

แผนปฏิบัติการ กฟล.กระบี่ ประจำปี 2565 มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รูดเป้าหมาย
จากสายงานฯ น.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565													1,540	1,540	ผอ. (ภาค 4)	ผอ. (ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		100.00					คณ.งานฯ กฟล. ๒.๒	กฟฟ. ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพ.ก. (๕๑)															ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟฟ.
	กฟด.2 = 536ล้านบาท																
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลัด.เป็นผู้ดำเนินการ)																
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42					คณ.งานฯ กฟล. ๒.๒	กฟฟ. ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟฟ.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						

2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รฟค.บัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54					คณ.งานอื่นๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00	1.00												ผบ.ร.กบ.ล.2	กฟส., กฟย.
2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						
2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ (รฟค.บัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03					คณ.งานอื่นๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233					ผบ.ร.กบ.ล.2	กฟส., กฟย.
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท																
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						
2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบวงจร (รฟค.บัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22					คณ.งานอื่นๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		40					ผบ.ร.กบ.ล.2	ผวฟ.กบ.ล.2
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท																ผบ.ร.กบ.ล.2
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ร.กบ.ล.2	ผลส.กบ.ล.2
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						
2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		267.79					คณ.งานอื่นๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ร.กบ.ล.2	กฟส., กฟย.
3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้															ผบ.ร.กบ.ล.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																กฟส.
ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26																
(ร่วเป้าหมายจากสายงาน รพค.(ธค)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน																
ตามหนังสือ กสส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	26.00	37.72	26.00		26.00		26.00		26.00						
กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	26.00	20.99	26.00		26.00		26.00		26.00						
กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	26.00	21.99	26.00		26.00		26.00		26.00						
กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	26.00	-180.63	26.00		26.00		26.00		26.00						
กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	26.00	31.65	26.00		26.00		26.00		26.00						
กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	26.00	-247.72	26.00		26.00		26.00		26.00						

[illegible]

	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน																ผบน. กชช. ๓.2	กฟฟ.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100%																	ผบน. กชช. ๓.2
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด (ไม่มีหนี้ค้างชำระ)																	
	กฟล. กระบี่	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	กฟส. อ่าวลึก	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	กฟส. คลองท่อม	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	กฟส. เกาสันดา	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	กฟส. เหนือคลอง	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	กฟส. เขาพนม	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00		70.00			100.00		100.00						
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ																	
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																	
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน (ข้อมูลเฉพาะพาดสายในปีแรก)																ผบน. กชช. ๓.2	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)																	ผบน. กชช. ๓.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																	
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																	
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																	
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)																ผบน. กชช. ๓.2	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565	ล้านบาท	6.308	6.367	#####		#####		-		#####							ผบน. กชช. ๓.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดชำระเงินและได้ส่งให้ ผบน. ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																	
	กฟล. กระบี่	ร้อยละ	50.00	19.85	90.00		100.00					100.00						
	กฟส. อ่าวลึก	ร้อยละ	50.00	15.88	90.00		100.00					100.00						
	กฟส. คลองท่อม	ร้อยละ	50.00	44.32	90.00		100.00					100.00						
	กฟส. เกาสันดา	ร้อยละ	50.00	3.50	90.00		100.00					100.00						
	กฟส. เหนือคลอง	ร้อยละ	50.00	28.48	90.00		100.00					100.00						
	กฟส. เขาพนม	ร้อยละ	50.00	0.71	90.00		100.00					100.00						
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน																กปง.	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																ผงป. กชช. ๓.2	ผงป. กชช. ๓.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่																ผงป. กชช. ๓.2	ทุกหน่วยงาน
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																	
	*** ภาค 4 รับผิดชอบของแต่ละเขต																	
	กฟล. กระบี่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						
	กฟส. อ่าวลึก	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						
	กฟส. คลองท่อม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						
	กฟส. เกาสันดา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						
	กฟส. เหนือคลอง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						
	กฟส. เขาพนม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00			3.00		12.00						

3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ																		ผบ.ป.กษ.ด.2	ผบ.ป.กษ.ด.2
*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																			
4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																			
* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																			
01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																		ผบ.ส.กษ.ด.2	กฟฟ.
	ล้านบาท	1.717	2.24	3.434		5.151		6.869		####									
02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS																		ผบ.ส.กษ.ด.2	กฟฟ.
	ล้านบาท	0.460	0.52	0.920		1.380		1.840		####									
5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ด.1-ด.2-ด.3 ให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																		ผบ.ป.กษ.ด.2	ทุกหน่วยงาน
เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																			
กฟด. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.																			
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	96.226	58.79	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	96.226	55.61	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
กฟส.คลองพ้อม	ร้อยละ	96.226	85.61	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	96.226	83.54	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	96.226	55.66	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	96.226	60.71	96.226		96.226		96.226		96.226		96.226		96.226					
หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																			
ระดับ 5 ไข้อย่างกว้างที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)																			
กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																			
* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																			

ประเมินผลความสำเร็จ			
ไตรมาส 2			
Note		คะแนน	เต็ม
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00

ประเมินผลความสำเร็จ			
ไตรมาส 3			
Note		คะแนน	เต็ม
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00

ประเมินผลความสำเร็จ			
ไตรมาส 4			
Note		คะแนน	เต็ม
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00

ประเมินผลความสำเร็จ			
รวม ไตรมาส 1-4			
Note		คะแนน	เต็ม
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00
1.00		0.00	0.00
			1.00

	เขต			
		1.00	1.00	1.00
		1.00	1.00	1.00
	เขต			
	เขต			
		1.00	1.00	1.00
		1.00	1.00	1.00
	เขต			
	เขต			
		1.00	1.00	1.00
		1.00	1.00	1.00
	เขต			
		1.00	1.00	1.00
		1.00	1.00	1.00
		0.81	0.81	1.00
		0.85	0.85	1.00
		0.00	0.00	1.00
		1.00	1.00	1.00
		0.00	0.00	1.00

		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00
		0.00	0.00	1.00

1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00

1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00

1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00
1.00		0.00	0.00	1.00

[illegible][illegible][illegible][illegible]

[illegible]

	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00
	0.00	0.00	1.00

1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	
1.00	0.00	0.00	1.00	

[illegible][illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กระบี่ ประจำปี 2561 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สร้างความ ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร ความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4. เป้าหมาย ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2 ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน ความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. เป้าหมาย Baseline + 4.00% (5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการดำเนินงาน	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเด็นปัญหา															คณะทำงาน	กองทุกกอง
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)															ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	ผู้รับผิดชอบ กองทุกกอง																
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)															กบค.	กบค.(ผลส.)
ตามอนุบัตริ์คู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ																กฟฟ. ชั้น 1-3
	กฟผ.กระบี่ ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						กฟผ. และ กฟผ.
	กฟผ.อ่าวฉาง ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.บ้านเกาะพิทักษ์ ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.คลองท่อม ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.ลำทับ ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.อ่าวลึก ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.ปลายพระยา ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.เกาะลันตา ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.เหนือคลอง ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟผ.เขาพนม ร้อยละ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน																
	กฟผ.กระบี่ ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.อ่าวฉาง ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.บ้านเกาะพิทักษ์ ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.คลองท่อม ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.ลำทับ ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.อ่าวลึก ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.ปลายพระยา ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.เกาะลันตา ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.เหนือคลอง ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	กฟผ.เขาพนม ร้อยละ	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟผ.กระบี่ ร้อยละ	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟผ.อ่าวฉาง ร้อยละ	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟผ.บ้านเกาะพิทักษ์ ร้อยละ	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟผ.คลองท่อม ร้อยละ	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟผ.ลำทับ ร้อยละ	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						

	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟย.ปทุมธานี	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	80.00	100.00	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง															กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						กฟส. และ กฟย.
	กฟย.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ปทุมธานี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)															กบส.	กบส.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						กฟส. และ กฟย.
	กฟย.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปทุมธานี	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปทุมธานี	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปทุมธานี	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						

	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	02.4 ขั้วรองรับแรงดันพดติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ฉะวามาง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำพัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะวาลิก	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	02.5 ขั้วรองรับแรงดันการถูกดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ฉะวามาง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำพัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะวาลิก	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	02.6 ขั้วรองรับแรงดันอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ฉะวามาง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ลำพัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.ฉะวาลิก	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข															กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า																กฟฟ.ชั้น 1-3
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																กฟส. และ กฟย.
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ฉะวามาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ลำพัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.ฉะวาลิก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						

	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน																
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ลำห้วย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี															กบล.	กบล.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ																
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	ผู้รับผิดชอบ กบล.(ผลส.)																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง															ผวธ.	กวด.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	ผู้รับผิดชอบ กวด.ภ4																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน															กบล.	กบล.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน																
	ผู้รับผิดชอบ กบล.(ผลส.)																
	06 กระบวนการจัดการเสี่ยงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)															กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสี่ยงของลูกค้า																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					กฟส. และ กฟย.
	กฟย.อ่าวนาง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟย.ลำห้วย	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟส.อ่าวลึก	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟย.ปลายพระยา	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสี่ยงของลูกค้า																
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.อ่าวนาง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิพิ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						

	กฟย.ลำหับ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.ฉาวล็ก	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เกาะสันตา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสี่ยงของค่า																
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)																
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟย.ฉาวนาง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟย.ลำหับ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟส.ฉาวล็ก	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟส.เกาะสันตา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565															คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)															เปิดศูนย์บริการ	เปิดศูนย์บริการ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า												0.300	0.300		กฟจ.ภูเก็ต	กฟจ.สุราษฎร์ธานี
	เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																
	คณะทำงานปิดศูนย์ฯ กฟจ.ภูเก็ต/กฟจ.สุราษฎร์ธานี																
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)															และ กบส.	และ กบส.
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟย.อำนาจ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.ลำทับ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟย.อำนาจ	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟส.ฉะเชิงเทรา	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						

	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ																
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.อำนาจ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.บ้านเกาะพีพี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.ฉะลิก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้าHigh Value

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 70
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง												7.814	7.814	กมล.	กมล.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																กฟส.
	ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย															กมล.	กมล.(ผลส.)
	(พื้นที่กระบี่ กมล. กำหนดแผนเยี่ยม โดย ผชก.ค.2 เดือน มิ.ย. 2565)																
	01.2.2 ผลก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย															กมล.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																
	01.2.3 ผลก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.																
	กฟจ.กระบี่	ราย	6.00	6.00	6.00	-	6.00	-	6.00	-	24.00					กมล.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	01.2.4 ผลก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.																
	กฟส.คลองท่อม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00					กมล.	กฟส.
	กฟส.อ่าวลึก	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เกาะลันตา	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เหนือคลอง	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.เขาพนม	ราย	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	01.3 บันทึกละเอียดของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM F และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3)	เรื่อง	6.00	6.00	6.00	-	6.00	-	6.00	-	24.00					กมล.	กมล.(ผลส.)
	(เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่																กฟส.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ															กมล.	กมล.(ผลส.)
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																
	ผู้รับผิดชอบ กมล.(ผลส.)																

[illegible]

	กฟล.กระบี่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							กฟล. และ กฟน.
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							
	กฟส.อ่าวลึก	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00							
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพใน		01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ		01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
	ในเชิงลึก	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00						กบล.	กบล. (ผลส.)
																		กฟล. ชั้น 1-3, กฟน.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00						กบล.	กบล. (ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																	กฟล. ชั้น 1-3, กฟน.

แผนปฏิบัติการ กฟล.กระบี่ ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

-

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลง ทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟล.ในสังกัดที่ได้รับ	รายการ	43								43					กคค.ด.2	ทุกกอง
ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติ)	อนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 43 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด																กฟฟ.1-3
คณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อม																	กฟส.
	กฟล.กระบี่	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	รายการ		100							-	100					
	รวม																
ใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่																	
24 พฤศจิกายน 2564)	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด	รายการ	8								8					กคค.ด.2	ทุกกอง
	ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 8 รายการ																กฟฟ.1-3
																	กฟส.
	กฟล.กระบี่	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	รายการ		100							-	100					
	รวม																
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มี	รายการ			16						16					กคค.ด.2	ทุกกอง
	อายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS																กฟฟ.1-3
	5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี																กฟส.
	จำนวน 16 รายการ																
	กฟล.กระบี่	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	รายการ		100							-	100					

	กฟส.อ.เหนือคลอง	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	รายการ		100							-	100					
	รวม																
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้ว			—												กคค.ด.2	ทุกกอง
	จำนวน 75 รายการ																กฟฟ.1-3
	- รถกระบะ 1 คัน จำนวน 34 รายการ	รายการ			34						34						กฟส.
	- รถแก็พ จำนวน 4 รายการ	รายการ			4						4						
	- รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 37 รายการ	รายการ			37						37						
	กฟจ.กระบี่	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.คลองท่อม	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	รายการ		100							-	100					
	กฟส.อ.เขาพนม	รายการ		100							-	100					
	รวม																

แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เจริญการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท																	กบญ.ด.2	ทุกกอง
หม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน	1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%	เครื่อง	646		647														กฟฟ.1-3
ออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติ	ภายในไตรมาส 2/2565																		กฟส.
และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการ																			
การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 2																			
จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน																			
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง																	
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง																	
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง																	
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง																	
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง																	
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง																	
	รวม																		
	2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 1,052 รายการ																		
	(ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 2/2565	รายการ	152																
	Z5100 : เครื่องตกแต่งสำนักงาน	รายการ	7																
	Z5200 : อุปกรณ์สำนักงาน	รายการ	92																
	Z5310 : เมนเฟรมและมินิคอมฯ	รายการ	748																
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ	รายการ	43																
	Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม	รายการ	10																
	Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		1)ลงทุน	2)ทำกา	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย													0.012	0.012	ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง													0.075		กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ฟปอ.กาว.ค.2
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ฟปอ.กาว.ค.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)																
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00	1.00	-		-		-		1.00	1.00				ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2/ กฟจ.กบ.
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ประเมินรับรองที่กำหนด															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน การดำเนินงาน															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล															ฟปอ.กาว.ค.2	ฟปอ.กาว.ค.2

[illegible]

แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครึ่ง)														1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
																		ทุกหน่วยงาน
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน																คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2

แผนปฏิบัติการ กฟล.กระบี่ ประจำปี 25

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย
2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching
Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 ผล	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)																
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟ	กฟด.2 = 40 สถานี													0.157	0.157		กบป. ผลฟ
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																	
ดับทั้งสถานีฯ																	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน																
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟด.2 = 40 สถานี															กบป. ผลฟ	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง																
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ																
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด																
	กฟด.2 = 100%													0.075	0.075		กบป. ผลฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																กบป. กบป.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-
	กฟด.2 = 10 วงจร													0.083	0.083		กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																กบป. กบป.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.1-3
	กฟด.2 = 10 วงจร																กฟฟ.ชั้น 1-
																	กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟด.238..... สถานี													1.719	1.719		ผบฟ.กบษผบฟ.กบษ

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																		
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																		
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสำนักงาน (ZPM4))																	ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส															0.275	0.275		
	กฟจ.กระบี่	วงจร-กม	53.523	82.750	53.523			53.523		53.523		214.093	82.750						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร-กม	30.637	72.900	30.637			30.637		30.637		122.546	72.900						
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร-กม	9.688	120.000	9.688			9.688		9.688		38.751	120.000						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร-กม	-	0	-			-		-		-	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร-กม	38.397	16.000	38.397			38.397		38.397		153.587	16.000						
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร-กม	-	0	-			-		-		-	-						
	รวม		132.244	291.650	132.244	-		132.244	-	132.244	-	528.977	291.650						
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสำนักงาน(ZPM4))																	ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																		
	กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี															0.595	0.595		
	กฟจ.กระบี่	วงจร-กม	-	0	668.301			-		668.301		1,336.602	-						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร-กม	-	0	855.651			-		855.651		1,711.302	-						
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร-กม	-	0	954.279			-		954.279		1,908.558	-						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร-กม	-	0	153.394			-		153.394		306.788	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร-กม	-	0	455.573			-		455.573		911.146	-						
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร-กม	-	0	520.312			-		520.312		1,040.624	-						
	รวม		-	-	3,607.510	-		-	-	3,607.510	-	7,215.020	-						
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																	ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง																		
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																		
	กฟต.2 ...11,762..... เครื่อง/ปี															0.391	0.391		
	กฟจ.กระบี่	เครื่อง/ปี	332	120	83			83		83		581	120						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง/ปี	274	104	69			69		69		480	104						
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง/ปี	284	225	71			71		71		497	225						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง/ปี	49	23	12			12		12		86	23						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง/ปี	165	129	41			41		41		289	129						
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง/ปี	168	91	42			42		42		294	91						
	รวม		1,272	692	318	-		318	-	318	-	2,226	692						
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสำนักงาน (ZPM4))																		
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																		
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง															0.250	0.250	กรส.ด.2	รส.(ผดส.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																	ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง															0.545	0.545		
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์																	กปบ.	กปบ.(ผว.
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)																	กบษ.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV																		
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS																		
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)																		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																		
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																		
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																		
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))																	ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง															1.853	1.853		

กฟจ.กระบี่	จจร-กม./คั	-	9.3	53	-	-	53	107	9								
กฟส.อ.อ่าวลึก	จจร-กม./คั	-	72	54	-	-	54	108	72								
กฟส.อ.คลองท่อม	จจร-กม./คั	-	0	30	-	-	30	60	-								
กฟส.อ.เกาะลันตา	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
กฟส.อ.เหนือคลอง	จจร-กม./คั	-	60.5	47	-	-	47	93	61								
กฟส.อ.เขาพนม	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
รวม		-	142	184	-	-	184	368	142								
03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสังกัดงาน (ZPM4))																ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
กฟต.228,467..... วงจร- กม./คั													82.382	82.382			
กฟจ.กระบี่	จจร-กม./คั	-	89.4	723	-	-	723	1,447	89								
กฟส.อ.อ่าวลึก	จจร-กม./คั	-	212.14	879	-	-	879	1,757	212								
กฟส.อ.คลองท่อม	จจร-กม./คั	-	604	1,041	-	-	1,041	2,081	604								
กฟส.อ.เกาะลันตา	จจร-กม./คั	-	130.6	142	-	-	142	284	131								
กฟส.อ.เหนือคลอง	จจร-กม./คั	-	207.43	546	-	-	546	1,091	207								
กฟส.อ.เขาพนม	จจร-กม./คั	-	183.8	587	-	-	587	1,173	184								
รวม		-	1,427	3,917	-	-	3,917	7,834	1,427								
03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ในสังกัดงาน (ZPM4))																ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
กฟต.219,536..... วงจร- กม./คั													28.900	28.900			
กฟจ.กระบี่	จจร-กม./คั	-	40	274	-	-	274	548	40								
กฟส.อ.อ่าวลึก	จจร-กม./คั	-	0	151	-	-	151	301	-								
กฟส.อ.คลองท่อม	จจร-กม./คั	-	148.2	347	-	-	347	695	148								
กฟส.อ.เกาะลันตา	จจร-กม./คั	-	32.4	65	-	-	65	130	32								
กฟส.อ.เหนือคลอง	จจร-กม./คั	-	21.86	165	-	-	165	330	22								
กฟส.อ.เขาพนม	จจร-กม./คั	-	40.21	149	-	-	149	298	40								
รวม		-	283	1,151	-	-	1,151	2,302	283								
03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																	
กฟต.22,926.60.....กม./คั																กรส.ด.2	รส.(ผดส.
04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																	
04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสังกัดงาน (ZPM4))																ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
กฟต.2 ...40..... สถานี													0.233	0.233			
04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM4))																ผดบ.กบษ	ผดบ.กบษ
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./คั													0.117	0.117			
04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM4))																ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																	
กฟต.2 ...133..... วงจร													0.201	0.201			
กฟจ.กระบี่	จจร-กม./คั	-	7	13	-	-	-	13	7								
กฟส.อ.อ่าวลึก	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
กฟส.อ.คลองท่อม	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
กฟส.อ.เกาะลันตา	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
กฟส.อ.เหนือคลอง	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
กฟส.อ.เขาพนม	จจร-กม./คั	-	0	-	-	-	-	-	-								
รวม		-	7	13	-	-	-	13	7								
05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM2))																ผดบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-

	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													1.309	1.309		
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100	100					
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-	-					
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-	-					
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-	-					
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-	-					
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	-	-		-		-		-	-					
	รวม		100	100	100		100		100		100	100					
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผดบ.กษชฟฟ.ชั้น1-	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			5.608	5.608		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผดบ.กษชฟฟ.ชั้น1-	
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													18.200	18.200		
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						
	รวม		100	100	100	-	100	-	100	-	100	-					
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง															ผปช.กษชผปช.กษช.	
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													1.023	1.023		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผปช.กษชผปช.กษช.	
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													0.953	0.953		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผปช.กษชผปช.กษช.	
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													1.906	1.906		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดของ															กษช.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	กฟต.243.....กฟฟ.													1.631	1.631		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กษชฟฟ.ชั้น1-	
	01.2 ซ่อมอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดของ															ผดบ.กษชฟฟ.ชั้น1-	
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดของและห้องเวร															ผดบ.กษชผดบ.กษช.	
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)															กคค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)															กคค., กฟฟ.	

3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																			
01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																			
กฟต.28..... สถานี														0.090	0.090	กบล.	ผวฟ.		
สฟฟ.เกิด 1-3, สฟฟ.กระน, สฟฟ.กลาง 1-2, สฟฟ.กลาง 3 ชั่วคราว																			
สฟฟ.ปาดอง																			
02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																			
กฟต.2100%..... สถานี														0.064	0.064	กบล.	ผวฟ.		
4. การวัดโหลดหรือแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																			
(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																			
01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&SA																	กฟฟ.1-3		
สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																			
กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00								
02 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง)																	กบล.	ฟ.1-3, กว	
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&SA ข้อ 01																			
กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	0	100.00		-	-	-	-	-	100.00			1.272	1.272				
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
รวม		-	100.00	100.00		-	-	-	-	-	100.00	600							
03 หม้อแปลง 3 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																	กบล.	ฟ.1-3, กว	
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&SA ข้อ 01																			
กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	0	100.00		-	-	-	-	-	100.00			0.804	0.804				
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	100	100.00		-	-	-	-	-	100.00	100							
รวม		-	100.00	100.00		-	-	-	-	-	100.00	600							
04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ																			
กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3																			
5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																			
(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																			
01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4))....ใบ																	ผบฟ.กบข	ผบฟ.กบข	
กฟต.2 =53..... เครื่อง														0.307	0.307				
02 ระบบจำหน่าย																			
02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	กฟฟ.1-3		
กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง																			
เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																			
กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง														4.433	4.433				

	กฟจ.กระบี่	จำนวน หม้อแปลง	400 เครื่อง	เครื่อง/ปี	120	0	-	-	-	-	120	-						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	จำนวน หม้อแปลง	696 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	147	-	-	-	147	-						
	กฟส.อ.คลองท่อม	จำนวน หม้อแปลง	744 เครื่อง	เครื่อง/ปี	127	127	96	-	-	-	223	127						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	จำนวน หม้อแปลง	57 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	17	-	-	-	17	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	จำนวน หม้อแปลง	368 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	56	-	55	-	110	-						
	กฟส.อ.เขาพนม	จำนวน หม้อแปลง	454 เครื่อง	เครื่อง/ปี	20	0	117	-	-	-	136	-						
	รวม				267	127	432	-	55	-	-	-	754	127				
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (บัส 1 ครั้ง) (ในสำนักงาน (ZPM4))																กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง																	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง														7.790	7.790		
	กฟจ.กระบี่	จำนวน หม้อแปลง	471 เครื่อง	เครื่อง/ปี	236	0	-	-	-	-	236	-						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	จำนวน หม้อแปลง	140 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	70	-	-	-	70	-						
	กฟส.อ.คลองท่อม	จำนวน หม้อแปลง	165 เครื่อง	เครื่อง/ปี	64	64	19	-	-	-	83	64						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	จำนวน หม้อแปลง	94 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	47	-	-	-	47	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	จำนวน หม้อแปลง	142 เครื่อง	เครื่อง/ปี	-	0	35	-	91	-	126	-						
	กฟส.อ.เขาพนม	จำนวน หม้อแปลง	75 เครื่อง	เครื่อง/ปี	38	0	-	-	-	-	38	-						
	รวม				337	64	171	-	91	-	-	-	599					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																	
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด VG=11ชุด 8+32(IP)=27ชุด														0.774	0.774	กรส.ด.2	กรส.(ผรส.)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																	
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)														1.618	1.618	กรส.ด.2	กรส.(ผรส.)
	แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สํารวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน																กาว
	เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)													0.095	0.095	กปบ.	
	กฟจ.กระบี่	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-						
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-						
	กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร	-	0	-	-	-	1	-	-	1	-						
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-						
	รวม		-	0	-	-	-	1	-	-	1	-						
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)														0.038	0.038	กคค.กปบ.	กคค.(ผกร.กปบ.(ผว.กฟฟ.ชั้น 1-กฟส.
	แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																
	ของส่วห้ RCS ที่มีความพร้อมสามารถไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสำนักงาน (ZPM4))																ผบอ.กบษผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด														6.366	6.366		
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสำนักงาน (ZPM4))																	ผบอ.กบษผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด																	
	03 Mar Master (ในสำนักงาน (ZPM4))																	กรส.
	กฟต.2 = 73 ชุด														0.282	0.282	กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ในสำนักงาน (ZPM4))																	กรส.

	กฟต.2 = 665 ชุด														0.531	0.531	กรส.ด.2	กรส.(ผวอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม																ผวอ.กบข	ผวอ.กบข.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																	ผวอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)																	ผวอ.กบข.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses																กบข.	กบข.(ผวอ.)
(Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																	
	1.1.1 ชั่วคราว																	
	กฟต.2 = สถานี														0.005	0.005		
	1.1.2 ถาวร																	
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																	
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)																กบข.	กบข.(ผวอ.)
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ																	
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)														0.025	0.025	กบข.	กบข.(ผวอ.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เคริ																กบข.	กบข.
	กฟต.2 = วงจร-กม.																	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟในระบบ 22/33 เคริ Unbalance เกินกว่า 10%																กบข.	กบข.(ผวอ.)
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)																กฟพ. 1-3	กฟพ. 1-3
	กฟต.2 = 12 วงจร																	กฟส.
	กฟจ.กระบี่	วงจร	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	รวม		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP																กบข.	กบข.(ผวอ.)
	กฟต.2 = 4 วงจร																กฟพ. 1-3	กฟพ. 1-3
																		กฟส.
	กฟจ.กระบี่	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	รวม		-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย																กบข.	กบข.(ผวอ.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																กฟพ. 1-3	กฟพ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed																	กฟส.
	กฟต.2 = 3,000 kvar																	
	กฟจ.กระบี่	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

	กฟส.อ.เขาพนม	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม		-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.5.2 แบบ Switching																	
	กฟต.2 = 0 kvar																	
	กฟล.กระบี่	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.อ่าวลึก	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.คลองท่อม	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เกาะลันตา	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เหนือคลอง	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เขาพนม	kvar	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม		-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งานบำรุงรักษาซึ่งมีค่าเดียวกับงบจากงาน	1.6 อื่นๆ																	
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																กบษ.	
	- สถานีไฟฟ้า																กฟฟ.1-3	
	- สายส่ง																	
	- ระบบจำหน่าย																	
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า																ผดบ.กบษผดบ.กบษ.	
	กฟต.2 = 38 สถานี																	
	1.6.1.2 สายส่ง																ผดบ.กบษผดบ.กบษ.	
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.																	
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																ผดบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร																	
	กฟล.กระบี่	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม		-	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้																ผบอ.กบษผบอ.กบษ.	
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)																	
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้																ผบฟ.กบษผบฟ.กบษ.	
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)																	
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																	
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																	
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																	
	กฟต.2 = 40 สถานี																กปบ.	กปบ.(ผว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																	
	กฟต.2 = 4 วงจร																0.025	0.025
																	กปบ.	กปบ.(ผว.)

1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																			
1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																			
(100% จากการใช้ OPSS on GIS)																			
กฟด.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)															0.102	0.102	กว.(ผปร.)	ฟ.1-3/กฟ	
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	28.00	0	26.00			24.00		22.00		100.00								
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	28.00	0	26.00			24.00		22.00		100.00								
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	28.00	90.63	26.00			24.00		22.00		100.00								
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	28.00	0	26.00			24.00		22.00		100.00								
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	28.00	0	26.00			24.00		22.00		100.00								
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	28.00	0	26.00			24.00		22.00		100.00								
รวม		28.00	90.63	26.00			24.00		22.00		100.00								
1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																			
(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSS on GIS)																			
กฟด.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)																		กว.(ผปร.)	ฟ.1-3/กฟ
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
รวม		-	0	25.00			50.00		25.00		100.00								
1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																			
(เครื่อง)																			
กฟด.2 = 170 เครื่อง																		กว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟจ.กระบี่	วงจร	1	0	1			2		1		5	-							
กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร	-	0	1			1		-		2	-							
กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร	1	3	1			2		1		5	3							
กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร	-	0	1			1		-		2	-							
กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร	-	0	1			1		1		3	-							
กฟส.อ.เขาพนม	วงจร	-	0	1			2		-		3	-							
รวม		2	3	6			9		3		20	3							
1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																			
1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																			
กฟด.2 = 34 วงจร-กม.																		กว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟจ.กระบี่	วงจร-กม.	0.333	0	0.333			0.333		0.333		1.332	-							
กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร-กม.	0.333	0	0.333			0.333		0.333		1.332	-							
กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร-กม.	0.333	0.836	0.333			0.333		0.333		1.332	0.836							
กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร-กม.	0.333	0	0.333			0.333		0.333		1.332	-							
กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร-กม.	0.333	0	0.333			0.333		0.333		1.332	-							
กฟส.อ.เขาพนม	วงจร-กม.	0.333	0	0.333			0.333		0.333		1.332	-							
รวม		2	1	2			2		2		8	1							
1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																			
กฟด.2 = 34 วงจร																		กว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟจ.กระบี่	วงจร-กม.	0.167	0	0.167			0.167		0.167		0.668	-							
กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร-กม.	0.167	0	0.167			0.167		0.167		0.668	-							
กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร-กม.	0.167	0.836	0.167			0.167		0.167		0.668	0.836							
กฟส.อ.เกาะลันตา	วงจร-กม.	0.167	0	0.167			0.167		0.167		0.668	-							
กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร-กม.	0.167	0	0.167			0.167		0.167		0.668	-							

	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		0.668	-						
	รวม		1	1	1		1	1		4	1						
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.																กvv.(ผปร. กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		1	-						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		1	-						
	กฟส.อ.คลองท่อม	วงจร-กม	0.167	0.836	0.167		0.167	0.167		1	1						
	กฟส.อ.เกาะลันดา	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		1	-						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		1	-						
	กฟส.อ.เขาพนม	วงจร-กม	0.167	0	0.167		0.167	0.167		1	-						
	รวม		1	1	1		1	1		3	1						
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																กบล.,กษษ กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.													5.873	5.873		
	กฟจ.กระบี่	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.คลองท่อม	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เกาะลันดา	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เขาพนม	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	รวม		2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	30.0						
	2.1.1.2 สำรวางและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																กบล.,กษษ กฟฟ.1-3
	ชำรุด เลื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.													0.122	0.122		
	กฟจ.กระบี่	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.อ่าวลึก	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.คลองท่อม	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เกาะลันดา	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เหนือคลอง	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	กฟส.อ.เขาพนม	คะแนน	2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	5.0						
	รวม		2.5	5.0	2.5		2.5	2.5		2.5	30.0						

2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																			
2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																		กบล.	กฟฟ.1-3
AMR Monitor System																			
เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																			
กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน																0.065	0.065		
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	100						
รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	600						
2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																		กบล.	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย 100%																			
กฟต.28,843.....เครื่อง																0.798	0.798		
กฟจ.กระบี่975.....เครื่อง	เครื่อง	330.00		264.00		207.00		174.00		975.00									
กฟจ.กระบี่	เครื่อง	118.00	101.00	117.00		117.00		117.00		469.00	101								
กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	41.00	41.00	32.00		21.00		14.00		108.00	41								
กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	57.00	41.00	40.00		33.00		34.00		164.00	41								
กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	37.00	34.00	25.00		27.00		9.00		98.00	34								
กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	44.00	46.00	31.00		9.00		-		84.00	46								
กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	33.00	34.00	19.00		-		-		52.00	34								
รวม		330.00	297.00	264.00		207.00		174.00		975.00	297								
2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%																		กษช., กบส	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย 100%																			
กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00									
2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																		กษช., กบส	กฟฟ.1-3
จากผู้อ่านหน่วย																			
เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																			
กฟต.217.....กฟฟ.																			
กฟจ.กระบี่	คะแนน	4	4.921	4		4		4		4	-								
กฟส.อ.อ่าวลึก	คะแนน	4	4.988	4		4		4		4	-								
กฟส.อ.คลองท่อม	คะแนน	4	4.977	4		4		4		4	-								
กฟส.อ.เกาะลันตา	คะแนน	4	4.720	4		4		4		4	-								
กฟส.อ.เหนือคลอง	คะแนน	4	4.926	4		4		4		4	-								
กฟส.อ.เขาพนม	คะแนน	4	4.991	4		4		4		4	-								
รวม		4	4.921	4		4		4		4	-								
2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																			
2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ																		กบล.	กฟฟ.1-3

	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.213.....เครื่อง														0.377	0.377			
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ																กบล.	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.25,051.....เครื่อง														0.594	0.594			
	กฟล.กระบี่	เครื่อง	81	59	75		75		75		306								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	45	54	14		-		-		59								
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	42	31	14		-		-		56								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	32	29	-		-		-		32								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	34	39	11		-		-		45								
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	23	22	-		-		-		23								
	รวม		257	234	114		75		75		521								
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ																กบล.	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.26,236.....เครื่อง														0.645	0.645			
	กฟล.กระบี่	เครื่อง	85	171	86		86		86		343								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	18	35	18		21		15		72								
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	24	40	26		23		17		90								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	25	39	26		27		10		88								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	29	90	28		10		-		67								
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	18	39	9		-		-		27								
	รวม		199	414	193		167		128		687								
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																กบล.	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)														1.036	1.036			
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																		
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																		
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																		
	กฟล.กระบี่	เครื่อง	4,365	4,498	4,365		4,364		4,362		17,456								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	เครื่อง	2,529	2,575	2,526		2,526		2,526		10,107								
	กฟส.อ.คลองท่อม	เครื่อง	2,988	3,010	2,987		2,985		2,985		11,945								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	เครื่อง	648	700	648		647		645		2,588								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	เครื่อง	1,692	1,728	1,692		1,690		1,689		6,763								
	กฟส.อ.เขาพนม	เครื่อง	1,473	1,521	1,473		1,473		1,473		5,892								
	รวม		13,695	14,032	13,691		13,685		13,680		54,751								
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																		
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																		
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ																กบล.	กฟฟ.1-3	
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U Cube																		
	เป้าหมาย																		
	กฟต.2 100% ทุกราย																		
	กฟล.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								

	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																	กมล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.330	0.330			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	รวม		-	-	50.00		-		50.00		100.00								
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																	กมล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.143	0.143			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00								
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง																		
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																		
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ																	กมล.,กชช.	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																		
	กฟต.2จุด (100%)														0.034	0.034			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	รวม		-	-	-		-		100.00		100.00	-							
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																	กมล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.337	0.337			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	20	20	30		30		20		100	20							
	รวม		20	20	30		30		20		100	20							
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																		

	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และเหมาจ่าย																		
	2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																		
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																		
	เป้าหมาย 100%																		
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)														0.004	0.004			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	100							
	รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	600							
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																		
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																		
	เป้าหมาย 100%																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.042	0.042			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	รวม		20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00	20							
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																		
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																		
	กฟต.2 = 1 สถานี																		
	2.7.2 สำรองความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีที. วีที.																		
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.013	0.013			
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน																		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																		
	กฟต.2เครื่อง(100%)														0.013	0.013			
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียใน																		
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																		
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																		
	กฟต.21..... วงจร																		
	2.8 การตรวจสอบมีเตอร์ประกอบซีที. แร่งค่า และมีเตอร์ประกอบซีที.																		
	วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																		
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																		
	กฟต.2100%.....เครื่อง														0.130	0.130			
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							
	รวม		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00	-							

	2.9 การเปลี่ยนมีเตอร์ตามวาระ																		
	2.9.1 มีเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																	กบล.	
	เป้าหมาย																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-								
	2.9.2 มีเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																	กบล.	
	เป้าหมาย																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-								
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมีเตอร์ตามจำนวนมีเตอร์ที่จัดซื้อ																		
	สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมีเตอร์ในระบบ IS-U DM																		
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																		
	ZDMR122																		
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมีเตอร์ และการ																		
	ป้องกันการละเมิดฯ																		
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมีเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																	กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
	กฟต21...ครั้ง.....												0.239	0.239					
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยย่อย																	กชช.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	กฟฟ.1-3	
	กฟต21...ครั้ง.....												0.201	0.201					
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																	กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.2ไม่มีแผนฝึกอบรม.																		
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																	กกก.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.24.....ครั้ง																		
	แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมีเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS																กาว.	
	ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																กฟฟ.1-3, mla.	
	กฟต.2 = 99 %												0.397	0.397				กฟฟ.1-3	
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	99.74	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	99.00	99.99	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	99.00	99.46	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	99.00	99.37	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	99.00	99.78	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	รวม		99.00	99.72	99.00		99.00		99.00		99.00	-							
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานะข้อมูลระบบ GIS																	กาว.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																	กฟฟ.1-3, mla.	
	กฟต.2 = 95 %																	กาว. (รวม)	
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-							

	รวม		95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00	-				
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลใหม่แปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														กвр.	
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96														กบล.	
	กฟด.2 = 96 %												0.229	0.229	กฟฟ.1-3, mla.	
															กบส. (รวม)	
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	96.00	100.00	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	96.00	99.88	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	96.00	100.00	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	96.00	100.00	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	96.00	99.80	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	96.00	100.00	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	รวม		96.00	99.95	96.00		96.00		96.00		96.00	-				
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS														กвр.	
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99														กบป.	
	กฟด.2 = 99 %														กฟฟ.1-3	
															พบบ. (รวม)	
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	รวม		99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00	-				
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของภูมิสารสนเทศในระบบ GIS														กвр.	
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														กพท.	
	เป้าหมาย ทก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90														กฟฟ.1-3	
	กฟด.2 = 90 %												0.168	0.168	กพท. 1-3	
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	กฟส.อ.อ่าวลึก	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	กฟส.อ.คลองท่อม	ร้อยละ	90.00	99.92	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	กฟส.อ.เกาะลันตา	ร้อยละ	90.00	98.45	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	กฟส.อ.เหนือคลอง	ร้อยละ	90.00	99.19	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	กฟส.อ.เขาพนม	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00		90.00		90.00		90.00	-				
	รวม		90.00	99.59	90.00		90.00		90.00		90.00	-				

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้ดำเนินการ/ การ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		1)ลงทุน	2)ทำกา	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย													0.012	0.012	ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล																	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง													0.075		กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ค.2
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ค.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)																
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00	1.00	-		-				1.00	1.00				ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2/ กฟจ.กบ.
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	การดำเนินงาน - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล															ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2

[illegible]

แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครึ่ง)														1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2
																		ทุกหน่วยงาน
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน																คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)																คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ค.2