

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้น ก พก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานีพัฒนา ประจำเดือนตุลาคม ปี 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบุรีรัมย์ไฟฟ้าข้อมูล ( Guaranteed Standards of Performance) <sup>3</sup>

| งาน/โครงการ   | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | มาตรฐานสากล |
|---|-------------|----------------|--------|--------|----------|-------------|
|   |             | ด.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 4 |             |
| 3.1 ดูแลไฟฟ้า   |             |                |        |        |          |             |
| 3.1.1 การเบี้ยงชัตดาวน์ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อปฏิรูปโครงสร้าง ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้อง<br>หม้อแปลงขนาดนิ่งแต่ 300 kVA ขึ้นไป |             |                |        |        |          |             |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  |             |                |        |        |          |             |
| การเบี้ยงตัดไฟ  | 100% .....% | .....%         | .....% | .....% | .....%   | .....%      |
| - แจ้งข้อตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่เกินกว่า 3 วัน (ราย)  |             |                |        |        |          |             |
| - แจ้งข้อตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)  |             |                |        |        |          |             |
| การปฏิบัติงาน   | 100% .....% | .....%         | .....% | .....% | .....%   | .....%      |
| - ปฏิบัติตามที่มาตราฐานเดียวกันทั่วโลก (ราย)  |             |                |        |        |          |             |
| - ไม่ละเมิดภาระปริมาณทั้งหมดตามกฎหมายและ<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)  |             |                |        |        |          |             |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตยุทธศาสตร์ที่ติดต่อ  | 100% .....% | .....%         | .....% | .....% | .....%   | .....%      |

รายงานผู้ผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนตุลาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าบ้านเมืองไทยพัฒนา ( Guaranteed Standards of Performance) <sup>3</sup>

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | มาตรฐานบริการ |
|--|----------|----------------|--------|--------|----------|---------------|
|  |          | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 4 |               |
| หมุนเวียนตามกำหนดเวลา 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กกรณ์ดูแลใน   |          |                |        |        |          |               |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าตัด ภายใน 24 ชม. (ราย)  | ไม่มี    | ไม่มี          | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    |               |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าตับ ติด 24 ชม. (ราย)  | ไม่มี    | ไม่มี          | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    |               |
| 3.2 ระบบเตือนไฟฟ้าที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้ายแรงมีข้อให้ไฟฟ้า<br>(นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าตอบแทน) การแจ้งเตือนฯ |          |                |        |        |          |               |
| 3.2.1 ระบบเตือนไฟฟ้า (380/230 โวลต์)   |          |                |        |        |          |               |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราวได้ก่อน<br>30 แรมป์ 3 เหล็ป  | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |               |
| - เนตเมือง   | 22       | 9              | 18     | 49     | 49       |               |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)   | ไม่มี    | ไม่มี          | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    |               |
| ภายนอก (ราย)   | ไม่มี    | ไม่มี          | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    |               |

ຮາຍງານຜລກກາຣດຳແນີນງານຕາມມາດຕະຖານຄຸນກາພບອົກສອງ ກພກ.

ກາໄຟຟ້າສ່ວນມືກາດ ສາຂາລໍາເກອບໜາດຫາວ ປະຈຳເດືອນໄຕຮມາສ 4 ປີ 2565

3. ມາຕຮຽນກາຣໃຫ້ປົກກາຣທີກາຮໄຟຟ້າປະປັບປະກັນກົບຜູ້ໃຫ້ພໍາໝອອງ ກພກ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| ລາຍການ/ໂຄຮອງຈານ                                      | ເປົ້າພໍາໝາຍ | ຜລກກາຣດຳແນີນງານ |        |        |          | ນັ້ນຫາຢູ່ສະຫຼັກ |
|--|-------------|-----------------|--------|--------|----------|-----------------|
|  |             | ຕ.ດ.            | ພ.ຍ.   | ໂ.ຄ.   | ໄຕຮມາສ 4 |                 |
| - ນອກເນັດເສື້ອງ                                      | 100%        | .....%          | .....% | .....% | .....%   |                 |
| ກາຍໃນ 5 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                              |             | 18              | 18     | 42     | 78       |                 |
| ເກີນ 5 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                               |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| 3.2.1.2 ຜູ້ອາໄຫຼາພໍາທີ່ບໍ່ມີຕິດຕັ້ງມີຫຍົງນານເຕັກນວ່າ |             |                 |        |        |          |                 |
| 30 ແຄນຢືນ 3 ເພື່ອ                                    | 100%        | .....%          | .....% | .....% | .....%   |                 |
| - ເຊົາເສື້ອງ   |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| ກາຍໃນ 2 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                              |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| ເກີນ 2 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                               |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| - ນອກເນັດເສື້ອງ                                      | 100%        | .....%          | .....% | .....% | .....%   |                 |
| ກາຍໃນ 5 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                              |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| ເກີນ 5 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                               |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| 3.2.2 ຮະວັບແຮງດຳເນີນ(22/33 ໂຄງ)                      | 100%        | .....%          | .....% | .....% | .....%   |                 |
| 3.2.2.1 ໜ້ອມແລລະໝາຕາວມກັ່ນມີເກີນ 250 ເຄື່ອງ          |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| ກາຍໃນ 35 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                             |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |
| ເກີນ 35 ວິນທຶກກາຣ (ຮາຍ)                              |             | ໜີ້ມີ           | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ  | ໜີ້ມີ    |                 |

หนังสือที่ได้รับการอนุมัติในวันที่ ๒๕๖๕

3. แนวทางด้านการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐบาลดูแลอย่างพึงพอใจ (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| ការងារ/គ្រែងរាយ  | ប្រភេទអាម័យ        | ផលការតាំងនៅនៅក្នុង |                    |                    |                    | ប្រព័ន្ធប្រចាំឆ្នាំ 4 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|  |                    | ច.ត.               | ພ.ខ.               | ច.ជ.               | ច.ស.               |                       |
| 3.2.2.2 អំណុះតម្លៃសាធារណការក្នុងក្រុង 250 គ្រឿង<br>ដោយក្រុង 2,000 គ្រឿង  | 100%               | .....%             | .....%             | .....%             | .....%             | .....%                |
| ការប្រើប្រាស់ 55 វិធានការ (រាយ)<br>កីឡា 55 វិធានការ (រាយ)  | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | .....%                |
| 3.3 របៀបនៅលាតូបនានូវអ្នកថ្វីដើម្បីផ្តល់ខ្លួនទិន្នន័យ<br>ទូទៅនូវការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រចាំឆ្នាំ                  | 100%               | .....%             | .....%             | .....%             | .....%             | .....%                |
| 3.3.1 ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រចាំឆ្នាំ<br>អត្ថប្រយោជន៍ការប្រើប្រាស់  | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | .....%                |
| ការប្រើប្រាស់ 15 វិធានការ (រាយ)<br>កីឡា 15 វិធានការ (រាយ)  | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | .....%                |
| 3.3.2 ការរាយចក្ខុះអត្ថប្រយោជន៍ការប្រើប្រាស់<br>ការប្រើប្រាស់ 3 វិធានការ (រាយ)<br>កីឡា 3 វិធានការ (រាយ)                   | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | “ប្រឈម”<br>“ប្រឈម” | .....%                |
| 3.3.3 ការចូលរួមប្រចាំឆ្នាំ<br>និងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រចាំឆ្នាំ<br>និងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រចាំឆ្នាំ | 100%               | .....%             | .....%             | .....%             | .....%             | .....%                |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้นทอง กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่าวเมืองพะรัง ประจำเดือนตุลาคม ปี 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันคุณภาพ (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลกระทบเนื่องจาก |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|------------------|--------|--------|----------|--------------|
|  |          | ด.ค.             | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 4 |              |
| - พฤศจิกาไฟฟ้า ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)                       | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| - พฤศจิกาไฟฟ้า เก็บ 5 วันทำการ (ราย)                         | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| 3.3.4 การตรวจสอบเบื้องต้นซ่อมเรียบคืนภัยไว้กันภาระอ่อน       | 100%     | .....%           | .....% | .....% | .....%   | .....%       |
| เครื่องจักรหดเหลวไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า             |          |                  |        |        |          |              |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นค่าไฟฟ้า                                   | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)                                      | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| - ตรวจสอบเบื้องต้นค่าไฟฟ้า                                   | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| เก็บ 5 วันทำการ (ราย)  |          |                  |        |        |          |              |
| 3.3.5 การจ่ายค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าลักกิจกรรมไฟฟ้า) | 95%      | .....%           | .....% | .....% | .....%   | .....%       |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                 | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| - ดำเนินการลิขสิทธิ์ 25 วันทำการ                             | ไม่มี    | ไม่มี            | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี        |
| 3.4 คะแนนเฉลี่ยไฟคุณภาพ กรณีผู้ดูแลไฟฟ้า                     |          |                  |        |        |          |              |

תְּמִימָנָה וְעַמְמָנָה

ມະຫວາດລາວ ສັງເນົາພູກາ ທະບຽນກໍາຊັງກຳມາດ ພະຈຸກາດອົມກະຕາກ ໨/໩

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลกระทบต่อผู้คน |        |        |          | เป้าหมายปัจจุบัน |
|--|----------|-----------------|--------|--------|----------|------------------|
|  |          | อ.ค.            | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 4 |                  |
| (ประเมินตามที่ผู้รับฟังพิจารณาและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ) |          |                 |        |        |          |                  |
| 3.4.1 ผู้ที่พำนัยเล็ก  |          |                 |        |        |          |                  |
| - เอก替เมือง  | 100%     | .....%          | .....% | .....% | .....%   | .....%           |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)   |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)  |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| - น้องสาวเสียชีวิต   | 100%     | .....%          | .....% | .....% | .....%   | .....%           |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)   |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)  |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| 3.4.2 ผู้ที่พำนัยใหญ่  |          |                 |        |        |          |                  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)   |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)  |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้ดูแลหรือเจ้าหนี้              | 85%      | .....%          | .....% | .....% | .....%   | .....%           |
| ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด                                |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)  |          | ไม่มี           | ไม่มี  | ไม่มี  | ไม่มี    | ไม่มี            |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพเบ็ดเสร็จของ กพท.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ประจำไตรมาส 4 ปี 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        | เป้าหมายสุดท้าย |
|--|-----------------|----------------|--------|--------|-----------------|
|  |                 | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   |                 |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยเครื่องผลิต 90% หลังจากระบบไฟฟ้าตัดขาด นับจากเวลาที่ติดรับกระแสไฟฟ้าก่อน กันถูกต้อง | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....% | .....% | .....%          |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่ไฟฟ้า "ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)     | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%          |

- สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน 4 ชั่วโมง (ครั้ง)

- จ่ายไฟฟ้ากันไม่เกินกว่า 4 ชั่วโมง (ครั้ง)

ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)

- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่ไฟฟ้า "ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)

- สามารถจ่ายไฟฟ้าก่อนร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)

- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า  
ให้ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพช.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ประจำไตรมาส 4 ปี 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งานโครงการ  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|--------|--------|--------------|
|   |                 | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าทั่วไป                             | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%       |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้านิเวศน์ภารกิจงานหน่วยทุกศูนย์          |                 | 22,017         | 26,495 | 26,507 | 75,019       |
| ทุกราย  |                 | 22,017         | 26,495 | 26,507 | 75,019       |
| - ยานพาหนะไฟฟ้าที่ใช้ร่วมทุกเดือน (ราย)                 |                 |                |        |        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านทั้งหมด (ราย)                |                 |                |        |        |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้านิเวศน์อย่างอย่างหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%       |
|   |                 | 3,188          | 3,100  | 3,196  | 9,484        |
| - ยานพาหนะไฟฟ้าที่ใช้ร่วมทุกเดือน (ราย)                 |                 |                |        |        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านทั้งหมด (ราย)                |                 |                |        |        |              |
| 2.4 จุดส่องโจนหน้าค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                  | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%       |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                    |                 |                |        |        |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)       |                 | 293            | 296    | 294    | 883          |
| - จำนวนใบเบิกจดหมายค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 293            | 296    | 294    | 883          |

ກົດລາຍລະອຽດຂອງການຕະຫຼາມທີ່ມີຄວາມສັບສົນ

การพัฒนาศักยภาพเชิงวัฒนธรรม ๒๕๖๕

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ   |   | ผลการดำเนินงาน  |   |   | ปัญหาอุปสรรค  |        |
|---|---|---|---|---|---|--------|
| ต.ค.  | พ.ย.  | ก.ค.  | ไตรมาส 4  |   |   |        |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100   | 100%  | .....%  | .....%  | .....%  | .....%  | .....% |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบค่าธรรมเนียมผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบค่าธรรมเนียมผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ก่อนกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> <p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <p>(Call Center) ภายใน 10 นาที</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> | <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> |        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำไตรมาส 4 ปี 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงตันไฟฟ้าที่ดูแลไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงตันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพภ. 1,2                | สถานที่วัดแรงดัน  |                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เพลส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน |
|----------|------------------------------|---|----------------------------|----------------------|--|----------------|
|          |                              | (ชื่อสถานที่, หมายเหตุเช่นที่รือแม่ต่อ,r, ระยะห่างจากหลักแปลง (กม.) )         | ที่วัดแรงดัน               |                      |  |                |
| 1        | สถานที่ ชื่อ กพภ. 1,2<br>F-6 | บ้านพนักงາง บ้านที่ 1 เพลส 2 สาย PEA.42-000854-30KVA                          | 7-๗.๗.-๖๕<br>เวลา 20.00 น  | 224                  | 225  | ได้มาตรฐาน     |
| 2        | สถานที่ ชื่อ กพภ.<br>F-6     | บ้านพนักตึ๊ะบูก บ้านที่ 1 เพลส 2 สาย PEA.45-00042-30KVA                       | 11-๘.๙.-๖๕<br>เวลา 20.00 น | 224                  | 225  | ไม่ได้มาตรฐาน  |
| 3        | สถานที่ ชื่อ กพภ.<br>F-9     | บ้านพนักงาด PEA.48-0008185 บ้านที่ 500 KVA 3 เพลส 4 สาย<br>ห่างจากสถานี 16 กม | 14-๕.๗.-๖๕<br>เวลา 19.20 น | 398                  | 400  | ไม่ได้มาตรฐาน  |

รายงานผลการดำเนินงานตามส่วนราชการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพพ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า   |  | วัน เดือน ปี<br>เวลา       | ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าติดต่อ<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดันไฟฟ้าติดต่อ<br>ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
|----------|--------------|---|--|----------------------------|--|--|---------------|
|          |              | ชื่อสถานที่   | หมายเลขอสังกัดผู้รับสิทธิ์, ระบุชื่อเจ้าหน้าที่ออกใบอนุญาต ( ม.) |                            |  |  |               |
| 1        | สถานีฯ       | บ้านคุณเตียง PEA.52-009058 ขนาด 100 KVA 3 เพส ๔ สาย<br>ห่างจากสถานี 18 กม | F-1  | 10-๗.๗.-๖๕<br>เวลา ๑๙.๒๐ น | 398  | 400  |               |
| 2        | สถานีฯ       | บ้านคุณเตียง PEA.52-009058 ขนาด 100 KVA 3 เพส ๔ สาย<br>ห่างจากสถานี 18 กม | F-1  | 4-๘.๙.-๖๕<br>เวลา ๑๙.๒๐ น  | 398  | 400  |               |
| 3        | สถานีฯ       | บ้านสูงหาด PEA.48-008185 ขนาด 500 KVA 3 เพส ๔ สาย<br>ห่างจากสถานี 16 กม   | F-9  | 18-๕.๗.-๖๕<br>เวลา ๒๐.๒๐ น | 398  | 400  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอัมรเดชานาขว ประจำไตรมาส 4 ปี 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟในระบบ 33 เครื่อง (อยู่ในจุดที่นั่นในระบบล้ำหน้าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่จ่ายกระแส  | วัน เดือน ปี              | ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า 3 เฟส |                  |                         | ค่าเฉลี่ย                           | ค่าแรงดัน         | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบล้ำหน้า |
|----------|------------|------|---|---------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
|          |            |      |   |                           | ที่สถานีฯ                  | ที่ต้นหม้อเปล่อง | ที่ต้นแมลงไฟฟ้า (โวลต์) |                                     |                   |                                   |
| 1        | สถานีฯ     | 1    | (ซึ่งสถานที่ หมายเลขอปกรณ์ หรือห้องแม่ปลง,<br>ระบบท่อหัวจ่ายไฟฟ้า (กม.) )             | ที่วัดแรงดันที่มา         | 4-๗.-๖๕<br>เวลา 18.00 น    | 34.7<br>400      | 34.7<br>400             | Tap<br>หม้อแปลง ต้านแรงดึง(เครื่อง) | 31.๓-๓๔.๗ เครื่อง | ไม่ได้มาตรฐาน                     |
| 2        | สถานีฯ     | 1    | โรงไฟฟ้า PEA.25-002634<br>3 เฟส 4 สาย ขนาด 50 KVA ไฟฟ้าแม่ปลง<br>ห้างจากสักกัน 20 กม  | 15-๘.๙-๖๕<br>เวลา 18.00 น | 34.7<br>400                | 34.7<br>400      | 34.1<br>3               | 34.1<br>3                           | 33                | 33                                |
| 3        | สถานีฯ     | 9    | .โรงไฟฟ้า PEA.45-018465<br>3 เฟส 4 สาย ขนาด 50 KVA ไฟฟ้าแม่ปลง<br>ห้างจากสักกัน 23 กม | 15-๘.๙-๖๕<br>เวลา 18.00 น | 34.7<br>400                | 34.7<br>400      | 34.1<br>3               | 34.1<br>3                           | 33                | 33                                |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำไตรมาส 4 ปี 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานเบื้องต้นไฟฟ้าทั่วไป (จุดเชื่อม-ขาด)

1.1.1 เครื่องต้นไฟฟ้าในระบบ 115 เกว

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดได้ทั้ง 3  meis<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3  meis<br>(เกว) | ผลการอัตราเร่งต้น | ผลการอัตราเร่งต้น |
|----------|--|---|---|-------------------|-------------------|
|          | ไม่มีรายการ  |   |   |                   |                   |