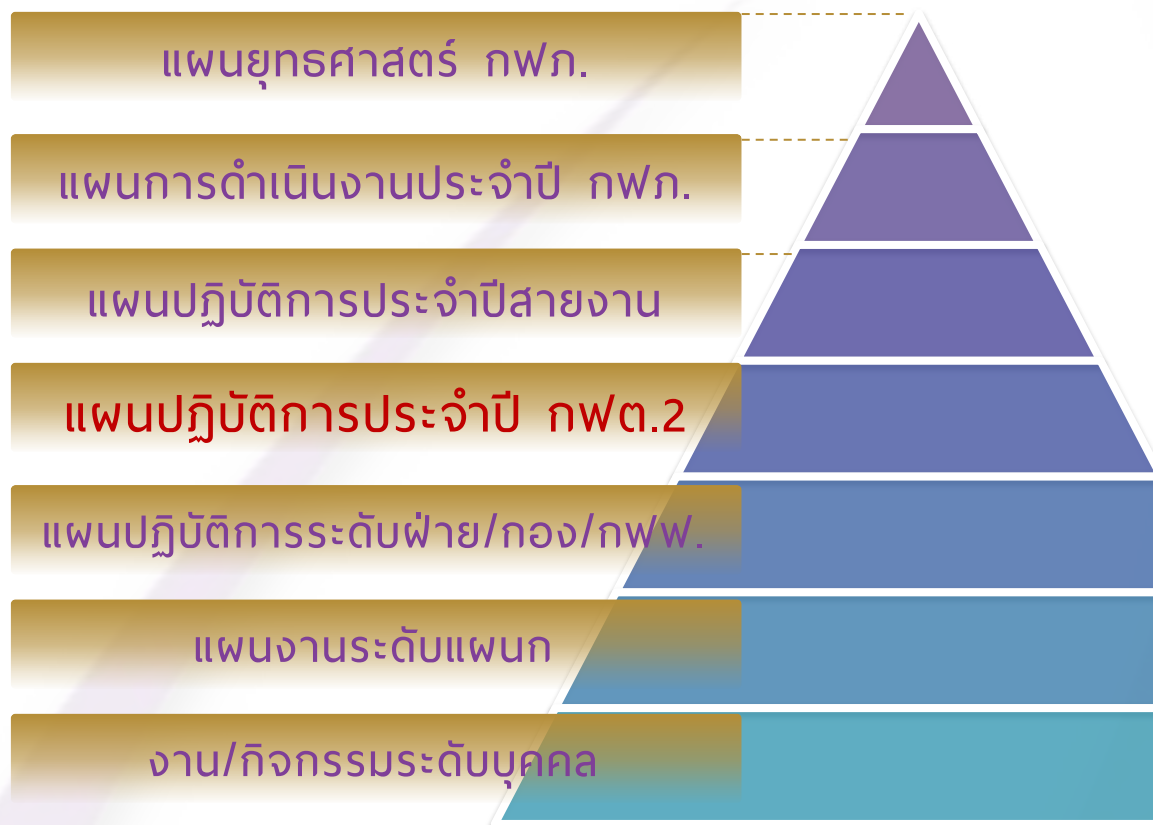




แผนปฏิบัติการ 2562



Strategic Positioning



2562



Driving Value Growth in the Evolving
Utility Landscape

ปรับรูปแบบธุรกิจ
เข้าสู่ Landscape ใหม่



2565-2566



Transformation to the Era
of The Digital Utility

พลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility



2570 and onwards



To be a Regional leader

ก้าวสู่ผู้นำ ในธุรกิจด้านไฟฟ้า
ทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้)

จ.นครศรีธรรมราช

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนปฏิบัติการปี 2562 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 (ทบทวนครั้งที่ 1) โดยรพท.(ภ4) ได้ให้ความเห็นชอบตามบันทึกที่ กจท.(ภ4) 1138/2561 ลงวันที่ 26 กันยายน 2561 ซึ่งกำหนดแผนงาน โครงการ และงาน เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ปี 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562) แผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2562 แผนแม่บทต่างๆ และแผนงานตามนโยบาย ผวก. ซึ่งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ได้นำยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการจัดลงเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบ Balanced Scorecard และสร้างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อใช้เป็นทั้งตัวสรุปแผน และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนงาน และการบริหารแผนงานให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562 จะเป็นเครื่องมือ เป็นแนวทางในการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟต.2 ปี 2561-2562

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566	6
Strategy Map PEA ปี 2557 – 2566	9
Balance Scorecard กฟภ. ประจำปี 2562	10
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	17
Balance Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562	18
สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)	24
แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562	
◆ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)	
<u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	G-1
<u>แผนงานหลักที่ 2</u> แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	G-3
◆ มุมมอง Customer Value Proposition	
<u>แผนงานหลักที่ 3</u> แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	C-1
<u>แผนงานหลักที่ 4</u> แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	C-3
<u>แผนงานหลักที่ 5</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	C-4
<u>แผนงานหลักที่ 6</u> แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	C-5
<u>แผนงานหลักที่ 7</u> การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	C-8
<u>แผนงานหลักที่ 8</u> การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	C-9
<u>แผนงานหลักที่ 9</u> การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	C-16
<u>แผนงานหลักที่ 10</u> แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	C-19
<u>แผนงานหลักที่ 11</u> แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	C-20

สารบัญ (ต่อ)

◆ มุมมอง Internal Process

<u>แผนงานหลักที่ 12</u> โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	I-1
<u>แผนงานหลักที่ 13</u> โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	I-2
<u>แผนงานหลักที่ 14</u> โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	I-3
<u>แผนงานหลักที่ 15</u> โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	I-3
<u>แผนงานหลักที่ 16</u> โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	I-4
<u>แผนงานหลักที่ 17</u> โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	I-4
<u>แผนงานหลักที่ 18</u> โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	I-5
<u>แผนงานหลักที่ 19</u> โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	I-5
<u>แผนงานหลักที่ 20</u> แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	I-6
<u>แผนงานหลักที่ 21</u> แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	I-6
<u>แผนงานหลักที่ 22</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจฟ. กำหนด	I-7
<u>แผนงานหลักที่ 23</u> แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	I-13
<u>แผนงานหลักที่ 24</u> แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	I-15
<u>แผนงานหลักที่ 25</u> แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	I-16
<u>แผนงานหลักที่ 26</u> แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	I-17

สารบัญ (ต่อ)

◆ มุมมอง Internal Process (แผนงานตามภาระหน้าที่)

<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	J-1
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	J-10
<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	J-12
<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	J-13
<u>แผนงานที่ 5</u> แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	J-14
<u>แผนงานที่ 6</u> แผนงานแก้ไขไฟดับ	J-14
<u>แผนงานที่ 7</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	J-15
<u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าสู่ระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	J-16
<u>แผนงานที่ 9</u> แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	J-16
<u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	J-16
<u>แผนงานที่ 11</u> แผนงานบริหารพัสดุ	J-17
<u>แผนงานที่ 12</u> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	J-18
<u>แผนงานที่ 13</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)	J-18
<u>แผนงานที่ 14</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	J-18
<u>แผนงานที่ 15</u> แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	J-19
<u>แผนงานที่ 16</u> แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.)	J-20
<u>แผนงานที่ 17</u> แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คขก.2)	J-20
<u>แผนงานที่ 18</u> แผนปิดงานก่อสร้าง	J-21
<u>แผนงานที่ 19</u> แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	J-21
<u>แผนงานที่ 20</u> แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	J-21
<u>แผนงานที่ 23</u> แผนงานทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	J-22
<u>แผนงานที่ 24</u> แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	J-22

สารบัญ (ต่อ)

◆ มุมมอง Internal Process (แผนงานตามภาระหน้าที่)

<u>แผนงานที่ 26</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1)	J-22
<u>แผนงานที่ 27</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 (คพพ.2)	J-22
<u>แผนงานที่ 28</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)	J-22

◆ มุมมอง Learning & Growth

<u>แผนงานหลักที่ 27</u> แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	L-1
<u>แผนงานหลักที่ 28</u> แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	L-2
<u>แผนงานหลักที่ 29</u> แผนการพัฒนาบุคลากร	L-3
<u>แผนงานหลักที่ 30</u> แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	L-3
<u>แผนงานหลักที่ 31</u> แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน	L-4
<u>แผนงานหลักที่ 32</u> แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน	L-4
<u>แผนงานหลักที่ 33</u> แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	L-5
<u>แผนงานหลักที่ 34</u> แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	L-6
<u>แผนงานหลักที่ 35</u> แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	L-7
<u>แผนงานหลักที่ 36</u> แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	L-9
<u>แผนงานหลักที่ 37</u> แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	L-9
<u>แผนงานหลักที่ 38</u> แผนงานการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส	L-10
<u>แผนงานหลักที่ 39</u> โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	L-10
<u>แผนงานหลักที่ 40</u> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	L-10
<u>แผนงานหลักที่ 41</u> แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	L-11
<u>แผนงานหลักที่ 42</u> การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	L-11
<u>แผนงานหลักที่ 43</u> โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	L-11

สารบัญ (ต่อ)

◆ มุมมอง Learning & Growth

<u>แผนงานหลักที่ 44</u> โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	L-11
<u>แผนงานหลักที่ 45</u> แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	L-11
<u>แผนงานหลักที่ 46</u> โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	L-11
<u>แผนงานหลักที่ 47</u> งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	L-12
<u>แผนงานหลักที่ 48</u> กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	L-12
<u>แผนงานหลักที่ 49</u> แผนงานลดการใช้กระดาษ	L-12
<u>แผนงานหลักที่ 50</u> โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า	L-12

◆ มุมมอง Learning & Growth (แผนงานตามภาระหน้าที่)

<u>แผนงานที่ 21</u> แผนงานกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด	J-23
<u>แผนงานที่ 22</u> แผนงานขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด	J-23
<u>แผนงานที่ 25</u> แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	J-23

ภาคผนวก

- รายละเอียดแนบประกอบแผนงานด้าน Goal	[G] - 1
- รายละเอียดแนบประกอบแผนงานด้าน Internal Process	[I] - 1
- รายละเอียดแนบประกอบแผนงานด้าน Internal Process (แผนงานตามภาระหน้าที่)	[J] - 1

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)	-	-	1. แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
รวม	-	-	2
2. Customer Value Preposition	SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของทุกกลุ่ม ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการ ตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง 4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐาน ข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การ วิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) 6. งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า 7. แผนงานรักษาลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4) 8. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม 9. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม) 10. งานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) 11. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
รวม	1	3	9
3. Internal Process	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศใน ด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุก ระบบงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	12. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์ สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%) 13. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 14. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria 15. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 16. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแส ไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติการ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
		OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	17. โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เครวี 18. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZO (Inside Zero Outage Zone) 19. โครงการติดตั้งเครื่องย่นดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่ายขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา 20. แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4) 21. งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) 22. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟผ.กำหนด 23. งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. 24. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล
	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	25. งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร 26. งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
รวม	2	4	15
4. Learning & Growth	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD) DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	27. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(PMS) 28. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 29. แผนการพัฒนาบุคลากร 30. แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 31. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 32. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน 33. แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	34. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน 35. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า 36. แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 37. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 38. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 39. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 40. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 41. แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 42. แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ 43. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 44. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) 45. งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 46. โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย 47. แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564 48. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 49. แผนงานลดการใช้กระดาษ 50. โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้าดับ
รวม	2	4	24
รวมทั้งหมด	5	11	50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

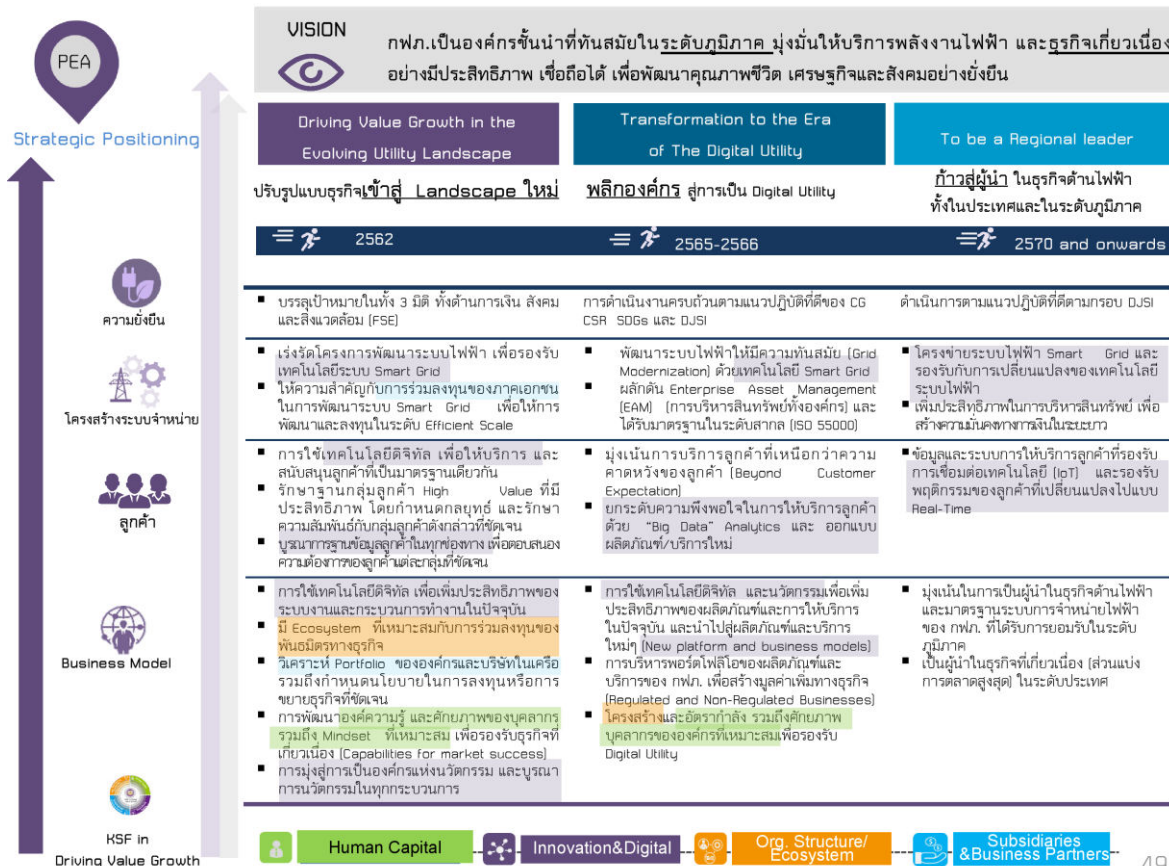
มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
-	-	-	1. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 2. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร 4. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 5. แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 6. แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ 7. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ 8. แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) - เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบปิด 9. แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการ - การจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 10. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 11. แผนงานบริหารพัสดุ 12. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 - ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4) 14. โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) 15. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2) 16. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.) 17. แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2) 18. แผนปิดงานก่อสร้าง 19. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงาน - ไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ - วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ 20. แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ - เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน - ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง - งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 21. แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม - ที่กฎหมายและสัญญากำหนด 22. ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน - ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			23. แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน 24. แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 25. แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน 26. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1) 27. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 (คพพ.2) 28. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)
รวม	-	-	28

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2557-2566



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

MISSION : การกิจ

“จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนางานองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

?

“การกิจ” หมายถึง หน้าที่ย่อยรวมขององค์กร เป็นการตอบคำถามว่า “องค์กรพยายามบรรลุอะไร”

VISION : วิสัยทัศน์

“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำ ที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน”

?

“วิสัยทัศน์” หมายถึง สภาวะที่องค์กรต้องการเป็นในอนาคต ทิศทางที่องค์กรจะมุ่งไป สิ่งที่ต้องการต้องการจะเป็น หรือภาพลักษณ์ที่องค์กรต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ในอนาคต

VALUES : ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

?

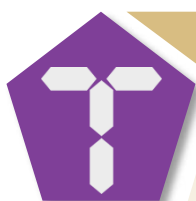
“ค่านิยม” หมายถึง หลักการและพฤติกรรมซึ่งนำที่สื่อถึงความคาดหวังให้องค์กรและบุคลากรปฏิบัติ ค่านิยมสะท้อนและหนุนเสริมวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ขององค์กร สนับสนุนและชี้นำการตัดสินใจของบุคลากรทุกคน และช่วยให้องค์กรบรรลุภารกิจและวิสัยทัศน์ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

6 ปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ให้ กฟภ. มีค่านิยมที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจ เข้าถึง และสามารถปฏิบัติตามได้ มีความเข้มแข็ง ส่งผลให้การดำเนินงานของ กฟภ. บรรลุวิสัยทัศน์ การกิจ และยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ



TECHNOLOGY SAVVY

ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่



RUSH TO SERVICE

บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ



UNDER GOOD GOVERNANCE

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต
ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



SPECIALIST

รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา



TEAMWORK

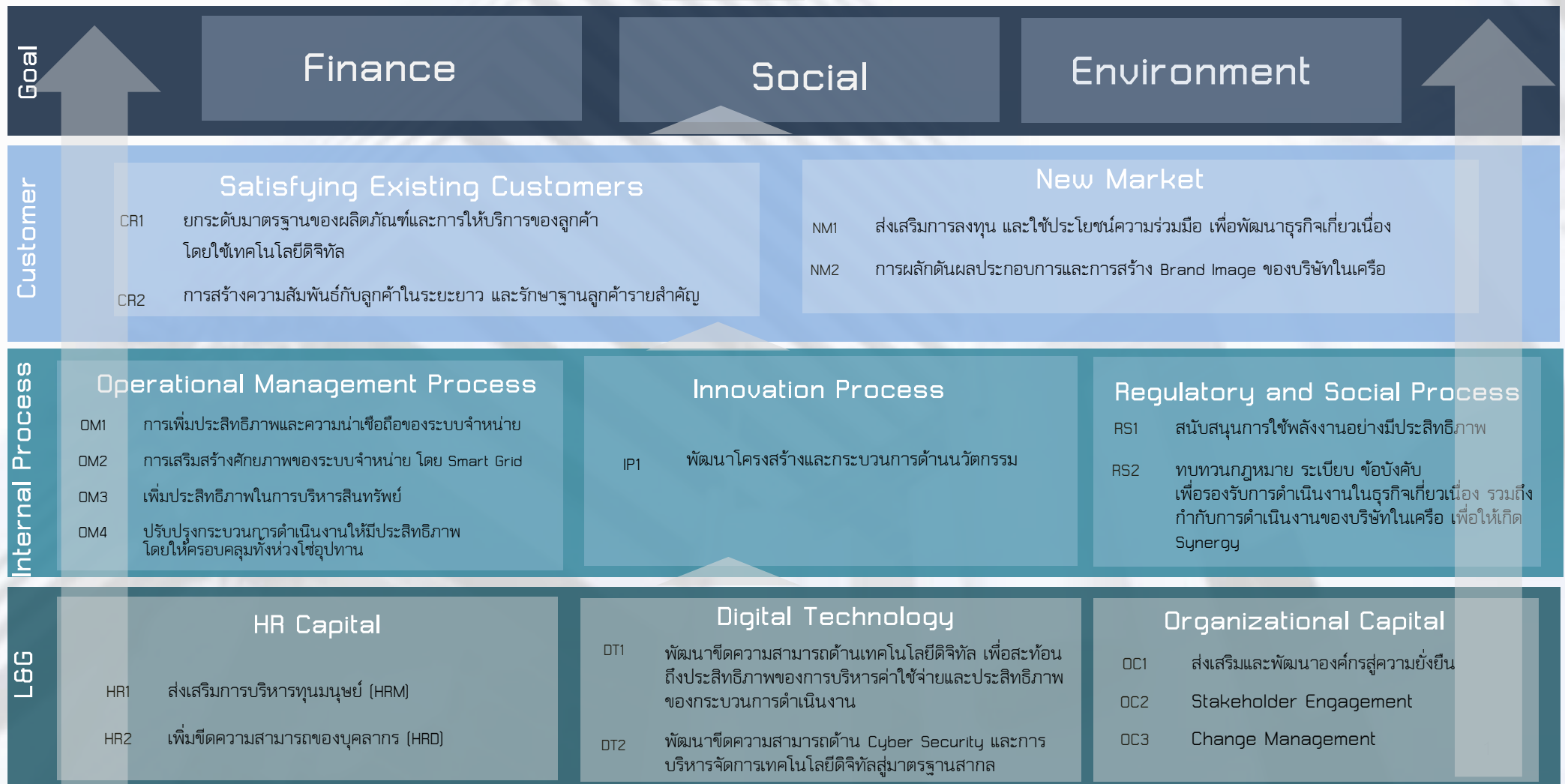
มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ



ENGAGEMENT

รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Strategy Map กฟภ. ปี 2562



ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

BSC ปี 2562

เอกสารแนบ : รายละเอียดตัวชี้วัด BSC ประจำปีบัญชี 2562

โปรดพิจารณาตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566

(ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562) ใน ภาคผนวก ค



ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

				ค่าเกณฑ์ประเมินผล						
กลยุทธ์	Corporate KPI			หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
1. มุมมอง Goal										
	1.1	อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)		ร้อยละ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รพภ.(บ)
	1.2	การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)		ล้านบาท	31,540	31,484	31,428	31,372	31,316	รพภ.(บ)
2. มุมมอง Customer										
Satisfying Existing Customers										
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล	2.1	ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รพภ.(ภ3)
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.20	4.25	4.30	4.35	4.40	
			กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.14	4.19	4.24	4.29	4.34	
			กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.12	4.17	4.22	4.27	4.32	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ	2.2	ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	ระดับ	4.18	4.23	4.28	4.33	4.38	รพภ.(ภ3)
New Market										
NM1	ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.3	ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ย)
			รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)	ล้านบาท	5,150	5,425	5,700	5,975	6,250	
NM2	การผลักดันผลประโยชน์และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	2.5	ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ และอันดับเครดิตอยู่ในช่วง Investment Grade	ร้อยละ	80	85	90	95	100	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์			Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบ จำหน่าย	3.1	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ผลการ ดำเนินงานในปี 61	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI	รผก.(ป)
		3.2	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ผลการ ดำเนินงานในปี 61	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่	รผก.(ป)
		3.3	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ผลการ ดำเนินงานในปี 61	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI	รผก.(ป)
		3.4	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ผลการ ดำเนินงานในปี 61	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ใช้ค่า 2555-2561) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่	รผก.(ป)
		3.5	ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบ จำหน่าย(Loss)	ร้อยละ	5.62	5.51	5.4	5.29	5.18	รผก.(ป)
		3.6	ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของ กฟภ.	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป) รผก.(ภ.1-4)

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process										
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid	3.7	ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว) / รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.8	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	80	85	90	95	100	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.9	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)
		3.10	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	ล้านบาท	X+2%	X+4%	X+6%	X+8%	X+10%	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)
Innovation Process										
IP1	พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3.11	ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ท) รผก.(ย)
Regulation & Social Process										
RS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.12	มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)
		3.13	จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	40 ล้าน	45 ล้าน	50 ล้าน	55 ล้าน	60 ล้าน	รผก.(ว)

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process										
Regulation & Social Process										
RS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.14	ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	-	3	-	5	อส.กม.
		3.15	ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำ ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ.	ระดับ	1	2	3	4	5	อส.กม.
4. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1	ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ประเมินผล	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)
		4.2	ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3	ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนิน ธุรกิจ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท) รผก.(ย) รผก.(ว)
		4.4	ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ความสำเร็จของการจัดทำตามแผนงานพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ร้อยละ 25) - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา Successor ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต (ร้อยละ 25) - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนา Talent ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต (ร้อยละ 25) - ความสำเร็จของการจัดทำตามแผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อองค์กร (ร้อยละ 25)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)

14

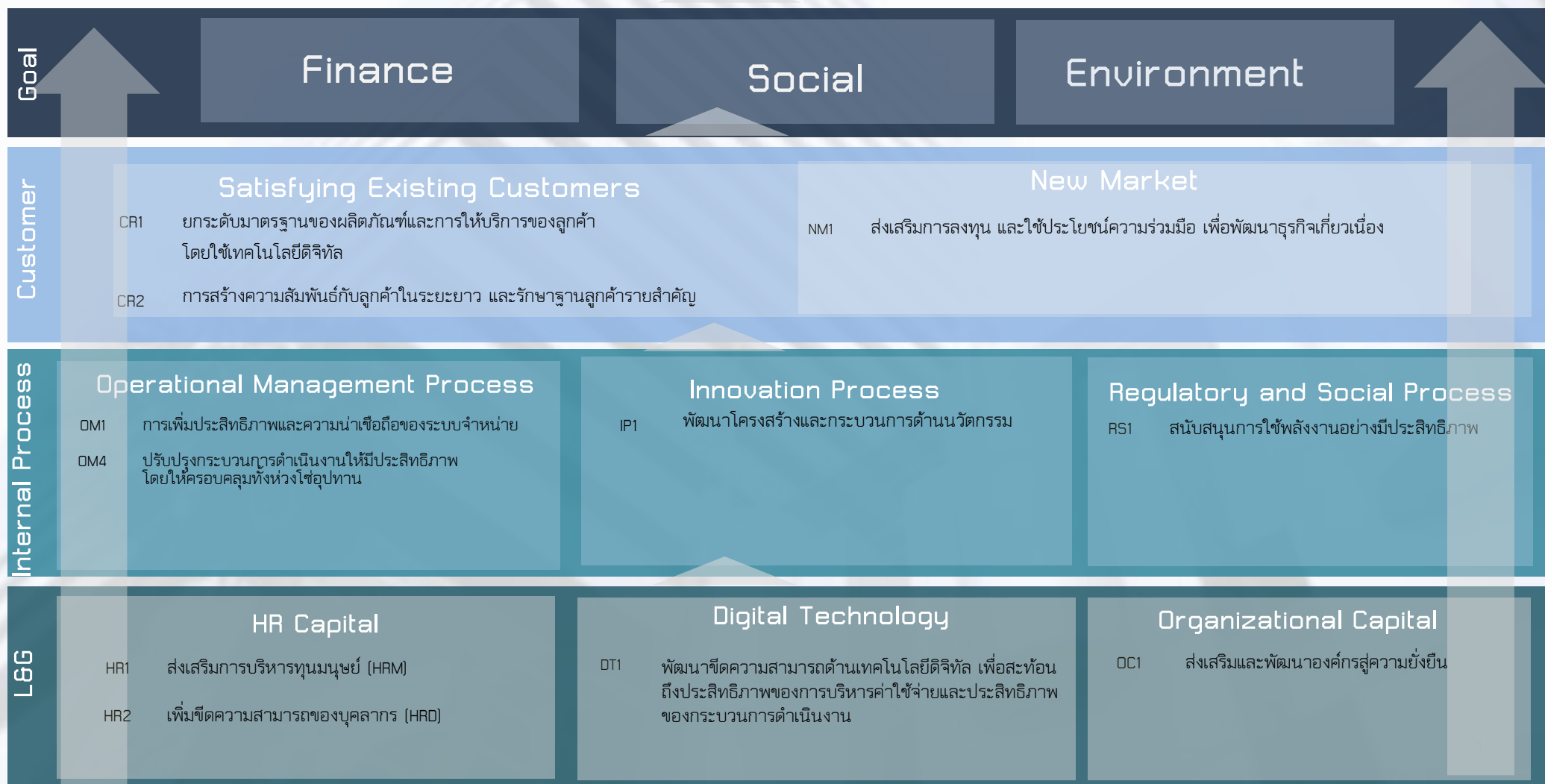
ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth										
Digital Technology										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	4.5	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)
		4.6	ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับ	3.3	3.5	3.7	3.9	4.1	รผก.(ย) รผก.(ทส)
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	4.7	ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)
Organizational Capital										
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.8	คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0.-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.
		4.9	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index:√DI)	-	0.1129 ขึ้นไป	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก. รผก. (ภ.1-4)
		4.10	ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	80	85	90	95	100	อส.วก.
		4.11	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2562

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth										
Organizational Capital										
		4.12	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)
		4.13	ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)
		4.14	ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)
OC2	Stakeholder Engagement	4.15	ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่ม ภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	คะแนน	3.2	3.4	3.6	3.8	4.0	รผก.(ย) รผก.(ภ3) รผก.(ท) รผก.(กบ) รผก.(อ)
OC3	Change Management	4.16	ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการดำเนินงานที่คล่องตัว และ/หรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับ การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			14										
	1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-1,987	-2,122	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.2 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	31.04	33.23	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	81.90	91.46	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	292.418	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	4	66.69	62.12	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ4)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3,176.97	3,494.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Customer			11										
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับ	2	85.84 (ร้อยละ)	85.41 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ก3)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	2.2 ความพึงพอใจลูกค้า					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก3)	
	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	1	86.81	85.76								
	กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	1	85.30	84.71								
	กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	1	85.86	85.91								
	กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	1	85.15	84.80								
2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value ⚡	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)		
2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ⚡	ร้อยละ	2	-	81.01	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)		
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)	ล้านบาท	2	979.97	1017.57	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3) รผก.(ก4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			33										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	6.33	5.25	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	5	204.09	157.82	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาท./ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	4	6.96	6.61	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	98.85	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รผก.(ภ4)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
	3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99	99.03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รผก.(ภ4)	
	3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	97.82	100.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	93	94	95	96	97	รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ⚡	ล้านบาท	1	-	-	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	3.12 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	7.95	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รผก.(ภ4)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติการจากผู้รับผิดชอบหลัก
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.14 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	(ตัวชี้วัดร่วม)
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล ⚡	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility ⚡	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ★	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. ★	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : vDI) ★	ดัชนี	1	0.1668	0.0742	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.74	4.93	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ภ4)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร
น้ำหนักรวม =				100									

- หมายเหตุ
1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
 2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
 3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
 4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779

สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)

[แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562]

มุมมอง	กลยุทธ์	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	-	แผนงานหลักที่ 1-2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	CR1	แผนงานหลักที่ 3-6
	CR2	แผนงานหลักที่ 7-10
	NM1.3	แผนงานหลักที่ 11
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	OM1	แผนงานหลักที่ 12-22
	OM4	แผนงานหลักที่ 23-24
	IP1.1	แผนงานหลักที่ 25
	IP2.1	แผนงานหลักที่ 26
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 1-20, 23-24
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	HR1, 2	แผนงานหลักที่ 27-32
	DT1	แผนงานหลักที่ 33
	OC1	แผนงานหลักที่ 34-50
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 21-22, 25

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
3.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18
31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
6.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม
สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
6.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม
กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
6.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า
ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA
6.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
6.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
6.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 6.18
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-					กบล., กบุญ.
		(รอฟผลการดำเนินงานปี 2561 ทั้งปี เพื่อเป็นข้อมูลกำหนดเป้าหมาย ปี 2562 คาดว่ากำหนดเป้าหมายประมาณเดือน เม.ย.2562)											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562												ทุก กฟฟ.
*** รอกำเป้าหมาย	(15 บัญชี)												กบล.(ผบธ.)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)									0.150		กบล.(ผบธ.)
	- งานขยายเขตระบบไฟฟ้า C02.2												
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package												
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package	1 กฟฟ.		1 กฟฟ.									กบล.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟพ.ตรัง, กฟฟ.ปทุม และ กฟฟ.อื่นๆ												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่อง-			1 ครั้ง									กบล.(ผบธ.)
	ความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบุญ.(บต.,บส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%					กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม												ทุก กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
***รื้อค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	ตามเอกสารแนบ G1.3												
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%					กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	5. ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA												กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ปี 2561 ค.2 = 60%												
	ปี 2562 ค.2 =												
	5.1 ประชุมติดตามสถานะการควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	การตลาด												กบล.(ผบธ.)
หมายเหตุ	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		80%		100%					ทุก กฟฟ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบล.ค.2	เป้าหมาย ค.2 = 125.025 ล้านบาท (เป้าหมาย ก4)												กบล.(ผธท.)
(ผปช.กบญ.ค.2บันทึกบัญชีรับรู้รายได้ในแต่ละเดือน)	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท												กบญ.(ปช.,บต.)
	ตามเอกสารแนบ G1.6												
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%			0.392	(ค่าน้ำมัน)	กฟฟ.1-3(ผปบ.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562												
	(กฟฟ.ต้นสังกัด ตรวจสอบให้ กฟย.)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-					กฟฟ.1-3(ผบ.)
	บนเสาไฟฟ้าของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1/2562												กฟส.(ผกป.)
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน15 ม.ค.											
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟภ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบล.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง			0.122		กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย												
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรมงาน												
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%					กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%												ทุก กฟฟ.
	*** (ณ 20พ.ย.2561 ลูกหนี้คงเหลือ 6,737,200.45 บาท)												
	ตามเอกสารแนบ G1.7												
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ												กชช.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%												ทุก กฟฟ.
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก (ระหว่างปี 1 ม.ค.-31 ธ.ค.)	100%		100%		100%		100%					
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	(1ตค.-31ธค.61)		(1 มค.-31มีค.62)		(1เมย.-30มิย.62)		(1 กค.-30กย.62)					
	(หมายถึง อนุมัติให้ลูกค่าพาดสายและออกใบแจ้งหนี้ในเดือน ตค.-ธค.61 ต้องจัดเก็บให้ได้ 100%ในไตรมาส 1/2562...)												
หมายเหตุ	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้)	70%		80%		90%		100%					
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบล.ต.2	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท												
	ตามเอกสารแนบ G1.8.2												
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-					กปง.
การใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน	(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค62 และผบ.กชช.ต.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในเดือน เม.ย.62)											
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชช.(ผบ.)
	ที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร												ทุก กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	3.1 ติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการของผู้บริหาร (เดือนละครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	4. กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบญ.(ผบส.)
*** รอค่าเป้าหมาย	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย												
	ตามเอกสารแนบ G2.4												
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	ค่าเป้าหมาย งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	เป้าหมาย												
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												ทุก กฟฟ.
*** รอค่าเป้าหมายจริง	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,408.20 ลบ. ระดับ 5=1,314.963 ลบ.												
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %												
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.												
	ตามเอกสารแนบ G2.6												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/

ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์บทบาทความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-					คณะทำงาน
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน												SEPA หมวด 3
การให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ												ของสายงาน
และเหนือกว่าคู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	100%		-		-		-					คณะทำงาน
	(Digital Service) ได้แก่ Application บน Smart Phone												SEPA หมวด 3
	และ Internet - การขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุ												ของสายงาน
	ไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้า												
	ค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet												
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												
	2.1 ฟังก์ชันการทำงานหลัก PEA Smart Plus												
	- ตรวจสอบค่าไฟฟ้า												
	- ค้นหาสถานที่ชำระเงินค่าไฟฟ้า												
	- สร้าง QRCode และ Barcode เพื่อนำไปชำระเงินได้												
	- แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง												
	- ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร												
	- ปฏิทินกิจกรรมของ กฟผ.												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน												
	- ส่งข้อมูลข้อขัดข้องให้กับ PEA Call Center												
	- เชื่อมโยงติดต่อ กฟผ. ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ												
	- ขอใช้ไฟใหม่												
	- ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิตและบัญชีธนาคารได้												
	2.2 งานบริการทาง Internet												
	- ขอใช้ไฟใหม่ (ระบบ Customer Online Service (COS))												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน (ระบบ Complaint)												
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												PEA
	- ฝึกอบรม												Smart Plus
	- เอกสาร, บันทึก												
	- On The Job Training												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2-4												PEA
													Smart Plus
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร												คณะทำงานฯ
	PEA Smart Plus บน Smart Phone												PEA
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด												Smart Plus
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ												
	1.1.1 กรท.สนับสนุนข้อมูลการประชาสัมพันธ์	(เมื่อมีการร้องขอ, มีการปรับปรุงระบบ, มีข้อมูลข่าวสารใหม่ที่จะต้องประชาสัมพันธ์)											กรท.(ผสบ.)
	1.1.2 กอก.ประชาสัมพันธ์โครงการ												กอก.(ผสส.)
	1.1.3 กฟฟ.เชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆ ใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP, การต่อกลับมิเตอร์, การขอใช้ไฟฟ้า (รอบริษัทผู้รับจ้าง ดำเนินการสร้าง report)	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	เป้าหมาย 6 เดือนครั้ง (ไตรมาส 2, 4)												
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)												
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4												
	ข้อมูลที่จะรายงาน												
	- ยอดจำนวนรายการ แยก กฟฟ.												
	- ระยะเวลา(ยื่นคำร้อง-เสร็จสิ้น)												
	- ผลการประเมิน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer’s Smile Feedback												
	3.1 ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	(รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผปค.)
	- ติดตั้งระบบ (หลังจากได้รับอุปกรณ์จาก กคช.)												
	- จัดประชุมชี้แจงเพื่อแนะนำการใช้งาน												
	Note.- หาก กฟช. ได้รับอุปกรณ์ Touch Screen จาก กคช. จะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน												
	3.2 รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)												
	4.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	(รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผสจ.)
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด												
	- กรท. OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	- กรท. OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟส.												
	4.2 รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบญ.(ผตป.)
	- ติดตาม ประเมินผล												
	- สรุปรายงานผลการดำเนินงาน												
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูล (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-2												
	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน												
	เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.												
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ												
	เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร												
	เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.												
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงาน												
	สร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า												
	เป้าหมาย ธ.ค.												
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานทบทวนมาตรฐาน	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
การให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการ	ที่ กฟภ.กำหนด ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)												ทุก กฟฟ.
และความคาดหวังของลูกค้า	1.1 มาตรฐานด้านเทคนิค												
	1.2 มาตรฐานการให้บริการ												
	1.3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกัน												
	กับผู้ใช้ไฟ กฟภ.												
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ												ทุก กฟฟ.
	2.1 วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าต่องานบริการ												
	จากระบบงาน VOC System และช่องทางอื่นๆ												
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง												ทุก กฟฟ.
	3.1 ให้ ทุก กฟฟ. พิจารณาทบทวนมาตรฐานคุณภาพ												
	บริการ พร้อมทั้งจัดส่งผลการทบทวนฯ ให้กับ ผพธ.												
	4. ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวบ.ผบพ.
	บริการ (Front Manager)												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3, กฟส. ทุกแห่ง												
	กฟต.2 43 แห่ง												
	(ปี 2562 กฟต.2 มี กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 แห่ง, กฟส. 26 แห่ง)												
	(รออนุมัติของท่าน ผวก.)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-					คณะทำงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1, 3												กฟข.
	6. ขยายผลให้ กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%		-		-		-					คณะทำงาน ต.2,
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)												กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย.
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่หมดอายุการรับรอง,กฟส. 10 แห่ง												
	ยกเว้นอาคารเช่า,กฟย.เขตละ 2 แห่ง												
	กฟต..2 รวม 13 แห่ง												
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-		-		60%		-					
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)												
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด												
	01 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจ												ทุก กฟฟ.
	02 คู่มือระบบ Smart Queue และ Smile Box												กรท.(ผลบ.)
	03 สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจจากระบบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.(ผลบ.)
	Smile Box												
	8. ให้มีการสุ่มตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3,
	Smile Box ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม			(100 ราย)				(100 ราย)					กฟส.
	และตามที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 ผู้รับผิดชอบ ของ แต่ละ กฟฟ. นำผลการประเมินความพึงพอใจ												
	ของลูกค้าที่ต่ำกว่าระดับ 3 (ม.ค.- มิ.ย. 100 ราย												
	ก.ค.-ธ.ค. 100 ราย) โดยวิธีการสุ่มโทรศัพท์สอบถาม												
	และบันทึกข้อมูลผล ลงในแบบฟอร์มที่ กฟภ.กำหนด												
	02 ทุก กฟฟ. นำผลจากการสำรวจนำขึ้นระบบอินทราเน็ต												
	ของ กฟต.2 การไฟฟ้าปริมังโกล มิตติที่ 4												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business World Bank												กบล.(ผบธ.) ทุก กฟฟ.
	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ จ.ภูเก็ต ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 3 ประเภท ดังนี้	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน					
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT. 01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน					
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์												
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT. 02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	เป้าหมาย ทุกสาย, ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลา ที่ กฟภ. กำหนด												
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561 ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4 กฟฟ. จุบรวมงาน ประเมินจาก smile box กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจาก ที่ได้รับผลสำรวจ												
	การดำเนินงาน												
	- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการแก้ไขและปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น												
	- นำผลการวิเคราะห์และแนวทางการแก้ไขขึ้นระบบอินทราเน็ต กฟต.2 การไฟฟ้าปรงไธ มิติที่ 4												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/

ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

รอต่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษฐานลูกค้า	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
High Value	พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)												ทุก กฟฟ.
	จากฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ												
	เป้าหมาย ภายใน ม.ค.-ก.พ.												
	การดำเนินการ												
	01 นำข้อมูลเสียงของลูกค้า ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ												
	ข้อร้องขอ จากระบบ Bic_SAP, PEA-VOC System และจาก												
	ช่องทางอื่น ๆ ที่ กฟผ.กำหนด ตั้งแต่เดือน ม.ค.-ธ.ค.61 จากลูกค้า												
	4 กลุ่ม บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์,อุตสาหกรรม, อื่นๆ มาค้นหาสิ่งที่ต้อง												
	นำมาปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ.												
	การดำเนินงาน												
	01นำข้อมูลเสียงของลูกค้า High Value ของปี 2561(จากข้อ 1)												
	มาวิเคราะห์เพื่อหาวิธีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ												
	เช่น ข้อมูลเสียงจากงานเยี่ยมเยียนฯ,งานKAM, งานสัมมนาฯ												
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงาน	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผลส.)
	เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2												
	การดำเนินงาน												
	01 นำผลการวิเคราะห์จัดทำ QIR เพื่อปรับปรุงระบบงาน												
	02 นำเสนอผู้บริหารเพื่อแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา												
	ระบบงานการให้บริการ												
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ												กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส												
	การดำเนินงาน												
	01.1 หาข้อมูล ลูกค้ารายใหม่ จาก ข้อมูล อุตสาหกรรมจังหวัด, พาณิชย์จังหวัด, เทศบาลเมือง, อบต., และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	01.2 โทรติดต่อประสานงานขอเข้าพบลูกค้าเพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้น												
	เกี่ยวกับ กฟผ. เช่น ลูกค้ารับไฟจาก กฟผ.ฟีดเดอร์ไหน												
	อัตราค่าไฟที่ กฟผ.คิด การให้บริการต่างๆ ของ กฟผ., การติดต่อประสานงานเมื่อลูกค้าเกิดปัญหาจากการใช้ไฟ ฯลฯ												
	01.3จัดทีมเข้าเยี่ยมลูกค้า ตามวัน เวลา พร้อมมอบของที่ระลึก												
	01.4สรุปผลการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้ารายใหม่												
	ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย												กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบข.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการ												กฟฟ.
	บริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)												
	กฟต.2 จำนวน ราย												
	การดำเนินงาน												
	- พนักงาน KAMR จัดแผนการให้บริการเสริม												
	โดยกิจกรรมสำหรับให้บริการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้												
	1.ตรวจสอบระบบไฟฟ้า												
	2.ตรวจสอบข้อมูลโหลด												
	3.ให้คำแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ												
	4.ตรวจหาจุดร้อน												
	5.สนับสนุนวิทยากรสำหรับฝึกอบรม												
	6.การตรวจวัดคุณภาพ												
	7.บริการฉีดล้างลูกถ้วย												
	ลูกค้าระดับ Statigic ได้รับ 4 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-7												
	ลูกค้าระดับ Star ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-6												
	ลูกค้าระดับ Status ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-5												
	- ผลส.สรุปผลการให้บริการเสริมฯ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวันเวลา												
	ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า												
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ												กบส.(ผลส.)
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ											กฟฟ.1-3 (ผวต., ผบค.)	
	เป้าหมาย อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%					
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%					
	การดำเนินงาน												
	1. จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	2. จัดทำอนุมัติแผนการเยี่ยมเยือน ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	3. บันทึกแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ลงในระบบสารสนเทศ และ												
	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ แผนการเยี่ยมเยือน ของ ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 ปี 2562 จำนวน 17 กฟฟ.												
	4. ดำเนินงานตามแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ตามแผนที่กำหนดการ												
	เยี่ยมเยือนลูกค้า โดย อช./ผู้แทน ทุกเดือน เดือนละ 1 ราย												
	5. ทำหนังสือขอเข้าเยี่ยมเยือน ส่งให้ลูกค้า ตาม วัน เวลา ที่กำหนดในแผนงาน												
	6. ติดต่อลูกค้าเพื่อยืนยันตาม วัน เวลา ที่ขอเข้าเยี่ยม และขอข้อมูลปัญหา												
	และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของ กฟภ. ที่จะสอบถามผู้บริหาร												
	ในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	7. เตรียมข้อมูลของลูกค้า สถิติไฟฟ้าขัดข้อง สถิติการใช้ไฟ ข้อมูลการ												
	ใช้บริการเสริมของ กฟภ. และข้อมูลต่างๆ ย้อนหลัง ไป 2 ปี												
	8. จัดประชุมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเยี่ยมเยือน เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง												
	นำข้อมูลของลูกค้า มาวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปข้อมูลให้ผู้บริหารในการ												
	ตอบชี้แจงลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	9. จัดเตรียมของที่ระลึกให้ผู้บริหารมอบให้แก่ลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	10. บันทึกภาพ และ สรุปประเด็นหัวข้อข่าวส่งในไลน์กลุ่ม												
	11. บันทึกข้อมูลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า ในแต่ละครั้ง ในระบบสารสนเทศ												
	พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า หรือการแก้ไขปัญหาให้หลังจาก												
	การเข้าเยี่ยมเยือน												
	12. สรุปผลการเข้าเยี่ยมเยือนของผู้บริหาร (อช./ผู้แทน, ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)												
	จำนวน 105 ราย/ไตรมาส ให้ ผวธ.ภ4 ตาม วัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-				กบล.(ผลส.), กฟฟ.1-3, กฟส.	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	(ไม่มีกิจกรรมในคู่มือ KAMT 2561)												
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กฟฟ.1-3(KAMR), กบล.(ผลส.)			
	การดำเนินงาน												
	- กฟข., กฟฟ.(ผวต./ผบค.) ดำเนินการบันทึกแผน/ผลการเยี่ยมเยือน												
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2561	ของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข												
	การดำเนินงาน												
	- ผลส. สรุปผลการดำเนินงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อกำหนดแผนงานต่อไป												
	03.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value (50 %)	100%		100%		100%		100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	
	เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน 44 ราย (จาก 87 ราย)											กบล.(ผลส.)	
	การดำเนินงาน												
	03.2.1 กบล.(ผลส)จัดทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทราบจำนวน												
	ลูกค้าที่เข้าเยี่ยมเพื่อทำแผนเข้าเยี่ยมและบันทึกในระบบ Bic_Sap												
	จำนวนลูกค้าระดับ H ที่ กฟฟ. ต้องจัดแผนเข้าเยี่ยมดังนี้												
	1.กฟจ.นครศรีธรรมราช 4 ราย												
	2.กฟจ.สุราษฎร์ธานี 5 ราย												
	3.กฟจ.ตรัง 5 ราย												
	4.กฟจ.กระบี่ 2 ราย												
	5.กฟจ.พังงา 1 ราย												
	6.กฟจ.ภูเก็ต 6 ราย												
	7.กฟอ.ทุ่งสง 2 ราย												
	8.กฟอ.เกาะสมุย 3 ราย												
	9.กฟอ.พุนพิน 5 ราย												
	10. กฟอ.ปากพนัง 1 ราย												
	11.กฟอ.ถลาง 5 ราย												
	12.กฟอ.ตะกั่วป่า 1 ราย												
	13.กฟอ.ป่าตอง 4 ราย												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	14.กพอ.กาญจนดิษฐ์ 1 ราย												
	15.กพอ.เวียงสระ 1 ราย												
	16.กพอ.ท่าศาลา 1 ราย												
	17.กพอ.ห้วยยอด 1 ราย												
	รวม 48 ราย												
	03.2.2 กพฟ. จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.2.3 ผลส.สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	03.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%					กพฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย												กบล.(ผลส.)
	กพต.2 จำนวน 416 ราย												
	การดำเนินงาน												
	ทุก กพฟ.จัดทำแผนเข้าเยี่ยม และบันทึกแผนการเยี่ยมในระบบ												
	Bic_Sap (CRM)												
	03.3.1พนักงาน KAMR จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.3.2กบล.(ผลส.)สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี												11 กพฟ.
	และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)												
	เป้าหมาย ทุก กพฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา	 กพฟ.		 กพฟ.		 กพฟ.		 กพฟ.					
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่												
	ในลักษณะ Cluster												
	กพต.2 จำนวน 11 แห่ง												
	การดำเนินงาน												
	04.1.1 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี ของ กพฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ และขออนุมัติ												
	04.1.2 ดำเนินการจัดสัมมนาฯ ตามแผนที่กำหนด ในไตรมาส 2-4 จำนวน 11 กพฟ.												
	โดยเลือกรูปแบบการจัดให้เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่												
	04.1.3 ทำหนังสือเชิญลูกค้าเข้าร่วมงานสัมมนาฯ ไม่ต่ำกว่า 30 ราย/กพฟ. สำหรับ กพฟ.												
	ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ จะเชิญลูกค้าเข้าร่วมด้วยในพื้นที่ กพฟ.ใกล้เคียง โดยหนังสือตอบรับการ												
	เข้าร่วมงานให้ แต่ละ กพฟ.เป็นผู้ติดต่อกับลูกค้า เพื่อสรุปปัญหาข้อซักถามต่างๆของลูกค้า												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	04.1.4 จัดเตรียมของที่ระลึกสำหรับมอบให้แก่ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนา												
	04.1.5 จัดเตรียมสถานที่ การจัดงานสัมมนา												
	04.1.6 ติดต่อวิทยากรที่เชิญมาบรรยายในงานสัมมนา												
	04.1.7 จัดทำหนังสือเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงานสัมมนา												
	04.1.8 เชิญนักข่าวท้องถิ่น ทำข่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ												
	04.1.9 เตรียมแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจในการจัดสัมมนา ให้ลูกค้ากรอกผลประเมิน												
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	การดำเนินงาน												
	04.2.1 รวบรวมผลสำรวจจากการจัดสัมมนาแต่ละครั้ง โดยนำผลการจัดงานสัมมนา												
	ในแต่ละครั้ง มาวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อปรับปรุงการจัดสัมมนา												
	ในครั้งต่อไป												
	04.2.2 สรุปผลจากการวิเคราะห์ ให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส เริ่ม ไตรมาส 2												
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account												
	05.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)												กฟฟ.ชั้น 1-3
	การดำเนินงาน												
	05.1.1 กบล.(ผลส.) สรุปผลการดำเนินงานให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.ชั้น 1-3
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ												กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management:KAMT)												
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า												
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีลูกค้ากลุ่มเสี่ยง)												
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP												
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กหว.(ผลสอ)
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีการสูญเสียลูกค้า ให้กับ SPP)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช./กฟฟ. เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไม่มีในคู่มือ KAMT 2561)	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง กฟต.2 1 ครั้ง (KAMR ราย)	-		-		1 ครั้ง		-					call center กบล.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3
	การดำเนินงาน												
	01 จัดทำหนังสือขอให้ พนง.KAMR ส่งรายชื่อลูกค้า และเบอร์โทร ติดต่อประสานงาน พร้อมทั้งชื่อ พนง.KAMR ที่ดูแล ลูกค้า เพื่อจัดส่งให้ กบท. รวบรวมข้อมูลส่งให้ 1129												
	โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจลูกค้าทุกราย												
	02 ส่งผลสำรวจความพึงพอใจประจำปี 2561 ให้ แต่ละ กฟฟ.ทราบ พร้อมทั้งให้ชี้แจง สาเหตุจากการสอบถามลูกค้า ปรากฏว่าลูกค้าไม่รู้จัก พนง.KAMR และให้ พนง.KAMR ติดต่อเข้าพบลูกค้าที่ไม่รู้จัก เพื่อแนะนำตัว และทำหนังสือแจ้ง กบล.ผลส.												
	03 จัดทำสรุปผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการสำรวจของ 1129 ให้ ผวธ.ภ4												
	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง		-					กบญ.(ผตป.) ทุก กฟฟ.
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย/ไตรมาส) การดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงาน ส่ง ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	01 นำผลสำรวจลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม กฟฟ.ชั้น 1-3 (17 กฟฟ.) สรุปแยกตามประเภทการใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าเขตละ 200 ราย/ไตรมาส												
	02 นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแต่ละราย มาประเมิน คะแนนตามระดับความพึงพอใจ โดยแยกแต่ละประเภทการใช้บริการ ของแต่ละ กฟฟ.												
	03 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ให้ ผวธ.(ภ4)ทุกไตรมาส												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน												ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 400 ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 แบ่งการสอบถามความพึงพอใจ ตามกลุ่มของลูกค้า 4 กลุ่ม 3 ประเภท คือ												
	1.ขอขยายเขตแรงต่ำ												
	2.ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์												
	3.ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย												
	02 ค้นหาข้อมูลลูกค้าเพื่อโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ แต่ละ กฟฟ.												
	จากระบบ SAP ข้อมูลที่ต้องการคือ หมายเลข CA, วัน-เดือน-ปี การขอใช้ไฟ,												
	ชื่อลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, ประเภทการขอใช้ไฟครั้งแรก (สำหรับการหาข้อมูลลูกค้า												
	จะต้องมีการเมื่อจำนวนราย เนื่องจาก บางรายไม่สามารถติดต่อได้)												
	03 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจหลังจากการใช้บริการ 15 วัน ดังนี้												
	03.1 ขยายเขตแรงต่ำ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.2 ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.3 ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 4 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 340 ราย)												
	โดยเป้าหมาย เขตละ 400 ราย/ปี สำหรับ ต.2 รวม 440 ราย/ปี												
	ผลส.ทำการสอบถามความพึงพอใจลูกค้าทางโทรศัพท์ ทุกไตรมาส												
	ไตรมาสละ 111 ราย เฉลี่ยเดือนละ 37 ราย												
	04 กรอกข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจลงแบบฟอร์ม ที่กำหนด												
	05 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าแต่ละราย เฉลี่ยเป็นคะแนน												
	ความพึงพอใจ แยกแต่ละ กฟฟ.												
	06 สรุปผลการสำรวจฯ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												
แผนงานหลักที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ	-		-		1 ครั้ง		-					กบล.(ผลส.)
ให้กับลูกค้า	ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินงาน												
	1.1 ผลส.จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดประชุม												
	1.2 ชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟต.2												
	และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ให้ทุก กฟฟ.รับทราบ												
	1.3 รายงานผลการประชุม ให้ผู้บริหารรับทราบ												
	(สำหรับการจัดประชุมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	"เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."												
	โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน												
	และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน)												
	(รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้												
	เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	วิธีการปฏิบัติ												
	2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกฟต.2												
	2.2 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร												
	จัดการข้อร้องเรียน ทุก กฟฟ. และการบริหารจัดการข้อเรียนเรียนตามคู่มือ												
	2.3 จัดประชุมคณะกรรมการฯ ของ กฟต.2 และ ผจก.กฟฟ.จัดรวมงาน												
	และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน												
	2.4 ผลส. สรุปรายงานผลการชี้แจงและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกเดือน												
	การดำเนินงาน ประเด็นทั่วไป พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ตอบเป็น												
	ลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System												
	2.ผลส. ตรวจสอบการติดต่อลูกค้ากลับภายใน 5 วัน ของ ทุก กฟฟ. ถ้าพบ กฟฟ.ใด												
	รับเรื่องแล้วยังไม่ได้ติดต่อลูกค้ากลับ และใกล้ครบกำหนด 5 วัน จะแจ้งให้ กฟฟ.นั้น ๆ												
	ดำเนินการทันที โดยทางโทรสาร และ กลุ่มไลน์												
	3.สรุปผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	การดำเนินงาน ปิดข้อร้องเรียน ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System โดยจะกำหนดให้ ในไตรมาส 1-2												
	เรื่องร้องเรียนที่เข้ามาในระบบ จะต้องดำเนินการปิดภายใน 15 วัน เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์												
	ที่ กฟภ.กำหนด												
	2.ผลส.ตรวจสอบระยะเวลาการตอบสนองข้อร้องเรียนให้ได้ ภายใน 15 วัน												
	และ ถ้าพบ กฟฟ.ใดใกล้ถึงกำหนดเวลา จะแจ้งให้ทราบก่อนถึงวันที่กำหนดโดยทางโทรสาร												
	และทางกลุ่มไลน์												
	3. ผลส.ตรวจสอบการแนบเอกสารการปิดข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ของทุก กฟฟ.												
	ในระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA- VOC System												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	01 สํารวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	- มีการสำรวจความพึงพอใจหลังแก้ไขข้อร้องเรียนทุกครั้งในแบบฟอร์ม VOC 04												
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.ผลส.
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center												
	เป้าหมาย กฟต.2 4 ครั้ง (ไตรมาสละครั้ง)												
	การดำเนินงาน												
	02.1 นำผลการสำรวจความพึงพอใจ จาก 1129 ที่โทรศัพท์สอบถามลูกค้า												
	ทุกรายที่ร้องเรียนเข้ามาและเมื่อได้รับการแก้ไขปัญหาจาก กฟภ.ไปแล้ว มีความพึงพอใจ												
	ต่อการให้บริการของ กฟภ.แค่ไหน มาสรุปและวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการให้												
	บริการต่อลูกค้าให้ดีขึ้น												
	02.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะกรรมการฯ,
	คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข												กบล.(ผลส.),
	เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินการ												
	3.1 คณะกรรมการฯ ร่วมกับ ทุก กฟฟ. วิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น												
	พร้อมหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียน												
	3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน นำเสนอ ผวธ.ภ4												
	ทุกไตรมาส ตามวันเวลาที่กำหนด												
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot												ทุก กฟฟ.
	การดำเนินการ												
	4.1 มีการติดตามข้อร้องเรียนกับ กฟฟ.หน่วยงาน ประสานงาน												
	ความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน												
	ก่อนจะมีการแจ้งเตือนใน VOC Alert Bot												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR	-		-		1 ครั้ง		-					ผวธ.(ภ4)	
	ของ ภาค 4												กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต													
	ผวธ.ภ4 เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุม													
	- เพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน KAMR และวิธีปฏิบัติตาม													
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ KAMT 2561													
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด													
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)													
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.,	
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน												กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส													
	Note.- กฟฟ.ตรวจสอบแรงดัน บันทึกแบบฟอร์ม,สรุปรายงาน กบล.													
	กบล.รายงาน สายงาน ว.,วศ.													
	การดำเนินงาน													
	01.1 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.สรุปผลการตรวจวัดแรงดัน เกี่ยวกับ ไฟตก ไฟดับ													
	ไฟกะพริบ ไฟเกิน ณ จุดซื้อขาย ที่ลูกค้าแจ้งทุกช่องทาง ของการรับฟังเสียงของลูกค้า													
	(PEA VOC System)													
	01.2 สรุปการรายงานผลการตรวจวัดแรงดันฯ จากข้อมูลที่ ทุก กฟฟ. ส่งมา กับระบบ													
	รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)													
	01.3 จัดส่งข้อมูลการสรุปผลการวัดแรงดันฯ ให้ สายงาน ว., วศ. ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา													
	ที่กำหนด													
		02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ	-		-		1 ครั้ง		-					กปป.(ผวว.)
		02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด												
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลด													
	เกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย													
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี (1 ครั้ง)													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)

4. เป้าหมาย

6,250 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอหเตท	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	ให้เป็นปัจจุบัน												กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง												
	01 จัดทำแผนงานการสำรวจลงข้อมูล TAMS และแผน	1 ครั้ง											กบล.(ผธท.)
	การเบิกจ่ายงบประมาณแจ้ง กบล.(ธท.) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังสำรวจ												กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.
	ไม่แล้วเสร็จ												
	02 ติดตามผลการลงข้อมูล และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	ที่ได้รับการจัดสรร												
	03 อัปเดตการลงข้อมูลในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.
	04 วิเคราะห์ข้อมูลรายได้จากการคิดค่าบริการพาดสาย และติดตั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	อุปกรณ์ในระบบ TAMS เพื่อให้เรียกเก็บค่าบริการได้ครบถ้วน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. การดำเนินการหายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง												
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ใหญ่ที่มี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	หน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็น												ทุก กฟฟ.
	ฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด												
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												
	02 รายงานผลลูกค้าเข้าสู่ระบบบริการหลังการขาย เช่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM												ทุก กฟฟ.
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง												ทุก กฟฟ.
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จาก	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	ผลของปีที่ผ่านมา												กบล.(ผลส.)
													ทุก กฟฟ.

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/รายปี

22.335 นาที/ราย/ปี

7. เป้าหมาย

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... ครั้ง/ราย/ปี

..... นาที่/ราย/ปี

..... นาทิ/ราย/ปี

หน้า 1 - 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส												ฝปบ.
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 37 สถานีไฟฟ้า	37		37		37		37					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5					
	PKU, TLU, KFU, KMU, CLA												
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	1		1		1		1					ฝปบ.
													กปบ.(ผรส.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...908.... ชุด	227		227		227		227					กบช.(ผบอ.)
	(ปี 61: 720 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 908)												
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...778.... ชุด	200		200		200		178					กบช.(ผบอ.)
	(ปี 61: 590 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 778)												
													หน้า 1 -

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3												ฝปบ.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียด ในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด												กบข.(ผตบ.) กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 16 พื้นที่ (จุดรวมงาน)												
	2. สถานีไฟฟ้า												
	กฟต.2 = 42 สถานี	42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.		42 สฟ.					
	3. สายส่ง												
	กฟต2 = 33 วงจร 836.39 วงจร-กม.	33 วงจร		33 วงจร		33 วงจร		33 วงจร					
	ตามเอกสารแนบ OM1-18.3												
	4. ระบบจำหน่าย												
	กฟต2 = 16 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13		161.13		161.13		161.13					
	ตามเอกสารแนบ OM1-18.4												
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน												
	กฟต2 = 306 ชุด	306		306		306		306					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1					ฝบข.
													กบข.(ผตบ.)
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซล	แผนงานเฉพาะ กฟต.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด													
อ.เบตง จ.ยะลา													
													หน้า 1

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง												ผวบ.
ตามที่ กจพ.กำหนด													กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses												ผปบ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												กปบ.(ผวว.)
	01.1 ชั่วคราว												
	กฟต.2 = 5 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 ถาวร												
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.2 = 37 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี												ผปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1					กปบ.(ผวว.)
	KTM10, KTM03, CLA01, LRA02												
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี												ผวบ. กวว.
	กฟต.2 = 20 วงจร-กม.			5		5		10					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22.3												
													หน้า 1

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)												ฝวบ.
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	30		30		30		30					กวว.(ผปร.)
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.01												กฟฟ.1-3
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)												
	กฟต.2 = 150 วงจร	15		60		60		15					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.02												
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย												
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6		6		6		6					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-10.03												
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)												
	กฟต.2kvar												
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่												
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)												
	กฟต.2ชุด												
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส (ครั้ง)	1		1		1		1					
													หน้า - 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน												ผบพ. กรท.,
	Non-Technical Losses และ Technical Losses โดย												ผวบ. กบล.
	ดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค. 2560												
	การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก												
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ												
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด												
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ												
	บันทึกเลขที่ กมต(บท) 2471/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560												
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ												ผวบ.
	กฟต.2 = 186,000 เครื่อง (เดือนละ 15,500 เครื่อง)	46,500		46,500		46,500		46,500					กบล.(ผมม.)
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												กฟต.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี					คณะทำงาน
													ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Operation Management SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง กระบวนการหลัก	4. เป้าหมาย ร้อยละ 100 รอลค่าเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง กระบวนการหลัก	7. เป้าหมาย ร้อยละ 98 รอลค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด										คณะทำงาน	
	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)											ทุกระดับ	
	ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)												
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง ต่อเนื่อง (ครึ่ง)	1		1		1		1				คณะทำงาน	
												ทุกระดับ	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) (ครึ่ง)					1						คณะทำงาน	
												ทุกระดับ	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน												
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	1		1		1		1				คณะทำงาน	
	นำเสนอฝ่าย (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)											ระดับกอง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1		1		1		1					คณะทำงาน
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก. (ครึ่ง)												ระดับฝ่าย
	(ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)												
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย												สายงาน
	นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.												
	5. การติดตามและประเมินผล (ก.ค.-ส.ค.)												
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												ระดับกอง
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												ระดับฝ่าย
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
	03 หน่วยงานระดับสายงานประเมินหน่วยงานตนเอง	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	(Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง												สายงาน
	ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง												
	ระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับ												
	การตรวจ/ติดตาม และประเมินผล												
													หน้า 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ (พ.ย.)												
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย												ระดับกอง
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการระดับกอง												ระดับฝ่าย
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด												สายงาน
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน												
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)												
	กำหนด SLA และ QA for SLA												
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.												
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)												
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.												
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ												
	เป้าหมาย มิ.ย.												
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน												
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ												
	เป้าหมาย เดือน เม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.												หน้า 1

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้
ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย
ระดับ 5
TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ
ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย
7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)							1					ผวธ.(ก4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ. กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน												
ขององค์กร	วิจัย/ส่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ												
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1											กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)												
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1				1							คณะกรรมการ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)												กฟผ.
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม					1							กฟผ.1-3
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์												(ต.3 เจ้าภาพ)
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)												
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ			1									คณะกรรมการ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน												กฟผ.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)							1					คณะกรรมการ
													กฟผ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.2 814..... วงจร- กม./ไตรมาส	814		814		814		814					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.1												
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ปี	20,000		20,000		20,000		20,000					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.2												
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส												กฟฟ.
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.3												
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กรส.(ผดส.)
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง												กฟฟ.
	กฟต.21,950..... กม./ครั้ง	1,950				1,950							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า												
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)												
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กรส.(ผคส.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2814..... วงจร- กม./ครั้ง			814				814					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ครั้ง			20,000.0				20,000.0					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.2												
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.25,000..... วงจร- กม./ปี			2,500				2,500					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.3												
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%												กรส.(ผคส.)
	กฟต.21,950.....กม./ครั้ง	1,950				1,950							กฟฟ.
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้												กอก.
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR												กฟฟ.1-3
	ของ กฟภ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ												กบข.(ผตบ.)
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"												
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุติรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง												
	(กฟอ.ปากพนัง)												
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า												
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)												
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น												
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ												
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา												
	ใช้ประโยชน์อย่างไร												

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	07 คัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	กฟต.238..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	19		19		19		19					
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60		60		60		60					
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												ทุก กฟฟ.
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300		300		300		300					
	ตามเอกสารแนบ J-1-07.03												
	2. การปฏิบัติงาน Hotline												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	01 Hot Line กฟข.												กบข.(ผปอ.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					ผปบ. กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 Hot Line กฟฟ.												กบข.(ผปช.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					ทุก กฟฟ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%					
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)												
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%												
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	ระบบ 22 kV ตั้งแต่ 5 MW ที่ UB >= 10%												
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%												
	กฟต.2 100%												
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%					
	(ตาม ZPM2 :90%)												
	กฟต.2 90%												
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%					กบข.(ผปช.)
	กฟต.2 100%	100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขและไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขและไฟฟ้าขัดข้อง												ผบ.บ. กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด												
	กฟต.217.....กฟฟ.			100%									
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง												กบข.(ผตบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขและไฟฟ้าขัดข้อง												กบข.(ผตบ.)
													ทุก กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขและไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร												คณะทำงานฯ
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)												กคค.(ผยค.)
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)												กคค.(ผยธ.)
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												กบค.(ผวฟ.)
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ												
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข												
	กฟต.28..... สถานี	2		2		2		2					
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)												กบค.(ผวฟ.)

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบส.(ผมม.)
	กฟต.2 =12,074..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 =6,038..... เครื่อง	1,207		1,812		1,812		1,207					
	ตามเอกสารแนบ J-1-6.02.2												
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า												
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ. กบช.
	กฟต.231..... สถานี												
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding												กบช.(ผบฟ.)
	ในสถานีไฟฟ้า												กบช.(ผรล.)
	กฟต.2 = 1 ครั้ง/ปี	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบช.(ผบอ.)
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)												กบช.(ผตบ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด												กบช.(ผบฟ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบช.(ผปอ.)

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ												
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2135..... ชุด	25		35		35		40					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%												กรส.(ผรส.)
	กฟต.239-..... ชุด	12 ชุด		12 ชุด		12 ชุด		3 ชุด					
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2147..... ชุด	38		47		34		28					
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น												
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง												กรส.(ผคส.)
	กฟต.24.0..... กม.	1		1		1		1					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 ระบบสื่อสาร scada												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2 ชุด												
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2 ชุด												
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2ชุด												
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)												กกค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.2 = ...550..... วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)												
	01 Recloser	20		20		20		20					กปบ.(ผวว.)
	กฟต.280..... ชุด												
	02 RCS	30		30		30		30					กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2120..... ชุด												

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.												กกค.(ผจร.)
	(กฟต.2 = ...298.88... วงจร-กม.)	212.86		86.02									กvw.(ผปร.)
	ตามเอกสารแนบ J-14-2												กฟฟ.1-3
	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.												กกค.(ผจร.)
	(กฟต.2 = 154.61 วงจร-กม.)	114.96		39.65									กvw.(ผวร.)
	ตามเอกสารแนบ J-14-3												กvw.(ผปร.)
													กฟฟ.1-3
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA												กกค.(ผจร.)
	(กฟต.2 = 14,776 เควีเอ)	11,712		3,064									กฟฟ.1-3
	ตามเอกสารแนบ J-14-4												
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด												กปบ.(ผวร.)
	กฟต.2 = 48 ชุด							48					กฟฟ.1-3
	6. SF6 ชุด												กปบ.(ผวร.)
	กฟต.2 = 71 ชุด							71					กฟฟ.1-3
	7. ติดตั้ง capa ชุด												กปบ.(ผวร.)
	กฟต.2 = 24 ชุด							24					กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า ให้ผู้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ผู้ใช้ไฟรายใหม่												กกค.(ผจร.)
	เป้าหมาย จำนวน 3,100 คริวเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2 ...700.....คริวเรือน	175		175		175		175					กฟฟ.
	SAP-PS(CN41)												
	ตามเอกสารแนบ J-15												
													หน้า J - 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	โครงการ คฟก. มีระยะโครงการปี 2557-2561											กกค.(ผจร.)
ให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)	เป้าหมาย จำนวน ครัวเรือน												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2ครัวเรือน												กฟฟ.
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร												กกค.(ผจร.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2200.....ราย	50		50		50		50					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-17												
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง												กบญ.(ผบส.)
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้												กกค.
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงาน
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ปิดงาน
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ก่อสร้าง ต.2
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง											กบป.(ผคฟ.)
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	- สถานที่ กฟต.2 B552ห้องประชุม (กฟต.2)												
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่													
	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4							1 ครั้ง					กบป.(ผคฟ.)
	- สถานที่ กฟจ. ตรัง												
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด												ผวธ.(ภ4)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน													กกค.(ผกร.)
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง													กกค.(ผยค.)
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า													กบช.(ผตบ.)
	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												กกค.(ผกร.)
													กกค.(ผยค.)
													กบช.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Eneble for Development and Growth
ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

3.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

3.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

3.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

6.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

6.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการ	กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2562												
ปฏิบัติงาน (PMS)	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการ	/				/							กอก.กฟผ.1-3
	ประเมินผลการปฏิบัติงาน												(ผบก.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหา												
	อุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล												
	01 ตั้งคณะกรรมการ	/											
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ			/				/					
	03 สรุปผล							/					
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน												
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องคึกกร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562												
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ			/				/					กอก.กฟต.1-3
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย												(ผบก.)
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ												
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร <u>สำรวจแล้วทำแผนแก้ปัญหา</u>												
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ			/				/					(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร												
<u>คิดแผนกิจกรรม TRUST+E เสนอ อช.ต.2 ว่าจะจัดกิจกรรมอะไร</u>	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง			/									(ผสส.)
<u>คิดกิจกรรม Happy Workplace</u>	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)												
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา												
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กฟต.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม												
	TRUST+E เสนอ รผก.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร													
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น											กอก.กฟต.1-3
	(180 คน)												(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)												
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5												
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)			1 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน												(ผพอ.)
	พนักงาน, ลูกจ้าง Front Office												
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)			2 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)												(คณะกรรมการ
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง												Green Office)
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)			1 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)												(ผพอ.)
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง												
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)			2 รุ่น									ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)												
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.												
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี (40 คน)			1 รุ่น									ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)												
	นิติกร												
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	/		/		/		/					กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน												คณะทำงาน KM
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน												
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ												
	การปฏิบัติงาน												
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/											ผวธ.(ก4)
ของสายงาน													
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	/											กบล.(ผผธ.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/					(คณะกรรมการ)
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส												
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/											ผวธ.(ก4)
ของสายงาน													กบล.(ผผธ.)
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน			/									(คณะกรรมการ)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	(110 คน)												
	3. ติดตามและประเมินผล	/		/		/		/					
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

3.2 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	/											คณะทำงานฯ
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน												PEA
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้												Smart Plus
ส่วนกลางจะเป็นผู้กำหนดเป้าหมายมาให้													
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง			/									กรท.(ผสบ.)
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.												กอก.(ผสส.)
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง					/							ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.												
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ							/					
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล												
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.												
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	/		/		/		/					
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 คะแนนประเมิน ITA

3.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

3.3 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

3.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

3.5 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

3.6 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/											
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA												ส่วนกลาง
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
ส่วนกลางทั่วข้อ 1 และ 3													
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			/									กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต												
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต ISO 26000												
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	/											ส่วนกลาง
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. จำนวนคำดัชนีการประสิทธิภ้ยของ กฟผ.	/		/		/		/					ผวธ.(ก4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ													กวว.(ผปอ.)
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน												คณะกรรมการ
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่												
	กฟผ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน												ผวธ.(ก4)
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย												กฟต.1-3
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล												คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ			/									กบข.(ผปช.)
	40 คน 2 วัน)												กอก.(ผพอ.)
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)			/									
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/		/		/		/					กวว.(ผปอ.)
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอตไลน์												กปล. ต.2
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม												
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/		/		/		/					กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน,												กปล. ต.2
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)												
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข.			/									กฟต.1-3
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)												กวว.(ผปอ.)
													กปล. ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ	/											ทุก กฟฟ.
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา												กวว.(ผปอ.)
	ทุกหน่วยงาน												
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์			/									กฟต.1-3
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์												กวว.(ผปอ.)
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง												
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective												
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม												
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	/		/		/		/					กฟต.1-3
	PEA Safety Management System : PEA-SMS												กวว.(ผปอ.)
	รายงานผลทุกไตรมาส												กปส. ต.2
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	/		/		/		/					กฟต.1-3
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า												ผปบ., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟจ.) กฟอ.ทุ่งสง												กวว.(ผปอ.)
													กฟอ.ทุ่งสง
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง											คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6												หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												เป็นผู้รายงาน
	ตามระยะเวลาที่กำหนด												ผวธ.(ก4)
													กฟต.1-3
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวธ.(ก4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6												กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												คณะทำงาน SEPA
													หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง											กฟข.
	ปี 2562												คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												ไฟฟ้าปรงใส
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน			1 ครั้ง				1 ครั้ง					กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)												คณะกรรมการ
													ไฟฟ้าปรงใส
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)												
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					/							กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย												
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง												
รอการคัดเลือกชุมชนที่จะจัดกิจกรรม	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ												
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย												
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง												
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง												
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์												
	- ติดตามและสรุปประเมินผล							/					กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.			/									กฟต.1-3
กฟต.2 จัดกิจกรรมเดือนเมษายน ณ กฟอ.ตะกั่วป่า	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เตะระกูล และ นสพ.เดลินิวส์												กอก.(ผสส.)
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ												กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)												
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ												
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ												
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ			50%				50%					กบข.(ผบส.)
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ												กพฟ.
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา จัดครั้งเดียวทั่วประเทศ	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์							/					กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)												ผสส.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด												
	หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ												
	ปี 2562 จัดที่วัดบางโพง จ.กระบี่	2. จัดโครงการ PEA LED											
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กพส.)							
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม			/				/					กอก.(ผสส.)
	หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ												
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA รอส่วนกลางมอบหมายแผนการทำงานมาให้ (ขอนแก่น-สุมุย)	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไดน้ำ /			/				/					ผสส.
	เคเบิลใต้ดิน												กอก.(ผสส.)
	หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ												
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย ปลูกที่อำเภอกันตัง จ.ตรัง	1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น หญ้าทะเล(ต.2)					/							กอก.(ผสส.)
	1 ครั้ง												กพย.กันตัง
	หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ					/							
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล (ติดตามผลของปี 2561)												
	เป้าหมาย กพข. ละ 1 แห่ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง			/									กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กพต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนชาวอีสานอย่างครบวงจร												กพย.กันตัง
ปี 2561-2564	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง												กพย.นาโยง
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กพฟ. จุฬารามงาน			/									กพต.1-3
ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ดูและระบบไฟฟ้า													กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 10% จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2561 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2561												กพต.2
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงานผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือนก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	/											คณะทำงาน
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	/											กบข.
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการติดตั้งไม้												
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเอววัลย์												
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กพท. กับ ท้องถิ่น												
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กพท. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ												
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ			
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กอก.(ผกม.)	
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด													
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	กฟต.2 4 ครั้ง/ปี													
แผนที่เพิ่มเติมเข้ามาในปี 2562														
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย							1 ครั้ง					กาว.(ผบอ.)	
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด													ทุก กฟฟ.	
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)														
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน												ผวธ.(ภ4)	
	(ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)													
	กฟต.2					1 ครั้ง								
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หมด ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์												กฟต.2	
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100												กฟฟ.	
	กฟต.2 = 100%	100%		100%		100%		100%					(ทุกหน่วยงาน)	
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.(ผสจ.)	
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน													

ภาคผนวก

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : %)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.ตรัง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.กระบี่	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.พังงา	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.ภูเก็ต	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ทุ่งสง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.เกาะสมุย	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.พุนพิน	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ปากพนัง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ถลาง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟฟ.ป่าตอง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.เวียงสระ	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ท่าศาลา	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ห้วยยอด	32%		32%		32%		32%		32%	
รวมทั้งสิ้น	32%		32%		32%		32%		32%	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินปี 2561 ซึ่งค่าเกณฑ์ประเมินปี 2562 รออนุมัติ ผวก.

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ.ดำเนินการ โดย ผรท.กบส.ต.2 ตั้งค่าเป้าหมาย และ ผบต.กบญ.ต.2 รายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 25%	ผล	เป้าหมาย 50%	ผล	เป้าหมาย 80%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2,769,817.12		5,539,634.24		8,863,414.78		11,079,268.48		11,079,268.48	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2,157,563.69		4,315,127.39		6,904,203.82		8,630,254.77		8,630,254.77	
กฟจ.ตรัง	2,929,512.97		5,859,025.93		9,374,441.49		11,718,051.86		11,718,051.86	
กฟจ.กระบี่	3,182,934.84		6,365,869.67		10,185,391.47		12,731,739.34		12,731,739.34	
กฟจ.พังงา	1,856,093.32		3,712,186.64		5,939,498.62		7,424,373.27		7,424,373.27	
กฟจ.ภูเก็ต	1,835,389.01		3,670,778.03		5,873,244.84		7,341,556.05		7,341,556.05	
กฟอ.ทุ่งสง	2,788,478.81		5,576,957.62		8,923,132.19		11,153,915.24		11,153,915.24	
กฟอ.เกาะสมุย	2,683,551.58		5,367,103.16		8,587,365.06		10,734,206.32		10,734,206.32	
กฟอ.พุนพิน	3,772,381.53		7,544,763.06		12,071,620.89		15,089,526.11		15,089,526.11	
กฟอ.ปากพนัง	914,165.04		1,828,330.07		2,925,328.11		3,656,660.14		3,656,660.14	
กฟอ.ถลาง	1,714,452.51		3,428,905.01		5,486,248.02		6,857,810.02		6,857,810.02	
กฟอ.ตะกั่วป่า	770,521.99		1,541,043.99		2,465,670.38		3,082,087.97		3,082,087.97	
กฟฟ.ป่าตอง	615,031.97		1,230,063.94		1,968,102.30		2,460,127.88		2,460,127.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1,059,531.17		2,119,062.33		3,390,499.73		4,238,124.66		4,238,124.66	
กฟอ.เวียงสระ	718,446.57		1,436,893.15		2,299,029.03		2,873,786.29		2,873,786.29	
กฟอ.ท่าศาลา	950,109.08		1,900,218.16		3,040,349.06		3,800,436.32		3,800,436.32	
กฟอ.ห้วยยอด	1,132,065.52		2,264,131.03		3,622,609.65		4,528,262.06		4,528,262.06	
รวม	31,850,046.72		63,700,093.42		101,920,149.44		127,400,186.78		127,400,186.78	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. ดำเนินการ โดย ผบน.กชช.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 20%	ผล	เป้าหมาย 40%	ผล	เป้าหมาย 70%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	31,069.20		62,138.40		108,742.20		155,346.00		155,346.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	86,874.88		173,749.76		304,062.08		434,374.40		434,374.40	
กฟจ.ตรัง	104,355.99		208,711.98		365,245.97		521,779.95		521,779.95	
กฟจ.กระบี่	116,887.66		233,775.32		409,106.82		584,438.31		584,438.31	
กฟจ.พังงา	14,067.64		28,135.28		49,236.74		70,338.20		70,338.20	
กฟจ.ภูเก็ต	22,168.65		44,337.30		77,590.28		110,843.26		110,843.26	
กฟอ.ทุ่งสง	885,916.13		1,771,832.26		3,100,706.46		4,429,580.65		4,429,580.65	
กฟอ.เกาะสมุย	22,587.52		45,175.04		79,056.33		112,937.61		112,937.61	
กฟอ.พุนพิน	10,853.01		21,706.02		37,985.54		54,265.05		54,265.05	
กฟอ.ปากพนัง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ถลาง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ตะกั่วป่า	6,445.41		12,890.83		22,558.95		32,227.07		32,227.07	
กฟฟ.ป่าตอง	-		-		-		-		-	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	6,038.01		12,076.02		21,133.04		30,190.05		30,190.05	
กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		-		-	
กฟอ.ท่าศาลา	1,860.54		3,721.08		6,511.89		9,302.70		9,302.70	
กฟอ.ห้วยยอด	38,315.44		76,630.88		134,104.04		191,577.20		191,577.20	
รวมทั้งสิ้น	1,347,440.09		2,694,880.18		4,716,040.32		6,737,200.45		6,737,200.45	

หมายเหตุ ลูกหนี้คงเหลือเพียงวันที่ 20 พ.ย.2561

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01101	92000197652	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)	2/4/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	2,118.60	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01104	92000215721	บริษัท ทีทีแอลเน็ต จำกัด (มหาชน)	2/4/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	14,124.00	ขอยกเลิกตั้งหนี้ เนื่องจากไม่ได้เป็นคู่ค้าทางสัญญา (ตั้งหนี้ผิด)
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01104	92000215721	บริษัท ทีทีแอลเน็ต จำกัด (มหาชน)	20/8/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	18,575.20	ขอยกเลิกตั้งหนี้ เนื่องจากไม่ได้เป็นคู่ค้าทางสัญญา (ตั้งหนี้ผิด)
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01101	92000197652	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)	20/8/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	16,777.60	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000467109	บริษัท แฟกซ์โลท จำกัด	1/11/2017	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000188743	บริษัท ไอออนเทอร์เนตนครศรีธรรมราช จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,717.12	ยกเลิกเส้นทาง
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	81,189.46	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	11,470.40	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	159.62	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟจ.นครศรีธรรมราช ผลรวม						155,346.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	K02101	92000197807	บริษัท สุราษฎร์บรอดแบนด์เนทเวอร์ค จำกัด	24/2/2015	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	115,771.20	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	K02101	92000197807	บริษัท สุราษฎร์บรอดแบนด์เนทเวอร์ค จำกัด	9/2/2016	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	318,603.20	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.สุราษฎร์ธานี ผลรวม						434,374.40	
กฟจ.ตรัง	K03101	92000181555	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	11/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	56,362.25	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟจ.ตรัง	K03101	92000314906	บริษัท ทีทีแอลเน็ต จำกัด (มหาชน)	12/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	5,243.00	ขออนุมัติยกเลิก
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	130,023.19	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	13,610.40	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	9,741.69	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000181542	บริษัท เคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	42,733.88	ผ่อนชำระ
กฟส.อ.ย่านตาขาว	K03401	92000328029	บริษัท เคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด	11/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,000.00	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	220,369.71	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	23,026.40	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,669.43	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง ผลรวม						521,779.95	
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	7/4/2016	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	132,899.14	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	221,498.56	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	221,498.56	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.เหนือคลอง	K04501	92000398055	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	8,388.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.คลองท่อม	K04301	92000520852	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	4/5/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	153.25	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.กระบี่ ผลรวม						584,438.31	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	58,309.65	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	7,875.20	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	4,153.35	ดำเนินการเร่งรัด

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟจ.พังงา ผลรวม						70,338.20	
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000153531	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	15/11/2013	ค่าสมทบ บป.เสาไฟฟ้า	15,354.50	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000231470	บริษัท ทีทีแอลเน็ต จำกัด (มหาชน)	15/11/2013	ค่าสมทบ บป.เสาไฟฟ้า	5,992.00	ขออนุมัติยกเลิก
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000189087	บริษัท เค.พี.พี.เอ็นเตอร์ไพรส์จำกัด	23/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	30,000.00	ผ่อนชำระ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000189087	บริษัท เค.พี.พี.เอ็นเตอร์ไพรส์จำกัด	23/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	21,245.76	ผ่อนชำระ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	สมทบปรับปรุงเสาติดตั้งอุปกรณ์	8,774.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ให้ใช้เสาติดตั้งอุปกรณ์	841.34	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	สมทบปรับปรุงเสาติดตั้งอุปกรณ์	8,774.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ให้ใช้เสาติดตั้งอุปกรณ์	841.34	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000354194	นาย ณรงค์ บุญไกร	14/3/2015	จำหน่ายและให้เช่า(ยกฐานะ)	2,482.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000354194	นาย ณรงค์ บุญไกร	14/3/2015	จำหน่ายและให้เช่า(ยกฐานะ)	2,482.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000455117	บริษัท ราไวย์ เคเบิล ทีวี จำกัด	25/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	13,627.52	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟจ.ภูเก็ต ผลรวม						110,843.26	
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	29/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	51,729.15	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	29/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	59,379.65	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	954,664.70	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	10,769.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	4,766.85	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	588.50	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	3/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	886,516.40	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000217129	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่นไฮเวย์ จำกัด	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	882.75	ชำระแล้ว
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000217129	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่นไฮเวย์ จำกัด	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	8,768.65	ชำระแล้ว
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	944,719.05	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	944,719.05	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	71,267.35	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	11,063.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	12/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	178,962.85	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	18,125.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	18,125.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	14/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	51,964.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟอ.ทุ่งสง ผลรวม						4,429,580.65	
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000306300	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	19/12/2013	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	28,189.98	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000196976	บริษัท สมุย เคเบิลทีวี จำกัด	19/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	41,835.59	ชำระแล้ว
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000196976	บริษัท สมุย เคเบิลทีวี จำกัด	19/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	41,835.51	ผ่อนชำระ
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	1,011.15	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	42.80	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	22.58	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย ผลรวม						112,937.61	
กฟอ.พุนพิน	K09101	92000198083	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	6/12/2013	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	18,874.80	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.พุนพิน	K09101	92000317582	บริษัท ทีทีแอนท์จำกัด(มหาชน)	6/12/2013	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	35,390.25	ขออนุมัติยกเลิก
กฟอ.พุนพิน ผลรวม						54,265.05	
กฟอ.ตะกั่วป่า	K12101	92000233798	บริษัท ทีทีแอนท์ที จำกัด (มหาชน)	21/8/2012	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	14,300.55	ขออนุมัติยกเลิก
กฟอ.ตะกั่วป่า	K12101	92000525730	บริษัทเซาท์เคเบิลทีวีจำกัด	22/5/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	17,926.52	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟอ.ตะกั่วป่า ผลรวม						32,227.07	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	K14101	92000337450	ห้างหุ้นส่วนจำกัดคอนสลิค เคเบิล ทีวี	26/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	30,190.05	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ ผลรวม						30,190.05	
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	7,864.50	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	941.60	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	496.60	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา ผลรวม						9,302.70	
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	30/1/2012	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	31/1/2013	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	1/9/2014	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	21/1/2015	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000452051	หจก.เอ.ที.เอส.คอมมูนิเคชั่น	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000452051	หจก.เอ.ที.เอส.คอมมูนิเคชั่น	15/5/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าสมทบ ปบ.เสาไฟฟ้า	28,248.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	2,996.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	2,144.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด ผลรวม						191,577.20	
						6,737,200.45	

กฟฟ.	ขออนุมัติยกเลิก	ชำระแล้ว	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้	ติดตามเร่งรัดหนี้	ผ่อนชำระ	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ	ส่งเรื่องดำเนินคดี	ผลรวมทั้งหมด
กฟจ.นครศรีธรรมราช	32,699.20	-	18,896.20	92,819.48	-	10,931.12	-	155,346.00
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	-		-	-			434,374.40	434,374.40
กฟจ.ตรัง	5,243.00	-	56,362.25	407,440.82	42,733.88	-	10,000.00	521,779.95
กฟจ.กระบี่	-	-	-	153.25	-	-	584,285.06	584,438.31
กฟจ.พังงา	-		-	70,338.20				70,338.20
กฟจ.ภูเก็ต	5,992.00	-	15,354.50	13,627.52	51,245.76	24,623.48	-	110,843.26
กฟอ.ทุ่งสง	-	9,651.40	3,730,619.20	-		689,310.05		4,429,580.65
กฟอ.เกาะสมุย	-	41,835.59	29,266.51	-	41,835.51			112,937.61
กฟอ.พุนพิน	35,390.25		18,874.80	-				54,265.05
กฟอ.ตะกั่วป่า	14,300.55		-	-			17,926.52	32,227.07
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	-		-	-			30,190.05	30,190.05
กฟอ.ท่าศาลา	-		-	-		9,302.70		9,302.70
กฟส.อ.ห้วยยอด	-		-	-		33,388.40	158,188.80	191,577.20
ผลรวมทั้งหมด	93,625.00	51,486.99	3,869,373.46	584,379.27	135,815.15	767,555.75	1,234,964.83	6,737,200.45

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	8.2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีที่2 ในปี 2562 (รายละเอียด)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. ดำเนินการโดย ผบน.กษ.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 70%	ผล	เป้าหมาย 80%	ผล	เป้าหมาย 90%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	7,755,487.94		8,863,414.78		9,971,341.63		11,079,268.48		11,079,268.48	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6,041,178.34		6,904,203.82		7,767,229.29		8,630,254.77		8,630,254.77	
กฟจ.ตรัง	8,202,636.30		9,374,441.49		10,546,246.67		11,718,051.86		11,718,051.86	
กฟจ.กระบี่	8,912,217.54		10,185,391.47		11,458,565.41		12,731,739.34		12,731,739.34	
กฟจ.พังงา	5,197,061.29		5,939,498.62		6,681,935.94		7,424,373.27		7,424,373.27	
กฟจ.ภูเก็ต	5,139,089.24		5,873,244.84		6,607,400.45		7,341,556.05		7,341,556.05	
กฟอ.ทุ่งสง	7,807,740.67		8,923,132.19		10,038,523.72		11,153,915.24		11,153,915.24	
กฟอ.เกาะสมุย	7,513,944.42		8,587,365.06		9,660,785.69		10,734,206.32		10,734,206.32	
กฟอ.พุนพิน	10,562,668.28		12,071,620.89		13,580,573.50		15,089,526.11		15,089,526.11	
กฟอ.ปากพนัง	2,559,662.10		2,925,328.11		3,290,994.13		3,656,660.14		3,656,660.14	
กฟอ.ถลาง	4,800,467.01		5,486,248.02		6,172,029.02		6,857,810.02		6,857,810.02	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2,157,461.58		2,465,670.38		2,773,879.17		3,082,087.97		3,082,087.97	
กฟฟ.ป่าตอง	1,722,089.52		1,968,102.30		2,214,115.09		2,460,127.88		2,460,127.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2,966,687.26		3,390,499.73		3,814,312.19		4,238,124.66		4,238,124.66	
กฟอ.เวียงสระ	2,011,650.40		2,299,029.03		2,586,407.66		2,873,786.29		2,873,786.29	
กฟอ.ท่าศาลา	2,660,305.42		3,040,349.06		3,420,392.69		3,800,436.32		3,800,436.32	
กฟอ.ห้วยยอด	3,169,783.44		3,622,609.65		4,075,435.85		4,528,262.06		4,528,262.06	
รวมทั้งสิ้น	89,180,130.75		101,920,149.42		114,660,168.10		127,400,186.78		127,400,186.78	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส. และ ผบต. กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ล้านบาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
หน่วยงานกฟต.2	0.81		1.61		2.42		3.23		3.23	
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.95		5.90		8.85		11.80		11.80	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1.84		3.67		5.51		7.35		7.35	
กฟจ.ตรัง	2.50		5.01		7.51		10.01		10.01	
กฟจ.กระบี่	3.37		6.74		10.11		13.48		13.48	
กฟจ.พังงา	1.46		2.92		4.38		5.84		5.84	
กฟจ.ภูเก็ต	2.65		5.30		7.95		10.60		10.60	
กฟอ.ทุ่งสง	1.73		3.46		5.19		6.93		6.93	
กฟอ.เกาะสมุย	1.25		2.50		3.76		5.01		5.01	
กฟอ.พุนพิน	2.35		4.70		7.05		9.40		9.40	
กฟอ.ปากพนัง	1.93		3.87		5.80		7.74		7.74	
กฟอ.ถลาง	1.44		2.87		4.31		5.74		5.74	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.53		1.06		1.60		2.13		2.13	
กฟฟ.ป่าตอง	0.68		1.35		2.03		2.70		2.70	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.74		1.48		2.22		2.96		2.96	
กฟอ.เวียงสระ	0.62		1.24		1.86		2.48		2.48	
กฟอ.ท่าศาลา	1.79		3.59		5.38		7.18		7.18	
กฟอ.ห้วยยอด	0.60		1.21		1.81		2.42		2.42	
รวมทั้งสิ้น	29.25		58.50		87.75		117.00		117.00	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินปี 2561 ซึ่งค่าเกณฑ์ประเมินปี 2562 รออนุมัติ ผวก.

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดย ผงป.กชข.ต.2 ดำเนินการด้านข้อมูลและรายงานผล

กรอบค่าเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงาน (งบประมาณทำการ) ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ต่ำมาก ระดับ 1 102.207	ต่ำ ระดับ 2 100	ปกติ ระดับ 3 97.793	ดี ระดับ 4 95.586	ดีมาก ระดับ 5 93.379
ประจำเขต	4.714	4.612	4.510	4.408	4.307
กกก.ต.2	21.416	20.954	20.492	20.029	19.567
ฝวบ.ต.2	2.841	2.780	2.719	2.657	2.596
กบล.ต.2	8.206	8.029	7.852	7.675	7.497
กvw.ต.2	6.847	6.699	6.551	6.403	6.255
กกค.ต.2	10.234	10.013	9.792	9.571	9.350
ฝพพ.ต.2	2.418	2.366	2.314	2.262	2.209
กบญ.ต.2	4.406	4.311	4.216	4.121	4.026
กชข.ต.2	3.767	3.686	3.605	3.523	3.442
กรท.ต.2	10.106	9.888	9.670	9.452	9.233
ฝปป.ต.2	6.309	6.173	6.037	5.901	5.764
กปป.ต.2	44.823	43.855	42.887	41.919	40.951
กบช.ต.2	19.689	19.264	18.839	18.414	17.989
กรส.ต.2	8.087	7.912	7.737	7.563	7.388
กฟจ.นครศรีธรรมราช	73.622	72.032	70.442	68.853	67.263
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	47.719	46.689	45.659	44.628	43.598
กฟจ.ตรัง	81.236	79.482	77.728	75.974	74.219
กฟจ.กระบี่	78.986	77.280	75.574	73.869	72.163
กฟจ.พังงา	38.457	37.627	36.797	35.966	35.136
กฟจ.ภูเก็ต	57.571	56.328	55.085	53.842	52.599
กฟอ.ทุ่งสง	66.660	65.221	63.782	62.342	60.903
กฟอ.เกาะสมุย	344.131	336.700	329.269	321.838	314.407
กฟอ.พุนพิน	68.199	66.726	65.253	63.781	62.308
กฟอ.ปากพนัง	33.414	32.692	31.970	31.249	30.527
กฟอ.ธลาง	32.828	32.119	31.410	30.701	29.992
กฟอ.ตะกั่วป่า	25.054	24.513	23.972	23.431	22.890
กฟฟ.ป่าตอง	20.099	19.665	19.231	18.797	18.363
กฟอ.กาญจนาดิษฐ์	23.038	22.541	22.044	21.546	21.049
กฟอ.เวียงสระ	26.535	25.962	25.389	24.816	24.243
กฟอ.ท่าศาลา	38.416	37.586	36.756	35.927	35.097
กฟอ.ห้วยยอด	22.416	21.932	21.448	20.964	20.480
รวม	1,439.279	1,408.200	1,377.121	1,346.042	1,314.963

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 15
ชื่อแผนงาน :	โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1 .สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช					5.56				5.56	
กฟจ.ตรัง					2				2	
กฟจ.กระบี่					3.75				3.75	
กฟอ.ทุ่งสง					11.69				11.69	
กฟอ.พุนพิน					19.69				19.69	
กฟอ.ตะกั่วป่า					2.86				2.86	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์					8.51				8.51	
รวมทั้งสิ้น					54.06				54.06	

รายชื่องานโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 3 (งาน กส./ปป. ระบบจำหน่ายแรงสูง) ปี 2560-2561

ที่	กฟฟ.	สถานี	ชื่องาน	วงจร-กม.	ลักษณะงาน	หน่วยงานผู้สำรวจ	ปีดำเนินการ	WBS	J	จัดสรรพัสดุ	หมายเหตุ
9	กฟส.อ.คลองท่อม	คลองท่อม	สฟฟ.คลองท่อม (ชค.) - แยกคลองท่อม	3.75	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KLTD0.0101	1	คลังทำงาน	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
10	กฟจ.ตรัง	ตรัง	สฟฟ.ตรัง - บ้านนาโน (แยก 2 วงจร ออกไปอีกฝั่ง)	2	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TRUD0.0101	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
24	กฟจ.นครศรีฯ	นครศรีธรรมราช 2	สฟฟ.นคร 2 - ซอยเจริญสุข (ถนนฉัตร) ช่วง 1	2.66	ก่อสร้างใหม่	กฟจ.นครศรีฯ	2560	P-TDD01.3-K-NSTD0.0102	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
25	กฟจ.นครศรีฯ	นครศรีธรรมราช 2	สฟฟ.นคร 2 - ซอยเจริญสุข (ถนนฉัตร) ช่วง 2	2.9	ก่อสร้างใหม่	กฟจ.นครศรีฯ	2560	P-TDD01.3-K-NSTD0.0103	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
58	กฟอ.ทุ่งสง	ทุ่งสง	สฟฟ.ทุ่งสง - บ้านแม่น้ำ (TSA10)	4.32	ก่อสร้างวงจรใหม่	กฟอ.ทุ่งสง	2560	P-TDD01.3-K-TUSD0.0101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
63	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	ทุ่งใหญ่	สฟฟ.ทุ่งใหญ่ - บ.แหลมยูง ไต้ไลน์ 115 เควี ช่วง 1	3.41	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TUHD0.1101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
64	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	ทุ่งใหญ่	สฟฟ.ทุ่งใหญ่ - บ.แหลมยูง ไต้ไลน์ 115 เควี ช่วง 2	3.96	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TUHD0.1102	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
70	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง1	3.16	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0102	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
71	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง2	3.1	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0103	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
72	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง3	2.25	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0104	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
74	กฟอ.ตะกั่วป่า	บ้านเขาหลัก	สฟฟ.บ้านเขาหลัก - แหลมปะการัง-เมอฟ้ารีสอร์ท	2.86	ก่อสร้างวงจรใหม่	กฟอ.ตะกั่วป่า	2560	P-TDD01.3-K-TKPD0.0101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
97	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่1 (สฟ.ไชยา-สี่แยกป่าแหว)	2.87	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0101	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
98	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่2 (สี่แยกป่าแหว-กม.125)	3.41	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0102	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
99	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่3 (กม.125-กสท.บ้านศรีพนม)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0103	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
100	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่4 (กสท.บ้านศรีพนม-รร.บ้านศรีพนม)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0104	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
101	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่5 (รร.บ้านศรีพนม - กม.117)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KCND0.0101	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
102	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่6 (กม.117- รีสอร์ทปันรัก)	2.89	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KCND0.0102	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
103	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่7 (รีสอร์ทปันรัก - แยกหนองนิล)	3.35	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KCND0.0103	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
รวมปริมาณงาน (วงจร-กม.)				54.06							

แผนงานปี 60-61 720.58

รวมทั้งหมด 774.64

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 17

ชื่อแผนงาน : โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กวว.(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ชุด)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.ภูเก็ต			1				1		2	ติดตั้งบริเวณหน้า สฟ.ภูเก็ต 5 (ชั่วคราว) และ บริเวณแยกสนามบินฯ ภูเก็ต
กฟอ.ถลาง							2		2	ติดตั้งบริเวณแยกดาราสุมุทร
รวมทั้งสิ้น							4		4	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 18
ชื่อแผนงาน :	โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. สายส่ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม (วงจร)	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	34.3		34.3		34.3		34.3		3	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	52.48		52.48		52.48		52.48		2	
กฟจ.ตรัง	51.19		51.19		51.19		51.19		2	
กฟจ.กระบี่	104.46		104.46		104.46		104.46		4	
กฟจ.พังงา	169.33		169.33		169.33		169.33		3	
กฟจ.ภูเก็ต	49.17		49.17		49.17		49.17		4	
กฟอ.ทุ่งสง	59.18		59.18		59.18		59.18		1	
กฟอ.เกาะสมุย	0		0		0		0		0	
กฟอ.พุนพิน	70.58		70.58		70.58		70.58		2	
กฟอ.ปากพนัง	11.69		11.69		11.69		11.69		1	
กฟอ.ถลาง	42.98		42.98		42.98		42.98		3	
กฟอ.ตะกั่วป่า	82.87		82.87		82.87		82.87		2	
กฟฟ.ป่าตอง	12.64		12.64		12.64		12.64		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	45.27		45.27		45.27		45.27		2	
กฟอ.เวียงสระ	22.55		22.55		22.55		22.55		1	
กฟอ.ท่าศาลา	27.7		27.7		27.7		27.7		0	
รวมทั้งสิ้น	836.39		836.39		836.39		836.39		33	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 18
ชื่อแผนงาน :	โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม (วงจร)	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	13.40		13.40		13.40		13.40		1	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	13.13		13.13		13.13		13.13		1	
กฟจ.ตรัง	13.20		13.20		13.20		13.20		1	
กฟจ.กระบี่	10.89		10.89		10.89		10.89		1	
กฟจ.พังงา	13.03		13.03		13.03		13.03		1	
กฟจ.ภูเก็ต	9.58		9.58		9.58		9.58		1	
กฟอ.ทุ่งสง	11.41		11.41		11.41		11.41		1	
กฟอ.เกาะสมุย	6.53		6.53		6.53		6.53		1	
กฟอ.พุนพิน	9.15		9.15		9.15		9.15		1	
กฟอ.ปากพนัง	9.05		9.05		9.05		9.05		1	
กฟอ.ถลาง	8.83		8.83		8.83		8.83		1	
กฟอ.ตะกั่วป่า	8.63		8.63		8.63		8.63		1	
กฟฟ.ป่าตอง	1.49		1.49		1.49		1.49		1	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	12.00		12.00		12.00		12.00		1	
กฟอ.เวียงสระ	10.13		10.13		10.13		10.13		1	
กฟอ.ท่าศาลา	10.67		10.67		10.67		10.67		1	
รวมทั้งสิ้น	161.13		161.13		161.13		161.13		16	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
 ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 22
 ชื่อแผนงาน : งานควบคุมหน่วยสูญเสีย
 ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี
 ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :
 ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กวว.(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.ภูเก็ต					8.388				8.388	
กฟอ.ปากพนัง					13.94				13.94	
รวมทั้งสิ้น					22.328				22.328	

รายชื่องานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี (ลด Loss)
แผนงานหลักที่ 22 ข้อ 3

ที่	กฟฟ.	สถานี	ชื่องาน	วงจร-กม.	ลักษณะงาน	WBS	หมายเหตุ
1	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN03S-04 - PPN03S-07 สี่แยกหัวถนนปากพนังฝั่งตก (4)	4.22	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0201	ลด Loss
2	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN07R-03 สี่แยกบ่อล่อ - สามแยกเนินธัมมัง	2.12	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0205	ลด Loss
3	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ สฟฟ.ปากพนัง - PPN03S-07 สี่แยกหัวถนนปากพนังฝั่งตก	2.69	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0202	ลด Loss
4	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN03S-03 - องค์การสะพานปลาปากพนัง	3.51	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0203	ลด Loss
5	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์สามแยกศาลาประชาสันต์ - บ.ต้นหาด	1.4	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0204	ลด Loss
6	กฟจ.ภูเก็ต	ภูเก็ต 3	หน้า บ.ไทยชาโก้ - หน้ากองทัพอากาศ ภาคที่ 3 (B1-B2)	1.995	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1203	ลด Loss
7	กฟจ.ภูเก็ต	ภูเก็ต 3	สี่แยกดาวรุ่ง - สี่แยกเขารัง	2.52	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1205	ลด Loss
8	กฟส.ต.ฉลอง	กะรน	สามแยกหน้าเทศบาลตำบลราไวย์ - สามแยกไสยวน	1.443	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1202	ลด Loss
9	กฟส.ต.ฉลอง	กะรน	เชื่อมโยง ถ.วิเศษ ริมหาดราไวย์	2.43	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1201	ลด Loss
รวม				22.328			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. อื่นๆ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01.3 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสในระบบจำหน่าย (แผนส่งกล้อง และดำเนินการแก้ไข)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กบข.ต.2			10		11				21	
กฟจ.นครศรีธรรมราช			3		4				7	
กฟอ.พุนพิน			3		4				7	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			4		5				9	
กฟอ.เกาะสมุย			4		4				8	
กฟจ.ตรัง			5		6				11	
กฟจ.กระบี่			4		4				8	
กฟอ.ถลาง			3		4				7	
กฟจ.ภูเก็ต			8		8				16	
กฟฟ.ปัตตอง			4		5				9	
รวมทั้งสิ้น	0		38		44		0		103	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	6		8		6		8		28	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6		8		6		8		28	
กฟจ.ตรัง	6		7		6		7		26	
กฟจ.กระบี่	6		6		6		6		24	
กฟจ.พังงา	4		4		4		4		16	
กฟจ.ภูเก็ต	4		4		4		4		16	
กฟอ.ทุ่งสง	5		5		5		5		20	
กฟอ.เกาะสมุย	5		5		5		5		20	
กฟอ.พุนพิน	5		5		5		5		20	
กฟอ.ปากพนัง	5		5		5		5		20	
กฟอ.ถลาง	5		5		5		5		20	
กฟอ.ตะกั่วป่า	4		4		4		4		16	
กฟฟ.ป่าตอง	4		4		4		4		16	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	4		4		4		4		16	
กฟอ.เวียงสระ	6		6		6		6		24	
กฟอ.ท่าศาลา	6		6		6		6		24	
กฟอ.ห้วยยอด	4		4		4		4		16	
รวมทั้งสิ้น	85		90		85		90		350	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1								1	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			1						1	
กฟจ.ตรัง					1				1	
กฟจ.กระบี่					1				1	
กฟจ.พังงา							1		1	
กฟจ.ภูเก็ต							1		1	
กฟอ.ทุ่งสง									0	
กฟอ.เกาะสมุย									0	
กฟอ.พุนพิน									0	
กฟอ.ปากพนัง									0	
กฟอ.ธลาง									0	
กฟอ.ตะกั่วป่า									0	
กฟฟ.ป่าตอง									0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์									0	
กฟอ.เวียงสระ									0	
กฟอ.ท่าศาลา									0	
กฟอ.ห้วยยอด									0	
รวมทั้งสิ้น	1		1		2		2		6	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	5		5		5		5		20	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	5		5		5		5		20	
กฟจ.ตรัง	5		5		5		5		20	
กฟจ.กระบี่	5		5		5		5		20	
กฟจ.พังงา	3		3		3		3		12	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	3		3		3		3		12	
กฟอ.เกาะสมุย	3		3		3		3		12	
กฟอ.พุนพิน	3		3		3		3		12	
กฟอ.ปากพนัง	3		3		3		3		12	
กฟอ.ถลาง	1		1		1		1		4	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	3		3		3		3		12	
กฟอ.เวียงสระ	1		1		1		1		4	
กฟอ.ท่าศาลา	3		3		3		3		12	
กฟอ.ห้วยยอด	2		2		2		2		8	
รวมทั้งสิ้น	50		50		50		50		200	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2		2		2		2		8	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2		2		2		2		8	
กฟจ.ตรัง	2		2		2		2		8	
กฟจ.กระบี่	2		2		2		2		8	
กฟจ.พังงา	1		1		1		1		4	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	2		2		2		2		8	
กฟอ.เกาะสมุย	2		2		2		2		8	
กฟอ.พุนพิน	2		2		2		2		8	
กฟอ.ปากพนัง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ถลาง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2		2		2		2		8	
กฟอ.เวียงสระ	1		1		1		1		4	
กฟอ.ท่าศาลา	2		2		2		2		8	
กฟอ.ห้วยยอด	1		1		1		1		4	
รวมทั้งสิ้น	30		30		30		30		120	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 การตัดจ่ายใหม่
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1		4		4		1		10	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1		4		4		1		10	
กฟจ.ตรัง	1		4		4		1		10	
กฟจ.กระบี่	1		4		4		1		10	
กฟจ.พังงา	1		4		4		1		10	
กฟจ.ภูเก็ต	1		4		4		1		10	
กฟอ.ทุ่งสง	1		4		4		1		10	
กฟอ.เกาะสมุย	1		4		4		1		10	
กฟอ.พุนพิน	1		4		4		1		10	
กฟอ.ปากพนัง	1		4		4		1		10	
กฟอ.ถลาง	1		4		4		1		10	
กฟอ.ตะกั่วป่า	1		4		4		1		10	
กฟฟ.ป่าตอง	1		2		2		1		6	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1		2		2		1		6	
กฟอ.เวียงสระ	1		4		4		1		10	
กฟอ.ท่าศาลา			2		2				4	
กฟอ.ห้วยยอด			2		2				4	
รวมทั้งสิ้น	15		60		60		15		150	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1		1						2	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1		1						2	
กฟจ.ตรัง	1		1						2	
กฟจ.กระบี่					1		1		2	
กฟจ.พังงา					1		1		2	
กฟจ.ภูเก็ต									0	
กฟอ.ทุ่งสง	1		1						2	
กฟอ.เกาะสมุย	1		1						2	
กฟอ.พุนพิน									0	
กฟอ.ปากพนัง	1		1						2	
กฟอ.ถลาง									0	
กฟอ.ตะกั่วป่า					1		1		2	
กฟฟ.ปัตตอง									0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์					1		1		2	
กฟอ.เวียงสระ					1		1		2	
กฟอ.ท่าศาลา					1		1		2	
กฟอ.ห้วยยอด									0	
รวมทั้งสิ้น	6		6		6		6		24	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1

ชื่อแผนงาน : แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1-01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบข.(ผตบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เครวี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร- กม.)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	135.00	33.75	33.75	33.75	33.75
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	-	-	-	-	-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-	-	-
รวม		135.00	33.75	33.75	33.75	33.75
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	66.40	16.60	16.60	16.60	16.60
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	141.72	35.43	35.43	35.43	35.43
รวม		208.12	52.03	52.03	52.03	52.03
6	กฟจ.ตรัง	121.48	30.37	30.37	30.37	30.37
7	กฟส.อ.กันตัง	-	-	-	-	-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	63.08	15.77	15.77	15.77	15.77
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	14.88	3.72	3.72	3.72	3.72
รวม		199.44	49.86	49.86	49.86	49.86
10	กฟจ.กระบี่	210.92	52.73	52.73	52.73	52.73
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	122.56	30.64	30.64	30.64	30.64
12	กฟส.อ.คลองท่อม	38.76	9.69	9.69	9.69	9.69
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-	-	-	-	-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	156.64	39.16	39.16	39.16	39.16
15	กฟย.อ.เขาพนม	-	-	-	-	-
รวม		528.88	132.22	132.22	132.22	132.22
16	กฟจ.พังงา	218.00	54.50	54.50	54.50	54.50
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	162.60	40.65	40.65	40.65	40.65
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	131.68	32.92	32.92	32.92	32.92
รวม		512.28	128.07	128.07	128.07	128.07
19	กฟจ.ภูเก็ต	161.92	40.48	40.48	40.48	40.48
20	กฟส.ต.ฉลอง	35.60	8.90	8.90	8.90	8.90
รวม		197.52	49.38	49.38	49.38	49.38
21	กฟอ.ทุ่งสง	114.76	28.69	28.69	28.69	28.69
22	กฟส.อ.ฉวาง	-	-	-	-	-
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-	-	-	-	-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	116.00	29.00	29.00	29.00	29.00
รวม		230.76	57.69	57.69	57.69	57.69

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
25	กฟอ.เกาะสมุย	-	-	-	-	-
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-
27	กฟอ.พุนพิน	255.44	63.86	63.86	63.86	63.86
28	กฟส.อ.ไชยา	25.12	6.28	6.28	6.28	6.28
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-	-	-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-	-	-	-	-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-	-	-
รวม		280.56	70.14	70.14	70.14	70.14
32	กฟอ.ปากพั่น	46.76	11.69	11.69	11.69	11.69
33	กฟส.อ.หัวไทร	-	-	-	-	-
รวม		46.76	11.69	11.69	11.69	11.69
34	กฟอ.ถลาง	176.60	44.15	44.15	44.15	44.15
รวม		176.60	44.15	44.15	44.15	44.15
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
รวม		270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
36	กฟฟ.ป่าตอง	103.80	25.95	25.95	25.95	25.95
รวม		103.80	25.95	25.95	25.95	25.95
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	181.00	45.25	45.25	45.25	45.25
รวม		181.00	45.25	45.25	45.25	45.25
38	กฟอ.เวียงสระ	90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
39	กฟส.อ.พระแสง	-	-	-	-	-
รวม		90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	-	-	-	-	-
41	กฟส.อ.สิชล	-	-	-	-	-
42	กฟส.อ.ขนอม	94.12	23.53	23.53	23.53	23.53
รวม		94.12	23.53	23.53	23.53	23.53
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-
รวม กฟต.2		3,256.00	814.00	814.00	814.00	814.00

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กว.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	6,296.68	1,574.17	1,574.17	1,574.17	1,574.17
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	2,371.96	592.99	592.99	592.99	592.99
3	กฟส.อ.ชะอวด	2,206.12	551.53	551.53	551.53	551.53
รวม		10,874.76	2,718.69	2,718.69	2,718.69	2,718.69
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2,953.76	738.44	738.44	738.44	738.44
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	3,045.76	761.44	761.44	761.44	761.44
รวม		5,999.52	1,499.88	1,499.88	1,499.88	1,499.88
6	กฟจ.ตรัง	5,650.04	1,412.51	1,412.51	1,412.51	1,412.51
7	กฟส.อ.กันตัง	1,767.56	441.89	441.89	441.89	441.89
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	1,912.60	478.15	478.15	478.15	478.15
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	1,705.44	426.36	426.36	426.36	426.36
รวม		11,035.64	2,758.91	2,758.91	2,758.91	2,758.91
10	กฟจ.กระบี่	2,607.48	651.87	651.87	651.87	651.87
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	3,391.76	847.94	847.94	847.94	847.94
12	กฟส.อ.คลองท่อม	3,655.96	913.99	913.99	913.99	913.99
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	596.08	149.02	149.02	149.02	149.02
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,802.24	450.56	450.56	450.56	450.56
15	กฟย.อ.เขาพนม	2,063.40	515.85	515.85	515.85	515.85
รวม		14,116.92	3,529.23	3,529.23	3,529.23	3,529.23
16	กฟจ.พังงา	1,700.36	425.09	425.09	425.09	425.09
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	1,591.96	397.99	397.99	397.99	397.99
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	1,248.60	312.15	312.15	312.15	312.15
รวม		4,540.92	1,135.23	1,135.23	1,135.23	1,135.23
19	กฟจ.ภูเก็ต	2,047.08	511.77	511.77	511.77	511.77
20	กฟส.ต.ฉลอง	744.52	186.13	186.13	186.13	186.13
รวม		2,791.60	697.90	697.90	697.90	697.90

21	กฟอ.ทุ่งสง	5,071.44	1,267.86	1,267.86	1,267.86	1,267.86
22	กฟส.อ.ฉวาง	1,618.56	404.64	404.64	404.64	404.64
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	1,050.12	262.53	262.53	262.53	262.53
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	2,810.24	702.56	702.56	702.56	702.56
รวม		10,550.36	2,637.59	2,637.59	2,637.59	2,637.59
25	กฟอ.เกาะสมุย	2,642.56	660.64	660.64	660.64	660.64
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	464.88	116.22	116.22	116.22	116.22
รวม		3,107.44	776.86	776.86	776.86	776.86
27	กฟอ.พุนพิน	7,325.56	1,831.39	1,831.39	1,831.39	1,831.39
28	กฟส.อ.ไชยา	1,841.40	460.35	460.35	460.35	460.35
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	2,661.68	665.42	665.42	665.42	665.42
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	2,544.52	636.13	636.13	636.13	636.13
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	2,932.16	733.04	733.04	733.04	733.04
รวม		17,305.32	4,326.33	4,326.33	4,326.33	4,326.33
32	กฟอ.ปากพนัง	3,688.32	922.08	922.08	922.08	922.08
33	กฟส.อ.หัวไทร	1,722.92	430.73	430.73	430.73	430.73
รวม		5,411.24	1,352.81	1,352.81	1,352.81	1,352.81
34	กฟอ.ฉวาง	2,656.96	664.24	664.24	664.24	664.24
รวม		2,656.96	664.24	664.24	664.24	664.24
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	3,496.16	874.04	874.04	874.04	874.04
รวม		3,496.16	874.04	874.04	874.04	874.04
36	กฟฟ.ปัตตอง	837.28	209.32	209.32	209.32	209.32
รวม		837.28	209.32	209.32	209.32	209.32
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	4,936.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00
รวม		4,936.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00
38	กฟอ.เวียงสระ	2,669.16	667.29	667.29	667.29	667.29
39	กฟส.อ.พระแสง	2,509.16	627.29	627.29	627.29	627.29
รวม		5,178.32	1,294.58	1,294.58	1,294.58	1,294.58
40	กฟอ.ท่าศาลา	3,112.96	778.24	778.24	778.24	778.24
41	กฟส.อ.สิชล	2,388.60	597.15	597.15	597.15	597.15
42	กฟส.อ.ขนอม	1,302.32	325.58	325.58	325.58	325.58
รวม		6,803.88	1,700.97	1,700.97	1,700.97	1,700.97
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	5,017.68	1,254.42	1,254.42	1,254.42	1,254.42
รวม		5,017.68	1,254.42	1,254.42	1,254.42	1,254.42
รวม กฟต.2		114,660.00	28,665.00	28,665.00	28,665.00	28,665.00

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กvv.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-กม.)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	3,643.23	910.81	910.81	910.81	910.81
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	1,439.62	359.91	359.91	359.91	359.91
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,163.24	290.81	290.81	290.81	290.81
รวม		6,246.09	1,561.52	1,561.52	1,561.52	1,561.52
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1,481.52	370.38	370.38	370.38	370.38
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	1,294.88	323.72	323.72	323.72	323.72
รวม		2,776.40	694.10	694.10	694.10	694.10
6	กฟจ.ตรัง	2,704.42	676.11	676.11	676.11	676.11
7	กฟส.อ.กันตัง	798.31	199.58	199.58	199.58	199.58
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	957.07	239.27	239.27	239.27	239.27
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	718.81	179.70	179.70	179.70	179.70
รวม		5,178.61	1,294.65	1,294.65	1,294.65	1,294.65
10	กฟจ.กระบี่	1,099.90	274.98	274.98	274.98	274.98
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,235.19	308.80	308.80	308.80	308.80
12	กฟส.อ.คลองท่อม	1,508.63	377.16	377.16	377.16	377.16
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	176.77	44.19	44.19	44.19	44.19
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	792.47	198.12	198.12	198.12	198.12
15	กฟย.อ.เขาพนม	816.83	204.21	204.21	204.21	204.21
รวม		5,629.79	1,407.45	1,407.45	1,407.45	1,407.45
16	กฟจ.พังงา	693.41	173.35	173.35	173.35	173.35
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	627.56	156.89	156.89	156.89	156.89
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	417.54	104.39	104.39	104.39	104.39
รวม		1,738.51	434.63	434.63	434.63	434.63
19	กฟจ.ภูเก็ต	1,137.55	284.39	284.39	284.39	284.39
20	กฟส.ต.ฉลอง	433.92	108.48	108.48	108.48	108.48
รวม		1,571.47	392.87	392.87	392.87	392.87

21	กฟอ.ทุ่งสง	2,746.98	686.75	686.75	686.75	686.75
22	กฟส.อ.ฉวาง	866.72	216.68	216.68	216.68	216.68
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	529.63	132.41	132.41	132.41	132.41
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,295.47	323.87	323.87	323.87	323.87
รวม		5,438.80	1,359.70	1,359.70	1,359.70	1,359.70
25	กฟอ.เกาะสมุย	667.52	166.88	166.88	166.88	166.88
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	207.98	52.00	52.00	52.00	52.00
รวม		875.50	218.88	218.88	218.88	218.88
27	กฟอ.พุนพิน	2,560.86	640.22	640.22	640.22	640.22
28	กฟส.อ.ไชยา	718.99	179.75	179.75	179.75	179.75
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,053.37	263.34	263.34	263.34	263.34
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,056.16	264.04	264.04	264.04	264.04
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,182.51	295.63	295.63	295.63	295.63
รวม		6,571.89	1,642.97	1,642.97	1,642.97	1,642.97
32	กฟอ.ปากพั่น	1,705.56	426.39	426.39	426.39	426.39
33	กฟส.อ.หัวไทร	739.22	184.81	184.81	184.81	184.81
รวม		2,444.78	611.20	611.20	611.20	611.20
34	กฟอ.ถลุง	1,016.96	254.24	254.24	254.24	254.24
รวม		1,016.96	254.24	254.24	254.24	254.24
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,263.42	315.86	315.86	315.86	315.86
รวม		1,263.42	315.86	315.86	315.86	315.86
36	กฟฟ.ป่าตอง	230.91	57.73	57.73	57.73	57.73
รวม		230.91	57.73	57.73	57.73	57.73
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1,866.78	466.70	466.70	466.70	466.70
รวม		1,866.78	466.70	466.70	466.70	466.70
38	กฟอ.เวียงสระ	1,000.51	250.13	250.13	250.13	250.13
39	กฟส.อ.พระแสง	877.73	219.43	219.43	219.43	219.43
รวม		1,878.24	469.56	469.56	469.56	469.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,719.58	429.90	429.90	429.90	429.90
41	กฟส.อ.สิชล	1,200.41	300.10	300.10	300.10	300.10
42	กฟส.อ.ขนอม	502.43	125.61	125.61	125.61	125.61
รวม		3,422.42	855.61	855.61	855.61	855.61
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	2,381.43	595.36	595.36	595.36	595.36
รวม		2,381.43	595.36	595.36	595.36	595.36
รวม กฟต.2		50,532.00	12,633.00	12,633.00	12,633.00	12,633.00

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กาว.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ทั้งปี (วงจร-กม.)			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กฟผ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	-	-	-		-		-
2	กฟส.อร่อนพิบูลย์	-	-	-		-		-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	-	78.50	78.50		39.25		39.25
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	74.00	-	74.00		37.00		37.00
รวม		74.00	78.50	152.50		76.25		76.25
6	กฟจ.ตรัง	91.20	18.00	109.20		54.60		54.60
7	กฟส.อ.กันตัง	-	-	-		-		-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	-	-	-		-		-
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	-	-	-		-		-
รวม		91.20	18.00	109.20		54.60		54.60
10	กฟจ.กระบี่	-	128.40	128.40		64.20		64.20
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	132.00	-	132.00		66.00		66.00
12	กฟส.อ.คลองท่อม	42.20	-	42.20		21.10		21.10
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-	-	-		-		-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	93.00	-	93.00		46.50		46.50
15	กฟย.อ.เขาพนม	-	-	-		-		-
รวม		267.20	128.40	395.60		197.80		197.80
16	กฟจ.พังงา	234.00	-	234.00		117.00		117.00
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	83.60	-	83.60		41.80		41.80
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-	-	-		-		-
รวม		317.60	-	317.60		158.80		158.80
19	กฟจ.ภูเก็ต	46.00	38.80	84.80		42.40		42.40
20	กฟส.ต.ฉลอง	-	-	-		-		-
รวม		46.00	38.80	84.80		42.40		42.40
21	กฟอ.ทุ่งสง	53.00	-	53.00		26.50		26.50
22	กฟส.อ.ฉวาง	-	-	-		-		-
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-	-	-		-		-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	-	-	-		-		-
รวม		53.00	-	53.00		26.50		26.50

25	กฟอ.เกาะสมุย	-	-	-	-	-	-
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	-	-
27	กฟอ.พุนพิน	-	-	-	-	-	-
28	กฟส.อ.ไชยา	22.00	-	22.00	11.00	11.00	
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-	-	-	-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-	-	-	-	-	-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-	-	-	-
	รวม	22.00	-	22.00	11.00	11.00	
32	กฟอ.ปากพั่น	-	-	-	-	-	-
33	กฟส.อ.หัวไทร	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	-	-
34	กฟอ.ถลาง	50.30	37.50	87.80	43.90	43.90	
	รวม	50.30	37.50	87.80	43.90	43.90	
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	205.50	-	205.50	102.75	102.75	
	รวม	205.50	-	205.50	102.75	102.75	
36	กฟฟ.ป่าตอง	14.00	16.00	30.00	15.00	15.00	
	รวม	14.00	16.00	30.00	15.00	15.00	
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	136.50	-	136.50	68.25	68.25	
	รวม	136.50	-	136.50	68.25	68.25	
38	กฟอ.เวียงสระ	40.00	-	40.00	20.00	20.00	
39	กฟส.อ.พระแสง	-	-	-	-	-	-
	รวม	40.00	-	40.00	20.00	20.00	
40	กฟอ.ท่าศาลา	-	75.00	75.00	37.50	37.50	
41	กฟส.อ.สีชล	-	-	-	-	-	-
42	กฟส.อ.ขนอม	69.60	-	69.60	34.80	34.80	
	รวม	69.60	75.00	144.60	72.30	72.30	
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	-	-
	รวม กฟต.2	1,386.90	392.20	1,779.10	889.55	889.55	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ทั้งปี (วงจ-กม.)			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจ-กม.)			
		จ้างเหมา	ฟก.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2,129.24	163.65	2,292.89		1,146.45		1,146.45
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	1,074.73	-	1,074.73		537.37		537.37
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,139.79	-	1,139.79		569.90		569.90
	รวม	4,343.76	163.65	4,507.41		2,253.71		2,253.71
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1,129.78	261.50	1,391.28		695.64		695.64
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	1,349.80	-	1,349.80		674.90		674.90
	รวม	2,479.58	261.50	2,741.08		1,370.54		1,370.54
6	กฟจ.ตรัง	2,816.50	261.00	3,077.50		1,538.75		1,538.75
7	กฟส.อ.กันตัง	791.84	-	791.84		395.92		395.92
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	899.02	-	899.02		449.51		449.51
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	780.20	-	780.20		390.10		390.10
	รวม	5,287.56	261.00	5,548.56		2,774.28		2,774.28
10	กฟจ.กระบี่	1,090.43	247.00	1,337.43		668.72		668.72
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,377.82	-	1,377.82		688.91		688.91
12	กฟส.อ.คลองท่อม	1,860.30	-	1,860.30		930.15		930.15
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	242.82	-	242.82		121.41		121.41
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,043.06	-	1,043.06		521.53		521.53
15	กฟย.อ.เขาพนม	1,063.60	-	1,063.60		531.80		531.80
	รวม	6,678.03	247.00	6,925.03		3,462.52		3,462.52
16	กฟจ.พังงา	642.70	104.85	747.55		373.78		373.78
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	597.40	-	597.40		298.70		298.70
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	456.80	-	456.80		228.40		228.40
	รวม	1,696.90	104.85	1,801.75		900.88		900.88
19	กฟจ.ภูเก็ต	718.78	-	718.78		359.39		359.39
20	กฟส.ต.ฉลอง	259.96	-	259.96		129.98		129.98
	รวม	978.74	-	978.74		489.37		489.37
21	กฟอ.ทุ่งสง	2,015.32	201.30	2,216.62		1,108.31		1,108.31
22	กฟส.อ.ฉวาง	787.90	-	787.90		393.95		393.95
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	518.10	-	518.10		259.05		259.05
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,235.48	-	1,235.48		617.74		617.74
	รวม	4,556.80	201.30	4,758.10		2,379.05		2,379.05
25	กฟอ.เกาะสมุย	1,270.00	-	1,270.00		635.00		635.00
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	266.80	-	266.80		133.40		133.40
	รวม	1,536.80	-	1,536.80		768.40		768.40

27	กฟอ.พูนพิณ	2,900.70	252.00	3,152.70		1,576.35		1,576.35
28	กฟส.อ.ไชยา	854.20	-	854.20		427.10		427.10
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,253.20	-	1,253.20		626.60		626.60
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,252.40	-	1,252.40		626.20		626.20
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,379.20	-	1,379.20		689.60		689.60
รวม		7,639.70	252.00	7,891.70		3,945.85		3,945.85
32	กฟอ.ปากพนัง	1,324.22	429.99	1,754.21		877.11		877.11
33	กฟส.อ.หัวไทร	813.40	-	813.40		406.70		406.70
รวม		2,137.62	429.99	2,567.61		1,283.81		1,283.81
34	กฟอ.ถลาง	842.00	53.40	895.40		447.70		447.70
รวม		842.00	53.40	895.40		447.70		447.70
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,510.64	74.45	1,585.09		792.55		792.55
รวม		1,510.64	74.45	1,585.09		792.55		792.55
36	กฟฟ.ปัตตอง	132.00	135.00	267.00		133.50		133.50
รวม		132.00	135.00	267.00		133.50		133.50
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2,503.92	267.30	2,771.22		1,385.61		1,385.61
รวม		2,503.92	267.30	2,771.22		1,385.61		1,385.61
38	กฟอ.เวียงสระ	924.00	153.50	1,077.50		538.75		538.75
39	กฟส.อ.พระแสง	1,233.46	-	1,233.46		616.73		616.73
รวม		2,157.46	153.50	2,310.96		1,155.48		1,155.48
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,110.00	378.00	1,488.00		744.00		744.00
41	กฟส.อ.สิชล	1,181.20	-	1,181.20		590.60		590.60
42	กฟส.อ.ขนอม	660.20	-	660.20		330.10		330.10
รวม		2,951.40	378.00	3,329.40		1,664.70		1,664.70
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	2,053.46	-	2,053.46		1,026.73		1,026.73
รวม		2,053.46	-	2,053.46		1,026.73		1,026.73
รวม กฟต.2		49,486.37	2,982.94	52,469.31		26,234.66		26,234.66

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-03.1 ติดตั้งไม้โกลีแนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

เป้าหมายการติดตั้งไม้ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ทั้งปี (วงจร-กม.)			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กฟผ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	443.93	177.00	620.93		310.47		310.47
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	166.53	-	166.53		83.27		83.27
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,014.36	-	1,014.36		507.18		507.18
รวม		1,624.82	177.00	1,801.82		900.91		900.91
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	5.50	-	5.50		2.75		2.75
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	-	-	-		-		-
รวม		5.50	-	5.50		2.75		2.75
6	กฟจ.ตรัง	248.27	-	248.27		124.14		124.14
7	กฟส.อ.กันตัง	109.00	-	109.00		54.50		54.50
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	42.00	-	42.00		21.00		21.00
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	150.29	-	150.29		75.15		75.15
รวม		549.56	-	549.56		274.78		274.78
10	กฟจ.กระบี่	169.00	15.00	184.00		92.00		92.00
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	175.70	-	175.70		87.85		87.85
12	กฟส.อ.คลองท่อม	567.80	-	567.80		283.90		283.90
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	50.00	-	50.00		25.00		25.00
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	100.00	-	100.00		50.00		50.00
15	กฟย.อ.เขาพนม	100.00	-	100.00		50.00		50.00
รวม		1,162.50	15.00	1,177.50		588.75		588.75
16	กฟจ.พังงา	44.12	315.78	359.90		179.95		179.95
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	108.00	-	108.00		54.00		54.00
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	70.90	-	70.90		35.45		35.45
รวม		223.02	315.78	538.80		269.40		269.40
19	กฟจ.ภูเก็ต	966.20	63.50	1,029.70		514.85		514.85
20	กฟส.ต.ฉลอง	341.80	-	341.80		170.90		170.90
รวม		1,308.00	63.50	1,371.50		685.75		685.75
21	กฟอ.ทุ่งสง	-	60.00	60.00		30.00		30.00
22	กฟส.อ.ฉวาง	78.10	-	78.10		39.05		39.05
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	60.00	-	60.00		30.00		30.00
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	64.80	-	64.80		32.40		32.40
รวม		202.90	60.00	262.90		131.45		131.45

25	กฟอ.เกาะสมุย	-	102.00	102.00		51.00		51.00
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	5.00	-	5.00		2.50		2.50
รวม		5.00	102.00	107.00		53.50		53.50
27	กฟอ.พุนพิน	364.00	40.00	404.00		202.00		202.00
28	กฟส.อ.ไชยา	-	-	-		-		-
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-		-		-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	56.00	-	56.00		28.00		28.00
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-		-		-
รวม		420.00	40.00	460.00		230.00		230.00
32	กฟอ.ปากพั่น	289.21	-	289.21		144.61		144.61
33	กฟส.อ.หัวไทร	666.80	-	666.80		333.40		333.40
รวม		956.01	-	956.01		478.01		478.01
34	กฟอ.ถลาง	104.76	24.00	128.76		64.38		64.38
รวม		104.76	24.00	128.76		64.38		64.38
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	-	367.14	367.14		183.57		183.57
รวม		-	367.14	367.14		183.57		183.57
36	กฟฟ.ป่าตอง	10.00	-	10.00		5.00		5.00
รวม		10.00	-	10.00		5.00		5.00
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	-	-	-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
38	กฟอ.เวียงสระ	32.90	-	32.90		16.45		16.45
39	กฟส.อ.พระแสง	23.91	-	23.91		11.96		11.96
รวม		56.81	-	56.81		28.41		28.41
40	กฟอ.ท่าศาลา	400.00	-	400.00		200.00		200.00
41	กฟส.อ.สีชล	120.00	-	120.00		60.00		60.00
42	กฟส.อ.ขนอม	6.20	-	6.20		3.10		3.10
รวม		526.20	-	526.20		263.10		263.10
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	162.74	-	162.74		81.37		81.37
รวม		162.74	-	162.74		81.37		81.37
รวม กฟต.2		7,317.82	1,164.42	8,482.24		4,241.12		4,241.12

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV) หรือไลน์สำคัญ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

แผนงานการตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน ระบบจำหน่าย

ที่	กฟฟ.	จำนวนวงจร	แผนส่องกล้อง และดำเนินการแก้ไข			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กบข.ต.2	21		10	11	
2	กฟจ.นครศรีธรรมราช	7		3	4	
3	กฟอ.พุนพิน	7		3	4	
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	9		4	5	
5	กฟอ.เกาะสมุย	8		4	4	
6	กฟจ.ตรัง	11		5	6	
7	กฟจ.กระบี่	8		4	4	
8	กฟอ.กลาง	7		3	4	
9	กฟจ.ภูเก็ต	16		8	8	
10	กฟฟ.ปัตตอง	9		4	5	
รวม		103	0	48	55	0

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี ระยะทาง 600 วงจร-กม.
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.ต.2 (ผปอ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	20		20		20		20			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	20		20		20		20			
กฟจ.ตรัง	20		20		20		20			
กฟจ.กระบี่	20		20		20		20			
กฟจ.พังงา	20		20		20		20			
กฟจ.ภูเก็ต	15		15		15		15			
กฟอ.ทุ่งสง	20		20		20		20			
กฟอ.พุนพิน	20		20		20		20			
กฟอ.เกาะสมุย	30		30		30		30			

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.กลาง	15		15		15		15			
กฟอ.ปากพนัง	30		30		30		30			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	10		10		10		10			
กฟอ.ตะกั่วป่า	15		15		15		15			
กฟอ.ท่าศาลา	15		15		15		15			
กฟอ.เวียงสระ	20		20		20		20			
กฟฟ.ป่าตอง	10		10		10		10			
รวม	300		300		300		300			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	142		212		212		142		708	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	63		94		94		63		314	
กฟจ.ตรัง	137		205		205		137		684	
กฟจ.กระบี่	147		220		220		147		734	
กฟจ.พังงา	46		69		69		46		230	
กฟจ.ภูเก็ต	3		5		5		3		15	
กฟอ.ทุ่งสง	135		202		202		135		674	
กฟอ.เกาะสมุย	6		10		10		6		32	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พนพิณ	212		317		317		212		1,058	
กฟอ.ปากพนัง	55		82		82		55		274	
กฟอ.ถลาง	13		19		19		13		64	
กฟอ.ตะกั่วป่า	36		53		53		36		178	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	52		79		79		52		262	
กฟอ.เวียงสระ	64		97		97		64		322	
กฟอ.ท่าศาลา	92		138		138		92		460	
กฟอ.ห้วยยอด	68		102		102		68		340	
รวมทั้งสิ้น	1,270		1,906		1,906		1,270		6,352	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	74		111		111		74		370	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	78		118		118		78		392	
กฟจ.ตรัง	62		92		92		62		308	
กฟจ.กระบี่	55		83		82		55		275	
กฟจ.พังงา	25		37		37		25		124	
กฟจ.ภูเก็ต	115		173		172		115		575	
กฟอ.ทุ่งสง	41		62		61		41		205	
กฟอ.เกาะสมุย	54		82		82		54		272	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กพอ.พุนพิน	34		52		52		34		172	
กพอ.ปากพั่น	29		43		43		29		144	
กพอ.กลาง	54		82		82		54		272	
กพอ.ตะกั่วป่า	17		25		25		17		83	
กพฟ.ป่าตอง	23		34		34		23		113	
กพอ.กาญจนดิษฐ์	15		23		23		15		76	
กพอ.เวียงสระ	12		18		18		12		60	
กพอ.ท่าศาลา	26		39		39		26		131	
กพอ.ห้วยยอด	10		15		15		10		49	
รวมทั้งสิ้น	724		1,087		1,086		724		3,621	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6.02 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	142		212		212		142		708	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	63		94		94		63		314	
กฟจ.ตรัง	137		205		205		137		684	
กฟจ.กระบี่	147		220		220		147		734	
กฟจ.พังงา	46		69		69		46		230	
กฟจ.ภูเก็ต	3		5		5		3		15	
กฟอ.ทุ่งสง	135		202		202		135		674	
กฟอ.เกาะสมุย	6		10		10		6		32	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พนพน	212		317		317		212		1,058	
กฟอ.ปากพนัง	55		82		82		55		274	
กฟอ.กลาง	13		19		19		13		64	
กฟอ.ตะกั่วป่า	36		53		53		36		178	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	52		79		79		52		262	
กฟอ.เวียงสระ	64		97		97		64		322	
กฟอ.ท่าศาลา	92		138		138		92		460	
กฟอ.ห้วยยอด	68		102		102		68		340	
รวมทั้งสิ้น	1,270		1,906		1,906		1,270		6,352	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6.02 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	123		185		185		123		616	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	131		197		197		131		656	
กฟจ.ตรัง	103		154		154		103		513	
กฟจ.กระบี่	92		138		138		92		460	
กฟจ.พังงา	41		62		62		41		207	
กฟจ.ภูเก็ต	192		287		287		192		958	
กฟอ.ทุ่งสง	68		102		102		68		341	
กฟอ.เกาะสมุย	91		136		136		91		454	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พนพิณ	57		86		86		57		286	
กฟอ.ปากพนัง	48		73		73		48		242	
กฟอ.ถลาง	91		136		136		91		454	
กฟอ.ตะกั่วป่า	28		41		41		28		138	
กฟฟ.ป่าตอง	38		57		57		38		189	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	25		38		38		25		125	
กฟอ.เวียงสระ	20		30		30		20		100	
กฟอ.ท่าศาลา	44		65		65		44		218	
กฟอ.ห้วยยอด	16		24		24		16		81	
รวมทั้งสิ้น	1,207		1,812		1,812		1,207		6,038	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 12
ชื่อแผนงาน :	โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็นสาย SAC ในตัวเมือง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช									0.00	
กฟส.อ.ลิขล									0.00	
กฟอ.ท่าศาลา									0.00	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์									0.00	
กฟส.อ.ชะอวด									0.00	
กฟส.อ.ขนอม									0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี									0.00	
กฟอ.เวียงสระ									0.00	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์									0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร									0.00	
กฟส.อ.พระแสง									0.00	
กฟจ.ตรัง									0.00	
กฟส.อ.กันตัง									0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด									0.00	
กฟส.อ.ย่านตาขาว									0.00	
กฟจ.กระบี่					5.39				5.39	
กฟส.อ.อ่าวลึก									0.00	
กฟส.อ.คลองท่อม									0.00	
กฟส.อ.เกาะลันตา									0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง									0.00	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา									0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า									0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง									0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง									0.00	
กฟจ.ภูเก็ต							18.99		18.99	
กฟฟ.ป่าตอง									0.00	
กฟส.ต.ฉลอง									0.00	
กฟอ.ทุ่งสง									0.00	
กฟส.อ.ฉวาง									0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง									0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่									0.00	
กฟอ.เกาะสมุย									0.00	
กฟส.อ.เกาะพะงัน									0.00	
กฟอ.พุนพิน			13.44						13.44	
กฟส.อ.ไชยา									0.00	
กฟส.อ.บ้านตาขุน									0.00	
กฟส.อ.ท่าชนะ									0.00	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม									0.00	
กฟอ.ปากพนัง									0.00	
กฟส.อ.หัวไทร									0.00	
กฟอ.ถลาง									0.00	
	0.00	0.00	13.44	0.00	5.39	0.00	18.99	0.00	37.82	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน 271.779 วงจร-กม.
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	-
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.ต.2 (ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.660		0.000		0.000		0.000		2.660	
กฟส.อ.สิชล	-		-		-		-		-	
กฟอ.ท่าศาลา	3.270		4.920		0.000		0.000		8.190	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ชะอวด	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ขนอม	6.000		0.000		0.000		0.000		6.000	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	31.113		0.000		0.000		0.000		31.113	
กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		-		-	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	21.060		0.000		0.000		0.000		21.060	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	2.000		0.000		0.000		0.000		2.000	
กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-	
กฟจ.ตรัง	4.680		0.000		0.000		0.000		4.680	
กฟส.อ.กันตัง	0.000		13.990		0.000		0.000		13.990	
กฟส.อ.ห้วยยอด	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	7.158		2.640		0.000		0.000		9.798	
กฟจ.กระบี่	14.058		3.380		0.000		0.000		17.438	
กฟส.อ.อ่าวลึก	4.820		0.000		0.000		0.000		4.820	
กฟส.อ.คลองท่อม	0.000		3.750		0.000		0.000		3.750	
กฟส.อ.เกาะลันตา	-		-		-		-		-	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.เหนือคลอง	-		-		-		-		-	
กฟจ.พังงา	11.447		0.000		0.000		0.000		11.447	
กฟอ.ตะกั่วป่า	19.572		0.000		0.000		0.000		19.572	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-		-		-		-		-	
กฟจ.ภูเก็ต	3.737		5.868		0.000		0.000		9.605	
กฟฟ.ป่าตอง	-		-		-		-		-	
กฟส.ต.ฉลอง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ทุ่งสง	12.520		0.000		0.000		0.000		12.520	
กฟส.อ.ฉวาง	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ช้างกลาง	5.000		0.000		0.000		0.000		5.000	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	7.370		0.000		0.000		0.000		7.370	
กฟอ.เกาะสมุย	5.540		4.500		0.000		0.000		10.040	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	4.700		0.000		0.000		0.000		4.700	
กฟอ.พุนพิน	0.000		10.490		0.000		0.000		10.490	
กฟส.อ.ไชยา	11.060		0.000		0.000		0.000		11.060	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	3.600		3.820		0.000		0.000		7.420	
กฟส.อ.ท่าชนะ	2.390		6.240		0.000		0.000		8.630	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-		-		-		-		-	
กฟอ.ปากพนัง	1.400		12.540		0.000		0.000		13.940	
กฟส.อ.หัวไทร	-		-		-		-		-	
กฟอ.ธลาง	10.486		0.000		4.000		0.000		14.486	
รวมทั้งสิ้น	195.641		72.138		4.000		0.000		271.779	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	2. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	31.25		0.00						31.25	
กฟส.อ.ลิขล	7.63		0.00						7.63	
กฟอ.ท่าศาลา	13.29		4.69						17.98	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	9.18		6.58						15.76	
กฟส.อ.ชะอวด	7.18		0.00						7.18	
กฟส.อ.ขนอม	0.00		0.00						0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6.99		0.00						6.99	
กฟอ.เวียงสระ	4.88		0.00						4.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.พระแสง	9.60		5.86						15.46	
กฟจ.ตรัง	1.68		0.00						1.68	
กฟส.อ.กันตัง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด	5.09		0.00						5.09	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	5.12		0.00						5.12	
กฟจ.กระบี่	1.17		5.93						7.09	
กฟส.อ.อ่าวลึก	1.67		11.51						13.18	
กฟส.อ.คลองท่อม	8.09		33.89						41.98	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง	0.38		0.00						0.38	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	3.00		2.70						5.70	
กฟจ.ภูเก็ต	0.00		0.00						0.00	
กฟฟ.ป่าตอง	6.80		2.80						9.60	
กฟส.ต.ฉลอง	2.88		0.00						2.88	
กฟอ.ทุ่งสง	4.97		0.00						4.97	
กฟส.อ.ฉวาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.เกาะสมุย	21.02		0.00						21.02	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	0.10		5.22						5.32	
กฟอ.พุนพิน	4.82		2.05						6.86	
กฟส.อ.ไชยา	2.56		0.00						2.56	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	2.32		0.00						2.32	
กฟส.อ.ท่าชนะ	4.73		4.80						9.53	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	12.17		0.00						12.17	
กฟอ.ปากพนัง	15.70		0.00						15.70	
กฟส.อ.หัวไทร	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ถลาง	18.60		0.00						18.60	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กนก.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	19.22		0.00						19.22	
กฟส.อ.ลิขล	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ท่าศาลา	5.15		10.70						15.86	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	4.30		0.00						4.30	
กฟส.อ.ชะอวด	17.19		0.00						17.19	
กฟส.อ.ขนอม	0.00		0.00						0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2.02		0.00						2.02	
กฟอ.เวียงสระ	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.พระแสง	0.00		0.78						0.78	
กฟจ.ตรัง	2.33		0.00						2.33	
กฟส.อ.กันตัง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	0.96		0.00						0.96	
กฟจ.กระบี่	0.48		0.00						0.48	
กฟส.อ.อ่าวลึก	0.00		11.20						11.20	
กฟส.อ.คลองท่อม	11.54		9.50						21.03	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง	1.41		0.00						1.41	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	0.38		0.00						0.38	
กฟจ.ภูเก็ต	0.00		0.00						0.00	
กฟฟ.ป่าตอง	1.20		0.00						1.20	
กฟส.ต.ฉลอง	0.19		0.00						0.19	
กฟอ.ทุ่งสง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ฉวาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.เกาะสมุย	8.90		0.00						8.90	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	7.51		5.54						13.06	
กฟอ.พุนพิน	3.98		1.93						5.91	
กฟส.อ.ไชยา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	0.19		0.00						0.19	
กฟส.อ.ท่าชนะ	0.72		0.00						0.72	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	2.31		0.00						2.31	
กฟอ.ปากพนัง	11.10		0.00						11.10	
กฟส.อ.หัวไทร	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ถลาง	13.88		0.00						13.88	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ติดตั้งหม้อแปลง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : kVA)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	512		0						512	
กฟส.อ.ลิขล	0		0						0	
กฟอ.ท่าศาลา	936		1,752						2,688	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	344		0						344	
กฟส.อ.ชะอวด	1,016		0						1,016	
กฟส.อ.ขนอม	0		0						0	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	48		0						48	
กฟอ.เวียงสระ	0		0						0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0		0						0	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0		0						0	
กฟส.อ.พระแสง	0		24						24	
กฟจ.ตรัง	656		0						656	
กฟส.อ.กันตัง	0		0						0	
กฟส.อ.ห้วยยอด	0		0						0	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	48		0						48	
กฟจ.กระบี่	0		0						0	
กฟส.อ.อ่าวลึก	0		328						328	
กฟส.อ.คลองท่อม	616		64						680	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0		0						0	
กฟส.อ.เหนือคลอง	664		0						664	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : kVA)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0		0						0	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0		0						0	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0		0						0	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	128		0						128	
กฟจ.ภูเก็ต	0		0						0	
กฟฟ.ป่าตอง	0		0						0	
กฟส.ต.ฉลอง	0		0						0	
กฟอ.ทุ่งสง	0		0						0	
กฟส.อ.ฉวาง	0		0						0	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0		0						0	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0		0						0	
กฟอ.เกาะสมุย	3,032		0						3,032	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	1,192		896						2,088	
กฟอ.พุนพิน	0		0						0	
กฟส.อ.ไชยา	0		0						0	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	0		0						0	
กฟส.อ.ท่าชนะ	48		0						48	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	96		0						96	
กฟอ.ปากพนัง	1,320		0						1,320	
กฟส.อ.หัวไทร	0		0						0	
กฟอ.ถลาง	1,056		0						1,056	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 15

ชื่อแผนงาน : แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ครั้วเรือน)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟต.2										
เป้าหมาย 700 ครั้วเรือน	175		175		175		175		700	
หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้										

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 17

ชื่อแผนงาน : แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กกก.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ราย)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟต.2										
เป้าหมาย 300 ครั้วเรือน	50		50		50		50		200	
หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้										



PEA

DIGITAL UTILITY

“สานงานเดิม เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หุ่นนำทุนมนุษย์”

รวบรวมโดย :

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช

โทร. (42)10220