		13.00		-		-		13.00			0.217	0.217	ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 = …20,427… เครื่อง																
	เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี																
	กฟต.2 = …7,149..... เครื่อง	เครื่อง	812.00		1,724.00		2,309.00		2,304.00		7,149.00			4.893	4.893	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	50.00	0.00	50.00		50.00		50.00		200.00						กฟส.
	กฟส.คลองท่อม	เครื่อง	63.00	0.00	63.00		63.00		63.00		252.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.อ่าวลึก	เครื่อง	69.00	0.00	69.00		69.00		70.00		277.00						
	กฟส.เกาะลันตา	เครื่อง	4.00	0.00	4.00		4.00		5.00		18.00						
	กฟส.เหนือคลอง	เครื่อง	30.00	0.00	30.00		30.00		30.00		120.00						
	กฟส.เขาพนม	เครื่อง	41.00	0.00	41.00		41.00		41.00		164.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	เครื่อง	257.00	0.00	257.00		257.00		259.00		1,031.00						
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 = ……12,158…….. เครื่อง																
	เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี																
	กฟต.2 = ……4,255…….. เครื่อง*	เครื่อง	215.00		792.00		1,362.00		1,886.00		4,255.00			9.420	9.420	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	52.00	0.00	52.00		52.00		53.00		209.00						กฟส.
	กฟส.คลองท่อม	เครื่อง	14.00	0.00	14.00		14.00		15.00		57.00						
	กฟส.อ่าวลึก	เครื่อง	15.00	0.00	15.00		15.00		15.00		60.00						
	กฟส.เกาะลันตา	เครื่อง	7.00	0.00	7.00		7.00		7.00		28.00						
	กฟส.เหนือคลอง	เครื่อง	12.00	0.00	12.00		12.00		13.00		49.00						
	กฟส.เขาพนม	เครื่อง	7.00	0.00	7.00		7.00		8.00		29.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	เครื่อง	107.00	0.00	107.00		107.00		111.00		432.00						
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร																
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ																
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%															กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2 .....103..... ชุด	ชุด	30.00		30.00		30.00		13.00		103.00			0.606	0.606		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%															กรส.ต.2	กรส.(ผรส.)
	กฟต.2 .....47..... ชด (IP PABX(10+50)=18 ชด. IP PABX(8+32)=27 ชด	ชด	12.00		12.00		12.00		11.00		47.00			0.592	0.592		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%															กรส.ต.2	กรส.(ผสร.)
	กฟต.2 .....319..... ชด (FOM = 34. DWDM = 27. IP Access = 115 ชด. Access	ชด	35.00		165.00		100.00		19.00		319.00			2.653	2.653		
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน																
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร	กฟต.2 = 4 วงจร (KUR, KTM, YTK, PGA)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กวว.	กวว.
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ																กปบ.	กปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, YTK01, YTK06, LRA10)	ครั้ง	-		1.00		2.00		1.00		4.00			0.040	0.040	กกค	กกค.(ผกร.)
																กปบ.	กปบ.(ผวว.)
แผนงานหลักที่ 14 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																
ของสวิทช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.ต.2	กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.2 = 1,500 ชุด	ชุด	375.00		375.00		375.00		375.00		1,500.00			11.522	11.522		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.ต.2	กบษ.(ผบอ.)
	กฟต.2 = 1000 ชุด	ชุด	250.00		250.00		250.00		250.00		1,000.00						
	03 Mars Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2 = 82 ชุด	ชุด	22.00		30.00		30.00		-		82.00			0.467	0.467		
	04 Mars Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2 = 1,222 ชุด	ชุด	411.00		411.00		400.00		-		1,222.00			1.211	1.211		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม																
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																
	กฟต.2 = 300 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		-		300.00					ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses																
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว																
	กฟต.2 = 1 สถานี (ตรัง 2 (ชั่วคราว))	สถานี	-		-		-		1		1			0.013	0.013	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	1.1.2 ถาวร																
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, วังวิเศษ)	สถานี	1.00		1.00		1.00		-		3.00			0.053	0.053	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี																
	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, YTK01, YTK06, LRA10)	วงจร	-		1.00		2.00		1.00		4.00			0.053	0.053	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต.2 = 6 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		3.00		3.00				6.00					กวว.	ผวร.ต.2(ไตรมาส2), ผปร.ต.2(ไตรมาส3)
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%																
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)																
	กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00			0.035	0.035	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						กฟส.
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.035	0.035	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						กฟส.
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย																
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																
	1.5.1 แบบ Fixed																
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		3,000.00			0.035	0.035	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						กฟส.
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-			0.035	0.035	กปบ.	
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ															กบษ.	
	จำหน่าย															กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า																
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	21.00		13.00		4.00		-		38.00					ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	1.6.1.2 สายส่ง																
	กฟต.2 = 972.53 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		486.27		486.26		972.53					ผตบ.กบษ.	ผตบ.กบษ.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = 100 วงจร	วงจร	-		100.00		-		-		100.00					ผตบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.คลองท่อม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						กฟส.
	กฟส.อ่าวลึก		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เกาะลันตา		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เหนือคลอง		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	กฟส.เขาพนม		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด		N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้																
	สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน																
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้																
	สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2																
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 44 สถานี	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					กปบ.	กปบ.(ผวว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.035	0.035	กปบ.	กปบ.(ผวว.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)																
	กฟต.2 = 85 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ร้อยละ	-		25.00		35.00		40.00		100.00			0.224	0.224	กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ			25.00		35.00		40.00		100.00						
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)																
	กฟต.2 = 14 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ					100.00				100.00						
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)																
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	เครื่อง	34.00		51.00		60.00		25.00		170.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	วงจร-กม.	N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	3.00		5.00		5.00		4.00		17.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	วงจร-กม.	N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.2 = 17 วงจร	วงจร-กม.	3.00		5.00		5.00		4.00		17.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	วงจร-กม.	N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	2.00		5.00		5.00		5.00		17.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	วงจร-กม.	N/A	N/A	N/A		N/A		N/A		N/A						
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			6.226	6.226	กบล.,กซข.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	คะแนน	2.5	5.00	2.5		2.5		2.5		2.5	5.0					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	คะแนน	2.5	5.00	2.5		2.5		2.5		2.5	5.0					
	กฟส.อ.คลองท่อม	คะแนน	2.5	5.00	2.5		2.5		2.5		2.5	5.0					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	คะแนน	2.5	4.06	2.5		2.5		2.5		2.5	4.1					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	คะแนน	2.5	5.00	2.5		2.5		2.5		2.5	5.0					
	กฟส.อ.เขาพนม	คะแนน	2.5	5.00	2.5		2.5		2.5		2.5	5.0					
	รวม	คะแนน	**2.5**	**4.84**	**2.5**		**2.5**		**2.5**		**2.5**	**29.1**					
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.315	0.315	กบล..กซข.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	รวม	ร้อยละ	**100.00**	#####	**100.00**		**100.00**		**100.00**		**100.00**	**600**					
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.2 .....100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.156	0.156	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	รวม	ร้อยละ	**100.00**	#####	**100.00**		**100.00**		**100.00**		**100.00**	**600**					
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....7,367.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			1.201	1.201	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่ รวมสังกัด 1027 เครื่อง																
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	120	#####	120		123		124		487	175					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	38	41.00	39		35		9		121	41					
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	43	49.00	45		41		36		165	49					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	33	49.00	30		24		9		96	49					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	33	44.00	36		24		-		93	44					
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	24	27.00	23		18		-		65	27					
	รวม	เครื่อง	**291**	#####	**293**		**265**		**178**		**1,027**	**385**					
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต2 .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.379	0.379	กซข., กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	รวม	ร้อยละ	**100.00**	#####	**100.00**		**100.00**		**100.00**		**100.00**	**600**					
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																
	จากผู้อ่านหน่วย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.626	0.626	กซข., กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	คะแนน	4.0	4.73	4.0		4.0		4.0		4.0	4.7					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	คะแนน	4.0	4.91	4.0		4.0		4.0		4.0	4.9					
	กฟส.อ.คลองท่อม	คะแนน	4.0	4.77	4.0		4.0		4.0		4.0	4.8					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	คะแนน	4.0	4.67	4.0		4.0		4.0		4.0	4.7					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	คะแนน	4.0	4.86	4.0		4.0		4.0		4.0	4.9					
	กฟส.อ.เขาพนม	คะแนน	4.0	5.00	4.0		4.0		4.0		4.0	5.0					
	รวม	คะแนน	**4.0**	**4.82**	**4.0**		**4.0**		**4.0**		**4.0**	**28.9**					
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....15.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.102	0.102	กซข., กบล.	กฟฟ.1-3
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....5,137.....เครื่อง	เครื่อง	1,027		1,542		1,541		1,027		5,137			0.699	0.699	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่ รวมสังกัด 538 เครื่อง																
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	78	124	78		78		82		316						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	24	32	27		10		-		61						
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	19	23	21		15		-		55						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	20	47	14		-		-		34						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	21	33	20		8		-		49						
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	15	18	8		-		-		23						
	รวม	เครื่อง	**177**	277	**168**		**111**		**82**		**538**						
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....6,310.....เครื่อง	เครื่อง	1,262		1,893		1,893		1,262		6,310			0.786	0.786	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่ รวมสังกัด 1406 เครื่อง																
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	171	206	171		174		174		690						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	46	47	48		49		9		152						
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	47	54	48		48		36		179						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	46	55	48		48		33		175						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	44	55	45		37		15		141						
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	29	34	22		18		-		69						
	รวม	เครื่อง	**383**	451	**382**		**374**		**267**		**1,406**						
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....588,680..เครื่อง (20-30-30-20%) (ตรวจสอบที่ 35 %)	เครื่อง	117,736		176,604		176,604		117,736		588,680			1.376	1.376	กบล.	กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	กฟจ.กระบี่ รวมสังกัด 55291 เครื่อง																
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง	4,392	1,601	4,392		4,390		4,389		17,563						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	2,567	860	2,568		2,568		2,568		10,271						
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	3,022	3,586	3,024		3,024		3,024		12,094						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	645	751	645		645		645		2,580						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	1,707	1,756	1,707		1,707		1,706		6,827						
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	1,488	1,603	1,488		1,489		1,491		5,956						
	รวม	เครื่อง	**13,821**	#####	**13,824**		**13,823**		**13,823**		**55,291**						
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ																
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.2 .....6,000.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.139	0.139	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00	-					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 .....7,966.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.179	0.179	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	#####	100.00		100.00		100.00		100.00	100					
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ																
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .....จุด (100%)	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					กบล.,กซข.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		1.00	-					
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .....23,447.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.460	0.460	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00		30.00		20.00		100.00						
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.017	0.017	กบล.,กซข.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....1,842.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00			0.069	0.069	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00						
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																
	กฟต.2 = 1 สถานี (สถานีปากพนัง PPN08)	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย	กฟฟ.1-3
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.															กบล.	กฟฟ.1-3
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.006	0.006		
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.006	0.006	กบล.	กฟฟ.1-3
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน																
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....1..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00			0.520	0.520	กวว.,กบล.	กฟฟ.1-3
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.																
	วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.2 .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.524	0.524	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต2 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.223	0.223	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	-	-	-		1.00		-		1.00						
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต2 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.375	0.375	กซข.	กซข.
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	-	1.00	1.00		-		-		1.00						กฟฟ.1-3
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 .....-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		-					กบญ.	กบญ.
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	-	-	-		-		1.00								กฟฟ.1-3
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 .....4.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.060	0.060	กอก.	กอก.(ผสส.)
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS																
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.405	0.405	กวว.(ผผร.)	กบล.(ผมม.)
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	99.68	99.00		99.00		99.00		99.00						กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟย.บ.เกาะพีพี	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟย.ต.อ่าวนาง	ร้อยละ	99.00	99.61	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	99.00	99.98	99.00		99.00		99.00		99.00						(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	กฟย.อ.ปลายพระยา	ร้อยละ	99.00	99.49	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	99.00	98.80	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟย.อ.ลำทับ	ร้อยละ	99.00	99.18	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	99.00	99.30	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	99.00	99.96	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	รวม	ร้อยละ	**99.00**	99.60	**99.00**		**99.00**		**99.00**		**99.00**						
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00			0.158	0.158	กวว.(ผผร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	กฟย.บ.เกาะพีพี	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.ต.อ่าวนาง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ.ปลายพระยา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟย.อ.ลำทับ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00						
	รวม	ร้อยละ	**95.00**	100.00	**95.00**		**95.00**		**95.00**		**95.00**						
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล																
	ระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.257	0.257	กวว.(ผผร.)	กบล.(ผมม.)
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	99.77	99.00		99.00		99.00		99.00						กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						
	รวม	ร้อยละ	**99.00**	99.96	**99.00**		**99.00**		**99.00**		**99.00**						
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ																
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.445	0.445	กวว.(ผผร.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						กปบ.(ผรศ.)
																	กฟฟ.1-3
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS																
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.195	0.195	กวว.(ผผร.)	กบล.(ผมม.)
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00						กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	99.00	99.96	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	99.00	98.51	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	99.00	98.62	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	99.00	#####	99.00		99.00		99.00		99.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	99.00	#####	99.00		99.00		99.00		99.00						
	รวม	ร้อยละ	**99.00**	99.52	**99.00**		**99.00**		**99.00**		**99.00**						
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง															กบญ.	กฟฟ.
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้															กกค.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	50.00	####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	50.00	####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	50.00	#####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	50.00	33.33	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	50.00	####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	50.00	66.67	70.00		80.00		100.00		100.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	50.00	####	70.00		80.00		100.00		100.00						
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	30.00	####	50.00		70.00		80.00		80.00						
	4. งานปี 256ฺ6 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	9.02	40.00		50.00		60.00		60.00						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	20.00	32.10	40.00		50.00		60.00		60.00						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	20.00	####	40.00		50.00		60.00		60.00						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	20.00	29.41	40.00		50.00		60.00		60.00						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	20.00	####	40.00		50.00		60.00		60.00						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	20.00	6.82	40.00		50.00		60.00		60.00						
	รวม กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ	20.00	####	40.00		50.00		60.00		60.00						
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานยกระดับโครงข่าย	1.ประสานงาน ติดตาม โครงการพัฒนายกระดับ																
ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	โครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)																
	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ฝปบ.(ต.2)	
แผนงานหลักที่ 19 แผนงานติดตามและแก้ไข	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)															ฝปบ.(ต.1, 3)	
ปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี																
	กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง)																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog /Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)

4. เป้าหมาย
อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเิชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเิชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
โครงการนำร่องเมืองพัทยาแล้วเสร็จ

ร้อยละ 20

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

7. เป้าหมาย
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ																
		ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.155	0.155	กบษ.	
	กฟจ.กระบี่		-	-	N/A		-		-		N/A					กฟฟ.ชั้น 1-3	
	2. สารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจานวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000) กฟต.2 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3																
		ร้อยละ	-		-		#####		-		#####			0.051	0.051	กบษ.	
	กฟจ.กระบี่		-	-	-		N/A		-		N/A					กฟฟ.ชั้น 1-3	
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ**รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า**	1.ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (รผก.(ป)ประธานฯ)																
		ร้อยละ	#####		#####		#####		#####		#####					ฝปบ.(ต.2)	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

4. เป้าหมาย
ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย
ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)																
จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล																	
(New)																	
แผนงานหลักที่ 23 แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)																
(New)																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า
จากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า
จากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ ะบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมา (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย					
แผนงานหลักที่ 24 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ว)																
ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า																	
เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (New)																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001
3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security
3.33 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)
3.34 ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 95

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานพัฒนาระบบรักษา	1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย													0.300	0.300		
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์กรตาม																
	มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013																
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง	ครั้ง	1.00								1.00					กรท.(ต.2)	กรท.(ต.2)
	การขยาย																
	โครงสร้างพื้นฐาน																
	ERP, IS-U																
	และระบบ OMS) และ ReCert กฟข.																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index:$\sqrt{DI}$)

3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838

2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4						
	(Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนิน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้าน													0.270	0.270	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																
	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้																
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครอง																
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	(Personal Protective Equipment, PPE)																
	ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่																
	กฎหมายกำหนด																
	1.1.1.1 สำรวจความต้องการอุปกรณ์	ครั้ง	1.00								1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน																
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัด	ครั้ง			1.00						1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้																กฟจ.กระบี่
	ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครอง																
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหา	ครั้ง			1.00						1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	(Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และ																
	อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง																
	ให้ดำเนินการ																
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	ครั้ง							1.00		1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง																กฟจ.กระบี่
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนด																
	ภายในเดือน ต.ค.																
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผล	ครั้ง							1.00		1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/																กฟจ.กระบี่
	เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์																
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	ภายในเดือน ธ.ค.																
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.															กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)																กฟจ.กระบี่
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแว	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00			0.015	0.015		
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.220	0.220	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน																
	2.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์															กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด																
	ประเมินรับรองที่กำหนด																
	- ตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.132	0.132	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจประเมิน																
	รับรอง กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	(Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	กฟภ. (PEA-SMS)																
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	#####	#####	#####		#####		#####		#####			0.033	0.033	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง																กฟจ.กระบี่
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																
	*** ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ**																
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้าน	ร้อยละ	#####	#####	#####		#####		#####		#####					กวว.(ผปอ.	ทุกหน่วยงาน
	ความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน																กฟจ.กระบี่
	จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น																
	อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																
	- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																
	- แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริการธุรกิจ ฯลฯ)	ร้อยละ 80
		4.5 ตวามสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor	ร้อยละ 100
		4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร ต่อคน ต่อปี	คน/
		4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data analytics)	ร้อยละ 100
		4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ 100
		4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้ และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ 100
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละ 80
		4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้ และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566** ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 ผล	**บประมาณ (ล้านบาท)** 1)ลงทุ	1)ทำกา	รวม	**ผู้รับผิดชอบ**	**ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ**
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในก	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตาม	ร้อยละ	#####								#####				คณะทำงานจัดการความ		ผพอ.กอก.ต.2
จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง	- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ของ กฟข.																
การทำงาน (New)	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00							1.00						
	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการจัดการความรู้	ครั้ง	1.00								1.00						ผพอ.กอก.ต.2
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00							1.00						
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้	ครั้ง	1.00								1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	ทุกหน่วยงานใน กฟข.																
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00							1.00						
	- ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ ประจำ กฟข. เพื่อพิจารณา	ครั้ง	1.00				1.00				2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	การจัดทำองค์ความรู้																
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00			1.00				1.00						
	- ดำเนินการจัดอบรบเกี่ยวการจัดการความรู้	ครั้ง			1.00						1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ (อย่างน้อย 2 กิจกรรม)	กิจกรรม					2.00				2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	เช่น KM DAY, การถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เกษียณ, การ OJT																ทุกหน่วยงาน
	ผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน																ทุก กฟฟ.
	- สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ร้อยละ							#####		#####					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										บประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		ท(ลงทุ	ทำกา	รวม		
	(Activities / Action Steps)		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	** กพค.จะส่งแผนงานมาให้ช่วงต้นปี 2566 **																
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนงาน															คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	สนับสนุนที่สำคัญฯ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้																ทุกหน่วยงาน
	เครื่องมือการจัดการความรู้																ทุก กฟฟ.
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ เพื่อจัดทำ	จำนวน			1.00						1.00						
	องค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการ																
	จัดการความรู้																
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*																
	*สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is **																
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00				80.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
																	ทุกหน่วยงาน
																	ทุก กฟฟ.
	3. ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเ	ร้อยละ	#####		#####		#####		#####		#####					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด																
	** กพค. จัดอบม และกำหนดค่าเป้าหมายเอง **																
	4. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนสนับสนุนที่สำคัญ															คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	(Key and Support Processes) จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้																ทุกหน่วยงาน
	องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการ																ทุก กฟฟ.
	ความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง																
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ จาก EA ของอ	จำนวน			1.00						1.00						
	ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน แล้วจัดทำองค์ความรู้ ขึ้น KM-SI ให้ครบ																
	กระบวนการที่เลือก																
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*																
	*สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is **																
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00				80.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
																	ทุกหน่วยงาน
																	ทุก กฟฟ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Learning &Growth**
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิ
ไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	น่วยวั	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		)ลงท	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไป	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ....ชิ้น)	ชิ้น	-		-		-		1.00		1.00					นาสิ่งประดิษฐ์แ	ผพอ.กอก.ต.2
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน																
(CIS1.1)	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4																
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,	ครั้ง	-		-		-		-		-						ผพอ.กอก.ต.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)																
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ค	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล																	
(CIS1.2)																	
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิ	ครั้ง	1.00		-		1.00		-		2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	กระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)																
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระ	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)																ทุกหน่วยงาน ทุก กฟฟ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3	ชิ้น	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	งานที่ได้รับคัด
	กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน																
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	(ครั้ง)																