

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพเบ็ดเสร็จของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้ากับน้ำไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 ดูแลไฟฟ้า						
3.1.1 การดูแลซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อบริการตาม ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การซ่อมบำรุง	100%%%%%	
- เศรษฐกิจตั้งไฟฟ้าส่วนภูมิภาค						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)						
- โครงข่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค น้อยกว่า 3 วัน (ราย)						
การรักษาความเรียบง่าย	100%%%%%	
- ปฏิบัติงานพัฒนาระบบเครื่องจักร (ราย)						
- ไม่ส่งผลกระทบต่อความเรียบง่าย						
คุณลักษณะ (ราย)						
3.1.2 การดำเนินนโยบายไฟฟ้าตัวบ่งชี้สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลชุมชนอุดสาหกรรมที่ติดตั้ง	100%%%%%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก่อให้ไฟฟ้าบปรกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโดยรวม	เป้าหมาย	ผลกระทบต่อเนื่องงาน				ปัจจัยสำคัญ
		ต.ด.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
หน่วยยังคงสามารถก่อ挺จังแต่ 300 kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฑุลิน						
- ไม่ใช้บุญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)						
- ไม่ใช้บุญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)						
3.2 ระบบแหล่งไฟฟ้าภายในห้องคราฟไฟฟ้า (น้ำปั๊ดจากวัสดุผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและ ไฟฟ้าติดตามและอนุมัติครบถ้วน) กรณีมีระบบฯ จำหน้าที่พร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบเบนซินดับ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งในเมืองชนบทไม่เกิน 30 แหมๆ 3 เฟล	100%%%%%	
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)					18	
ภายนอก (ราย)						

ទ្រាយសង្គមផែនការតាំងនៃការអនុវត្តន៍ការងារប្រើប្រាស់ក្នុងការ
ការផ្តល់សេវាឌីជាកម្ម សាខាហោះអ៊ែនចាប់ខាងមុខ ប្រចាំឆ្នាំពីនេះនាទីខែ 2565

3. មាត្រន៍ការត្រួតព័ត៌មានការងារដូចត្រួតព័ត៌មានការងារ (Guaranteed Standards of Performance)³

ការងារ	តម្លៃការងារ	បោះឆ្នាយ	ផលការត្រួតព័ត៌មានការ				ប័ណ្ណភាពសមត្ថភាព
			ទ.គ.	ធម.	ធម.គ.	ពិនាទ់រយៈពេលការងារ	
- នគរាយទំនើស	ការងារ 5 វិធានការ (រាយ)	100%%%%%%
កិច្ច 5 វិធានការ (រាយ)							
3.2.1.2 ផ្តល់សេវាឌីជាកម្មត្រួតព័ត៌មានការងារត្រូវបានកិច្ចរាយ							
30 មេស់ 3 មេស់							
- ទទួលឱ្យសេវាឌីជាកម្ម							
ការងារ 2 វិធានការ (រាយ)		100%%%%%%
កិច្ច 2 វិធានការ (រាយ)							
- ឯកតាមពេលវេលា							
ការងារ 5 វិធានការ (រាយ)		100%%%%%%
កិច្ច 5 វិធានការ (រាយ)							
3.2.2 របៀបបង្កើតក្នុង(22/33 គេរី)							
3.2.2.1 អនុកំណែលសម្រាប់ការងារ 250 គេរី		100%%%%%%
ការងារ 35 វិធានការ (រាយ)							
កិច្ច 35 វិធានការ (រាយ)							

ฐานงานผลิตภัณฑ์ในงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานีด้วยวิธีการ ประจำเดือนกันยายน ประจำปี พ.ศ. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐฟื้นฟูประับกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance) ³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต่อภาระงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.2 หนี้电费 2,000 เครื่องใช้ไฟฟ้าใน 55 วันทำการ (ราย)	100%%%%%
เต็ม 55 วันทำการ (ราย)					
3.3 ระบบตรวจสอบสถานะไฟฟ้ารั่วของห้องชุด					
ช้อร์เช่น					
3.3.1 การให้บริการไฟฟ้าที่ขาด供应 ประจำเดือนกันยายน	100%%%%%
หลังจากงดไฟฟ้า 15 วันทำการ (ราย)					
เต็ม 15 วันทำการ (ราย)					
3.3.2 การจ่ายคืนเงินค่าไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้า	100%%%%%
ประจำเดือนกันยายน					
เต็ม 3 วันทำการ (ราย)					
3.3.3 การตรวจสอบและรับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับเบ็ดเตล็ด	100%%%%%
กรณีไฟฟ้า เสียไฟฟ้า ภายนอก					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการช่อง กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานีด้วย ประจำเดือนธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐบาลประับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (³Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
- พัฒนาศักยภาพ ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)					
- พัฒนาศักยภาพ เก็บ 5 วันทำการ (ราย)					
3.3.4 ภาครัฐจะพยายามเรียบเรียงภาระงานที่ยกไปไว้ในเดือนมาให้ไฟฟ้า ให้เรียบร้อยทันท่วงทีเพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	100%%%%%%
- ตรวจสอบและปรับปรุงระบบสืบสานเชิงรุกจัดการภัยคุกคามไฟฟ้า					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					
- ตรวจสอบและปรับปรุงติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
เก็บ 5 วันทำการ (ราย)					
3.3.5 ภาครัฐดำเนินการ (ในกรอบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเลือก) ในการให้ไฟฟ้า	95%%%%%%
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ					
- ดำเนินการเก็บ 25 วันทำการ					
3.4 ระยะเวลาง่ายๆ ผู้คนกลับ ก่อนถูกตัดจ่ายไฟฟ้า					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว.

การให้ผู้ส่วนบุคคล สาขาอำเภอท่าน้ำขาว ประจำเดือนธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก่อให้产生ประโยชน์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพว. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโดยย่อ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			ปัจจัยสนับสนุน
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
(นับถือจางวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ให้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง	100%%%%%
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)					
บริการ 1 วันทำการ (ราย)					
- นอกราชเขตเมือง	100%%%%%
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)					
บริการ 3 วันทำการ (ราย)					
3.4.2 ผู้ให้ไฟรายใหญ่					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)					
บริการ 2 วันทำการ (ราย)					
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเชล悼เรื่องเสด็จ	85%%%%%
ตามที่รับประกันในระบบทะเวลากำหนด					
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนกันยายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก่อไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

จำนวนโดยรวม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบัน
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
เป็น 10 วันทำการ (ราย)				ไม่	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพช.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอาเภอยาตราฯ ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต่อเนื่องงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ก.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ตัวอย่าง 90 หลังคา รับประทานได้ด้วย น้ำจากแหล่งศักดิ์สิทธิ์ ยกเว้น กกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%%%%%%
- สามารถจ่ายไฟศูนย์ภายใน 4 ชั่วโมง (ครั้ง) - จ่ายไฟศูนย์ภายนอกกว่า 4 ชั่วโมง (ครั้ง)				0		ไม่มี
2.2 สามารถแยกข้อมูลของเรียนในเครื่องและตั้งไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเร็วที่สุด) ลักษณะเมืองชุมชน	ไม่น้อยกว่า 95%%%%%	ไม่มี
- สามารถแยกไฟฟ้าชุมชนเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เร็ว) - แยกไฟฟ้าชุมชนเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอกกว่า 4 เดือน (เร็ว)						ไม่มี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่าวเมืองพัชราภา ประจำเดือนธันวาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าทั่วจังหวัด	ไม่น้อยกว่า 98%%%%%
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้านครบาลทั่วประเทศ	ไม่น้อยกว่า 98%%%%%
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้านครบาลในกรุงเทพมหานคร (ราย)	26,507	26,507	26,507	26,507%
2.3.3 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านครบาลทั่วประเทศ (ราย)	100%%%%%
2.4 จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%%%%%
2.4.1 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนธันวาคม	3,196	3,196	3,196	3,196%
2.4.2 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนตุลาคม	294	294	294	294%
2.4.3 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนกันยายน	294	294	294	294%
2.4.4 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนสิงหาคม	294	294	294	294%
2.4.5 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนมิถุนายน	294	294	294	294%
2.4.6 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนเมษายน	294	294	294	294%
2.4.7 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนมีนาคม	294	294	294	294%
2.4.8 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือนกุมภาพันธ์	294	294	294	294%
2.4.9 งบประมาณค่าไฟฟ้าในเดือน มกราคม	294	294	294	294%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชุด กพจ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลำไยร่อง ประจำเดือนธันวาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต้านภัยธรรมชาติ			เป้าหมายสุดท้าย
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.5 ต่อยอดรักษาระบบน้ำดืดฟืด หลังจากได้รับการปรับปรุง ภายใน 30 วันทำการ ไม่เกินกว่าร้อยละ 100	100%%%%%
- สามารถตอบคำถatementของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ต่อยอดรักษาความปลอดภัยฟืดฟืด - เก็บข้อมูลน้ำดืดฟืด - ติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
2.6 ต่อยอดรักษาระบบน้ำดืดฟืดหลังจากติดต่อผ่านช่องทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%%%%%
- สามารถตอบคำถatementของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
2.7 ติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%%%%%
- สามารถตอบคำถatementของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 นาที					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่างทองตามโครงการ
ประจำเดือนธันวาคม 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟที่จุดจ่ายไฟ (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ 1,2	สถานที่วัดและต้นที่ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีอัมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน
			เวลา	ที่วัดได้ทั้ง 3 เพส ทั่วไปแรงดันฯ (โวลท์)	ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์
1	สถานีย่อย F-9	ชื่อสถานที่ PEA.48-008185 ขนาด 500 KVA 3 เพส 4 สาย ห่างจากส่วน 16 กม	14-5.๗.-65 เวลา 19.20 น	398	400

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเย้านำข่าว ประจำเดือนธันวาคม 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่กู้จ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 เครื่องแปลงไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า		ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าได้จริง (โวต)	ผลการวัดแรงดันไฟฟ้าได้มาตรฐาน
		ที่วัดได้จริง 3 ไฟฟ้า	ที่วัดแรงดันไฟฟ้า (โวต)			
1	ผู้รับไฟฟ้า	.นำเข้าจาก PEA.48-008185 ขนาด500 KVA 3 ไฟฟ้า 4 สาย ห้องจักสานนี้ 16 กม	18-๕.๗.-๖๕ เวลา20.20 น	398	398	400
F-9						

รายงานผลการต้านเพลิงงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนมีนาคม 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 เนรเทศไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ณ จุดไดจุตหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่จัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเจา หรือชื่อและ ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เวลา		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ต้อง 3 เฟส	ตำแหน่ง	ค่าแรงดัน ที่กำหนดให้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ	ที่ต้นห้องเปลง (เครื่.)				ไม่ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีไฟฟ้า ย.	9	บ้านยานตราชา 9 PEA.53-005912. 3 เฟส 4 สาย สายต 100 KVA ให้ฟังก์ชัน ห้องจากสถานี 15 กม	15-5.๗.-65 เวลา18.00 %	34.7 400	34.7 400	3	34.1 33	33	33

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนธันวาคม 2565

1. มาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานรองต้นไฟฟ้าทั่วไปและไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขยาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้านะเบบ 115 เกว

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ห้องสถานที่ประกอบการ และท่ออยู่)	วัน เดือน ปี เวลา พื้นดินชั้น 3 เฟส พื้นดินชั้นนา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน พื้นดินชั้น 3 เฟส (เกว)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
	ไม่มีรายการ				