

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562	ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)		Goal (Finance Social Environment : FSE)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -		3.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 6.18
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน		3.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	31,316 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์	รอกำเป้าหมาย
		6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 6.18
		6.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	รอกำเป้าหมาย
		6.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม	รอกำเป้าหมาย
		กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	
		6.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	รอกำเป้าหมาย
		ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	
		6.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	รอกำเป้าหมาย
		6.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ 96
		6.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้าง	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-					กบล., กบญ.
รายได้ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	(รอผลการดำเนินงานปี 2561 ทั้งปี เพื่อเป็นข้อมูลกำหนดเป้าหมาย ปี 2562 คาดว่ากำหนดเป้าหมายประมาณเดือน เม.ย.2562)											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562												ทุก กฟฟ.
*** รอค่าเป้าหมาย	(15 บัญชี)												กบล.(ผบธ.)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)									0.150		กบล.(ผบธ.)
	- งานขยายเขตระบบไฟฟ้า C02.2												
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package												
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package	1 กฟฟ.		1 กฟฟ.									กบล.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟจ.ตรัง, กฟฟ.ปาดอง และ กฟฟ.อื่นๆ												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-					คณะทำงาน
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน												SEPA หมวด 3
การให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ												ของสายงาน
และเหนือกว่าคู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

..... นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม <u>01 สถานีไฟฟ้าถาวร</u> กฟต.2 สถานีไฟฟ้า												ฝปบ.
													กบษ.(ผรล.)
	<u>02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว</u> กฟต.22..... สถานีไฟฟ้า (สฟ.ภูเก็ต5 ชั่วคราว, สฟ.สมุย3(ชั่วคราว))			1				1					ฝปบ.
													กบษ.(ผรล.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 คะแนนประเมิน ITA

3.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

3.3 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

3.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

3.5 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

3.6 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/											
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA												ส่วนกลาง
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
ส่วนกลางทำข้อ 1และ 3													
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			/									กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต												
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต ISO 26000												
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	/											ส่วนกลาง
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบุบัติภัยของ กฟภ.	/		/		/		/					ผวธ.(ภ4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ													กvw.(ผปอ.)
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน												คณะกรรมการ
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่												
	กฟภ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน												ผวธ.(ภ4)
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย												กฟต.1-3
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล												คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ			/									กบษ.(ผปอ.)
	40 คน 2 วัน)												กกก.(ผพอ.)
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)			/									
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/		/		/		/					กvw.(ผปอ.)
	(แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอตไลน์												กปล. ต.2
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม												
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/		/		/		/					กvw.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุตรวมงาน,												กปล. ต.2
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)												
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุตรวมงาน , กฟข.			/									กฟต.1-3
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)												กvw.(ผปอ.)
													กปล. ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/					ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)												กวว.(ผปอ.)
	และรายงานทุกเดือน												
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้			1 ครั้ง	1 ครั้ง								กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง												กฟฟ.1-3
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์												ผบค.,ผปบ.กบ.
	ฯลฯ (กฟฟ.จตุรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง			1 ครั้ง	1 ครั้ง								กฟต.1-3
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ												การไฟฟ้าจตุรวมงาน
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												ผบค.,จป.กบ.
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/					กฟต.1-3
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส												กวว.(ผปอ.)
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	3 ครั้ง		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟต.1-3
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า												การไฟฟ้าจตุรวมงาน
	(กฟฟ.จตุรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)												ผบค.,จป.กบ.
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	12 ครั้ง		12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง		12 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม												กวว.(ผปอ.)
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน												จป.กบ.
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ												
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน												
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน												
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน												
	03 กิจกรรม Safety Talk												
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน												
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา ทุกหน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
													กวว.(ผปอ.)
													จป.กบ.
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม			/									กฟต.1-3
													กวว.(ผปอ.)
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ. PEA Safety Management System : PEA-SMS รายงานผลทุกไตรมาส	/		/		/		/					กฟต.1-3
													กวว.(ผปอ.)
													กปล. ต.2
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/		/		/		/					กฟต.1-3
													ผปบ., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟจ.) กฟอ.ทุ่งสง												กวว.(ผปอ.)
													กฟอ.ทุ่งสง
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6	1 ครั้ง											คณะทำงาน SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด												เป็นผู้รายงาน
													ผวธ.(ภ4)
													กฟต.1-3
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กฟข.
													คณะทำงาน SEPA
													หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง											กฟข.
	ปี 2562												คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												ไฟฟ้าปรงใส
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน			1 ครั้ง				1 ครั้ง					กฟฟ.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)												คณะกรรมการ
													ไฟฟ้าปรงใส
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)												
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					/							กกก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย												
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง												
รอกการคัดเลือกชุมชนที่จะจัดกิจกรรม	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ												
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย												
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง												
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง												
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์												
	- ติดตามและสรุปประเมินผล							/					กกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.			/									กฟต.1-3
กฟต.2 จัดกิจกรรมเดือนเมษายน ณ กฟอ.ตะกั่วป่า	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เเทระกูล และ นสพ.เดลินิวส์												กกก.(ผสส.)
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)												กอก.(ผสส.)
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ												
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ												
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ			1 ครั้ง				1 ครั้ง					กบช.(ผบล.)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ												กฟฟ.
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												ผปบ.กบ.
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์							/					กอก.(ผสส.)
จัดครั้งเดียวทั่วประเทศ	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)												ผสส.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
ปี 2562 จัดที่วัดบางโทอง จ.กระบี่	2. จัดโครงการ PEA LED												กวว.
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กพส.)							
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม			/				/					กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /			/				/					ผสส.
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน												กอก.(ผสส.)
รอส่วนกลางมอบหมายแผนการทำงานมาให้ (ขนอม-สมุย)													
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น หญ้าทะเล(ต.2)					/							กอก.(ผสส.)
ปลูกที่อำเภอกันตัง จ.ตรัง	1 ครั้ง												กพย.กันตัง
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	01 ติดตามและสรุปประเมินผล (ติดตามผลของปี 2561)					/							
	เป้าหมาย กพช. ละ 1 แห่ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง			/									กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนาข้าวเสียวอย่างครบวงจร												กฟย.กันตัง
ปี 2561-2564	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสียว อ.นาโยง จ.ตรัง												กฟย.นาโยง
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุตรวมงาน			/									กฟต.1-3
ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ดูและระบบไฟฟ้า													กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 10% จาก												กฟต.2
	ปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2561 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อ												กฟฟ.
	ในปี 2561												
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่นั้น												ผบห.กบ.
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10												
	ของเดือนถัดไป												
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟดับ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	/											คณะทำงาน
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	/											กบษ.
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้												
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเอววัลย์												
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น												
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ												
	ลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ												
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด กฟต.2 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กอก.(ผกม.)
แผนที่เพิ่มเข้ามาในปี 2562													
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด) กฟต.2							1 ครั้ง					กวว.(ผปอ.) ทุก กฟฟ. จป.กบ.
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หน.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (สายงาน ภ4 ปรับลงจาก 100) กฟต.2 = 100%												กฟต.2 กฟฟ. (ทุกหน่วยงาน) ผู้บริหาร กฟจ.กบ.
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.(ผสจ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส												ผปบ.
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง												กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.2 = 37 สถานีไฟฟ้า	37		37		37		37					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	กฟจ.กระบี่	1		1		1		1					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1		1		1		1					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1		1		1		1					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1		1		1		1					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-	-	-		-					ผกป.
	รวม	4		4		4		4					ผปบ.
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5					
	PKU, TLU, KFU, KMU, CLA												
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1					ผปบ.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส												กปบ.(ผรศ.)
	กฟจ.กระบี่	1		1		1		1					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1		1		1		1					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1		1	0	1		1					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1		1		1		1					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-	-	-		-					ผกป.
	รวม	4		4		4		4					ผปบ.
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...908.... ชุด	227		227		227		227					กบช.(ผบอ.)
	(ปี 61: 720 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 908)												
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ฝปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.					ฝปบ.
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...778.... ชุด	200		200		200		178					กบช.(ผบอ.)
	(ปี 61: 590 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 778)												
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ฝปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.					ฝปบ.
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ. กรส.
	กฟต.2 = ...73.... ชุด	20		28		25							กรส.(ผรอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ฝปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.					ผปบ.
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												ผปบ. กรส.
	กฟต.2 = ...754.... ชุด	200		200		200		154					กรส.(ผรอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.		ตามแผน ผรอ.กรส.					ผปบ.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม												ผปบ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = ...173.... ชุด (sim 120+vspp 53)	60		60		53							
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.					ผปบ.
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	3		3		3		3					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส												กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส												ผปบ. กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 323 ชุด (คปศ)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.2 = 6 วงจร (นศ., กบ., ตง., ตป., ทส., พพ., กญ.)					6 วงจร							กvw.(ผวร.) กปบ.(ผวว.)
	ตามเอกสารแนบ om1-15.1												
	กฟจ.กระบี่ (วงจรที่ KBB 5)					1 วงจร							ผปบ.
	รวม					1 วงจร							ผปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง												กคค.(ผจร.)
	กฟต.2 = 6 วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ. กปบ.
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ. กปบ. กปบ.(ผคฟ.)
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-	-	-		-					ผกป.
	รวม	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง					ผปบ.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน												ผปบ. กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-	-	-		-					ผกป.
	รวม	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง					ผปบ.
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัด	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม												กาว.(ผวร.)
การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Lin	ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กบษ.(ผบอ.)
ระบบ 115 เควี	กฟต.2 = 4 ชุด							4 ชุด					กกค.
	<u>ตามเอกสารแนบ om1-17</u>												กรส.
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3												ผปบ.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียด												กบษ.(ผตบ.)
(Inside Zero Outage Zone)	ในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด												กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 = 16 พื้นที่ (จุดรวมงาน)												
	กฟจ.กระบี่	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-		-		-					ผกป.
	รวม	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร					ผปบ.
	2. สถานีไฟฟ้า												
	กฟต.2 = 42 สถานี	42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.					
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง					ผปบ.
	3. สายส่ง												
	กฟต2 = 33 วงจร 836.39 วงจร-กม.	33 วงจร		33 วงจร		33 วงจร		33 วงจร					
	ตามเอกสารแนบ OM1-18.3												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	104.46		104.46	0.000	104.46		104.46					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ระบบจำหน่าย												
	กฟต2 = 16 วงจร รวม 161.13 วงจร-ก.ม.	161.13		161.13		161.13		161.13					
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-18.4</u>												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	10.89		10.89		10.89		10.89					ผปบ.
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน												
	กฟต2 = 306 ชุด	306		306		306		306					
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม												ผปบ.
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1					ผบษ.
													กบษ.(ผตบ.)
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขาพนม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	รวม	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง					ผปบ.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซล	แผนงานเฉพาะ กฟต.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด													
อ.เบตง จ.ยะลา													
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid	แผนงานเฉพาะ สายงาน ภ4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	(กิจกรรมที่ 1-7 = แผนงานหลักที่ 12-18 ของ กฟต.2)												
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบำรุงรักษา	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่												ผปบ.
ระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า	กบร. กำหนด (เครื่อง)												กบช.(ผบอ.)
(Condition Base Maintenance)	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.		ตามแผน ผบอ.กบช.					ผปบ.
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)												ผปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบช.(ผบอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.					ผปบ.
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)												ผปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบข.(ผบอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.					ผปบ.
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)												ผปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบข.(ผบอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)												ฟปบ.
	กฟต.2 = 384 เครื่อง	100		100		100		84					กบข.(ผบอ.)
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ฟปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกป.
	รวม	ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.		ตามแผน ผบอ.กบข.					ฟปบ.
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง												ฟวบ.
ตามที่ กฟพ.กำหนด													กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses												ฟปบ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												กปบ.(ผวว.)
	01.1 ชั่วคราว												
	กฟต.2 = 5 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 ถาวร												
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.2 = 37 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	กฟจ.กระบี่			1 ครั้ง									ฟปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			1 ครั้ง									ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			1 ครั้ง									ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา			-	-								ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			1 ครั้ง									ผกป.
	กฟส.เขาพนม			-	-								ผกป.
	รวม			4 ครั้ง									ผปบ.
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี												ผปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1					กปบ.(ผวว.)
	KTM10, KTM03, CLA01, LRA02												
	กฟจ.กระบี่			-	-								ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			-	-								ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			1 ครั้ง	-								ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			1 ครั้ง	-								ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			-	-								ผกป.
	กฟส.เขาพนม			-	-								ผกป.
	รวม			2 ครั้ง	-								ผปบ.
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี												ผวบ. กวว.
	กฟต.2 = 20 วงจร-กม.			5		5		10					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22.3												
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า												ผปบ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kv) และ 7 MW (33 kv)												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3					กฟฟ. 1-3
	LRA08, TSA09, CAY09, KCD06, KMA03, KCD05,												
	WSA10, PPB10, NTB08, KBA08, TRA09, KCD02												
	กฟจ.กระบี่			-	-								ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.อ่าวลึก			-	-								ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			-	-								ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			-	-								ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			3	-								ผกป.
	กฟส.เขาพนม			-									ผกป.
	รวม			3									ผปบ.
	01 วงจรที่มี VSPP												
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3					
	TYI02, TYI08, WSA05, WSA07, WSA09, KTM07,												
	CAY03, CAY09, ALA09, CLA01, KBA07, KBA08												
	กฟจ.กระบี่			-	-								ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			1	-								ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			3	-								ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			-	-								ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			2	-								ผกป.
	กฟส.เขาพนม			2									ผกป.
	รวม			8									ผปบ.
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย												ผปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร												กปบ.(ผวว.)
	01 แบบ Fixed												กฟฟ. 1-3
	กฟต.2 = 3,000 kvar	1200		1200		600							
	NTA05=600 kvar, NTA06=600 kvar, NTA07=600 kvar,												
	02 แบบ Switching												
	กฟต.2 = 6,000 kvar	3000		1500		1500							
	KTM03=1,500 kvar, KTM10=1,500 kvar,												
	KMA06=1,500 kvar, NTA07=1,500 kvar												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟจ.กระบี่	-	-	-	-	-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-	-	-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม	-	-	-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา	-	-	3000		-		-					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง	-	-	-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม	-	-	-	-	-		-					ผกบ.
	รวม	0		3000		0		0					ผปบ.
	6. อื่นๆ												
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย												ผปบ.
	01.1 สถานีไฟฟ้า												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	17 สฟ.		12 สฟ.		13 สฟ.							
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	กฟจ.กระบี่	-		1		-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1		-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม	-		1		-		-					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง	1		-	-	-		-					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม	-		-	-	-		-					ผกบ.
	รวม	2		2		0		0					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้												ผปบ.
	สามารถใช้งานได้												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = 100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ตามบันทึก												ผปบ.
	เลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขาพนม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	รวม	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง					ผปบ.
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน												ผปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1		1		1		1					
	กฟจ.กระบี่	-		-		-		-					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-		-		-					ผกป.
	รวม	-		-		-		-					ผปบ.
	9. หม้อแปลงจำหน่าย												ผวบ.
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)												กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	85		90		85		90					กฟฟ.1-3
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.01</u>												
	กฟจ.กระบี่	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผกป.
	รวม	6 เครื่อง		6 เครื่อง		6 เครื่อง		6 เครื่อง					ผปบ.
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม												
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)												
	กฟต.2 = 6 เครื่อง	1		1		2		2					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.02												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง		1 เครื่อง					ผปบ.
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ												ผวบ.
	(เครื่อง)												กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 200 เครื่อง	50		50		50		50					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-9.03												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	5 เครื่อง		5 เครื่อง		5 เครื่อง		5 เครื่อง					ผปบ.
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)												ผวบ.
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	30		30		30		30					กวว.(ผปร.)
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.01												กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่	0.5		0.5		0.5		0.5					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	0.3		0.3		0.3		0.3					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	0.3		0.3		0.3		0.3					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	0.3		0.3		0.3		0.3					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	0.3		0.3		0.3		0.3					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขาพนม	0.3		0.3		0.3		0.3					ผกป.
	รวม	2 วงจร กม.		2 วงจร กม.		2 วงจร กม.		2 วงจร กม.					ผปบ.
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)												
	กฟต.2 = 150 วงจร	15		60		60		15					
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.02</u>												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	1		4		4		1					ผปบ.
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย												
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6		6		6		6					
	<u>ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.03</u>												
	กฟจ.กระบี่					0.2		0.2					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก					0.2		0.2					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม					0.2		0.2					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา					0.1		0.1					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง					0.2		0.2					ผกป.
	กฟส.เขาพนม					0.1		0.1					ผกป.
	รวม					1		1					ผปบ.
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)												
	กฟต.2kvar												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)												
	กฟต.2ชุด												
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส (ครั้ง)	1		1		1		1					
	กฟจ.กระบี่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผบป.
	กฟส.อ่าวลึก	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกป.
	รวม	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง					ผบป.
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค. 2560												ผบพ. กรท.,
	การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัดในการควบคุมการดำเนินงาน และบันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560												ผวบ. กบล.
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ												ผวบ.
	กฟต.2 = 186,000 เครื่อง (เดือนละ 15,500 เครื่อง)	46,500		46,500		46,500		46,500					กบล.(ผมม.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					
	รวม	100%		100%		100%		100%					
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												กฟต.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี					คณะทำงาน
	กฟจ.กระบี่	-		-		-		-					ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟส.อ่าวลึก	-		-		-		-					
	กฟส.คลองท่อม	-		-		-		-					
	กฟส.เกาะลันตา	-		-		-		-					
	กฟส.เหนือคลอง	-		-		-		-					
	กฟส.เขาพนม	-		-		-		-					
	รวม	-		-		-		-					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
												ทุกระดับ	
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง (ครึ่ง)	1		1		1		1				คณะทำงาน	
												ทุกระดับ	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) (ครึ่ง)					1						คณะทำงาน	
												ทุกระดับ	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน												
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	1		1		1		1				คณะทำงาน	
	นำเสนอฝ่าย (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)											ระดับกอง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> ฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก. (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)	1		1		1		1					คณะทำงาน ระดับฝ่าย
	03 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> สายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย												สายงาน
	นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.												
	5. การติดตามและประเมินผล (ก.ค.-ส.ค.)												
	01 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> กองประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												ระดับกอง
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
	02 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> ฝ่ายประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												ระดับฝ่าย
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
	03 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> สายงานประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												สายงาน
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ (พ.ย.)												
	01 หน่วยงาน <u>ระดับ</u> กองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย												ระดับกอง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการระดับกอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
													ระดับฝ่าย
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอนะ/ โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
													สายงาน
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุง กระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุน ของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน												
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart) กำหนด SLA และ QA for SLA เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.												
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.												
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ เป้าหมาย มิ.ย.												
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย เดือน เม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)							1					ฝวธ.(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ฝวพ. กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน												
ขององค์กร	วิจัย/ส่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ												
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1											กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)												
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1				1							คณะกรรมการ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)												กฟข.
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม					1							กฟต.1-3
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์												(ต.3 เจ้าภาพ)
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)												
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ			1									คณะกรรมการ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน												กฟข.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)							1					คณะกรรมการ
													กฟข.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.2814..... วงจร- กม./ไตรมาส	814		814		814		814					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.1												
	กฟจ.กระบี่	52.73		52.73		52.73		52.73					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	30.64		30.64		30.64		30.64					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	9.69		9.69		9.69		9.69					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	0		0		0		0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	39.16		39.16		39.16		39.16					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	0		0		0		0					ผกป.
	รวม	132.22		132.22		132.22		132.22					ผปบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี	20,000		20,000		20,000		20,000					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.2												
	กฟจ.กระบี่	651.87		651.87		651.87		651.87					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	847.94		847.94		847.94		847.94					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	913.99		913.99		913.99		913.99					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	149.02		149.02		149.02		149.02					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	450.56		450.56		450.56		450.56					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	515.85		515.85		515.85		515.85					ผกป.
	รวม	3529.23		3529.23		3529.23		3529.23					ผปบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)												กบข.(ผตบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000					
	<u>ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.3</u>												
	กฟจ.กระบี่	274.98		274.98		274.98		274.98					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	308.80		308.80		308.80		308.80					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	377.16		377.16		377.16		377.16					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	44.19		44.19		44.19		44.19					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	198.12		198.12		198.12		198.12					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	204.21		204.21		204.21		204.21					ผกป.
	รวม	1407.45		1407.45		1407.45		1407.45					ผปบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กรส.(ผคส.)
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง												กฟฟ.
	กฟต.21,950..... กม./ครั้ง	1,950				1,950							
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	ตามแผน กรส.		ตามแผน กรส.		ตามแผน กรส.		ตามแผน กรส.					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า												
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)												
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	-		-		-		-					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กรส.(ผคส.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.2814..... วงจร- กม./ครั้ง			814				814					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.1												
	กฟจ.กระบี่			64.20				64.20					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			66.00				66.00					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			21.10				21.10					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			0.00				0.00					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			46.50				46.50					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขาพนม			0.00				0.00					ผกป.
	รวม			197.80				197.80					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ครั้ง			20,000.0				20,000.0					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.2												
	กฟจ.กระบี่			668.72				668.72					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			688.91				688.91					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			930.15				930.15					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			121.41				121.41					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			521.53				521.53					ผกป.
	กฟส.เขาพนม			531.80				531.80					ผกป.
	รวม			3462.52				3462.52					ผปบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.25,000..... วงจร- กม./ปี			2,500				2,500					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.3												
	กฟจ.กระบี่			92.00				92.00					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			87.85				87.85					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			283.90				283.90					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา			25.00				25.00					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			50.00				50.00					ผกป.
	กฟส.เขาพนม			50.00				50.00					ผกป.
	รวม			588.75				588.75					ผปบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%												กรส.(ผคส.)
	กฟต.21,950.....กม./ครั้ง	1,950				1,950							กฟฟ.
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ ☐												กอก.
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR												กฟฟ.1-3
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ												กบษ.(ผตบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	บริหารจัดการเสกิ้งไม้ไผ่แนวสายไฟฟ้า"												
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬรรมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง												
	(กฟอ.ปากพนัง)												
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเสกิ้งไม้ไผ่แนวสายไฟฟ้า												
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)												
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น												
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ												
	ต้องการในการนำเสกิ้งไม้ไผ่แนวสายไฟฟ้านำมา												
	ใช้ประโยชน์อย่างไร												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์												
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ												
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม												
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน												
	ในสังกัด												
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน												
	กฟต.2 = กฟอ.ปากพนัง							1 ครั้ง					
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer												
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบษ.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.2 ...38..... สถานี					19		19					
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบษ.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.2 .784..... วงจร- กม./ครั้ง			200		300		284					
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)												กบษ.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กฟฟ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.2 ...103..... ฟีดเดอร์			25		50		28					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.04.3												
	กฟจ.กระบี่			2				2					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม			2				2					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม			4				4					ผปบ.
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)												กบช.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)												กฟฟ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												
	กฟต.238..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	19		19		19		19					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60		60		60		60					
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												ทุก กฟพ.
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300		300		300		300					
	ตามเอกสารแนบ J-1-07.03												
	กฟจ.กระบี่	5		5		5		5					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	15		15		15		15					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	20		20		20		20					ผปบ.
	2. การปฏิบัติงาน Hotline												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												
	01 Hot Line กฟข.												กบข.(ผปอ.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					ผปบ. กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 Hot Line กฟฟ.												กบช.(ผปอ.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					ทุก กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผกป.
	รวม	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%					
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)												
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%												
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	ระบบ 22 kV ตั้งแต่ 5 MW ที่ UB >= 10%												
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%												
	กฟต.2 100%												
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%					
	(ตาม ZPM2 :90%)												
	กฟต.2 90%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%					กบษ.(ผปอ.)
	กฟต.2 100%	100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด												ฝปบ. กบข.(ผดบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด												
	กฟต.217.....กฟฟ.			100%									
	01.1 สำรวจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง												กบข.(ผดบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด												กบข.(ผดบ.)
													ทุก กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร												คณะทำงานฯ
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)												กคค.(ผยค.)
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)												กคค.(ผยธ.)
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												กบล.(ผวฟ.)
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ												
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข												
	กฟต.28..... สถานี	2		2		2		2					
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)												กบล.(ผวฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบล.(ผمم.)
	กฟต.2 = ...21,175.....เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 = ...6,352..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,270		1,906		1,906		1,270					
	ตามเอกสารแนบ J-1-5.01												
	กฟจ.กระบี่	33		29		24		13					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	51		51		51		51					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	18		18		18							ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	6		6		6		6					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	25		24		19		25					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	40		26		40		13					ผกป.
	รวม	173		154		158	0	108	0				ผปบ.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบล.(ผمم.)
	กฟต.2 = ...12,074..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 = ...3,621..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	724		1087		1086		724					
	ตามเอกสารแนบ J-1-5.02												
	กฟจ.กระบี่	20		24		28		41					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	10		10		10		10					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	12		12		12							ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	6		6		6		4					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	6		8		13		8					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	7		3		5		1					ผกป.
	รวม	61		63		74		64					ผปบ.
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง												กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												
	กฟต.2 =36..... เครื่อง	27		9									
	02 ระบบจำหน่าย												
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบล.(ผมม.)
	กฟต.2 = ...21,175..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 = ...6,352..... เครื่อง	1,270		1,906		1,906		1,270					
	<u>ตามเอกสารแนบ J-1-6.02.1</u>												
	กฟจ.กระบี่			338									ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			160		484							ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	376		280									ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา					52							ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	301											ผกป.
	กฟส.เขาพนม					421							ผกป.
	รวม	677		778		957		0					ผปบ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบล.(ผมม.)
	กฟต.2 =12,074..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 =6,038..... เครื่อง	1,207		1,812		1,812		1,207					
	<u>ตามเอกสารแนบ J-1-6.02.2</u>												
	กฟจ.กระบี่			433									ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก			40		75							ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	93		30									ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา					60							ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง			160									ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขาพนม					48							ผกป.
	รวม	93		663		183		0					ผปบ.
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า												
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ผปบ. กบช.
	กฟต.231..... สถานี												
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding												กบช.(ผบฟ.)
	ในสถานีไฟฟ้า												กบช.(ผรล.)
	กฟต.2 = 1 ครั้ง/ปี	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบช.(ผบอ.)
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด												กบช.(ผบฟ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบช.(ผปฮ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
หมายเหตุ	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า												กปบ.(ผจพ.1)
41. สฟฟ.CLA ไม่มีBattery/ไม่มีหม้อแปลง	กฟต.2 จำนวน 27 สฟฟ. จำนวนหม้อแปลง 45 เครื่อง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
42. สฟฟ. KBAHV ใช้ Battery ชุดเดียวกับ KBA	ALA,CAY,KBA,KBB,KCD,KMA,KMB,KUR,NTB,PPB,PPN,TMG,TRA,WSA												
	YTK,TLG,TLH,PAT,KRN,PKC,PKU,KTM,TYI,KFA,BKO,BOB,TLU												
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า												กปบ.(ผจพ.1)
	กฟต.2 จำนวน 40 สฟฟ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	ALA,CAY,KBA,KBB,KCD,KMA,KMB,KUR,NTB,PPB,PPN,TMG,TRA,WSA												
	YTK,TLG,TLH,PAT,KRN,PKC,PKU,KTM,TYI,KFA,BKO,BOB,TLU												
	BOA,KNA,LRA,PGA,PPA,TPA,PKA,PKB,TSA,NTA,KNAHV,PPB(ชค.)												
	KFU												
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย												
	ตามวาระ												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2440..... ชุด	110		110		110		110					
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.238..... ชุด	10		10		9		9					
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผบฟ.)
	กฟต.212..... ชุด			12									
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2 ชุด												
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
	ตามวาระ												
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2135..... ชุด	25		35		35		40					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%												กรส.(ผรส.)
	กฟต.239-..... ชุด	12 ชุด		12 ชุด		12 ชุด		3 ชุด					
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2147..... ชุด	38		47		34		28					
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น												
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง												กรส.(ผคส.)
	กฟต.24.0..... กม.	1		1		1		1					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 ระบบสื่อสาร scada												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2ชุด												
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)												กกค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.2 = ...550..... วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)												
	01 Recloser	20		20		20		20					กปป.(ผวว.)
	กฟต.280..... ชุด												
	02 RCS	30		30		30		30					กปป.(ผวว.)
	กฟต.2120..... ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส (ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย) เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..299..... ฟีดเดอร์) (กฟจ.นศ.,ตง.,กบ.,พง.,ภก.,สฎ.)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบป.(ผคฟ.)
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =...282..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =.....17..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	03 วงจรที่มี vspp	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =.....81..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบป.(ผคฟ.)
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)												กฟฟ.1-3
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)												
	กฟต.2												
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	1		1		1		1					กบป.(ผวว.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ												กฟฟ.
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด												
	กฟต.2												
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	รวม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กปบ.(ผวว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี												กฟฟ.
	กฟต.2												
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	รวม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กปบ.(ผวว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี												กฟฟ.
	กฟต.2												
	กฟจ.กระบี่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผกป.
	รวม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผปบ.
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่												ผปบ. กปบ.
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กคก)												
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 ภูเก็ต												
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กกค.(ผจร.)
	(กฟต.2 = วงจร-กม.)												
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ												กวว.(ผวร.)
	(กฟต.2 =)												กฟฟ.
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า												กบบ.(ผวว.)
	03.1 Recloser ชุด												กฟฟ.
	(กฟต.2 =..... ชุด)												
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด												กบบ.(ผวว.)
	(กฟต.2 =..... ชุด)												กฟฟ.
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%		100%		100%		100%					กบล.(ผمم.)
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ												ทุก กฟฟ.
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน												
	เป้าหมาย ร้อยละ 100												
	กฟต.2 = 100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.กระบี่	100%		100%		100%		100%					ผมต.
	กฟส.อ่าวลึก	100%		100%		100%		100%					ผบต.
	กฟส.คลองท่อม	100%		100%		100%		100%					ผบต.
	กฟส.เกาะลันตา	100%		100%		100%		100%					ผบต.
	กฟส.เหนือคลอง	100%		100%		100%		100%					ผบต.
	กฟส.เขาพนม	100%		100%		100%		100%					ผบต.
	รวม	100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog												
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน												กวว.(ผพร.)
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 97 %	97%		97%		97%		97%					ทุก กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	97%		97%		97%		97%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	97%		97%		97%		97%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	97%		97%		97%		97%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	97%		97%		97%		97%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	97%		97%		97%		97%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	97%		97%		97%		97%					ผกป.
	รวม	97%		97%		97%		97%					ผปบ.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS												กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.2 = 95%	95%		95%		95%		95%					ทุก กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	95%		95%		95%		95%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	95%		95%		95%		95%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	95%		95%		95%		95%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	95%		95%		95%		95%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	95%		95%		95%		95%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	95%		95%		95%		95%					ผกป.
	รวม	95%		95%		95%		95%					ผปบ.
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล												กวว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS												กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97												ทุก กฟฟ.
	กฟต.2 = 98 %	98%		98%		98%		98%					
	กฟจ.กระบี่	98%		98%		98%		98%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	98%		98%		98%		98%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	98%		98%		98%		98%					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา	98%		98%		98%		98%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	98%		98%		98%		98%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	98%		98%		98%		98%					ผกป.
	รวม	98%		98%		98%		98%					ผปบ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS												กvv.(ผผร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	97%		97%		97%		97%					กบล.(ผمم.)
	กฟต.2 = 97 %	97%		97%		97%		97%					ทุก กฟฟ.
	กฟจ.กระบี่	97%		97%		97%		97%					ผมต.
	กฟส.อ่าวลึก	97%		97%		97%		97%					ผบต.
	กฟส.คลองท่อม	97%		97%		97%		97%					ผบต.
	กฟส.เกาะลันตา	97%		97%		97%		97%					ผบต.
	กฟส.เหนือคลอง	97%		97%		97%		97%					ผบต.
	กฟส.เขาพนม	97%		97%		97%		97%					ผบต.
	รวม	97%		97%		97%		97%					
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน												กvv.(ผผร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS												กกค.(ผจร.)
	เป้าหมาย ร้อยละ 70			1 ครั้ง									ทุก กฟฟ.
	กฟต.2 = 70%	70%		70%		70%		70%					
	กฟจ.กระบี่	70%		70%		70%		70%					ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	70%		70%		70%		70%					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	70%		70%		70%		70%					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	70%		70%		70%		70%					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	70%		70%		70%		70%					ผกป.
	กฟส.เขาพนม	70%		70%		70%		70%					ผกป.
	รวม	70%		70%		70%		70%					ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุลึก , พัสดุรองและบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)												ผวบ. กกค.
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												กบญ.(ผบพ.)
	กฟต.2 -1 ครั้ง			1 ครั้ง									
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)												กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส												
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)												
	กฟต.2 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า												กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส												
	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%												
	กฟต.2%	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสาระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคงคลัง โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคลัง (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)												กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบษ.(ผดบ.)
	กฟต.2 คลัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงาภูเก็ต พุ่งสง เกาะสมุย พุนพิณ												
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีตให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กกค.(ผจค.)
	เป้าหมาย 100%												กบญ.(ผบพ.)
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็นสาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.												กกค.(ผจร.) ผวบ. กวว.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 = ...37.82..... วงจร.กม.			13.44		5.39		18.99					
	ตามเอกสารแนบ J-12-1												
	กฟจ.กระบี่					5.39						ผปบ.	
	กฟส.อ่าวลึก											ผกป.	
	กฟส.คลองท่อม											ผกป.	
	กฟส.เกาะลันตา											ผกป.	
	กฟส.เหนือคลอง											ผกป.	
	กฟส.เขาพนม											ผกป.	
	รวม					5.39						ผปบ.	
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กกค.(ผจร.)	
	กฟต.2 =4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กกค.(ผจร.)	
	กฟต.2 = 100 วงจร-กม.											กฟฟ.1-3	
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กกค.(ผจค.)	
	กฟต.2 = สฟฟ.ภูเก็ต3, สฟฟ.กระบี่1												
	กฟต.2 = 100%												
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน 271.779 วงจร-กม.											กกค.(ผจร.)	
	เป้าหมาย											กกค.(ผจร.)	
	(กฟต.2 =271.779... วงจร-กม.)	67.944		67.944		67.944		67.947				กvw.(ผวร.)	
	ตามเอกสารแนบ J-14-1											กฟฟ.1-3	
	กฟจ.กระบี่	14.058		3.38		0		0				ผปบ.	
	กฟส.อ่าวลึก	4.82		0		0		0				ผกป.	
	กฟส.คลองท่อม	0		3.75		0		0				ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	-		-		-		-					ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	18.878		7.13		0		0					ผปบ.
	2. ระบบแรงสูง												กกค.(ผจร.)
	กฟจ.กระบี่	1.168		5.93						4190			ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	1.672		11.51						1980			ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	8.088		33.89						3920			ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	0		0.00						2560			ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	0.384		0						2810			ผกป.
	กฟส.เขาพนม	0		0									ผกป.
	รวม	11.312		51.3264		0		0					ผปบ.
	3. ระบบแรงต่ำ												
	<u>ตามเอกสารแนบ J-14-3</u>												กวว(ผปร.)
	กฟจ.กระบี่	0.48		0									ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	0		11.2									ผกป.
	กฟส.คลองท่อม	11.536		9.496									ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	0		0									ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	1.408		0									ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	13.424		20.696		0		0					ผปบ.
													กฟฟ.1-3
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA												กกค.(ผจร.)
	(กฟต.2 = 14,776 เควีเอ)	11,712		3,064									กฟฟ.1-3
	<u>ตามเอกสารแนบ J-14-4</u>												
	กฟจ.กระบี่	0		0						4190			ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก	0		328						1980			ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.คลองท่อม	616		64						3920			ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา	0		0						2560			ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง	664		0						2810			ผกป.
	กฟส.เขาพนม	0		0									ผกป.
	รวม	1280		392		0		0					ผปบ.
		รอสรุปข้อมูลจาก กฟต.2											
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 48 ชุด							48					กฟฟ.1-3
	6. SF6 ชุด												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 71 ชุด							71					กฟฟ.1-3
	7. ติดตั้ง capa ชุด												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 24 ชุด							24					กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	1. ก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่												กกค.(ผจร.)
	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2 ...700.....ครั้วเรือน	175		175		175		175					กฟฟ.
	SAP-PS(CN41)												
	ตามเอกสารแนบ J-15												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.
	รวม	หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้											ผปบ.
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)	1. ก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	โครงการ คพก. มีระยะโครงการปี 2557-2561											กกค.(ผจร.)
	เป้าหมาย จำนวน ครั้วเรือน												กบล.(ผบธ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2ครัวเรือน												กฟฟ.
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร												กกค.(ผจร.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2200.....ราย	50		50		50		50					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-17												
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												
	กฟจ.กระบี่												ผปบ.
	กฟส.อ่าวลึก												ผกป.
	กฟส.คลองท่อม												ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา												ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง												ผกป.
	กฟส.เขาพนม												ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	รวม	หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้											ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง												กบญ.(ผบส.)
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้												กกค.
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงาน
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ปิดงาน
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ก่อสร้าง ต.2
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง											กปป.(ผคฟ.)
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	- สถานที่ กฟต.2 B552ห้องประชุม (กฟต.2)												
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่													
	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4							1 ครั้ง					กปป.(ผคฟ.)
	- สถานที่ กฟจ. ตรัง												
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด												ผวธ.(ภ4)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน													กกค.(ผกร.)
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง													กกค.(ผยค.)
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า													กบษ.(ผตบ.)
	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												กกค.(ผกร.)
													กกค.(ผยค.)
													กบษ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ	1 ครั้ง											ผวธ.(ภ4) กอก.
แผนงานที่ 24 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บพ) 961/2560 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. กฟต.2												กบส.(ผمم.) ทุก กฟฟ.
	มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 2 สาย ที่มีอายุการใช้งานเกิน 15 ปี												
	กฟจ.กระบี่	299		448		1044							ผมต.
	กฟส.อ่าวลึก	145		217		505							ผบต.
	กฟส.คลองท่อม	114		170		394							ผบต.
	กฟส.เกาะลันตา	10		14		30							ผบต.
	กฟส.เหนือคลอง	33		49		111							ผบต.
	กฟส.เขาพนม	169		253		585							ผบต.
	รวม	770		1151		2669							
	มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 4 สาย ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี												
	กฟจ.กระบี่	94		141		232.00							ผมต.
	กฟส.อ่าวลึก	3		5		7.00							ผบต.
	กฟส.คลองท่อม	-		1		1.00							ผบต.
	กฟส.เกาะลันตา	1		1		2.00							ผบต.
	กฟส.เหนือคลอง	1		1		2.00							ผบต.
	กฟส.เขาพนม	2		3		4.00							ผบต.
	รวม	101		152		248.00							
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1)	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.สะเดา จ.สงขลา 1 สถานี สถานีสะเดา2												กฟต.3
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง												กฟต.3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 (คพพ.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง												
	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.												
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV												
	จำนวน..20..... วงจร-กม.												
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.												
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน...1,560..... kVA												
แผนงานที่ 28 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)	1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดินในพื้นที่												กฟต.3
	เทศบาลนครหาดใหญ่												
	2 จัดซื้อวัสดุหลักและวัสดุรองสำหรับงานปรับปรุง												
	ระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	100%		-		-		-					คณะทำงาน
	(Digital Service) ได้แก่ Application บน Smart Phone												SEPA หมวด 3
	และ Internet - การขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุ												ของสายงาน
	ไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้า												
	ค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet												
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												
	2.1 ฟังก์ชันการทำงานหลัก PEA Smart Plus												
	- ตรวจสอบค่าไฟฟ้า												
	- ค้นหาสถานที่ชำระเงินค่าไฟฟ้า												
	- สร้าง QRCode และ Barcode เพื่อนำไปชำระเงินได้												
	- แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง												
	- ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร												
	- ปฏิทินกิจกรรมของ กฟภ.												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน												
	- ส่งข้อมูลข้อขัดข้องให้กับ PEA Call Center												
	- เชื่อมโยงติดต่อ กฟภ. ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ												
	- ขอใช้ไฟใหม่												
	- ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิตและบัญชีธนาคารได้												
	2.2 งานบริการทาง Internet												
	- ขอใช้ไฟใหม่ (ระบบ Customer Online Service (COS))												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน (ระบบ Complaint)												
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												PEA
	- ฝึกอบรม												Smart Plus
	- เอกสาร, บันทึก												
	- On The Job Training												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2-4												PEA
													Smart Plus
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร												คณะทำงานฯ
ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone												PEA
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า												Smart Plus
	Download ใช้งาน ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด												
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ												
	1.1.1 กรท.สนับสนุนข้อมูลการประชาสัมพันธ์	(เมื่อมีการร้องขอ, มีการปรับปรุงระบบ, มีข้อมูลข่าวสารใหม่ที่จะต้องประชาสัมพันธ์)											กรท.(ผสบ.)
	1.1.2 กอก.ประชาสัมพันธ์โครงการ												กอก.(ผสส.)
	1.1.3 กฟฟ.เชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					FM กฟจ.กบ.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.คท.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.อล.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.ทคง.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.กลต.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.ขพ.
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆ ใน PEA	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP, การต่อกลับมิเตอร์,												
	การขอใช้ไฟฟ้า (รอบริษัทผู้รับจ้าง ดำเนินการสร้าง report)												
	เป้าหมาย 6 เดือนครั้ง (ไตรมาส 2, 4)												
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet :												
	Customer Online Service (COS)												
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	และการขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :												
	Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4												
	ข้อมูลที่จะรายงาน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	- ยอดจำนวนรายการ แยก กฟฟ.												
	- ระยะเวลา(ยื่นคำร้อง-เสร็จสิ้น)												
	- ผลการประเมิน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ												
	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วย												
	ระบบ Customer’s Smile Feedback												
	3.1 ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	(รอกำเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผปค.)
	- ติดตั้งระบบ (หลังจากได้รับอุปกรณ์จาก กคช.)												
	- จัดประชุมชี้แจงเพื่อแนะนำการใช้งาน												
	Note.- หาก กฟช. ได้รับอุปกรณ์ Touch Screen จาก กคช.												
	จะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน												
	3.2 รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)												
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)												
	4.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX	(รอกำเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผสจ.)
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด												
	- กรท. OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	- กรท OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟส.												
	4.2 รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DM	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบญ.(ผตป.)
	- ติดตาม ประเมินผล												
	- สรุปรายงานผลการดำเนินงาน												
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูล	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ												
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูล	เป้าหมาย ไตรมาส 1-2												
ในช่องทาง) ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์													
และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน												
(เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)	เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.												
(รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค)													
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร												
	เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.												
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงาน												
	สร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า												
	เป้าหมาย ธ.ค.												
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานทบทวนมาตรฐาน	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
การให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการ	ที่ กฟผ.กำหนด ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)												ทุก กฟฟ.
และความคาดหวังของลูกค้า	1.1 มาตรฐานด้านเทคนิค												ผบค.กบ.
	1.2 มาตรฐานการให้บริการ												
	1.3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน												
	กับผู้ใช้ไฟ กฟผ.												
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ												ทุก กฟฟ.
	2.1 วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าต่องานบริการ												ผบค.กบ.
	จากระบบงาน VOC System และช่องทางอื่นๆ												
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพร./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง												ทุก กฟฟ.
	3.1 ให้ ทุก กฟฟ. พิจารณาทบทวนมาตรฐานคุณภาพ			1 ครั้ง									FM กฟจ.กบ.
	บริการ พร้อมทั้งจัดส่งผลการทบทวนฯ ให้กับ ผพร.			1 ครั้ง									FM กฟส.คท.
				1 ครั้ง									FM กฟส.อล.
				1 ครั้ง									FM กฟส.ทคจ.
				1 ครั้ง									FM กฟส.กลต.
				1 ครั้ง									FM กฟส.ขพ.
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวบ.ผบพ.
	บริการ (Front Manager)												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3, กฟส. ทุกแห่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟจ.กบ.
	กฟต.2 43 แห่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.คท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	(ปี 2562 กฟต.2 มี กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 แห่ง, กฟส. 26 แห่ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.อล.
	(รออนุมัติของท่าน ผวก.)	1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.ทคง.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.กลต.
		1 ครั้ง		1 ครั้ง									FM กฟส.ขพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-					คณะทำงาน กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1, 3												
	6. ขยายผลให้ กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	100%		-		-		-					คณะทำงาน ต.2, กฟจ.กบ. กฟส.ขพ.
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่หมดอายุการรับรอง,กฟส. 10 แห่ง ยกเว้นอาคารเช่า,กฟย.เขตละ 2 แห่ง กฟต..2 รวม 13 แห่ง												
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด	-		-				-					FM กฟจ.กบ. FM กฟส.คท. FM กฟส.อล. FM กฟส.ทคจ. FM กฟส.กลต. FM กฟส.ขพ. ทุก กฟฟ. กรท.(ผสบ.) กรท.(ผสบ.)
	01 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจ												
	02 ดูแลระบบ Smart Queue และ Smile Box												
	03 สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจจากระบบ Smile Box	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	8. ให้มีการสุ่มตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน Smile Box ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. FM กฟจ.กบ. FM กฟส.คท. FM กฟส.อล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)			1 ครั้ง									
	การดำเนินงาน			1 ครั้ง									FM กฟส.อล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	01 ผู้รับผิดชอบ ของ แต่ละ กฟฟ. นำผลการประเมินความพึงพอใจ			1 ครั้ง									FM กฟส.ทคง.
	ของลูกค้าที่ต่ำกว่าระดับ 3 (ม.ค.- มิ.ย. 100 ราย			1 ครั้ง									FM กฟส.กลด.
	ก.ค.-ธ.ค. 100 ราย) โดยวิธีการสุ่มโทรศัพท์สอบถาม			1 ครั้ง									FM กฟส.ขพ.
	และบันทึกข้อมูลผล ลงในแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด												
	02 ทุก กฟฟ. นำผลจากการสำรวจนำขึ้นระบบอินทราเน็ต												
	ของ กฟต.2 การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก มิติที่ 4												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง												กบล.(ผบธ.)
	Doing Business World Bank												ทุก กฟฟ.
	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ จ.ภูเก็ต	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน					
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน												
	ประเมินจากงาน 3 ประเภท ดังนี้												
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน					ทุก กฟฟ.
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท												
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.												
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	เป้าหมาย ทุกราย, ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลา												
	ที่ กฟผ. กำหนด												
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3,
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4												กฟส.,
	กฟฟ. จุฬรรมงาน ประเมินจาก smile box												กบล.(ผลส.)
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04			1 ครั้ง									FM กฟจ.กบ.
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจาก			1 ครั้ง									FM กฟส.คท.
	ที่ได้รับผลสำรวจ			1 ครั้ง									FM กฟส.อล.
	การดำเนินงาน			1 ครั้ง									FM กฟส.ทคง.
	- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการแก้ไขและปรับปรุง			1 ครั้ง									FM กฟส.กลต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น			1 ครั้ง									FM กฟส.ขพ.
	- นำผลการวิเคราะห์และแนวทางการแก้ไขขึ้นระบบอินทราเน็ต กฟต.2												
	การไฟฟ้าปรงไส มิติที่ 4												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษฐานลูกค้า	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
High Value	พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)												ทุก กฟฟ.
	จากฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ												ผบค.กบ.
	เป้าหมาย ภายใน ม.ค.-ก.พ.												
	การดำเนินการ												
	01 นำข้อมูลเสียงของลูกค้า ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ												
	ข้อร้องขอ จากระบบ Bic_SAP, PEA-VOC System และจาก												
	ช่องทางอื่น ๆ ที่ กฟภ.กำหนด ตั้งแต่เดือน ม.ค.-ธ.ค.61 จากลูกค้า												
	4 กลุ่ม บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์,อุตสาหกรรม, อื่นๆ มาค้นหาสิ่งที่ต้อง												
	นำมาปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ.												
	การดำเนินงาน												
	01นำข้อมูลเสียงของลูกค้า High Value ของปี 2561(จากข้อ 1)												
	มาวิเคราะห์เพื่อหาวิธีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ												
	เช่น ข้อมูลเสียงจากงานเยี่ยมเยียนฯ,งานKAM, งานสัมมนาฯ												
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงาน	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผลส.)
	เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2												ผบค.กบ.
	การดำเนินงาน												
	01 นำผลการวิเคราะห์จัดทำ OIR เพื่อปรับปรุงระบบงาน												
	02 นำเสนอผู้บริหารเพื่อแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา												
	ระบบงานการให้บริการ												
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ												กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส												ผบค.กบ.
	การดำเนินงาน												
	01.1 หาข้อมูล ลูกค้ารายใหม่ จาก ข้อมูล อุตสาหกรรมจังหวัด, พาณิชย์จังหวัด, เทศบาลเมือง, อบต., และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	01.2 โทรติดต่อประสานงานขอเข้าพบลูกค้าเพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้น												
	เกี่ยวกับ กฟภ. เช่น ลูกค้ารับไฟจาก กฟภ.ฟีดเดอร์ไหน												
	อัตราค่าไฟที่ กฟภ.คิด การให้บริการต่างๆ ของ กฟภ., การติดต่อประสานงานเมื่อลูกค้าเกิดปัญหาจากการใช้ไฟ ฯลฯ												
	01.3จัดทีมเข้าเยี่ยมลูกค้า ตามวัน เวลา พร้อมมอบของที่ระลึก												
	01.4สรุปผลการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้ารายใหม่												
	ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย												กบส.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบษ.(ผปอ.)
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												กฟฟ.
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการ												
	บริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)												
	กฟต.2 จำนวน ราย												
	การดำเนินงาน												
	- พนักงาน KAMR จัดแผนการให้บริการเสริม												
	โดยกิจกรรมสำหรับให้บริการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้												
	1.ตรวจสอบระบบไฟฟ้า												
	2.ตรวจสอบข้อมูลโหลด												
	3.ให้คำแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ												
	4.ตรวจหาจุดร้อน												
	5.สนับสนุนวิทยากรสำหรับฝึกอบรม												
	6.การตรวจวัดคุณภาพ												
	7.บริการฉีดล้างลูกถ้วย												
	ลูกค้าระดับ Statagic ได้รับ 4 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-7												
	ลูกค้าระดับ Star ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-6												
	ลูกค้าระดับ Status ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-5												
	- ผลส.สรุปผลการให้บริการเสริมฯ ให้ ผวอ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวันเวลา												
	ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า												
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ												กบล.(ผลส.)
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ											กฟฟ.1-3 (ผвт., ผบค.)	
	เป้าหมาย อข./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%					ผบค.กบ.
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%					
	การดำเนินงาน												
	1. จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	2. จัดทำอนุมัติแผนการเยี่ยมเยือน ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	3. บันทึกแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ลงในระบบสารสนเทศ และ												
	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ แผนการเยี่ยมเยือน ของ ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 ปี 2562 จำนวน 17 กฟฟ.												
	4. ดำเนินงานตามแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ตามแผนที่กำหนดการ												
	เยี่ยมเยือนลูกค้า โดย อข./ผู้แทน ทุกเดือน เดือนละ 1 ราย												
	5. ทำหนังสือขอเข้าเยี่ยมเยือน ส่งให้ลูกค้า ตาม วัน เวลา ที่กำหนดในแผนงาน												
	6. ติดต่อลูกค้าเพื่อยืนยันตาม วัน เวลา ที่ขอเข้าเยี่ยม และขอข้อมูลปัญหา												
	และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของ กฟภ. ที่จะสอบถามผู้บริหาร												
	ในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	7. เตรียมข้อมูลของลูกค้า สถิติไฟฟ้าขัดข้อง สถิติการใช้ไฟ ข้อมูลการ												
	ใช้บริการเสริมของ กฟภ. และข้อมูลต่างๆ ย้อนหลัง ไป 2 ปี												
	8. จัดประชุมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเยี่ยมเยือน เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง												
	นำข้อมูลของลูกค้า มาวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปข้อมูลให้ผู้บริหารในการ												
	ตอบชี้แจงลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	9. จัดเตรียมของที่ระลึกให้ผู้บริหารมอบให้แก่ลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	10. บันทึกภาพ และ สรุปประเด็นหัวข้อข่าวส่งในไลน์กลุ่ม												
	11. บันทึกข้อมูลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า ในแต่ละครั้ง ในระบบสารสนเทศ												
	พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า หรือการแก้ไขปัญหาให้หลังจาก												
	การเข้าเยี่ยมเยือน												
	12. สรุปผลการเข้าเยี่ยมเยือนของผู้บริหาร (อข./ผู้แทน, ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)												
	จำนวน 105 ราย/ไตรมาส ให้ ผวธ.ภ4 ตาม วัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-			กบล.(ผลส.), กพฟ.1-3, กพส.		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	(ไม่มีกิจกรรมในคู่มือ KAMT 2561)												
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			กพฟ.1-3(KAMR), กบล.(ผลส.)		
	การดำเนินงาน										พนักงานดูแลลูกค้าประจำ ผบค.		
	- กพข., กพฟ.(ผวต./ผบค.) ดำเนินการบันทึกแผน/ผลการเยี่ยมเยือน												
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2561	ของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข												
	การดำเนินงาน												
	- ผลส. สรุปผลการดำเนินงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อกำหนดแผนงานต่อไป												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value (50 %)	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน 44 ราย (จาก 87 ราย)												กบล.(ผลส.)
	การดำเนินงาน												KAM กบ.
	03.2.1 กบล.(ผลส)จัดทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทราบจำนวน												
	ลูกค้าที่เข้าเยี่ยมเพื่อทำแผนเข้าเยี่ยมและบันทึกในระบบ Bic_Sap												
	จำนวนลูกค้าระดับ H ที่ กฟฟ. ต้องจัดแผนเข้าเยี่ยมดังนี้												
	1.กฟจ.นครศรีธรรมราช 4 ราย												
	2.กฟจ.สุราษฎร์ธานี 5 ราย												
	3.กฟจ.ตรัง 5 ราย												
	4.กฟจ.กระบี่ 2 ราย	2											
	5.กฟจ.พังงา 1 ราย												
	6.กฟจ.ภูเก็ต 6 ราย												
	7.กฟอ.ทุ่งสง 2 ราย												
	8.กฟอ.เกาะสมุย 3 ราย												
	9.กฟอ.พุนพิน 5 ราย												
	10. กฟอ.ปากพนัง 1 ราย												
	11.กฟอ.ถลาง 5 ราย												
	12.กฟอ.ตะกั่วป่า 1 ราย												
	13.กฟอ.ป่าตอง 4 ราย												
	14.กฟอ.กาญจนดิษฐ์ 1 ราย												
	15.กฟอ.เวียงสระ 1 ราย												
	16.กฟอ.ท่าศาลา 1 ราย												
	17.กฟอ.ห้วยยอด 1 ราย												
	รวม 48 ราย												
	03.2.2 กฟฟ. จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.2.3 ผลส.สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย												กบล.(ผลส.)
	กฟต.2 จำนวน 416 ราย	8		6		6							KAM กบ.
	การดำเนินงาน												
	ทุก กฟฟ.จัดทำแผนเข้าเยี่ยม และบันทึกแผนการเยี่ยมในระบบ												
	Bic_Sap (CRM)												
	03.3.1พนักงาน KAMR จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.3.2กบล.(ผลส.)สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี												11 กฟฟ.
	และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา	 กฟฟ.		 กฟฟ.		 กฟฟ.		 กฟฟ.					
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่												
	ในลักษณะ Cluster												
	กฟต.2 จำนวน 11 แห่ง												
	การดำเนินงาน												
	04.1.1 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี ของ กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ และขออนุมัติ												
	04.1.2 ดำเนินการจัดสัมมนาฯ ตามแผนที่กำหนด ในไตรมาส 2-4 จำนวน 11 กฟฟ.												
	โดยเลือกรูปแบบการจัดให้เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่												
	04.1.3 ทำหนังสือเชิญลูกค้าเข้าร่วมงานสัมมนาฯ ไม่ต่ำกว่า 30 ราย/กฟฟ. สำหรับ กฟฟ.												
	ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ จะเชิญลูกค้าเข้าร่วมด้วยในพื้นที่ กฟฟ.ใกล้เคียง โดยหนังสือตอบรับการ												
	เข้าร่วมงานให้ แต่ละ กฟฟ.เป็นผู้ติดต่อกับลูกค้า เพื่อสรุปปัญหาข้อซักถามต่างๆของลูกค้า												
	04.1.4 จัดเตรียมของที่ระลึกสำหรับมอบให้แก่ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนาฯ												
	04.1.5 จัดเตรียมสถานที่ การจัดงานสัมมนาฯ												
	04.1.6 ติดต่อวิทยากรที่เชิญมาบรรยายในงานสัมมนาฯ												
	04.1.7 จัดทำหนังสือเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงานสัมมนาฯ												
	04.1.8 เชิญนักข่าวท้องถิ่น ทำข่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	04.1.9 เตรียมแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจในการจัดสัมมนาฯ ให้ลูกค้ากรอกผลประเมินฯ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	การดำเนินงาน												
	04.2.1 รวบรวมผลสำรวจจากการจัดสัมมนาแต่ละครั้ง โดยนำผลการจัดงานสัมมนา												
	ในแต่ละครั้ง มาวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อปรับปรุงการจัดสัมมนา												
	ในครั้งต่อไป												
	04.2.2 สรุปผลจากการวิเคราะห์ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส เริ่ม ไตรมาส 2												
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account												
	05.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)												กฟฟ.ชั้น 1-3
	การดำเนินงาน												KAM กบ.
	05.1.1 กบล.(ผลส.) สรุปผลการดำเนินงานให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส										พนักงานดูแลลูกค้าประจำ ผบค.		
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%	0%	100%	0	100%	0				กฟฟ.ชั้น 1-3
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ												กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management:KAMT)												
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า												
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีลูกค้ากลุ่มเสี่ยง)												
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP												
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง	0	1 ครั้ง	0	1 ครั้ง	0				กvv.(ผสอ)
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีการสูญเสียลูกค้า ให้กับ SPP)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข./กฟ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												กฟฟ.ชั้น 1-3
	(ไม่มีในคู่มือ KAMT 2561)												KAM กบ.
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-					call center
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกрай ปีละ 1 ครั้ง												กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 1 ครั้ง (KAMR ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 จัดทำหนังสือขอให้ พนง.KAMR ส่งรายชื่อลูกค้า และเบอร์โทร ติดต่อประสานงาน												
	พร้อมทั้งชื่อ พนง.KAMR ที่ดูแล ลูกค้า เพื่อจัดส่งให้ กบท. รวบรวมข้อมูลส่งให้ 1129												
	โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจลูกค้าทุกราย												
	02 ส่งผลสำรวจความพึงพอใจประจำปี 2561 ให้ แต่ละ กฟฟ.ทราบ พร้อมทั้งให้ชี้แจง												
	สาเหตุจากการสอบถามลูกค้า ปรากฏว่าลูกค้าไม่รู้จัก พนง.KAMR และให้ พนง.KAMR												
	ติดต่อเข้าพบลูกค้าที่ไม่รู้จัก เพื่อแนะนำตัว และทำหนังสือแจ้ง กบล.ผลส.												
	03 จัดทำสรุปผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการสำรวจฯของ 1129 ให้ ผวธ.ภ4												
	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-					กบญ.(ผตป.)
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง												
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย/ไตรมาส)												
	การดำเนินงาน												
	สรุปผลการดำเนินงาน ส่ง ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	01 นำผลสำรวจลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม กฟฟ.ชั้น 1-3 (17 กฟฟ.)												
	สรุปแยกตามประเภทการใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าเขตละ 200 ราย/ไตรมาส												
	02 นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแต่ละราย มาประเมิน												
	คะแนนตามระดับความพึงพอใจ โดยแยกแต่ละประเภทการใช้บริการ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	ของแต่ละ กฟฟ.												
	03 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ให้ ผวธ.(ภ4)ทุกไตรมาส												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 400 ราย)												ผบค.กบ.
	การดำเนินงาน												
	01 แบ่งการสอบถามความพึงพอใจ ตามกลุ่มของลูกค้า 4 กลุ่ม 3 ประเภท คือ												
	1.ขอขยายเขตแรงต่ำ												
	2.ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์												
	3.ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย												
	02 ค้นหาข้อมูลลูกค้าเพื่อโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ แต่ละ กฟฟ.												
	จากระบบ SAP ข้อมูลที่ต้องการคือ หมายเลข CA, วัน-เดือน-ปี การขอใช้ไฟ,												
	ชื่อลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, ประเภทการขอใช้ไฟครั้งแรก (สำหรับการหาข้อมูลลูกค้า												
	จะต้องมีการเผื่อจำนวนราย เนื่องจาก บางรายไม่สามารถติดต่อได้)												
	03 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจหลังจากการใช้บริการ 15 วัน ดังนี้												
	03.1 ขยายเขตแรงต่ำ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.2 ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.3 ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 4 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 340 ราย)												
	โดยเป้าหมาย เขตละ 400 ราย/ปี สำหรับ ต.2 รวม 440 ราย/ปี												
	ผลส.ทำการสอบถามความพึงพอใจลูกค้าทางโทรศัพท์ ทุกไตรมาส												
	ไตรมาสละ 111 ราย เฉลี่ยเดือนละ 37 ราย												
	04 กรอกข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจลงแบบฟอร์ม ที่กำหนด												
	05 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าแต่ละราย เฉลี่ยเป็นคะแนน												
	ความพึงพอใจ แยกแต่ละ กฟฟ.												
	06 สรุปผลการสำรวจฯ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ	-		-		1 ครั้ง		-					กบล.(ผลส.)
ให้กับลูกค้า	ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินงาน												
	1.1 ผลส.จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดประชุม												
	1.2 ชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟต.2												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ให้ทุก กฟฟ.รับทราบ												
	1.3 รายงานผลการประชุม ให้ผู้บริหารรับทราบ												
	(สำหรับการจัดประชุมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	"เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."												
	โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน												
	และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน)												
	(รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้												
	เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	วิธีการปฏิบัติ												
	2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกฟต.2												
	2.2 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร												
	จัดการข้อร้องเรียน ทุก กฟฟ. และการบริหารจัดการข้อเรียนเรียนตามคู่มือ												
	2.3 จัดประชุมคณะกรรมการฯ ของ กฟต.2 และ ผจก.กฟฟ.จัดรวมงาน												
	และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางป้องกันการเกิดข้อ												
	ร้องเรียน												
	2.4 ผลส. สรุปรายงานผลการชี้แจงและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกเดือน												
	การดำเนินงาน ประเด็นทั่วไป พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ตอบเป็น												
	ลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System												
	2.ผลส. ตรวจสอบการติดต่อลูกค้ากลับภายใน 5 วัน ของ ทุก กฟฟ. ถ้าพบ กฟฟ.ใด												
	รับเรื่องแล้วยังไม่ได้ติดต่อลูกค้ากลับ และใกล้ครบกำหนด 5 วัน จะแจ้งให้ กฟฟ.นั้น ๆ												
	ดำเนินการทันที โดยทางโทรสาร และ กลุ่มไลน์												
	3.สรุปผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	การดำเนินงาน ปิดข้อร้องเรียน ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System โดยจะกำหนดให้ ในไตรมาส 1-2												
	เรื่องร้องเรียนที่เข้ามาในระบบ จะต้องดำเนินการปิดภายใน 15 วัน เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์												
	ที่ กฟภ.กำหนด												
	2.ผลส.ตรวจสอบระยะเวลาการตอบสนองข้อร้องเรียนให้ได้ ภายใน 15 วัน												
	และ ถ้าพบ กฟฟ.ใดใกล้ถึงกำหนดเวลา จะแจ้งให้ทราบก่อนถึงวันที่กำหนดโดยทางโทรสาร												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	และทางกลุ่มไลน์												
	3. ผลส.ตรวจสอบการแนบเอกสารการปิดข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ของทุก กฟฟ.												
	ในระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA- VOC System												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	01 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)												ผบค.กบ.
	- มีการสำรวจความพึงพอใจหลังแก้ไขข้อร้องเรียนทุกครั้งในรูปแบบฟอร์ม VOC 04												
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.ผลส.
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center												
	เป้าหมาย กฟต.2 4 ครั้ง (ไตรมาสละครั้ง)												
	การดำเนินงาน												
	02.1 นำผลการสำรวจความพึงพอใจ จาก 1129 ที่โทรศัพท์สอบถามลูกค้า												
	ทุกสายที่ร้องเรียนเข้ามาและเมื่อได้รับการแก้ไขปัญหาจาก กฟผ.ไปแล้ว มีความพึงพอใจ												
	ต่อการให้บริการของ กฟผ.แค่ไหน มาสรุปและวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการให้												
	บริการต่อลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น												
	02.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				คณะกรรมการฯ	
	คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข												กบล.(ผลส.),
	เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินการ												ผบค.กบ.
	3.1 คณะกรรมการฯ ร่วมกับ ทุก กฟฟ. วิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น												
	พร้อมหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียน												
	3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน นำเสนอ ผวธ.ภ4												
	ทุกไตรมาส ตามวันเวลาที่กำหนด												
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินการ												ผบค.กบ.
	4.1 มีการติดตามข้อร้องเรียนกับ กฟฟ.หน่วยงาน ประสานงาน												
	ความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	ก่อนจะมีการแจ้งเตือนใน VOC Alert Bot												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาศูนย์สนับสนุนพนักงาน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR	-		-		1 ครั้ง		-					ผวธ.(ภ4)
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	ของ ภาค 4												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต												
	ผวธ.ภ4 เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุม												
	- เพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน KAMR และวิธีปฏิบัติตาม												
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ KAMT 2561												
	2. สรุปรายงานและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด												
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)												
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.,
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส												ผบ.กบ.
	Note.- กฟฟ.ตรวจสอบแรงดัน บันทึกแบบฟอร์ม,สรุปรายงาน กบล.												
	กบล.รายงาน สายงาน ว.,วศ.												
	การดำเนินงาน												
	01.1 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.สรุปผลการตรวจวัดแรงดัน เกี่ยวกับ ไฟตก ไฟดับ												
	ไฟกะพริบ ไฟเกิน ณ จุดซื้อขาย ที่ลูกค้าแจ้งทุกช่องทาง ของการรับฟังเสียงของลูกค้า												
	(PEA VOC System)												
	01.2 สรุปรายงานผลการตรวจวัดแรงดันฯ จากข้อมูลที่ ทุก กฟฟ. ส่งมา กับระบบ												
	รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)												
	01.3 จัดส่งข้อมูลการสรุปผลการวัดแรงดันฯ ให้ สายงาน ว., วศ. ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา												
	ที่กำหนด												
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ			-		-		1 ครั้ง		-			กบ.บ.(ผวว.)
	02.1 รายงานสรุปรายงานข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด												
	02.2 รายงานสรุปรายงานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลด												
	เกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย												
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี (1 ครั้ง)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่อง-			1 ครั้ง									กบล.(ผบธ.)
	ความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบญ.(บต.,บส.)
	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%					กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม												ทุก กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
***รื้อค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	ตามเอกสารแนบ G1.3												
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%					กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	5. ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA												กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ปี 2561 ต.2 = 60%												
	ปี 2562 ต.2 =												
	5.1 ประชุมติดตามสถานะการควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	การตลาด												กบล.(ผบธ.)
หมายเหตุ	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		80%		100%					กฟจ.กบ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบล.ต.	เป้าหมาย กฟจ.กบ. = 12.731 ล้านบาท	3.342		6.683		10.693		13.367					และกฟส.สังกัด
(ผปช.กบญ.ต.2บันทึกบัญชีรับรู้รายได้ในแต่ละเดือน)	***เป้าหมาย กฟจ.กบ. + 5% =13.367 ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท		ล้านบาท		ล้านบาท					
	ตามเอกสารแนบ G1.6	k041											
		k042											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	k043		-		-		100%			0.035	(ค่าน้ำมัน)	กฟจ.กบ.(ผปบ.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562	k044											
	(กฟฟ.ต้นสังกัด ตรวจสอบให้ กฟย.)	k045											
		k046											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-					กฟฟ.1-3(ผปบ.)
	บนเสาไฟฟ้าของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1/2562												กฟส.(ผกป.)
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน15 ม.ค.											
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟผ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง			0.122		กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย												
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน												
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%					กฟจ.กบ. , กฟส.คท.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	116,887.66		233,775.32		409,106.82		584,438.31					กฟส.ทค.
	*** (ณ 20พ.ย.2561 ลูกหนี้คงเหลือ กฟจ.กบ. 584,438.31 บาท)	บาท		บาท		บาท		บาท					
	ตามเอกสารแนบ G1.7												
	<u>* กระบี่เคเบิลทีวี(กฟจ.กระบี่, กฟส.เหนือคลอง อยู่ในขั้นตอนการฟ้องร้อง)</u>												
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ												กฟจ.กบ.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%												และกฟส.สังกัด
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก (ระหว่างปี 1 ม.ค.-31 ธ.ค.)	100%		100%		100%		100%					
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	(1ตค.-31ธค.61)		(1 มค.-31มีค.62)		(1เมย.-30มิย.62)		(1 กค.-30กย.62)					
	(หมายถึง อนุมัติให้ลูกค้าพาดสายและออกใบแจ้งหนี้ในเดือน ตค.-ธค.61 ต้องจัดเก็บให้ได้ 100%ในไตรมาส 1/2562....)												
หมายเหตุ	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายเก่า)	70%		80%		90%		100%					กฟจ.กบ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบล.ค.	***เป้าหมาย กฟจ.กบ. =15.033 ล้านบาท	10.523 ลบ.		12.026 ลบ.		13.529 ลบ.		15.033 ลบ.					และกฟส.สังกัด
	ตามเอกสารแนบ G1.8.2												
	* zcsr181												
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-					กปง.
การใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน	(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค62 และผงป.กชช.ต.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในเดือน เม.ย.62)											
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟจ.กบ.
	ที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร												และกฟส.สังกัด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟจ.กบ.
	3.1 ติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการของผู้บริหาร (เดือนละครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					และกฟส.สังกัด
*** รอค่าเป้าหมาย	4. กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟจ.กบ. และกฟส.สังกัด
	เป้าหมาย												
	ตามเอกสารแนบ G2.4												
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟจ.กบ. และกฟส.สังกัด
	เป้าหมาย												
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟจ.กบ. ให้เป็นไปตาม งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟจ.กบ. และกฟส.สังกัด
*** รอค่าเป้าหมายจริง	กฟจ.กบ. ระดับ 2 =77.280 ลบ. ระดับ 5=72.163 ลบ. หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %												
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ. ตามเอกสารแนบ G2.6												
zbudr091													