

มาตรฐานผู้ผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่าวโขยาพัฒนาชากา บ่ระจันเต็อนร่วมภาคแม่ 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปพร้อมมาตรฐานการให้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	
3.1 ศูนยภาพไฟฟ้า					
3.1.1 กรณีจังหวัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิริหาร ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งห้องแปลงชนิดครัวมิกซ์แลด 300 kVA ขึ้นไป					
ยกเว้น กฟผ.จะดำเนิน					
การแจ้งตัวไฟฟ้า	100%%%%	
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่ต่ำกว่า 3 วัน (ราย)					
- แจ้งข้อมูลไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)					
การปฏิริหาร	100%%%%	
- ปฏิริหารทั้งตามระบบเวลาที่แจ้งให้ (ราย)					
- ไม่สามารถปฏิริหารทั้งตามระบบเวลา					
ที่แจ้งไว้ (ราย)					

କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอาชานต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐประกันเป็นไปเพื่อประโยชน์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

รายงานผลการดำเนินงานตามส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่อน เกือร์ย่านาต้าขาว บ่อระจ้าเดื่อนน້ວາຕະ 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสำคัญ
		ช.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
- นออกน้ำต้มออก	100%%%%%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					
เบิน 5 วันทำการ (ราย)					
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เข้าดิตตั้งมิเตอร์ร่วมกับก้าได้ก้าว่า 30 ແຄນປີ 3 ໄທສ	100%%%%%
- ເອົດເນື້ອງ					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)					0
เบิน 2 วันทำการ (ราย)					0
- ນອກນ้ำต้มออก	100%%%%%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)					0
เบิน 5 วันทำการ (ราย)					0
3.2.2 ຮຽນແລງດັນສູງ(22/33 ເງິນ)	100%%%%%
3.2.2.1 ທັນຍອແປລັງທຳນາດຮຽມກຳໄມເບີນ 250 ເຕັກໂນ					
ภายใน 35 ວັນทำการ (ราย)					0
เบิน 35 ວັນทำการ (ราย)					0

รายงานผู้ดูแลในงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอานาเชอร์นัต้าว ประจำเดือนธันวาคม 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/ติดงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ข้อมูลประสบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.2.2 หลักแหล่งงานตามเกณฑ์กว่า 250 เครื่องแมต์เมิร์กิน 2,000 เครื่อง	100%%%%%%
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)			0		
เกิน 55 วันทำการ (ราย)			0		
3.3 คะแนนตรวจสอบน้องที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
3.3.1 การประเมินคุณภาพและปรับปรุงมาตรฐานการเปลี่ยนหลังบ้านที่ผู้ใช้ไฟฟ้า	100%%%%%%
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)			0		
เกิน 15 วันทำการ (ราย)			0		
3.3.2 การจ่ายคืนเงินประกันภาระไฟฟ้า	100%%%%%%
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			0		
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			0		

ฐานะผู้ให้บริการสำนักงานคุณภาพประจำปี พ.ศ.

ภาครัฐพัฒนาภารกิจ สาขาอาชญากรรมยานพาหนะ ประจำเดือนมกราคม 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้เพื่อประกันภัยผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	มาตรฐานสากล	
งาน/โครงการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4
3.3.3 การตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับเบ็ดเต็ม แหล่งดั้นไฟ และไฟฟ้า แรงดันไฟฟ้า ภาคตะวันออก (ราย)	100%%%%%
- พผสผดไฟฟ้า ภาคใน 5 วันทำการ (ราย) - พผสผดไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพเบ็ดเต็มภายนอก เครื่องจักรหน้าบ้านไฟฟ้าและแปลงเสริมรับเริ่มต้นไฟฟ้า โครงสร้างเหล็กติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า	100%%%%%
- โครงสร้างเหล็กติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)		0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเลิก การใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	95%%%	0%
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ้าวเฉ่าย่านน้ำชา ประจำเดือนธันวาคม 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปสู่เป้าหมาย (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยปลูกสร้าง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.4 คะแนนเฉลี่ยโดยรวม กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและบิลต์ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังคง - เขตเมือง	100%%%%%
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			0	0	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			0	0	
- นอกเขตเมือง	100%%%%%
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			0	0	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟายังคง ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	100%%%%%
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	

ຮາຍງານຜລກາຮົດເດືອນຈຸນຕາມມາດຕະຖານຂອງພະບັນຍາຮູອງ ກ່າວ.

ການໄຟຟ້າສ່ວນກົງລິກາດ ສາຂາຄໍາເກອຍໆາຕາຫາວ ປະຈຳເຕືອນວັນວາດພ 2563

3. ມາທຣົການກາຮົດໃຫ້ປົກກາຮົດທີ່ກາຮົດໄຟຟ້າປະກຳຢູ່ພັກງານ ກ່າວ. (Guaranteed Standards of Performance)³

ການໂຄຮງການ	ເງື່ອໝາຍ	ຜລກາຮົດເດືອນຈຸນ				ຊັບຫາອຸປະສົກ
		ຕ.ຄ	ພ.ຍ	ຄ.ຄ	ໄຕຮາສ 4	
3.5 ກາຮຈ່າຍເຈັນຄ່າປະກຳທີ່ຈ່າຍໄດ້ຍື້ນຫົວໜ້ອເຈັນສດ	85%%%%%	
ຕາມທີ່ກ່ຽວປະກັນໃນຮະຍະເວລາທີ່ກໍານັດ						
ກາຍໃນ 10 ວັນທຶນ (ຮາຍ)				0		
ເກີນ 10 ວັນທຶນ (ຮາຍ)				0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับเดือนตากาล ประจำปี พ.ศ. 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบัน
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าต้นได้ร้อยละ 90 หลังจาก ชดเชยไฟฟ้าขาดช่วง นับจากเวลาที่ต้องแบ่ง ยกเว้น กฟผ.จะจัดให้	ไม่น้อยกว่า 90%%%%	ไม่ต่ำกว่า 4
- สามารถจ่ายไฟฟ้าใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)					
2.2 สามารถเก็บข้อมูลของเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้อยละเร็วเข้มแข็ง) ถ่ายลักษณะอุปกรณ์	ไม่น้อยกว่า 95%%%%%
- สามารถเก็บข้อมูลเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เร็ว) - แก้ไขชื้อร่องเรียนอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้ไม่น้อยกว่า 4 เดือน (เร็ว)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพเบื้องต้นของ กพว.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่าวเมืองตราด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ข้อมูลประสรุ
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%%%%%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทกว่าหน่วยที่เดือน พฤศจิกายน						
- จำนวนค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)				186,715		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)				15,511		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าและเงื่อนไขค่าหน่วยที่เดือน พฤศจิกายน	100%%%%%	
- จำนวนค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)				3,199		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าและเงื่อนไขค่าหน่วยทั้งหมด (ราย)				3,199		
2.4 จดสังเกตและประเมินค่าไฟฟ้านายต่อเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%%%%%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)				0		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)				0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพนักเรียนชั้นอนุบาล ภาคเรียนที่ 1 พ.ศ. 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอาชญาศาสตร์ ประจำเดือนตุลาคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

มาตราฐาน	เป้าหมาย	ต.ค	พ.ย	ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลประกอบ
มาตราฐาน					
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%%%%%
- สามารถตอบรับคำร้องของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ร้อย%)				1	
- ตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า				0%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%%%%%
- สามารถตอบรับคำร้องของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที				0	
- ตอบคำถายของผู้ใช้ไฟฟ้า				0%
เกินกว่า 10 นาที					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าตัวเมกะวัตต์ สาขาอำนวยการ ประจำเดือนกรกฎาคม 2563

1. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดตัด-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอารหันมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน
			เวลา	ช่วงได้ทั้ง 3 เฟส พัฒนาระดับฯ (วินท์)	ค่ามาตรฐาน 200-240 โวลท์ ไม่ต้องตรวจสอบ
1 สถานี ษบ	บ้านทุ่งไห่มบ้านค 1 เฟส 2 สาย PEA.42-000588-30KV/A	7-๕.๑.-63 เวลา 20.00 น	222	222	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอันดามันพัฒนาฯ ประจำปีเดือนธันวาคม 2563

1. มาตรฐานคุณภาพ (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ต่ำกว่าไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้านะบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อกำหนด 1.2	สถานที่วัดและต้นที่		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยระยะต้น ทั่วไป 3 เฟส (โวลท์)	ค่าเฉลี่ยระยะต้น ทั่วไป 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้าตรวจสอบ โดยได้มาตรวัด
		(ห้องสมุดที่, หมายเลขสถาหัวอินเตอร์, ระบบทางจากหม้อแปลง (ก.))	(ห้องสมุดที่, หมายเลขสถาหัวอินเตอร์, ระบบทางจากหม้อแปลง (ก.))				
1	สถานี ยช	.ฐานหัววัดสอง PEA.45-018465 ขนาด 50 KVA 3 เฟส 4 สาย ห้างจักตานี 30 กม		4-พ.ย.-63 เวลา 19.20 น	380	400	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสถาบันพลังงานน้ำตามประกาศให้เชื่อมต่อ电网 2563

1. มาตรฐานคุณภาพมีค่า (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าทั่วไป ไฟฟ้า (จุดที่ต้องฯฯ)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เกว (และ ภาคเหนือในระบบภายนอก)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่รับแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือชื่อเมือง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าคงเดิม 3 เฟส		ค่าเบรคชั่น ที่คำนวณได้	ค่าเบรคชั่น ในการตัดไฟ	การตัดกระแสไฟ จุดในระบบฯฯ
					พื้นที่ที่ ที่ต้องคำนึง (เกว)	พื้นที่ที่ต้องคำนึง ที่ต้องคำนึง (เกว)			
1 สถานี ยาน.	2	.บ้านนา โฉม PEA.36-014937 3 เฟส 4 สาย ขนาด 160 KVA ติดหม้อแปลง ห่างจากสถานี 5 กม	4-ภ.ก.-63 เวลา 18.00 น	34.7	400	3	34.1	33	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

1. มาตรฐานคุณภาพนิติ (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าพุ่งสูงไฟฟ้า (จุดต่อ-ขาขย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่อง

ลำดับเหตุ	สถานที่ไฟออกของไฟฟ้า	วัน เดือน ปี เวลา	ค่ากําลังแปรรูป ที่วัดได้ทั้ง 3 เพศ (เครื่อง)	ผลกระทบแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
	สถานที่ไฟออกของไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่ากําลังแปรรูป (เครื่อง)		