

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วน
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผบส.กบฟ.ต.2
		ร้อยละ	25	25	25	25		ผกส.
	กฟส.หัวยยอด	ร้อยละ	25	25	25	25	ผกส.	ทผ.กส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ร้อยละ	95	95	95	95	ผปว.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) กบฟ.ต.2
	กฟส.หัวยยอด	ร้อยละ	95	95	95	95	ผกส./ชม.สน	ผกส./ชม.สน
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	ร้อยละ	4	4	4	4	กบส.ต.2 คณะทำงานธุรกิจเสริม	กฟส.(L,M,S) กบส.ต.2
	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	ร้อยละ	10	10	10	10		คณะทำงานธุรกิจเสริม
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง กลุ่มที่ 1 เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 และ กลุ่มที่ 2 เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ปี 2567	ร้อยละ						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ร้อยละ	-	-	-	100	ผธท.กบล.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผธท.กบล.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	-	-	-	100	ผปบ. / พี่วุฒิชัย	ผปบ. / พี่วุฒิชัย
	1.4.2 แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหนัอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) เป้าหมาย แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ร้อยละ	100	-	-	-	ผธท.กบล.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผธท.กบล.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	-	-	-	ผบป. / พืวุฒิชัย	ผบป. / พืวุฒิชัย
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1	-	-	-	ผธท.กบส.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผธท.กบส.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1	-	-	-	ผบป. / พืวุฒิชัย	ผบป. / พืวุฒิชัย
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ร้อยละ	-	50	100	-	ผธท.กบส.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผธท.กบส.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	-	50	100	-	ผบป. / พืวุฒิชัย	ผบป. / พืวุฒิชัย
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ร้อยละ	-	-	100	100	ผธท.กบส.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผธท.กบส.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	-	-	100	100	ผบป. / พืวุฒิชัย	ผบป. / พืวุฒิชัย
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผขฟ.กบฟ.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	3	3	3	3	ผบร. / ขผ.สน.	ผบร. / ขผ.สน.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผขฟ.กบฟ.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	กฟส.ช่วยเหลือ	ครั้ง	3	3	3	3	ผบร. / ชผ.สน.	ผบร. / ชผ.สน.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา	ครั้ง	3	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผขฟ.กบฟ.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป							
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	3	3	3	3	ผมต. / ผปร.	ผมต. / ผปร.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผขฟ.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผขฟ.กบฟ.ต.2
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	ผปร. / หผ.	ผปร. / หผ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.93	ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผงป.กบฟ.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	<u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4							
	กฟส.ช่วยเหลือ	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.93	ผสน.	ชผ.สน.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.93		
	กฟส.ช่วยเหลือ	ร้อยละ	86.93	86.93	86.93	86.93	ผสน.	ชผ.สน.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ร้อยละ	93.465	93.465	93.465	93.465	ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผงป.กบฟ.ต.2
	กฟส.ช่วยเหลือ	ร้อยละ	93.465	93.465	93.465	93.465	ผสน.	ชผ.สน.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25	ครั้ง	3	3	3	3	ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผงป.กบฟ.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	ของเดือนถัดไป							
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	3	3	3	3	ผสน.	ชผ.สน.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย						ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผงป.กบฟ.ต.2
	3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000)	ร้อยละ	100	100	100	100		
	4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000)	ร้อยละ	100	100	100	100		
	5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000)	ร้อยละ	100	100	100	100		
	*** ข้อมูลจาก CAPEX							
	เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)							
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	3	3	3	3	ผสน.	ชผ.สน.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผบน.กบฟ.ต.2
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว							
	กฟส.ช่วยเหลือ	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบร.	ทผ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ใน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส.(L,M,S) ผบน.กบฟ.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2568

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟ: ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 - : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - : กลุ่มสื่อมวลชน
 - : กลุ่มพันธมิตร
 - : กลุ่มคณะกรรมการ
 - : บริษัทในเครือ
 - : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟ: ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 - : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - : กลุ่มสื่อมวลชน
 - : กลุ่มพันธมิตร
 - : กลุ่มคณะกรรมการ
 - : บริษัทในเครือ
 - : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
 - : กลุ่มลูกค้า

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
------------------------	------------	----------	-------------------	--------------	-------------------------

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กพข. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง ครั้ง	1 1	1	1	1	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 กพต.2 กองที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> - กพข. และ ผงภ.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - กพข. และ ผงภ.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผภ.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568	ร้อยละ ครั้ง ครั้ง ครั้ง	 1	100 1 1 1	 1	 1	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 กพต.2 ทุก กอง (ขอความร่วมมือ กพฟ.)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ										
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4												
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - กฟข. และ ผงภ.(กต) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผภ.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	ครั้ง			1		คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 กฟต.2 กองที่เกี่ยวข้อง (ขอความร่วมมือ กฟฟ.)										
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย 4.1.1-1 ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟส.ห้วยยอด กฟส.รัชฎา กฟส.วังวิเศษ 4.1.1-2 สรุปรายงานผล และวิเคราะห์ กฟฟ. ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ที่กำหนด พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4.1.2 ข้อมูลการใช้ทะเบียนราษฎร์ (Smart Card Reader) กฟส.ห้วยยอด	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ครั้ง ร้อยละ ร้อยละ	90 90 90 90 1 90 90	90 90 90 90 1 90 90	90 90 90 90 1 90 90	ผบธ. กบส.ต.2 ผบส. กฟส.รัชฎ. กฟส.ววศ. ผบธ. กบส.ต.2 กบส.ต.2, กตส.ต.2 ผบส.	ทุก กฟฟ. ทผ.บส. ผจก. ผจก. ผบธ. กบส.ต.2 ทุก กฟฟ. ทผ.บส.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	กฟส.รัชฎา	ร้อยละ	90	90	90	90	กฟส.รัชฎ.	ผจก.
	กฟส.วังวิเศษ	ร้อยละ	90	90	90	90	กฟส.ววศ.	ผจก.
	4.1.3 การใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ในการรับคำร้องการขอใช้ไฟใหม่	ร้อยละ	70	70	70	70	กบล.ต.2, กคส.ต.2	ทุก กฟฟ.
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	70	70	70	70	ผบส.	ทผ.บส.
	กฟส.รัชฎา	ร้อยละ	70	70	70	70	กฟส.รัชฎ.	ผจก.
	กฟส.วังวิเศษ	ร้อยละ	70	70	70	70	กฟส.ววศ.	ผจก.
	4.1.4 ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM)	ร้อยละ	15	20	25	30	กบล.ต.2, กคส.ต.2	ทุก กฟฟ.
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	15	20	25	30	ผบส.	ทผ.บส.
	กฟส.รัชฎา	ร้อยละ	15	20	25	30	กฟส.รัชฎ.	ผจก.
	กฟส.วังวิเศษ	ร้อยละ	15	20	25	30	กฟส.ววศ.	ผจก.
	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ภายในเดือน ก.ย. 2568 (จำนวน 45 กฟฟ.) - กฟส.นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงา ภูเก็ต พังงา สงขลา พุนพิน ถลาง กฟส.ป่าตอง เวียงสระ (L, M) - กฟส.ร่อนพิบูลย์ ชะอวด บ้านนาสาร กันตัง ย่านตาขาว อ่าวลึก คลองท่อม เกะลิ้นตา เขาพนม กฟส.ท้ายเหมือง ตะกั่วทุ่ง ฉลอง ฉวาง ทุ่งใหญ่ ช้างกลาง เกะพะงัน ไชยา บ้านตาขุน ท่าชนะ กฟส.คีรีรัฐนิคม หัวไทร สิชล พระแสง (S) - กฟส.ลานสกา พรหมคีรี สิเกา พนม เขาหลัก ดอนสัก ชัยบุรี เคียนซา บ้านนาเดิม เขียวใหญ่ (XS) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4 (ภายในเดือน ต.ค. 2568)	ครั้ง	1				คณะทำงานฯ เลขานุการ	กฟฟ. ที่สมัคร
		ครั้ง			1		คณะทำงานฯ เลขานุการ GECC	เลขานุการ คณะทำงานฯ GECC
		ครั้ง				1		
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy						คณะทำงานฯ	กฟฟ. ที่สมัคร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.2 = 5 แห่ง (กฟส.ปากพนัง, ตะกั่วป่า, ท่าศาลา, กาญจนดิษฐ์, ห้วยยอด) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100 (ภายใน 17 มี.ค. 2568) - รายงานสรุปผลการยื่นใบสมัครขอรับรองฯ ภายในไตรมาสที่ 2 (ภายในเดือน เม.ย. 2568) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4 (ภายในเดือน ต.ค. 2568) กฟส.ห้วยยอด	กฟฟ. ร้อยละ ครั้ง ครั้ง ครั้ง	5 100 ครั้ง	 1	 1	เลขฯ 1 ผบส.	 ทผ.	
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback กฟส.ห้วยยอด - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข กฟส.ห้วยยอด - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ครั้ง ครั้ง	100 100 100 100 1 1	100 100 100 100 1 1	100 100 100 100 1 1	กบล.ต.2 กตส.ต.2 ขจก.(ล) กบล.ต.2 กตส.ต.2 ขจก.(ล) กบล.ต.2 กตส.ต.2 ขจก.(ล)	กฟส. L/M/S ขจก.(ล) กฟส. L/M/S ขจก.(ล) กฟส. L/M/S ขจก.(ล)	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	ร้อยละ	70	70	70	70	กบส.ต.2 กคส.ต.2	กฟส. L/M/S
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	70	70	70	70	ชจก.(ล)	ชจก.(ล)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส (ผบธ.กบล.ต.2 ดูแลการปฏิบัติงานของ FM และติดตามรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ) - กคส. รายงานผลการใช้งาน และปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> : สรุปรายงานให้ผู้บริหาร (ผชก. อฝ. อก. ผจก. CEO) ทราบ เพื่อเร่งรัด/ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป <u>หมายเหตุ</u> : Front Manager กฟส. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ครั้ง ครั้ง	1 1	1 1	1 1	1 1	กบล.ต.2 กคส.ต.2	กบล.ต.2 (ผบธ.) กคส.ต.2 (ผสช.)
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง กฟส. ห้วยยอด กฟส. รัชฎา กฟส. วังวิเศษ	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100 100	100 100 100 100	100 100 100 100	100 100 100 100	ผสส.กบล.ต.2 ผบส. กฟส.รัชฎ. กฟส.วศ.	ทุก กฟฟ. ทผ.บส. ผจก. ผจก.
	- กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผสส.กบล.ต.2	ผสส.กบล.ต.2
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลต่อไปนี้ พร้อมสรุปรายงานให้ผู้บริหาร (ผชก. อฝ. อก. ผจก. CEO) ทราบ ภายในไตรมาส 1 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ร้อยละ	100				ผสส.กบล.ต.2	ผสส.กบล.ต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลต่อไปนี พร้อมสรุปรายงานให้ผู้บริหาร (ผชก. อฟ. อก. ผจก.CEO) ทราบ ภายในไตรมาส 1 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - ฐานข้อมูลลูกค้าที่อยู่ในระหว่างการรับประกัน (กรณี กฟฟ.ติดตั้งหม้อแปลงเอง) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่อยู่ในระหว่างการรับประกัน (กรณีที่ กฟฟ.ติดตั้ง Solar)	ร้อยละ	100				ผบว.กบล.ต.2	ผบว.กบล.ต.2
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดย ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	ผลส. กบล.	ผลส. กบล., ทุก กฟฟ.
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบส.	ทผ.
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	ครั้ง	1	1	1	1	ผลส. กบล.	ผลส. กบล., ทุก กฟฟ.
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	ผบส.	ทผ.
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20							
	<u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบว.กบล.	ผบว.กบล., ทุก กฟฟ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบส.	ทผ.
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : -ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ครั้ง	1	1	1	1	ผบว.กบส.	ผบว.กบส., ทุก กฟฟ.
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	ผบส.	ทผ.
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
- การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มค. 2568 เป้าหมาย กฟต.2 = 6.34 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ครั้ง	1	-	-	-	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ครั้ง	-	1	-	-	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)

Internal Process (CB1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.2.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = 1 สถานี (นคร3 ไตรมาส 4) 1.2.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = 1 สถานี (ชะอวด ไตรมาส 1) 1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 วงจร 1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 5 วงจร-กม. 1.2.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.2.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร	ร้อยละ	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
		สฟ.				1.00	ผวฟ.กปบ.ต.2 ผวฟ.กปบ.ต.2	กจค., กกฟ.2, กรย.ต.2, กฟส.L/M/S กกฟ.2, กรย.ต.2, กฟส.L/M/S
		สฟ.		1.00			ผวฟ.กปบ.ต.2	กจค., กกฟ.2, กรย.ต.2, กฟส.L/M/S
		วงจร		2.00	2.00	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2,กฟส.L/M/S
		วงจร-กม.		2.00	3.00		ผวร.กาว.ต.2	ผวร.กาว.ต.2/กฟส.L/M/S
		วงจร		6.00	6.00		ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 1	วงจร					ผปบ.ทย.	รอข้อมูลจาก กฟต.2
	1.2.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.2 = 4 วงจร 1.2.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.2.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	วงจร		2.00	2.00		ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 0	kvar				3,000.00		รอข้อมูลจาก กฟต.2
		kvar					ผปบ.ทย.	รอข้อมูลจาก กฟต.2
	1.2.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar	kvar						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา) 1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย - สถานีไฟฟ้า - สายส่ง - ระบบจำหน่าย 1.2.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 42 สถานี 1.2.6.1.2 สายส่ง (ปีละ 2 ครั้ง) กฟต.2 = 1,112.50 วงจร-กม. 1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง) กฟต.2 = 251 วงจร (วงจรที่โหลดสูงกว่า 7 MW) เป้าหมายราย กฟฟ.	สถานี	23	11	8		ผสม.กสฟ.ต.2	ผสม.กสฟ.ต.2
		วงจร-กม.		1,112.50		1,112.50	ผบส.กบข.ต.2	ผบส.กบข.ต.2, ผสล.กบข.ต.2
		วงจร	-	251	-	251	ผвр.กบข.ต.2	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 8	วงจร		8		8	ผปบ.ทย.	ทผ.ปบ.กฟส.ทย.
	1.2.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ (Switching & Fixed) 22/33 เควี 1.2.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน กฟต.2 = 100% (50 ชุด)	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข., กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผปบ.ทย.	ทผ.ปบ.กฟส.ทย.
	1.2.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้ กฟต.2 = 100% (39 สถานี) 1.2.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2 ตามบันทึกเลขที่ กงฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง กฟต.2 = 46 สถานี 1.2.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต) กฟต.2 = 4 วงจร	ร้อยละ	100	100	100	100	ผสม.กสฟ.	ผสม.กสฟ., กฟส.L/M
		ครั้ง		1			ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
		วงจร	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.ต.2 กวว.(ผปร.)	ผวฟ.กปบ.ต.2 กวว.(ผปร.)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 136 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก OPSAonGIS เดือนพฤศจิกายน 2567 จำนวน 1,549 เครื่อง (ขอปรับค่าเป้าหมายเป็นค่าเดือนธันวาคม 2567 = 1,358 เครื่อง เนื่องจาก กฟภ.จะใช้เป็นค่าเป้าหมาย ประจำปี 2568	ร้อยละ (เครื่อง)	- (อยู่ระหว่าง ตรวจสอบวัด โหลด)	40 54	35 48	25 34	กวว.(ผปร.), กบข.(ผมร.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) = 3 เครื่อง	ร้อยละ (เครื่อง)	-	1	2	-	ผมต.ทย.	สุทธิชัย
	1.2.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 17 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ (เครื่อง)			100 17		กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 1 เครื่อง	ร้อยละ (เครื่อง)			100.00 1.00		ผมต.ทย.	สุทธิชัย
	1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (%Load>80) (เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 210 เครื่อง หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก OPSAonGIS เดือนพฤศจิกายน 2567 จำนวน 2,121 เครื่อง (ขอปรับค่าเป้าหมายเป็นค่าเดือนธันวาคม 2567 = 2,097 เครื่อง เนื่องจาก กฟภ.จะใช้เป็นค่าเป้าหมาย ประจำปี 2568	เครื่อง	- 0	52 25%	105 50%	53 25%	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 26	เครื่อง	-	7.00	13.00	6.00	ผปบ.ทย.	กำธร
	1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		6	6	5	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M, กรย.ต.2
	กฟส.ทย. = 1	วงจร-กม.			1.00		ผปบ.ทย.	กำธร
	1.2.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร) กฟต.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร)	วงจร		6	6	5	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M, กรย.ต.2
	กฟส.ทย. = 1	วงจร			1.00		ผปบ.ทย.	กำธร
	1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	วงจร-กม.		8	8	8	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 1	วงจร-กม.			1.00		ผปบ.,ผมต.,ผกส.	กำธร
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.							

Internal Process (CB1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 เป้าหมาย NL1 : 3.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด กฟต.2 43 กฟฟ.	กฟฟ.	43	43	43	43	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
		คะแนน	3.5	3.5	3.5	3.5	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 3.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	3.50	3.50	3.50	3.50	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		คะแนน	3.50	3.50	3.50	3.50		
		คะแนน	3.50	3.50	3.50	3.50		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วยตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 จากใบสั่งงาน U_CUBE เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด กฟต.2 43 กฟฟ.	กฟฟ.	43	43	43	43	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
		คะแนน	4	4	4	4	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00		
		คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00		
	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) จากใบสั่งงาน U_CUBE เป้าหมาย 100% ทุก กฟส.ขนาด L/M/S รวมสังกัด กฟต.2 43 กฟฟ.	กฟฟ.	43	43	43	43	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
		ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR และ มิเตอร์ AMI ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System และ ระบบ Meter Exception Monitoring System เป้าหมาย KPI (AMR, AMI) 4 คะแนนขึ้นไป กฟต.2 17 กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. =	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
	1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น มิเตอร์ AMR และ มิเตอร์ AMI) เป้าหมาย 100% จากใบสั่งงาน U_CUBE กฟต2 100% (เครื่อง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% จากใบสั่งงาน U_CUBE	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง) เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง กฟต.2 100% (เครื่อง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง ทั้งกรณีมิมิเตอร์ และไม่มีมิเตอร์ 1.3.3.1 กรณีมิมิเตอร์ ให้ตรวจสอบตามเงื่อนไข U_CUBE เป้าหมาย 100% จากใบสั่งงาน U_CUBE กฟต.2 ...100%ตามใบสั่งงาน...เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.), กบฟ.	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% จากใบสั่งงาน U_CUBE	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	สุทธิเสวก
	1.3.3.2 กรณีไม่มีมิเตอร์							

Internal Process (CR1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย 100% ข้อมูลในระบบ SAP เทียบกับระบบ GIS โดยยึดข้อมูล GIS เป็นหลัก							
	กฟต.2 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.(ผมต.), กบฟ.	
	กฟส.ทย. = 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ธนากร

Internal Process (CB1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE เป้าหมาย 100% ลงข้อมูลในระบบ U_CUBE กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
	1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
	1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกใน U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบฟ.(ผขฟ.)	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบร.ทย.	วินดี
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
	1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยี่ห้อ 2567) ข้อมูลจากระบบ U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.ทย.	ฐานยศ
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
		ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00		
	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1) 1.3.7.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟต21.....ครั้ง	ครั้ง	1.00				กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	1.3.8 มาตรการที่ 8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนและอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย ตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง (ทั้งจุดแบ่งแดนระหว่างเขต และระหว่าง กฟฟ.) กฟต.2 100%	ร้อยละ	25.00	50.00	75.00	100.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	กฟส.ทย. = 100%	ร้อยละ	25.00	50.00	75.00	100.00	ผมต.ตง.	ฐานยศ
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100 เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% (กฟฟ.นังงานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	กบส.(ผมต.)	กฟส.L/M
	กฟส.ทย. = 100% (กฟฟ.นังงานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	ผมต.ตง.	ฐานยศ
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ แผนความต้องการพัสดุ และ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	ร้อยละ	5	75	100	-	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงานอนุมัติงบประมาณ	ร้อยละ	5.00	75.00	100.00		ผปบ.ทย.	กำธร, ธนิน
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ร้อยละ	-	25	75	100	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)	ร้อยละ		25.00	75.00	100.00	ผปบ.,ผกส.	ธนิน, ศิริญญ
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ครั้ง	3	3	3	3	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	ผปบ.ทย.	กำธร
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป	ครั้ง	-	-	-	1	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง							
	กฟส.ทย. = วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	1.00	ผบ.ทย.	กัธร

Internal Process (CB1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้ กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟต.2 โล่สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระ หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โล่สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระ แทน
		ร้อยละ	100	100	100	100	ผบส.กบช.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โล่สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระ แทน
		ร้อยละ	-	-	-	-		
		ครั้ง	1	1	1	1	ผบส.กบช.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
		ครั้ง	-	-	-	-		โล่สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระ แทน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี	ร้อยละ ร้อยละ	- -	100 -	- -	100 -	ผบส.กบช.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ร้อยละ	-	-	-	-	-	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน
	2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 1. ระบบสายส่ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี	ครั้ง ครั้ง	1 -	- -	- -	- -	ผบส.กบช.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี	ครั้ง ครั้ง	1 -	1 -	1 -	1 -	ผบส.กบช.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ครั้ง	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผปค.กสฟ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ไลน์สายส่ง สฟฟ.พุนพิน 2-สฟฟ.เวียงสระแทน
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	-	-	-	-	-	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.9 เสรูปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ครั้ง	-	-	-	-	-	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ครั้ง	-	-	-	-	-	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน คำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566	ครั้ง	-	-	-	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	-	-	-	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	-	-	-	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ครั้ง	-	-	-	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต)	
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต), คณะทำงานฯ	
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต), คณะทำงานฯ	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB)/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ผบร.กบข.ต.2	กฟต.2
	กฟส.ทย. =	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ผบป.ทย.	ทผ.ปบ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าฟีดเดอร์อ่อนแอที่สุดของ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กบป.ต.2, ผบร. กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ฟีดเดอร์อ่อนแอที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568							
	กฟส.ทย. = จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	ครั้ง	1.00				ผบป.ทย.	อภิศักดิ์
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	แห่ง	43	43	43	43	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	แห่ง	1.00	1.00	1.00	1.00	ผบป.ทย.	อภิศักดิ์
	- ประเมินผล SAIFI/SAIDI ทุกไตรมาส	แห่ง	43	43	43	43	ผวฟ.กบป.ต.2	กฟส.L/M/S
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าฟีดเดอร์มั่นคงที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กบป.ต.2, ผบร. กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ฟีดเดอร์มั่นคงที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568							
	กฟส.ทย. = จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	ครั้ง	1.00				ผบป.ทย.	อภิศักดิ์
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	แห่ง	43	43	43	43	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	แห่ง	1.00	1.00	1.00	1.00	ผบป.ทย.	อภิศักดิ์
	- ประเมินผล SAIFI/SAIDI ทุกไตรมาส	แห่ง	43	43	43	43	ผวฟ.กบป.ต.2	กฟส.L/M/S
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <u>1. ระบบสายส่ง เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	-	100	-	100	ผบส.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 151.86 วงจร-กม.	ร้อยละ	100	100	100		ผบป.ทย.	แสงชัย
	<u>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	ร้อยละ	-	100	-	100	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = 3,100.41 วงจร-กม.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.ทย.	แสงชัย
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <u>1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมายราย กฟฟ.</u> กฟส.ทย. = 203.21 วงจร-กม. <u>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมายราย กฟฟ.</u> กฟส.ทย. = 2,568.66 วงจร-กม.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 - 100	100 100 100 100	100 100 - 100	100 100 100 100	ผบส.กบข.ต.2 ผปบ.ทย. ผบร.กบข.ต.2 ผปบ.ทย.	กบข.ต.2 (ผบส.), กฟส.L/M/S อภิศักดิ์ กฟส.L/M/S อภิศักดิ์
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟส.ทย. = ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกไตรมาส กฟส.ทย. = ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1 1	1 1 1 1	1 1 1 1	1 1 1 1	ผบส.กบข.ต.2 ผปบ.ทย. ผบร.กบข.ต.2 ผปบ.ทย.	กบข.ต.2 (ผบส.), กฟส.L/M/S อภิศักดิ์ กฟส.L/M/S อภิศักดิ์
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมส่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน	ครั้ง ครั้ง kVA วงจร - กม.	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -		
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1	-	-	-	ผวร. กวว.ต.2	กวว.ต.2 , กปบ.ต.2

Internal Process (CB1)								
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.8.2 สํารวจ จัดทําแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ครั้ง	-	-	1	-	ผวร. กวว.ต.2	กวว.ต.2
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ครั้ง	-	-	1	-	ผวร. กวว.ต.2	กวว.ต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟต.2 = 42 สถานี	สถานี	23	11	8		ผสม.กสฟ.ต.2	ผสม.กสฟ.ต.2
แผนงานที่ 5 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	5.1 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง 5.1.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM4	สถานี	18	18	18	18	ผสล.กบช.ต.2	ผสล.กบช.ต.2
	5.1.2 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2120..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM4	วงจร-กม.	60	60	60	60	ผสล.กบช.ต.2	ผสล.กบช.ต.2
	5.1.3 ระบบจำหน่าย 22, 33 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2450..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM4	วงจร-กม.	250	200	250	200	ผสล.กบช.ต.2	ผสล.กบช.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2568
มุมมอง : Internal Process

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล LV SCADA

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ - ระดับ 5

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ - ระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.2 SAIFI = 0.746, SAIDI = 73.371	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ครั้ง	-	1	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S
	กฟส.ทย. = รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	ผปบ.ทย.	อภิศักดิ์

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	ครั้ง	1	-	-	-	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S
	กฟส.ทย. = จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	ครั้ง	1.00	-	-	-	ผบป.ทย./ผกส.ทย.	ธนิ
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S
	กฟส.ทย. = สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	ผบป.ทย./ผกส.ทย.	ธนิ
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 5,660 เครื่อง	เครื่อง	360	1,700	2,300	1,300	ผมร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S, ผมร.กบข.ต.2
	กฟส.ทย. = 56 เครื่อง	เครื่อง	-	28.00	28.00	-	ผมต.ทย.	สุทธิชัย
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 8,324 เครื่อง	เครื่อง	600	2,700	2,900	2,124	ผมร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S, ผมร.กบข.ต.2
	กฟส.ทย. = 634 เครื่อง	เครื่อง	-	317.00	317.00	-	ผมต.ทย.	สุทธิชัย
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 4,799 เครื่อง	เครื่อง	1,200	1,200	1,200	1,199	ผบร.กบข.ต.2, ผมร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S, ผมร.กบข.ต.2
	กฟส.ทย. = เครื่อง	เครื่อง						รอข้อมูลจากกฟต.2
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 7,674 เครื่อง	เครื่อง	1,918	1,919	1,919	1,918	ผบร.กบข.ต.2, ผมร.กบข.ต.2	กฟส.ล/M/S, ผมร.กบข.ต.2
	กฟส.ทย. = เครื่อง	เครื่อง						รอข้อมูลจากกฟต.2
	1.4.5 การบริหารจัดการซ่อมหม้อแปลงชำรุดคงคลัง เป้าหมาย ผลดำเนินงานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย กฟต.2 จำนวน 240 เครื่อง	เครื่อง	60	60	60	60	ผมร.กบข.ต.2	ผมร.กบข.ต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ครั้ง	3	3	3	3	กบล. (ผลส.)	กบล. (ผลส.) กวว. (ผปร.)
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ร้อยละ	-	98	98	98	ผพร.กวว.ต.2/กปบ.	กวว.(ผพร.)/กปบ.
	กฟส.หย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ	-	98.00	98.00	98.00	ผปบ.หย.	กำธร, อภินันท์
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV พิจารณา เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ร้อยละ	-	98	98	98	ผพร.กวว.ต.2/ผบธ.กบล.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.หย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ	-	98.00	98.00	98.00	ผปบ.หย.	กำธร, อภินันท์
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) และระดับแรงดันตรงกัน เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ร้อยละ	-	99	99	99	ผพร. กวว.ต.2/ผมต.กบล.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.หย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ	-	99.00	99.00	99.00	ผมต.หย.	ธนากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No., ขนาด kVA และรหัส กฟพ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ร้อยละ	-	98	98	98	ผพร.กvw.ต.2/ผมร.กบษ.ต.2	กฟส.L/M/S
	กฟส.ทย. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ	-	98.00	98.00	98.00	ผมต.ทย.	ธนากร

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2568

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนัkd้านความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1.00	-	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	ทุกกอง, กฟส.(L,M)
	กฟส.ช่วยเหลือ	ครั้ง	1.00	-	-	-	คณะทำงาน KM	เลขาฯ
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. หรือ คณะทำงานฯ กฟต.2 เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1.00	-	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.(L,M)
	กฟส.ช่วยเหลือ	ครั้ง	1.00	-	-	-	คณะทำงาน KM	เลขาฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.(L,M)
	กฟส.ช่วยยอด	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)
	กฟส.ช่วยยอด	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)
	กฟส.ช่วยยอด	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั่มดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)
	กฟส.เมืองตรัง	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	กฟส.ห้วยยอด	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)
	กฟส.ห้วยยอด	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั่มดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.(L,M)
	กฟส.ห้วยยอด	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะกรรมการ KM	เลขาฯ
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ร้อยละ	-	-	-	100.00	คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของ กฟต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม กฟต.2
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม, ทุกกอง, กฟส.(L,M)
	กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ร้อยละ	-	-	-	100.00	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิขสิทธิ์ และนวัตกรรม กฟต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2
แผนงานที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของ กฟฟ.หน่วยงาน ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น	3.1 กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ประจำปี 2568 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ม.ค. 2568	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.รัชฎา	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.วังวิเศษ	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	3.2 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS) เข้าร่วมประชุมการชี้แจง หลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 จากคณะทำงานฯ กฟก. เป้าหมาย เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.รัชฎา	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.วังวิเศษ	ครั้ง	1				คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	3.3 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการประเมินคะแนนตนเอง ตามหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 เป้าหมาย คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ประเมินตนเอง ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.รัชฎา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.วังวิเศษ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	3.4 คณะทำงาน กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ปี 2568 เป้าหมาย คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการทุกไตรมาส	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)
	กฟส.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.รัชฎา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.วังวิเศษ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	3.5 คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 ประเมินคะแนนและคัดเลือกตัวแทน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก กฟฟ.ดีเด่น กฟภ. ประจำปี 2568	ครั้ง	1.00	1.00			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)	คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 และ กฟส.(L,M,S,XS)
	เป้าหมาย คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น กฟต.2 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกใน ไตรมาสที่ 1-2 /2568							
	กฟส.ห้วยยอด	ครั้ง	1.00	1.00			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.รัชฎา	ครั้ง	1.00	1.00			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ
	กฟส.วังวิเศษ	ครั้ง	1.00	1.00			คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น	เลขาฯ