

คุณยุจานผู้ลงรายการขึ้นงานตามมาตรฐานคุณภาพการสอน ภาพก.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอาชญาศาสตร์ ประจำเดือนสิงหาคม 2563

2. มาตรฐานการเรียนรู้ทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | วิชาหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|--------|--------|-----------|--------------|
| | | ก.ค | ส.ค | มิ.ย. | ต.ค.มาส 2 | |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าติดข้อง หน้างานเวลาที่ต้องเปลี่ยน ยกเว้น กกรณ์ฉุกเฉิน | เมื่อยกเว้น 90% |% |% |% |% | |
| - สามารถจ่ายไฟศูนย์ใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟศูนย์ใน 4 ชม. (ครึ่ง) | | 75 | 0 |% |% | |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อข้อเรื่องไขนในเรื่องแมลงตันไม้ฟ้า ได้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(รักษาเรียนเป็น รายลักษณ์อักษร) | เมื่อยกเว้น 95% |% |% |% |% | |
| - สามารถแก้ไขข้อเรื่องไขนในเรื่องแมลงตันไม้ฟ้า แก้ไขข้อเรื่องไขนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 |% |% | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้นยอด กพว.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าศาลา ประจำเดือนสิงหาคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| รายการ/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัจจัยบูรณาการ |
|--|---------------------------|----------------|--------|-----------|----------------|
| | | ก.ค | ส.ค | ก.ย.ฯก.ย. | |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าทั่วจังหวัด | เมื่อสิ้นเดือนกันยายน 98% |% |% |% |% |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้านครศรีธรรมราชและท่าศาลาต้องรู้ | | | | | |
| ทุกราย | | | | | |
| - บ้านค่าหัวอยู่ไฟฟ้าที่ใช้จริงมากกว่าเดือน (ราย) | 18,740 | | | | |
| - บ้านค่าไฟฟ้าในเขตเทศบาลห้วยหมุด (ราย) | 15,498 | | | | |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้านครศรีธรรมราชที่ใช้จริงมากกว่าเดือน ทุกราย | 100% |% |% |% |% |
| ทุกราย | | | | | |
| - บ้านค่าหัวอยู่ไฟฟ้าที่ใช้จริงมากกว่าเดือน (ราย) | 3,195 | | | | |
| - บ้านค่าไฟฟ้าเขตเทศบาลห้วยหมุด (ราย) | 3,195 | | | | |
| 2.4 จดสิ่งปลูกสร้างค่าไฟฟ้าและค่าเชื้อถอน | เมื่อสิ้นเดือนกันยายน 95% |% |% |% |% |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | | | | | |
| - จดสิ่งปลูกสร้างค่าไฟฟ้าที่รับผิดชอบเชื้อเพลิง (ราย) | 0 | | | | |
| - บ้านค่าไม้เล่งน้ำค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | 0 | | | | |

มาตรฐานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้นนำ ภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนธันวาคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงงาน | คู่มารยา | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|----------------|--------|----------|----------|--|
| | | ก.ค | ส.ค | ส.ย.ก.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 2.5 ติดตามปรับปรุงคุณภาพให้ดี รับคำขอภายใน 30 วันทำการ และยกเว้นอย่างละ 100 | รับคำขอภายใน 30 วันทำการ และยกเว้นอย่างละ 100 | 100% |% |% |% | - สามารถตอบค์กามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) |
| 2.6 ติดตามปรับปรุงคุณภาพให้ดี ไม่น้อยกว่า 90% | ไม่น้อยกว่า 90% |% |% |% |% | - สามารถตอบค์กามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันคุณภาพของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงงาน | ผู้รายงาน | ผลการดำเนินงาน | | | | มาตรฐานคุณภาพ |
|--|-----------|----------------|--------|--------|--------|---------------|
| | | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | |
| 3.1.1 การจัดซื้อตั้งไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องห้ามแบนเดนช์นาคร่วมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป | | | | | | |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| การแจ้งตั้งไฟฟ้า | 100% |% |% |% |% | |
| - เมื่อจัดตั้งไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | | | | | | |
| - เมื่อจัดตั้งไฟฟ้าล่วงหน้า เนื้อหากว่า ๓ วัน (ราย) | | | | | | |
| การปฏิบัติงาน | 100% |% |% |% |% | |
| - ปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่แนบท้าย (ราย) | | | | | | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทั้งหมดตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ (ราย) | | | | | | |

ຮາຍງານຜົກຄະດໍາເພີ້ນງານຕາມມາດວຽກຈຸດກາພົນລົງອອກ ກົດ.

ການໄຟຟ້າສ່ວນຄົນການ ສາຍເຂົ້າແຂວ້ານຫາຫາວ ນະບັດຕື່ອນນິ້ງການ2563

3. ມາດສູງການໄຟຟ້າທີ່ການໄຟຟ້າຮຽນກຳນົຟໃຫ້ພາວອງ ກົດ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| ມານໂຄຮງການ | ມີການມາຍ | ຜົກກາຣດໍານີ້ນາງຊັ້ນ | ນູ້ກາອຸປະສົງ |
|---|----------------|---------------------|------------------|
| ກົດ.ຄ | ສ.ຄ | ດ.ຍ | ໜູ້ຮັມສ.ສ |
| 3.1.2 ກາຮແກ້ໄງບໍ່ຢ່າຫາໄຟຟ້າຕົບ ຄໍາຮັບຜູ້ໃຫ້ໄຟຟ້າໃນ ເຫຼືອທະບາລຂໍ້ອົບເຫຼືອດ້ວຍສາທາກຮຽມທີ່ຕົດຕັ້ງ ໜໍ່ມີເປົກຂົງນາດຮຽມກຳນົດຕັ້ງແຕ່ 300 kVA ຫຼຸ້ນ ໃນ ຍົກວິນ ກຣະລູກຄົນ - ແກ້ໄງບໍ່ຢ່າຫາໄຟຟ້າຕົບ ກາຍໃນ 24 ຊມ. (ຮາຍ) - ແກ້ໄງບໍ່ຢ່າຫາໄຟຟ້າຕົບ ເກີນ 24 ຊມ. (ຮາຍ) | 100%% |%% |%% |
| 3.2 ຮະຍະເລາຫຼວມໃຫ້ພາຍໃຫ້ເນື້ອໃຫ້ພາ (ມັນຄືດຈາກວິນທີ່ຈົ່ງໃຫ້ໄຟຟ້າຮັບເຈັບແລະ ຢືນຕົດຕາມແລ້ວໄຟຟ້າຕົວນີ້) ກຣະລູກຮະນມ ຈຳຫານໍ້າພັນຮອມອຸໝ່ດວ | | | |
| 3.2.1 ຮະຢາປະເຮົາຕົນຕໍາ (380/230 ລວຕ) | | | |
| 3.2.1.1 ຜູ້ອອໂຮ້ໄຟຟ້າພັນທີ່ຈົ່ງໃຫ້ຕົດຕັ້ງແລ້ວ 30 ແຄນ່ງ 3 ເພົ່າ | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ พทก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ได้รับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าองค์กร (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงงาน | ผู้รายงาน | ผลการติดตามงาน | | | | มาตรฐานการ |
|---|-----------|----------------|--------|--------|--------|------------|
| | | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ก.ต. | |
| - เบ็ดเตล็ด | | 100% |% |% |% |% |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | | 2 | | | |
| ภายนอก 2 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| - นอกราช域 | | 100% |% |% |% |% |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | | 40 | | | |
| ภายนอก 5 วันทำการ (ราย) | | | 4 | | | |
| 3.2.1.2 ผู้อยู่อาศัยไฟฟ้าที่ขอติดตั้งไมเตอร์ขนาดใหญ่กว่า 30 เมตร ³ 3 เฟส | | 100% |% |% |% |% |
| - เบ็ดเตล็ด | | | | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| ภายนอก 2 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| - นอกราช域 | | 100% |% |% |% |% |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| ภายนอก 5 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขมาตรฐานบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่างทองคำ ฯ ประจำเดือนธันวาคม2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงงาน | ผู้รายงาน | ผลการดำเนินงาน | | | | มาตรฐาน |
|---|-----------|----------------|--------|--------|--------|---------|
| | | ก.ค | ส.ค | ก.ย | ต.ค | |
| 3.2.2 ระบบเบรคตันดูง(22/33 กว) | | | | | | |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงบนครัววนกัน ไม่เกิน 250 เกวเอ | 100% |% |% |% |% |% |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| เก็บ 25 วันทำการ (ราย) | | 0 | | | | |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงบนครัววนกันเกินกว่า 250 เกวเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เกวเอ | 100% |% |% |% |% |% |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย) | | | 0 | | | |
| เก็บ 55 วันทำการ (ราย) | | 0 | | | | |
| 3.3 ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้ารองจากชาร์จ | | | | | | |
| ข้อมูลยัง | | | | | | |
| 3.3.1 การโอนเข้าบัญชีไฟฟ้าและหักยอดการเบ็ดเตล็ด | 100% |% |% |% |% |% |
| หลักประกันการไฟฟ้า | | | | | | |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย) | | 0 | | | | |
| เก็บ 15 วันทำการ (ราย) | | 0 | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของพื้นที่

ภาครัฐบาลภูมิภาค สาขาอ่อนทองนาข้าว ประจำปีเดือนพฤษภาคม2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่คาดการณ์ได้สำหรับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของพื้นที่ (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | ปัจจุบัน | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | มาตรฐานสากล |
|---|----------|--------------|---------------|-------------|
| ก. ก. | ก. ก. | ก. ก. | ก. ก. | ก. ก. |
| 3.3.2 การจ่ายค่าน้ำประปาทั่วไป ให้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | 100% |% |% |% |
| ก. ก. ก. ก. 3 วันทำการ (ราย) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.3 การตรวจสอบชื่อร่องเรียน เกี่ยวกับประดับน้ำ แรงต้น ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟิว - พนักงานไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พนักงานไฟฟ้า ก. ก. 5 วันทำการ (ราย) | 100% |% |% |% |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.4 การตรวจสอบชื่อร่องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดน้ำไฟฟ้าและวิบัตรรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหน้าติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) ตรวจสอบหน้าติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ก. ก. 5 วันทำการ (ราย) | 100% |% |% |% |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | 0 | 0 | 0 | 0 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานพนักงานพนักงานบริการของ กฟผ.

ค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงงาน | ผู้หมาย | ผู้กำกับดูแล | ผู้ตรวจสอบ |
|--|-------------|---------------|---------------|
| 3.3.5 การจ่ายค่านิรันค่าบริการ (ในกรณีไฟฟ้าไฟยังเลิก การゆอใช้ไฟฟ้า) | ก.ค 95% | ก.ค% | ก.ย% |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ | | 0 | |
| - ดำเนินการเร็ว 25 วันทำการ | | 0 | |
| | | | |
| 3.4 ระบบตรวจสอบค่าไฟฟ้าคงเหลือ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (เบี้ยคิดตามจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งเงินและปรับต์ ตามเงื่อนไขครบทุกประการ) | | | |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน | ก.ค 100% | ก.ค% | ก.ย% |
| - เผาเมือง | | 0 | |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย) | | 0 | |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย) | | 0 | |
| - นอกเขตเมือง | | 0 | |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | | 0 | |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย) | | 0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอุบลราชธานี ประจำเดือนตุลาคม2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันคุณภาพของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งานสำคัญ | ผู้รายงาน | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัจจัย外部 factors |
|--|-----------|----------------|--------|--------|--------|------------------|
| | | ก.ค | ส.ค | ก.ย | ต.ค | |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ | 100% |% |% |% |% |% |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ภายนอก 2 วันทำการ (ราย) | | | | | | |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับเพื่อยดเยื้องหรือเงินเดด | 85% |% |% |% |% |% |
| ตามที่ระบุไว้ในระเบียบวาระที่กำหนด | | | | | | |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ภายนอก 10 วันทำการ (ราย) | | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ชุด กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำนาจตามราบ ประจำปีเดือนธันวาคม 2563

1. มาตรฐานคุณภาพนิยม (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าทั่วไป (บุตท์ชอร์ตฯ)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้านะบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพภ.1.2 | สถานที่จัดแพร่จำหน่าย | | ค่าเบ็ดเตล็ดทั้งหมดที่รับได้ทั้ง 3 เหล้า (รวมทั้งสิ้น) | ผลการวัดและติดตาม ที่ได้มาตรฐาน ตามตัวมาตรฐาน ที่ไม่ได้มาตรฐาน |
|----------|--------------|--|---|---|---|
| | | เวลา | ค่าเบ็ดเตล็ดทั้งหมดที่รับได้ทั้ง 3 เหล้า (รวมทั้งสิ้น) | | |
| 1 | สถานี ยช | บ้านคุณ ใจกลางห้อง 1 เพชร 2 ถนน PEA.38-014900-30KVA F-1 | 7-๘.๑.-๖๓ เวลา 20.00 น | 224 | 225 |

รายงานผังการตั้งหมุดงานตามมาตรฐานพัฒนาพืช

ก่อสร้างสำนักนิภัย สาขาบ้านท่าข้าว ประจำเดือนธันวาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดรับไฟฟ้า (จุดเชื่อมฯฯ)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้านครบาล 380 โวลท์

| ลักษณะ | ชื่อ กพพ.1.2 | สถานที่ตั้งแรงดัน | รุ่น เครื่องปั๊ว เวลา | ค่ากระแสแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 ไฟฟ้า | ผลการวัดแรงดัน |
|-------------------|--|-------------------|--------------------------|---|----------------|
| ลักษณะ | ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังหารีมิเตอร์, ระยะทางจากแหล่ง能源 (ก.ม.) | ที่วัดแรงดันฯ | (วินท์) | แรงดันมาตรฐาน 342-418 โวลท์ | แรงดันมาตรฐาน |
| 1 สถาบันฯฯ F-1 | บ้านท่านกเบก PEA.60-023968 ขนาด 100 KVA 3 ไฟฟ้า 4 สาย ห่างจากสถานที่ 7 กม เวลา 19.20 น | 4-ส.ก.-62 | 398 | 400 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าเมืองตามแนวทาง ประชาราษฎร์ ประจำปี พ.ศ. 2563

1. มาตรฐานคุณภาพนิติ (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานและคุณภาพที่เข้ามาใช้ (บุคลากร-ฯลฯ)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ยกให้ความต้องการสำหรับ)

| ลำดับที่ | สถานที่ | วงจร | (คือสถานที่, หมายเหตุทางเทคนิค, ระบบทะแหน่งสถานที่ฯ กรม.) | เวลา ทั่วไป | วัน เดือน ปี | กำหนดการตรวจเช็ค | | ค่าเบี่ยง เบี้ยน | ค่าเบี่ยง เบี้ยน | ผลการดำเนินการ |
|-----------|---------|------|---|----------------|--------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | ผู้ตรวจสอบฯ | ผู้ควบคุมยังคง ดำเนินการต่อไปอีก | | | ผู้ดำเนินการตรวจ |
| 1 สถานที่ | 9 | 9 | ภาระหนักมาก PEA.39-004510 3 เผต 4 สาย ขนาด 160 KVA ต้องย้ายมาเลิกการค้า 18.00 น ห้องเอกสาร 7 กม | 4-ส.ค.-62 | 34.7 | 400 | 3 | 34.1 | 33 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการ ของ กพช.

กฟผ.ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถอยู่มาตรฐาน ประจำเดือนธันวาคม 2563

1. มาตรฐานตามทัศนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่สำคัญที่สุด (บุคคล-ภายนอก)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้านะภายนอก 115 เกวตี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ให้ไฟฟ้า (ร้อยละหนึ่งในห้องน้ำ และห้อง) | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยและต้น ที่วัดติดต่อ 3 เวลา (ครั้ง) | ผลการวัดและคืน ที่ตามมาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เกวตี |
|----------|--|----------------------|---|---|
| | | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยและต้น ที่วัดติดต่อ 3 เวลา (ครั้ง) | ผลการวัดและคืน ที่ตามมาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เกวตี |
| | กฟผ.ส่วนภูมิภาค | | | |