

- |                                               |                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>-</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>-</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)</li> <li>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)</li> </ul>                                   |
|                                               | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>-</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง</li> <li>- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค</li> </ul> |

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)  
- ร้อยละ 1.85  
- ไม่เกินร้อยละ 80.394
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)  
- ไม่เกินร้อยละ 80.394  
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative                                                                                                                                                                                                                                             | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบกิจกรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยวัด         | เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |        |          |     |          |     |          |                   | ผู้รับผิดชอบ                   | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|--------|----------|-----|----------|-----|----------|-------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล                |                                |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |     | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |                   |                                |                                               |
| RF2<br>การดำเนินงาน<br>แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไร                                                                                                                                                                                                                                                                | สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                  |        |          |     |          |     |          |                   |                                |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ           | 25                               |        | 25       |     | 25       |     | 25       |                   | ผบส.กบฟ.ด.2                    | ผบส.กบฟ.ด.2<br>กฟส.(L,M,S)                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ           | 25                               | 25     | 25       |     | 25       |     | 25       |                   | ผกส.                           | ผกส.<br>ทผ.กส.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของในสิ่งงาน WMS สำหรับงานการเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษาเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                                                                                                                                                                                                                          | ร้อยละ           | 95                               |        | 95       |     | 95       |     | 95       |                   | ผปว.กบฟ.ด.2                    | กฟส.(L,M,S)<br>กบฟ.ด.2                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ           | 95                               | 95     | 95       |     | 95       |     | 95       |                   | ผกส./ชผ.สน                     | ผกส./ชผ.สน                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล<br>กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)<br>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง กลุ่มที่ 1 เพิ่มขึ้นไม่น้อย และ กลุ่มที่ 2 เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ปี 2567 | ร้อยละ<br>ร้อยละ | 4<br>10                          |        | 4<br>10  |     | 4<br>10  |     | 4<br>10  |                   | กบส.ด.2<br>คณะทำงานธุรกิจเสริม | กฟส.(L,M,S)<br>กบส.ด.2<br>คณะทำงานธุรกิจเสริม |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ร้อยละ           | -                                |        | -        |     | -        |     | 100      |                   | ผรท.กบส.ด.2                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผรท.กบส.ด.2                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.4.1 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบให้ครบถ้วนเป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ           | -                                | -      | -        |     | -        |     | 100      |                   | ผบป. / พี่วุฒิชัย              | ผบป. / พี่วุฒิชัย                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                              | ร้อยละ           | 100                              |        | -        |     | -        |     | -        |                   | ผรท.กบส.ด.2                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผรท.กบส.ด.2                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ           | 100                              | 100.00 | -        |     | -        |     | -        |                   | ผบป. / พี่วุฒิชัย              | ผบป. / พี่วุฒิชัย                             |
| 1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสาย (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568                                                                                                                                                              | ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                |                                  | -      |          | -   |          | -   |          | ผรท.กบส.ด.2       | กฟส.(L,M,S)<br>ผรท.กบส.ด.2     |                                               |
| กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                | 1.00                             | -      |          | -   |          | -   |          | ผบป. / พี่วุฒิชัย | ผบป. / พี่วุฒิชัย              |                                               |
| 1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อเป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                |                                  | 50     |          | 100 |          | -   |          | ผรท.กบส.ด.2       | กฟส.(L,M,S)<br>ผรท.กบส.ด.2     |                                               |
| กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                | -                                | 50     |          | 100 |          | -   |          | ผบป. / พี่วุฒิชัย | ผบป. / พี่วุฒิชัย              |                                               |
| 1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการกปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกรายเป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568 | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                |                                  | -      |          | 100 |          | 100 |          | ผรท.กบส.ด.2       | กฟส.(L,M,S)<br>ผรท.กบส.ด.2     |                                               |
| กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                | -                                | -      |          | 100 |          | 100 |          | ผบป. / พี่วุฒิชัย | ผบป. / พี่วุฒิชัย              |                                               |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |                 |        |   |        |   |        |            |               |                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------|--------|---|--------|---|--------|------------|---------------|----------------------------|
|                                             | 1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนประกอบมิเตอร์<br>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป<br>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป | ครั้ง  | 3      |                 | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผขฟ.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบฟ.ด.2 |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 3      | 3               | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผบร. / ชผ.สน. | ผบร. / ชผ.สน.              |
|                                             | 1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                            | ครั้ง  | 3      |                 | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผขฟ.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบฟ.ด.2 |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 3      | 3               | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผบร. / ชผ.สน. | ผบร. / ชผ.สน.              |
|                                             | 1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วยมิเตอร์อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                           | ครั้ง  | 3      |                 | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผขฟ.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบฟ.ด.2 |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 3      | 3               | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผมด. / ผบร.   | ผมด. / ผบร.                |
|                                             | 1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีจากมากไปหาน้อย)<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                 | ครั้ง  | 1      |                 | 1      |   | 1      |   | 1      |            | ผขฟ.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบฟ.ด.2 |
| กฟส.ห้วยยอด                                 | ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1      | 1      | 1               |        | 1 |        | 1 |        | ผบร. / ทผ. | ผบร. / ทผ.    |                            |
| แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน | 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |                 |        |   |        |   |        |            | ผงป.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผงป.กบฟ.ด.2 |
|                                             | 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง<br>เป้าหมาย คະແນນປະເມີນໄມ່ນ້ອຍກວ່າເຄຣທ໌ວິດ ຣະດັບ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ | 86.93  |                 | 86.93  |   | 86.93  |   | 86.93  |            |               |                            |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ | 86.93  | 72.18<br>ดีกว่า | 86.93  |   | 86.93  |   | 86.93  |            | ผสน.          | ชผ.สน.                     |
|                                             | 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค<br>เป้าหมาย คະແນນປະເມີນໄມ່ນ້ອຍກວ່າເຄຣທ໌ວິດ ຣະດັບ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 86.93  |                 | 86.93  |   | 86.93  |   | 86.93  |            |               |                            |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ | 86.93  | 72.18<br>ดีกว่า | 86.93  |   | 86.93  |   | 86.93  |            | ผสน.          | ชผ.สน.                     |
|                                             | 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)<br>เป้าหมาย คະແນນປະເມີນໄມ່ນ້ອຍກວ່າເຄຣທ໌ວິດ ຣະດັບ 4                                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ | 93.465 |                 | 93.465 |   | 93.465 |   | 93.465 |            | ผงป.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผงป.กบฟ.ด.2 |
|                                             | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ | 93.465 | 43.87<br>ดีกว่า | 93.465 |   | 93.465 |   | 93.465 |            | ผสน.          | ชผ.สน.                     |
|                                             | 2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอ<br>เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายใน<br>ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                                                                       | ครั้ง  | 3      |                 | 3      |   | 3      |   | 3      |            | ผงป.กบฟ.ด.2   | กฟส.(L,M,S)<br>ผงป.กบฟ.ด.2 |
| กฟส.ห้วยยอด                                 | ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3      | 3      | 3               |        | 3 |        | 3 |        | ผสน.       | ชผ.สน.        |                            |

|     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |     |       |     |  |     |  |     |  |     |  |                                                |                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| RF6 | แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน | 3.1 เสร็จจัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด เสร็จจัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย<br>3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.AO)<br>4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000)<br>5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA)<br>*** ข้อมูลจาก CAPEX<br>เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A) | ร้อยละ | 100 |       | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผงบ.กบฟ.ด.2                                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผงบ.กบฟ.ด.2                |
|     |                                                                   | กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ครั้ง  | 3   | 3     | 3   |  | 3   |  | 3   |  | 3   |  | ผสน.                                           | ชผ.สน.                                    |
|     |                                                                   | 3.2 เสร็จจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสาร ก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100<br>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100<br>เงื่อนไขเพิ่มเติม :<br>1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผคม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย)<br>2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว                                                                                                                          | ร้อยละ | 20  |       | 40  |  | 70  |  | 100 |  |     |  | ผบน.กบฟ.ด.2                                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผบน.กบฟ.ด.2                |
|     |                                                                   | กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ร้อยละ | 20  | 20    | 40  |  | 70  |  | 100 |  |     |  | ผบร.                                           | ทผ.                                       |
|     |                                                                   | 3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเว<br>3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระ จดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                   | ครั้ง  | 3   |       | 3   |  | 3   |  | 3   |  |     |  | ผบน.กบฟ.ด.2                                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผบน.กบฟ.ด.2                |
|     |                                                                   | กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ครั้ง  | 3   | 3     | 3   |  | 3   |  | 3   |  |     |  | ผบร.                                           | ทผ.                                       |
|     |                                                                   | 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)<br>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง  | 3   |       | 3   |  | 3   |  | 3   |  |     |  | ผบน.กบฟ.ด.2                                    | กฟส.(L,M,S)<br>ผบน.กบฟ.ด.2                |
|     |                                                                   | กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ครั้ง  | 3   | 3     | 3   |  | 3   |  | 3   |  |     |  | ผบร.                                           | ทผ.                                       |
|     |                                                                   | 3.5 เสร็จปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)<br>3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน<br>3.5.1.1 งบค่าใช้จ่าย (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ | 25  |       | 50  |  | 75  |  | 100 |  |     |  | ผบส.กบฟ.ด.2<br>คณะทำงานบริหารงานก่อสร้าง กฟด.2 | กฟส.(L,M,S)<br>ผบส.กบฟ.ด.2<br>ผจร.กรย.ด.2 |
|     |                                                                   | กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ร้อยละ | 25  | 98.90 | 50  |  | 75  |  | 100 |  |     |  | ผกส.                                           | ทผ.                                       |

|                                                                                                                                                                 |        |    |       |    |  |    |  |    |  |  |  |  |      |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------|----|--|----|--|----|--|--|--|--|------|-----|--|
| 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน                                                                          | ร้อยละ | 15 |       | 30 |  | 45 |  | 60 |  |  |  |  |      |     |  |
| กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                     | ร้อยละ | 15 | 89.93 | 30 |  | 45 |  | 60 |  |  |  |  | ผกส. | ทผ. |  |
| 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)<br>3.5.2.1 งบค่าใช้จ่าย (C) ไม่รวมงาน C02.2<br>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน | ร้อยละ | -  |       | 10 |  | 35 |  | 60 |  |  |  |  |      |     |  |
| กฟส.หัวยยอด                                                                                                                                                     | ร้อยละ | 15 | 35.81 | 30 |  | 45 |  | 60 |  |  |  |  | ผกส. | ทผ. |  |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |     |       |     |  |     |  |     |  |             |                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|-----|--|-----|--|-----|--|-------------|----------------------------|
|                                                                              | 3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)<br><u>เป้าหมาย</u> ปีดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | -   |       | 10  |  | 30  |  | 50  |  |             |                            |
|                                                                              | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ | -   | 32.25 | 10  |  | 30  |  | 50  |  | ผกส.        | ทผ.                        |
|                                                                              | 3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)<br><u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปีดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับ<br>ชำระเงินจากผู้ที่ใช้ไฟก่อนเดือน มี.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวน<br>เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน :<br>1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่<br>2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก<br>3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร<br>4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น                            | ร้อยละ | 15  |       | 40  |  | 75  |  | 100 |  |             |                            |
|                                                                              | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ | 15  | 27.69 | 40  |  | 75  |  | 100 |  | ผกส.        | ทผ.                        |
|                                                                              | 3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ<br>3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 1   |       | -   |  | -   |  | -   |  | กบพ.ต.2     | กฟส.(L,M,S)<br>กบพ.ต.2     |
|                                                                              | 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ครั้ง  | 1   |       | 1   |  | 1   |  | 1   |  |             | กบพ.ต.2                    |
| แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและ                                         | 3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และ<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง  | 1   |       | -   |  | -   |  | -   |  | กบพ.ต.2     | กฟส.(L,M,S)<br>กบพ.ต.2     |
|                                                                              | 4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอ<br>ให้ครบถ้วนทุกราย<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ | 100 |       | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผขฟ.กบพ.ต.2 | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบพ.ต.2 |
|                                                                              | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ | 100 | 100   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผบร.        | ทผ.                        |
|                                                                              | 4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภท<br>เอภชน - รายใหญ่<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)<br><u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | 100 |       | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผขฟ.กบพ.ต.2 | กฟส.(L,M,S)<br>ผขฟ.กบพ.ต.2 |
|                                                                              | กฟส.ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละ | 100 | 100   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผบร.        | ทผ.                        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |     |       |     |  |     |  |     |  |             |                            |
| แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุง<br>ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ<br>ต่อเนื่อง | 5.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ<br>ของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้<br>(1) ลูกหนี้<br>(2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2)<br>(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)<br>(4) การตรวจสอบมีเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ<br>(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน<br>(6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล<br>(7) ธุรกิจเสริม<br>(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง<br><u>เป้าหมาย</u> มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตาม<br>ที่กำหนด | ร้อยละ | 100 |       | 100 |  | 100 |  | 100 |  | กตส.ต.2     | กตส.ต.2                    |

แผนปฏิบัติการ กฟส. หน่วยงาน และกฟฟ. ในสังกัด ประจำปี 2568  
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า  
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)  
- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟส.  
ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน  
ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล  
ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม  
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ  
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม  
: กลุ่มสื่อมวลชน  
: กลุ่มพันธมิตร  
: กลุ่มคณะกรรมการ  
: บริษัทในเครือ  
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)  
- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)  
- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟส.  
ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน  
ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล  
ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม  
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ  
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม  
: กลุ่มสื่อมวลชน  
: กลุ่มพันธมิตร  
: กลุ่มคณะกรรมการ  
: บริษัทในเครือ  
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง  
: กลุ่มลูกค้า

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)  
- ร้อยละ 80

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives                               | แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยวัด                              | เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |    |                        |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ                                   | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----|------------------------|----|----------|----|----------|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย               | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                                                |                                                                                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2               |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                                                |                                                                                        |
| แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ<br>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                          | 1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568<br>มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์<br>เป้าหมาย<br>- ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568<br>- กฟช. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568<br>ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค ติดตามและสรุปรายงานผลงานระบบ CDC<br>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ครั้ง<br>ครั้ง                        | 1<br>1                           |    | 1                      |    | 1        |    | 1        |    | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>สายงาน กค | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>กฟต.2<br>กองที่เกี่ยวข้อง                         |
| แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน<br>ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                          | 2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ<br>- ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569<br>- จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569<br>เป้าหมาย<br>- กฟช. และ ฟงก.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ<br>ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568<br>- กฟช. และ ฟงก.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของ<br>ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568<br>- ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569<br>ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก<br>จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568 | ร้อยละ<br><br>ครั้ง<br>ครั้ง<br>ครั้ง |                                  |    | 100<br><br>1<br>1<br>1 |    |          |    |          |    | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>สายงาน กค | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>กฟต.2<br>ทุก กอง<br>(ขอความร่วมมือ กฟฟ.)          |
| แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุง<br>เพื่อกำหนด/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(Stakeholder Profile) | 3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อกำหนด/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(Stakeholder Profile)<br>เป้าหมาย<br>- กฟช. และ ฟงก.(กต.) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)<br>ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568<br>- คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก<br>รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ครั้ง                                 |                                  |    |                        |    | 1        |    |          |    | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>สายงาน กค | คณะทำงาน<br>Enablers<br>ด้านที่ 4<br>กฟต.2<br>กองที่เกี่ยวข้อง<br>(ขอความร่วมมือ กฟฟ.) |





|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |     |     |     |  |     |  |     |  |             |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|--|-----|--|-----|--|-------------|--------------------|
| แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ | 6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ | 100 |     |     |  |     |  |     |  | ผลส.กบล.ด.2 | ผลส.กบล.ด.2        |
|                                                                                                                              | 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายเป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลต่อไปนี พร้อมสรุปรายงานให้ผู้บริหาร (ผชก. อผ. อก. ผจก. ทราบ ภายในไตรมาส 1<br>- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง                                                         | ร้อยละ | 100 |     |     |  |     |  |     |  | ผบว.กบล.ด.2 | ผบว.กบล.ด.2        |
| 6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                     | 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value<br>เป้าหมาย<br>- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                                                                      | ร้อยละ | 100 |     | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผลส. กบล.   | ผลส. กบล., ทก กฟฟ. |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | - รายงานผลการดำเนินงาน ทกไตรมาส<br>หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง  | 1   |     | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผลส. กบล.   | ผลส. กบล., ทก กฟฟ. |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง  | 1   | 1   | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | 6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้<br>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย<br>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20<br>เป้าหมาย<br>- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | ร้อยละ | 100 |     | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผบว.กบล.    | ผบว.กบล., ทก กฟฟ.  |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 |  | 100 |  | 100 |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | - รายงานผลการดำเนินงาน ทกไตรมาส<br>หมายเหตุ :<br>- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2<br>- สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม                                                                                                                                                                                  | ครั้ง  | 1   |     | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผบว.กบล.    | ผบว.กบล., ทก กฟฟ.  |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง  | 1   | 1   | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | 6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการปรับปรุงกระบวนการทำงาน                                                                                                                                                                                               |        |     |     |     |  |     |  |     |  |             |                    |
|                                                                                                                              | เป้าหมาย<br>- กฟส. ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | 100 |     |     |  |     |  |     |  | ผลส.กบล.ด.2 | กฟส. L/M/S         |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ | 100 | 100 |     |  |     |  |     |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                        | ครั้ง  | 1   |     | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผลส.กบล.ด.2 | กฟส. L/M/S         |
|                                                                                                                              | กฟส. ทั่วยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง  | 1   | 1   | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผบส.        | ทผ.                |
|                                                                                                                              | - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟด.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                           | ครั้ง  | 1   |     | 1   |  | 1   |  | 1   |  | ผลส.กบล.ด.2 | ผลส.กบล.ด.2        |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |     |     |     |     |     |     |     |                                                 |                                    |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                              | 6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4)<br>(1) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง พร้อมแจ้ง กฟฟ. ทราบ ภายในไตรมาส 1<br>กฟผ.2 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ ..... ราย โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน<br>หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่<br>(2) เข้าพบลูกค้าเป้าหมายตาม (1) เพื่อเสนอราคา<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 20 20 50 30<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 20 20 50 30<br>และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้า<br>ที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 2 2 5 3<br>(3) กฟผ. ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า<br>ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) /อย่างน้อยเดือนละครั้ง<br>กฟผ. ห้วยยอด ครั้ง 3 3 3 3<br>และสรุปรายงานผลการขายของไตรมาส จัดส่ง กบค. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>กฟผ. ห้วยยอด ครั้ง 1 1 1 1<br>(4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง<br>(Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กค.) ภายใน<br>15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงก.(กค.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน<br>ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ครั้ง 1 1 1 1                                                                                                                                                                               | ร้อยละ | 100 |     |     |     |     |     |     | ผลส., ผบว., ผบธ.<br>กบค.ด.2                     | ผลส., ผบว., ผบธ.<br>กบค.ด.2        |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 20  | 20  | 50  | 30  |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 2   | 2   | 5   | 3   |     |     |     | กบค.ด.2<br>ผบส.                                 | กฟส. L/M/S<br>ทผ.                  |
| แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ซื้อเครื่องเรียน | 7.1 การบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับ<br>การให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ<br>7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียน ดังนี้<br>(1) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 100 100 100 100<br>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 100 100 100 100<br>- ซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 93 100 93 93<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 93 100 93 93<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 93 100 93 93<br>- ซื้อเครื่องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 100 100 100 100<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 100 100 100 100<br>(2) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ)<br>- การปิดซื้อเครื่องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 97 100 97 97<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 97 100 97 97<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 97 100 97 97<br>(3) การตอบซื้อเครื่องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต่อเร่งรัดแก้ไข<br>(พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถ่วงดุลจ่ายไฟฟ้า)<br>- การปิดซื้อเครื่องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br>กฟผ. ห้วยยอด ร้อยละ 85 100 85 85<br>กฟผ. รัชฎา ร้อยละ 85 100 85 85<br>กฟผ. วังวิเศษ ร้อยละ 85 100 85 85 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |
|                                                              | กฟผ. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | คณะกรรมการ<br>และเลขานุการ<br>ซื้อเครื่องเรียนฯ | ทุก กฟผ.<br>ผบ.บส.<br>ผจก.<br>ผจก. |





## 1. วัดกู่ประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้ให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

#### 4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันกับค่าเฉลี่ยแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

## 7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives                                                                                 | แผนปฏิบัติ<br>(กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ               | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                            |                                                              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                            |                                                              |
| <b>แผนงานที่ 1 ความคืบหน้าสูญเสียในระบบ (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้</b><br><br><div style="font-size: 2em; color: #800080; text-align: center;">R</div> | <b>1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)</b><br>1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568<br><u>เป้าหมาย</u><br>กฟต.2 = 6.34<br>หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568<br>-----ปี 2568-----ปี 2569-----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | กvv.(ผปร.)                 | กvv.(ผปร.)                                                   |
|                                                                                                                                                           | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | กvv.(ผปร.)                 | กvv.(ผปร.)                                                   |
|                                                                                                                                                           | <b>1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ.</b><br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)<br><br>1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน<br>1.2.1.1 ชั่วคราว<br>กฟต.2 = 1 สถานี (นคร3 ไตรมาส 4)<br><br>1.2.1.2 ถาวร<br>(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)<br>กฟต.2 = 1 สถานี (ชะอวด ไตรมาส 1)<br><br>1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี<br>กฟต.2 = 4 วงจร<br><br>1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี<br>กฟต.2 = 5 วงจร-กม. | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | ผวฟ.กปน.ค.2                | ผวฟ.กปน.ค.2                                                  |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สฟ.      |                                  |    |          |    |          |    | 1.00     |    | ผวฟ.กปน.ค.2<br>ผวฟ.กปน.ค.2 | กจค., กฟท.2, ทรย.ค.2, กฟส.ล/ม/ส<br>กฟท.2, ทรย.ค.2, กฟส.ล/ม/ส |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สฟ.      |                                  |    | 1.00     |    |          |    |          |    | ผวฟ.กปน.ค.2                | กจค., กฟท.2, ทรย.ค.2, กฟส.ล/ม/ส                              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วงจร     |                                  |    | 2.00     |    | 2.00     |    | -        |    | ผวฟ.กปน.ค.2                | ผวฟ.กปน.ค.2, กฟส.ล/ม/ส                                       |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วงจร-กม. |                                  |    | 2.00     |    | 3.00     |    |          |    | ผว.กvv.ค.2                 | ผว.กvv.ค.2/กฟส.ล/ม/ส                                         |



|                                                                                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------|----------|------|--------|--|----------|----------------------|--------------------------|
| Internal Process (CB1)                                                                 |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| 1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาในช่วงคาบเดียวที่งบประมาณบำรุงรักษา)                         |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| 1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย                             |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| - สถานีไฟฟ้า                                                                           |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| - สายส่ง                                                                               |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| - ระบบจำหน่าย                                                                          |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| 1.2.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                   |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 42 สถานี                                                                       | สถานี     | 23           |        | 11       |      | 8      |  |          | ผสม.กสฟ.ต.2          | ผสม.กสฟ.ต.2              |
| 1.2.6.1.2 สายส่ง (ปีละ 2 ครั้ง)                                                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 1,112.50 วงจร-กม.                                                              | วงจร-กม.  |              |        | 1,112.50 |      |        |  | 1,112.50 | ผสม.กบข.ต.2          | ผสม.กบข.ต.2, ผสม.กบข.ต.2 |
| 1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง)                                                   |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 251 วงจร (วงจรที่โหลดสูงกว่า 7 MW)                                             | วงจร      | -            |        | 251      |      | -      |  | 251      | ผสม.กบข.ต.2          | กฟส.L/M                  |
| เป้าหมายราย กฟฟ.                                                                       |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟส.ทย. = 8                                                                            | วงจร      |              | 8      | 8        |      |        |  | 8        | ผสม.ทย.              | ผสม.กฟส.ทย.              |
| 1.2.6.2 การแก้ไขคานาซีเตอร์ (Switching & Fixed) 22/33 เครื                             |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| 1.2.6.2.1 การแก้ไขคานาซีเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 100% (50 ชุด)                                                                  | ร้อยละ    | 100          |        | 100      |      | 100    |  | 100      | ผสม.กบข.             | ผสม.กบข., กฟส.L/M        |
| กฟส.ทย. = 100%                                                                         | ร้อยละ    | 100.00       | 100.00 | 100.00   |      | 100.00 |  | 100.00   | ผสม.ทย.              | ผสม.กฟส.ทย.              |
| 1.2.6.2.2 การแก้ไขคานาซีเตอร์ 22/33 เครื ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้      |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 100% (39 สถานี)                                                                | ร้อยละ    | 100          |        | 100      |      | 100    |  | 100      | ผสม.กสฟ.             | ผสม.กสฟ., กฟส.L/M        |
| 1.2.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2                                    |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560                                          |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                     |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 46 สถานี                                                                       | ครั้ง     |              |        | 1        |      |        |  |          | ผวฟ.กปน.ต.2          | ผวฟ.กปน.ต.2              |
| 1.2.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                    |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)                                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 4 วงจร                                                                         | วงจร      | 1            |        | 1        |      | 1      |  | 1        | ผวฟ.กปน.ต.2          | ผวฟ.กปน.ต.2              |
|                                                                                        |           |              |        |          |      |        |  |          | กาว.(ผปร.)           | กาว.(ผปร.)               |
| 1.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                  |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| 1.2.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)                                                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 136 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)                                    | ร้อยละ    | -            |        | 40       |      | 35     |  | 25       | กาว.(ผปร.), กบข.(ผสม | กฟส.L/M                  |
| หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก OPSAonGIS เดือนพฤศจิกายน 2567 จำนวน 1,549 เครื่อง (ขอปรับ        | (เครื่อง) | (อยู่ระหว่าง |        | 54       |      | 48     |  | 34       |                      |                          |
| ค่าเป็นศูนย์เนื่องจากค่าของเครื่องที่ 1,020 เครื่องที่ตรวจสอบได้จริงเป็นค่าเป็นศูนย์   |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟส.ทย. = 24 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)                                   | ร้อยละ    | 100.00       | 100    | 1        |      | 2      |  |          | ผสม.ทย.              | สุทธิชัย                 |
| = 3 เครื่อง                                                                            | (เครื่อง) | -            | -      | 1.00     | 1.00 | 2.00   |  | -        |                      |                          |
| 1.2.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                        |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)                         |           |              |        |          |      |        |  |          |                      |                          |
| กฟต.2 = 17 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)                                                 | ร้อยละ    |              |        |          |      | 100    |  |          | กาว.(ผปร.)           | กฟส.L/M                  |
|                                                                                        | (เครื่อง) |              |        |          |      | 17     |  |          |                      |                          |
| กฟส.ทย. = 1 เครื่อง                                                                    | ร้อยละ    | 100.00       | 100.00 |          |      | 100.00 |  |          | ผสม.ทย.              | สุทธิชัย                 |
|                                                                                        | (เครื่อง) | 1.00         | 1.00   |          |      | 1.00   |  |          |                      |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|--|--------|--|--------|--|------------------|-------------------|
| Internal Process (CB1)                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| 1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (%Load>80)<br>(เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)<br>กฟต.2 = 210 เครื่อง                                                                                                             | เครื่อง  | -      |        | 52     |  | 105    |  | 53     |  | กvv.(ผปร.)       | กฟส.L/M           |
| หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก OPSAonGIS เดือนพฤศจิกายน 2567 จำนวน 2,121 เครื่อง (ขอปรับ<br>ปรับปรุงเพิ่มเป็นเครื่องเพิ่มจาก 2567 = 2,007 เครื่องเป็น 2,121 เครื่องใช้เป็นตัวประมาณ<br>กฟส.ทย. = 26                                                                    | เครื่อง  | -      | 3.00   | 7.00   |  | 13.00  |  | 6.00   |  | ผปน.ทย.          | ถ้าธร             |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| 1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)<br>กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)                                                                                                                                | วงจร-กม. |        |        | 6      |  | 6      |  | 5      |  | กvv.(ผปร.)       | กฟส.L/M, ทราย.ด.2 |
| กฟส.ทย. = 1                                                                                                                                                                                                                                                   | วงจร-กม. |        |        |        |  | 1.00   |  |        |  | ผปน.ทย.          | ถ้าธร             |
| 1.2.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)<br>กฟต.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร)                                                                                                                                                                                    | วงจร     |        |        | 6      |  | 6      |  | 5      |  | กvv.(ผปร.)       | กฟส.L/M, ทราย.ด.2 |
| กฟส.ทย. = 1                                                                                                                                                                                                                                                   | วงจร     |        |        |        |  | 1.00   |  |        |  | ผปน.ทย.          | ถ้าธร             |
| 1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย<br>กฟต.2 = 24 วงจร-กม.                                                                                                                                                                              | วงจร-กม. |        |        | 8      |  | 8      |  | 8      |  | กvv.(ผปร.)       | กฟส.L/M           |
| กฟส.ทย. = 1                                                                                                                                                                                                                                                   | วงจร-กม. |        |        |        |  | 1.00   |  |        |  | ผปน.,ผมด.,ผกส.   | ถ้าธร             |
| 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ<br>ของ กฟภ.<br>เป้าหมาย<br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| 1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย<br>1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1                                                                                                                         | กฟฟ.     | 43     |        | 43     |  | 43     |  | 43     |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
| เป้าหมาย NL1 : 3.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด                                                                                                                                                                                                  | คะแนน    | 3.5    |        | 3.5    |  | 3.5    |  | 3.5    |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
| กฟต.2 43 กฟฟ.                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| กฟส.ทย. = 3.5 คะแนน ขึ้นไป                                                                                                                                                                                                                                    | คะแนน    | 3.50   | 5.00   | 3.50   |  | 3.50   |  | 3.50   |  | ผมด.ทย.          | ฐานเศ             |
| วัด                                                                                                                                                                                                                                                           | คะแนน    | 3.50   | 5.00   | 3.50   |  | 3.50   |  | 3.50   |  |                  |                   |
| ระบุ                                                                                                                                                                                                                                                          | คะแนน    | 3.50   | 5.00   | 3.50   |  | 3.50   |  | 3.50   |  |                  |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| 1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจัดหน่วย<br>ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 จากใบสั่งงาน U_CUBE                                                                                                                                                 | กฟฟ.     | 43     |        | 43     |  | 43     |  | 43     |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
| เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด                                                                                                                                                                                                    | คะแนน    | 4      |        | 4      |  | 4      |  | 4      |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
| กฟต.2 43 กฟฟ.                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| กฟส.ทย. = 4 คะแนน ขึ้นไป                                                                                                                                                                                                                                      | คะแนน    | 4.00   | 4.95   | 4.00   |  | 4.00   |  | 4.00   |  | ผมด.ทย.          | ฐานเศ             |
| วัด                                                                                                                                                                                                                                                           | คะแนน    | 4.00   | 4.93   | 4.00   |  | 4.00   |  | 4.00   |  |                  |                   |
| ระบุ                                                                                                                                                                                                                                                          | คะแนน    | 4.00   | 4.99   | 4.00   |  | 4.00   |  | 4.00   |  |                  |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| 1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) จากใบสั่งงาน U_CUBE                                                                                                                                                                         |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| เป้าหมาย 100% ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด                                                                                                                                                                                                                    |          |        |        |        |  |        |  |        |  |                  |                   |
| กฟต.2 43 กฟฟ.                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟฟ.     | 43     |        | 43     |  | 43     |  | 43     |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ   | 100    |        | 100    |  | 100    |  | 100    |  | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M/S         |
| กฟส.ทย. = 100%                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ   | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 |  | ผมด.ทย.          | ฐานเศ             |

|                                                                                                                                     |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--|--------|--|--------|------------------|-----------|
| Internal Process (CB1)                                                                                                              |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| 1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                          |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR และ มิเตอร์ AMI ตามในสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System และ ระบบ Meter Exception Monitoring System  |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย KPI (AMR, AMI) 4 คะแนนขึ้นไป                                                                                               |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 17 กฟฟ.                                                                                                                       |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.)       | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. =                                                                                                                           |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ฐานะศ     |
| 1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น มิเตอร์ AMR และ มิเตอร์ AMI)                             |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100% จากในสั่งงาน U_CUBE                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% (เครื่อง)                                                                                                                |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.)       | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. = 100% จากในสั่งงาน U_CUBE                                                                                                  |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ฐานะศ     |
| 1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีท. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีท. วีท. แรงสูง                                                       |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง)                                                                               |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง                                                                                                 |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% (เครื่อง)                                                                                                                |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.)       | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. = ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง                                                                                                |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ฐานะศ     |
| 1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง                                                                    |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ทั้งกรณีไม่มีมิเตอร์ และไม่มีมิเตอร์                                                                                                |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| 1.3.3.1 กรณีไม่มีมิเตอร์ ให้ตรวจสอบตามเงื่อนไข U_CUBE                                                                               |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100% จากในสั่งงาน U_CUBE                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 ...100%.ตามใบสั่งงาน....เป้าหมายราย กฟฟ.                                                                                      |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.), กบฟ. | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. = 100% จากในสั่งงาน U_CUBE                                                                                                  |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | สุทธิเสวก |
| 1.3.3.2 กรณีไม่มีมิเตอร์                                                                                                            |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100% ข้อมูลในระบบ SAP เทียบกับระบบ GIS โดยยึดข้อมูล GIS เป็นหลัก                                                           |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% ทุกสาย                                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.), กบฟ. |           |
| กฟส.ทย. = 100% ทุกสาย                                                                                                               |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ธนากร     |
| 1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน                                                              |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE                                                        |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100% ลงข้อมูลในระบบ U_CUBE                                                                                                 |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% ทุกสาย                                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.)       | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. = 100% ทุกสาย                                                                                                               |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ฐานะศ     |
| 1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด                                                                                         |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                      |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% ทุกสาย                                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.)       | กฟส.L/M   |
| กฟส.ทย. = 100% ทุกสาย                                                                                                               |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.          | ฐานะศ     |
| 1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด                                                           |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลบันทึกใน U_CUBE |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| เป้าหมาย 100%                                                                                                                       |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| กฟผ.2 100% ทุกสาย                                                                                                                   |  |        |        |        |        |  |        |  |        |                  |           |
| ร้อยละ                                                                                                                              |  | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบฟ.(ผขฟ.)       | กฟส.L/M/S |
| กฟส.ทย. = 100% ทุกสาย                                                                                                               |  | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผบร.ทย.          | วันดี     |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |        |        |  |        |  |        |            |             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--|--------|--|--------|------------|-------------|
| Internal Process (CB1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |        |        |  |        |  |        |            |             |
|                        | 1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมีเดอรี่ยี่ม 2567) <a href="#">ข้อมูลจากระบบ U_CUBE</a><br>เป้าหมาย 100%<br>กฟต.2 100% ทุกราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | กบล.(ผมด.) | กฟส.L/M     |
|                        | กฟส.ทย. = 100% ทุกราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00 |  | 100.00 | ผมด.ทย.    | ฐานะศ       |
|                        | 1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1 )<br>1.3.7.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย<br>เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br>กฟต2 .....1.....ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   |        |  |        |  |        | กบล.(ผมด.) | กฟส.L/M     |
|                        | 1.3.8 มาตรการที่ 8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนและอุปกรณ์ประกอบ<br>เป้าหมาย ตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง (ทั้งจุดแบ่งแดนระหว่างเขต และระหว่าง กฟฟ.)<br>กฟต.2 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ | 25.00  |        | 50.00  |  | 75.00  |  | 100.00 | กบล.(ผมด.) | กฟส.L/M     |
|                        | กฟส.ทย. = 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | 25.00  | 100.00 | 50.00  |  | 75.00  |  | 100.00 | ผมด.ทย.    | ฐานะศ       |
|                        | 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses<br><a href="#">เป้าหมาย</a><br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้<br>ครบถ้วน ร้อยละ 100<br>เป้าหมาย 100%<br>กฟต.2 100% (กฟฟ.หน้างานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   | 1.00   |  | 1.00   |  | 1.00   | กบล.(ผมด.) | กฟส.L/M     |
|                        | กฟส.ทย. = 100% (กฟฟ.หน้างานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   | 1.00   |  | 1.00   |  | 1.00   | ผมด.ทย.    | ฐานะศ       |
|                        | 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567)<br>1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br><a href="#">เป้าหมาย</a> รายงานผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข<br>กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงานอนุมัติงบประมาณ | ร้อยละ | 5      |        | 75     |  | 100    |  | -      | กvv.(ผปร.) | กฟส.L/M/S   |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ | 5.00   | 69.00  | 75.00  |  | 100.00 |  |        | ผปบ.ทย.    | กำธร, ธนิน  |
|                        | 1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%<br><a href="#">เป้าหมาย</a> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)<br>ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>ด.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ<br>กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ | -      |        | 25     |  | 75     |  | 100    | กvv.(ผปร.) | กฟส.L/M/S   |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ |        | 69.00  | 25.00  |  | 75.00  |  | 100.00 | ผปบ.,ผกส.  | ธนิน, ศรีญญ |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |          |      |          |  |          |  |          |  |             |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|------|----------|--|----------|--|----------|--|-------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                              | 1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM                                                                                                                                                            | ครั้ง            | 3        |      | 3        |  | 3        |  | 3        |  | กvv.(ผปร.)  | Internal Process (CB1)<br>กฟส.L/M/S                              |
|                                                                                                                                                                                              | กฟส.ทย. = รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วงจร             | 3.00     | 3.00 | 3.00     |  | 3.00     |  | 3.00     |  | ผปบ.ทย.     | ก้าธร                                                            |
|                                                                                                                                                                                              | 1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป<br><u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง                                                                                                           | ครั้ง            | -        |      | -        |  | -        |  | 1        |  | กvv.(ผปร.)  | กฟส.L/M/S                                                        |
|                                                                                                                                                                                              | กฟส.ทย. = วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                             | ครั้ง            | -        | -    | -        |  | -        |  | 1.00     |  | ผปบ.ทย.     | ก้าธร                                                            |
| แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (S) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและกฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม | 2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                     | ครั้ง            | 1.00     |      | -        |  | -        |  | -        |  | ผวฟ.กปบ.ด.2 | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม<br>โลนสายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียง |
|                                                                                                                                                                                              | 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568<br><u>เป้าหมาย</u><br>กฟด.2 โลนสายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระ                                                                                                                                                              |                  |          |      |          |  |          |  |          |  |             |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |          |      |          |  |          |  |          |  |             |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | 2.2 ตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)                                                       |                  |          |      |          |  |          |  |          |  |             |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | 2.2.1 ตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง | ร้อยละ<br>ร้อยละ | 100<br>- |      | 100<br>- |  | 100<br>- |  | 100<br>- |  | ผบส.กบษ.ด.2 | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม<br>โลนสายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียง |
|                                                                                                                                                                                              | 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส      |                  |          |      |          |  |          |  |          |  |             |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | 1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ครั้ง            | 1        |      | 1        |  | 1        |  | 1        |  | ผบส.กบษ.ด.2 |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                             | ครั้ง            | -        |      | -        |  | -        |  | -        |  |             |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                              | 2.3 จัดตั้งต้นไม้อัดฉนวนระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้อัดจากอาคารสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)<br>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>1. ระบบสายส่ง<br>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี                                   | ร้อยละ<br>ร้อยละ | -<br>-   |      | 100<br>- |  | -<br>-   |  | 100<br>- |  | ผบส.กบษ.ด.2 | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม<br>โลนสายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียง |



|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                 |      |                 |  |                 |  |                 |  |                      |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|------|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|----------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                        | <div>2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI ของปี 2566</div> <div>2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567</div> <div>2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIF I&amp; SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมายเป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567</div> <div>2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย)เป้าหมาย</div> <div>- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส</div> <div>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&amp;SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)</div> | ครั้ง     | -               |      | -               |  | -               |  | -               |  |                      | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง     | -               |      | -               |  | -               |  | -               |  |                      | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง     | -               |      | -               |  | -               |  | -               |  |                      | กฟด.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคม |
| แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม                                                         | <div>3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567</div> <div>3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567</div> <div>3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                | ครั้ง     | 1               |      | -               |  | -               |  | -               |  | ผ้งภ.(กต)            |                              |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง     | 1               |      | -               |  | -               |  | -               |  | ผ้งภ.(กต), คณะทำงานฯ |                              |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง     | 1               |      | -               |  | -               |  | -               |  | ผ้งภ.(กต), คณะทำงานฯ |                              |
| แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า | <div>4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB)/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5</div> <div>เป้าหมาย</div> <div>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</div> <div>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | อัตราส่วน | ไม่น้อยกว่า 2.5 |      | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ผบร.กบข.ด.2          | กฟด.2                        |
|                                                                                                                                                        | กฟส.ทย. =                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | อัตราส่วน | ไม่น้อยกว่า 2.5 | 2.85 | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ไม่น้อยกว่า 2.5 |  | ผบป.ทย.              | ทผ.ปบ.ด.2กบข.(บร.)737/2568   |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                 |      |                 |  |                 |  |                 |  |                      |                              |
|                                                                                                                                                        | <div>4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าฟีดเดอร์อ่อนแอที่สุดของ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์</div> <div>4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ฟีดเดอร์อ่อนแอที่สุดเป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568</div> <div>กฟส.ทย. = จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568</div> <div>4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1</div> <div>เป้าหมาย</div> <div>- รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส</div> <div>กฟส.ทย. = รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส</div> <div>- ประเมินผล SAIFI/SAIDI ทุกไตรมาส</div>                                                                                                                                                     | ครั้ง     | 1               |      | -               |  | -               |  | -               |  | ผวฟ.กบป.ด.2, ผบป.ทย. | กฟส.L/M/S                    |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง     | 1.00            | 1.00 |                 |  |                 |  |                 |  | ผบป.ทย.              | อภิสักดิ์                    |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แห่ง      | 43              |      | 43              |  | 43              |  | 43              |  | ผบร.กบข.ด.2          | กฟส.L/M/S                    |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แห่ง      | 1.00            | 1.00 | 1.00            |  | 1.00            |  | 1.00            |  | ผบป.ทย.              | อภิสักดิ์                    |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แห่ง      | 43              |      | 43              |  | 43              |  | 43              |  | ผวฟ.กบป.ด.2          | กฟส.L/M/S                    |



|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |     |  |     |  |     |  |     |              |                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--------------|-------------------|
|                                              | <b>กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน</b><br><br>4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC<br><u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u><br><b>กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | วงจร - กบ. | -   |  | -   |  | -   |  | -   |              |                   |
|                                              | <b>4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ</b><br>4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ<br><u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2568</u><br><br>4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงานโครงการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568<br><br>4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับการ<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568                                                         | ครั้ง      | 1   |  | -   |  | -   |  | -   | ผวร. กวว.ต.2 | กวว.ต.2 , กปน.ต.2 |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ครั้ง      | -   |  | -   |  | 1   |  | -   | ผวร. กวว.ต.2 | กวว.ต.2           |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ครั้ง      | -   |  | -   |  | 1   |  | -   | ผวร. กวว.ต.2 | กวว.ต.2           |
|                                              | <b>4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)</b><br>4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม)<br><u>เป้าหมาย</u><br>กฟต.2 = 42 สถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานี      | 23  |  | 11  |  | 8   |  |     | ผสม.กสฟ.ต.2  | ผสม.กสฟ.ต.2       |
| <b>แผนงานที่ 5 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า</b> | 5.1 ดัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง<br><b>5.1.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสิ่งงาน (ZPM4))</b><br>กฟต.2 .....36..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM4<br><br><b>5.1.2 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน (ZPM4))</b><br>กฟต.2 .....120..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM4<br><br><b>5.1.3 ระบบจำหน่าย 22, 33 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน (ZPM4))</b><br>กฟต.2 .....450..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM4 | สถานี      | 18  |  | 18  |  | 18  |  | 18  | ผสล.กบษ.ต.2  | ผสล.กบษ.ต.2       |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วงจร-กม.   | 60  |  | 60  |  | 60  |  | 60  | ผสล.กบษ.ต.2  | ผสล.กบษ.ต.2       |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วงจร-กม.   | 250 |  | 200 |  | 250 |  | 200 | ผสล.กบษ.ต.2  | ผสล.กบษ.ต.2       |

แผนปฏิบัติการ กฟส.ห้วยยอด และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568  
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล LV SCADA

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100  
(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives                                              | แผนปฏิบัติ<br>(กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |       |          |       |          |      |          |             | ผู้รับผิดชอบ    | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-------|----------|-------|----------|------|----------|-------------|-----------------|-------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                               |          | เป้าหมาย                         | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล          |                 |                         |
|                                                                                                                        |                                                                               |          | ไตรมาส 1                         |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |             |                 |                         |
| แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ | 1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แร่งต่ำ     | ครั้ง    | 1                                |       | -        |       | -        |      | -        |             | ผวฟ.กปน.ด.2     | ผวฟ.กปน.ด.2             |
|                                                                                                                        | 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำ                   |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568                                                 |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | กฟด.2 SAIFI = 0.746, SAIDI = 73.371                                           |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำ                            | ครั้ง    | -                                |       | 1        |       | -        |      | -        |             | ผวฟ.กปน.ด.2     | ผวฟ.กปน.ด.2             |
| เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                                                         |                                                                               |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
| 1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM                  | ครั้ง                                                                         | 1        |                                  | 1     |          | 1     |          | 1    |          | ผบร.กบษ.ด.2 | กฟส.ล/ม/ส       |                         |
| เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส                                                                                    |                                                                               |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
| กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                | ครั้ง                                                                         | 1.00     | 1.00                             | 1.00  |          | 1.00  |          | 1.00 |          | ผปบ.ทย.     | อภิศักดิ์       |                         |
|                                                                                                                        |                                                                               |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
| 1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                        | 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                         | ครั้ง    | 1                                |       | -        |       | -        |      | -        |             | ผบร.กบษ.ด.2     | กฟส.ล/ม/ส               |
|                                                                                                                        | เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568                                        |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | กฟส.ทย. = จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568                                       | ครั้ง    | 1.00                             | 1.00  | -        |       | -        |      | -        |             | ผปบ.ทย./ผกส.ทย. | ธนิน                    |
|                                                                                                                        | 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1              | ครั้ง    | 1                                |       | 1        |       | 1        |      | 1        |             | ผบร.กบษ.ด.2     | กฟส.ล/ม/ส               |
|                                                                                                                        | เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                   |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | กฟส.ทย. = สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส                  | ครั้ง    | 1.00                             | 1.00  | 1.00     |       | 1.00     |      | 1.00     |             | ผปบ.ทย./ผกส.ทย. | ธนิน                    |
|                                                                                                                        | 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาน้ำมันแปลง กฟภ. ตามวาระ                              |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
|                                                                                                                        | 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)                         | เครื่อง  | 360                              |       | 1,700    |       | 2,300    |      | 1,300    |             | ผบร.กบษ.ด.2     | กฟส.ล/ม/ส, ผบร.กบษ.ด.2  |
|                                                                                                                        | เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส                     |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
| กฟด.2 จำนวน 5,660 เครื่อง                                                                                              |                                                                               |          |                                  |       |          |       |          |      |          |             |                 |                         |
| กฟส.ทย. = 56 เครื่อง                                                                                                   | เครื่อง                                                                       | -        | -                                | 28.00 |          | 28.00 |          | -    |          | ผมด.ทย.     | สุทธิชัย        |                         |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |       |        |        |  |        |  |       |  |                          |                            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|--------|--|--------|--|-------|--|--------------------------|----------------------------|
|                                                        | 1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเดิมรูปแบบ 23 รายการ)<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟด.2 จำนวน 8,324 เครื่อง<br>กฟส.ทย. = 634 เครื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                       | เครื่อง | 600   |        | 2,700  |  | 2,900  |  | 2,124 |  | ผมร.กบษ.ด.2              | กฟส.L/M/S,<br>ผมร.กบษ.ด.2  |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เครื่อง | -     | -      | 317.00 |  | 317.00 |  | -     |  | ผมด.ทย.                  | สุทธิชัย                   |
|                                                        | 1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟด.2 จำนวน 4,799 เครื่อง<br>กฟส.ทย. = เครื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                | เครื่อง | 1,200 |        | 1,200  |  | 1,200  |  | 1,199 |  | ผมร.กบษ.ด.2, ผมร.กบษ.ด.2 | กฟส.L/M/S,<br>ผมร.กบษ.ด.2  |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เครื่อง |       |        |        |  |        |  |       |  |                          | รอข้อมูลจากกฟด.2           |
|                                                        | 1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)<br><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br>กฟด.2 จำนวน 7,674 เครื่อง<br>กฟส.ทย. = เครื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                | เครื่อง | 1,918 |        | 1,919  |  | 1,919  |  | 1,918 |  | ผมร.กบษ.ด.2, ผมร.กบษ.ด.2 | กฟส.L/M/S,<br>ผมร.กบษ.ด.2  |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เครื่อง |       |        |        |  |        |  |       |  |                          | รอข้อมูลจากกฟด.2           |
|                                                        | 1.4.5 การบริหารจัดการซ่อมหม้อแปลงชำรุดคดโค้ง<br><u>เป้าหมาย</u> ผลดำเนินงานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย<br>กฟด.2 จำนวน 240 เครื่อง<br><br>1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VQC / Vcare<br><u>เป้าหมาย</u><br>- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกสัปดาห์<br>- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้<br>ร้อยละ 100                                                  | เครื่อง | 60    |        | 60     |  | 60     |  | 60    |  | ผมร.กบษ.ด.2              | ผมร.กบษ.ด.2                |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ครั้ง   | 3     |        | 3      |  | 3      |  | 3     |  | กบล. (ผลส.)              | กบล. (ผลส.)<br>กวว. (ผปร.) |
| แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ | 2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3)<br><br>- ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟส.ทย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด                                                                   | ร้อยละ  | -     |        | 98     |  | 98     |  | 98    |  | ผพร.กวว.ด.2/กปบ.         | กวว.(ผพร.)/กปบ.            |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ  | -     | 100.00 | 98.00  |  | 98.00  |  | 98.00 |  | ผปบ.ทย.                  | ก้ำสร, อภินันท์            |
|                                                        | 2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ)<br><br>- ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV พิจารณา<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟส.ทย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด                                                                                            | ร้อยละ  | -     |        | 98     |  | 98     |  | 98    |  | ผพร.กวว.ด.2/ผบธ.กบล.ด.2  | กฟส.L/M/S                  |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ  | -     | 100.00 | 98.00  |  | 98.00  |  | 98.00 |  | ผปบ.ทย.                  | ก้ำสร, อภินันท์            |
|                                                        | 2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์)<br><br>- ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) และระดับแรงดันตรงกัน<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส<br>กฟส.ทย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ  | -     |        | 99     |  | 99     |  | 99    |  | ผพร. กวว.ด.2/ผมด.กบล.ด.2 | กฟส.L/M/S                  |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ  | 99.00 | 99.81  | 99.00  |  | 99.00  |  | 99.00 |  | ผมด.ทย.                  | ธนากร                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |        |       |  |       |  |       |  |                         |            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--|-------|--|-------|--|-------------------------|------------|
|  | 2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหรือแปลง)<br>ตามแผนการติดตามของข้อมูลตามแผนงาน: แผนงาน 2.4/2565 การปรับปรุง<br>ระบบ GIS ในระบบ กบจ. เพื่อยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูลตามแผนงานที่ 2.4/2565,<br>ขนาด kVA<br>และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด<br>- สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส | ร้อยละ | -     |        | 98    |  | 98    |  | 98    |  | ผพร.กวว.ด.2/ผมร.กบช.ด.2 | กฟส. L/M/S |
|  | กฟส.ทย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ | 98.00 | 100.00 | 98.00 |  | 98.00 |  | 98.00 |  | ผมด.ทย.                 | สุทธิชัย   |

แผนปฏิบัติการ กฟส.ห้วยยอด และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568  
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุมเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้  
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้  
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด  
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ นก)

| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | แผนปฏิบัติ<br>(กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยวัด    | เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานรายไตรมาส |      |             |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ                   | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ                       |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|------|-------------|----|----------|----|----------|----|--------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | เป้าหมาย                         | ผล   | เป้าหมาย    | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                                |                                               |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | ไตรมาส 1                         |      | ไตรมาส 2    |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                                |                                               |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน        | 1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ.<br>1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้<br>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568                                                                                                                                                | ครั้ง       | 1.00                             |      | -           |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟผ.2 | ทุกกอง, กฟส.(L,M)                             |
|                                                                           | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง       | 1.00                             | 1.00 | -           |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน KM                    | เลขานุฯ                                       |
|                                                                           | 1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. หรือ คณะทำงานฯ กฟผ.2<br>เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง       | 1.00                             |      | -           |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟผ.2 | คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.(L,M) |
|                                                                           | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง       | 1.00                             | 1.00 | -           |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน KM                    | เลขานุฯ                                       |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                  |      |             |    |          |    |          |    |                                |                                               |
|                                                                           | 1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (C Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤฤ (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons)<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568 | เรื่อง      | -                                |      | อย่างน้อย 1 |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟผ.2 | คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.(L,M) |
|                                                                           | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เรื่อง      | -                                |      | อย่างน้อย 1 |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน KM                    | เลขานุฯ                                       |
|                                                                           | 1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก<br>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568                                                             | องค์ความรู้ | -                                |      | อย่างน้อย 1 |    | -        |    | -        |    | คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟผ.2 | คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.(L,M) |
|                                                                           | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เรื่อง      | -                                |      | อย่างน้อย 1 |    | -        |    | -        |    | คณะทำงาน KM                    | เลขานุฯ                                       |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                  |      |             |    |          |    |          |    |                                |                                               |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |  |             |  |             |  |        |  |                                                   |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--|-------------|--|-------------|--|--------|--|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | <p>1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568</p> <p>กฟส. ห้วยยอด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | องค์ความรู้ | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -           |  | -      |  | คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2                     | คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)                    |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เรื่อง      | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -           |  | -      |  | คณะทำงาน KM                                       | เลขานุการ                                                      |
|                                                                                                                         | <p>1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น</p> <p><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568</p> <p>กฟส. เมืองตรัง</p> <p>กฟส. ห้วยยอด</p>                                                                                          | ช่องทาง     | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2                     | คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)                    |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่องทาง     | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะทำงาน KM                                       | เลขานุการ                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่องทาง     | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะทำงาน KM                                       | เลขานุการ                                                      |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |  |             |  |             |  |        |  |                                                   |                                                                |
|                                                                                                                         | <p>1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น</p> <p><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568</p> <p>กฟส. ห้วยยอด</p>                                                                    | เรื่อง      | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2                     | คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)                    |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เรื่อง      | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะทำงาน KM                                       | เลขานุการ                                                      |
|                                                                                                                         | <p>1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568</p> <p>กฟส. ห้วยยอด</p>                                                                                                                                                                                       | เรื่อง      | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2                     | คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)                    |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เรื่อง      | -           |  | -           |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะทำงาน KM                                       | เลขานุการ                                                      |
|                                                                                                                         | <p>1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น</p> <p><u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568</p>                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ      | -           |  | -           |  | -           |  | 100.00 |  | คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2                     | คณะกรรมการจัดการความรู้ ของ กฟต.2                              |
| <p><b>แผนงานหลักที่ 2</b> แผนงานพัฒนาบุคลากรใน ด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> | <p>2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ</p> <p>2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568</p> | กิจกรรม     | อย่างน้อย 1 |  | -           |  | -           |  | -      |  | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2 | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2              |
|                                                                                                                         | <p>2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟช. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในโปรแกรมดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น</p> <p><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568</p> <p>กฟช. ตรัง และ กฟฟ. ในสังกัด</p>                                                                                                                   | ช่องทาง     | -           |  | อย่างน้อย 3 |  | -           |  | -      |  | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2 | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม, ทุกกอง, กฟส.(L,M) |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ช่องทาง     | -           |  | อย่างน้อย 3 |  | -           |  | -      |  | คณะทำงานนวัตกรรม                                  | คณะทำงานนวัตกรรม                                               |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |        |        |  |             |  |        |  |                                                   |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--|-------------|--|--------|--|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                          | <p>2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568</p> <p>2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568</p> | ร้อยละ | -      |        | -      |  | -           |  | 100.00 |  | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2 | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2 |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ขึ้น   | -      |        | -      |  | อย่างน้อย 1 |  | -      |  | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2 | คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2 |
| แผนงานที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงาน กฟฟ.หน่วยงาน ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น | <p>3.1 กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ม.ค. 2568</p>                                                                                                                                                                                                                                  | ครั้ง  | 1      |        |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      |
|                                                                                          | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | <p>3.2 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) เข้าร่วมประชุมการหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 จากคณะทำงานฯ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจง ภายในไตรมาสที่ 1/2568</p>                                                                                                                                                                     | ครั้ง  | 1      |        |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      |
|                                                                                          | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง  | 1      | 1.00   |        |  |             |  |        |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | <p>3.3 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการประเมินคะแนนตนเองตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ประเมินตนเอง ทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                               | ครั้ง  | 1.00   |        | 1.00   |  | 1.00        |  | 1.00   |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      |
|                                                                                          | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   | 1.00   |  | 1.00        |  | 1.00   |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   | 1.00   |  | 1.00        |  | 1.00   |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ครั้ง  | 1.00   | 1.00   | 1.00   |  | 1.00        |  | 1.00   |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | <p>3.4 คณะทำงาน กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านต่างๆให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | 100.00 |        | 100.00 |  | 100.00      |  | 100.00 |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟผ.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)      |
|                                                                                          | กฟส. ห้วยยอด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00      |  | 100.00 |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. รัชฎา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00      |  | 100.00 |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |
|                                                                                          | กฟส. วังวิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  | 100.00      |  | 100.00 |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                               | เลขาฯ                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                  |               |       |      |      |      |  |  |  |  |                                              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------|------|------|--|--|--|--|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 3.5 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 ประเมินคะแนนและคัดเลือกตัวแทน กฟฟ. เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก กฟฟ.ดีเด่น กฟภ. ประจำปี 2568<br><a href="#">เป้าหมาย</a> คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกใน ไตรมาสที่ 1-2 /2568 | ครั้ง         | 1.00  |      | 1.00 |      |  |  |  |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) |
|                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส. ห้วยยอด  | ครั้ง | 1.00 | 1.00 | 1.00 |  |  |  |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                          | เลขฯ                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส. รัชฎา    | ครั้ง | 1.00 | 1.00 | 1.00 |  |  |  |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                          | เลขฯ                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                  | กฟส. วังวิเศษ | ครั้ง | 1.00 | 1.00 | 1.00 |  |  |  |  | คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น                          | เลขฯ                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                  |               |       |      |      |      |  |  |  |  |                                              |                                              |