



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง มีความมุ่งมั่นในการตอบสนอง
ต่อนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการ
ทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กร
ชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีความน่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่น
จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง จึงได้กำหนดนโยบาย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติงาน
และพฤติกรรมอันพึงประสงค์ สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานในสังกัดยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์
สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทุ่เมเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด
และไม่กระทำการใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. การให้บริการ มีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

๓. การจัดการข้อร้องเรียน มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ
และกำหนดผู้รับผิดชอบ บริหารจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนอง
ผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และเป็นธรรม
ต่อทุกฝ่าย

๔. การเปิดเผยข้อมูลทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ต้องถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และ
เชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้น

๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืน เคียงคู่
สังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

(นายเสริฐจิตร จัปปริง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอย่านตาขาว
จังหวัดตรัง