

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด โทร 075271620, 17535

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย                                                       | ผลการดำเนินงาน                                                                            |                                                                                        |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | ต.ค.                                                                                      | พ.ย.                                                                                   | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)</b><br><b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก</b><br><b>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)<br><b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า</b><br><b>ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น</b><br><b>ลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 90%<br><br><br><br><br><br>ไม่น้อยกว่า 95%         | 100.00%<br><br>98<br>0<br>#DIV/0!<br><br>0<br><br>0                                       | 100.00%<br><br>52<br>0<br>#DIV/0!<br><br>0<br><br>0                                    |      |          |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน</b><br><b>ทุกราย</b><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br><b>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</b><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br><b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)     | ไม่น้อยกว่า 98%<br><br><br><br>100%<br><br><br>ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%<br><br>43,550<br>43,550<br>100%<br>7,306<br>7,306<br>100%<br><br>50,767<br>50,767 | 100%<br><br>43,596<br>43,596<br>100%<br>7,307<br>7,307<br>100%<br><br>50,807<br>50,807 |      |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                  | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 100% | 100%           | 100%    |      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                              | ไม่น้อยกว่า 90%  | #DIV/0!        | #DIV/0! |      |          | เดือน พ.ย. เสียลูกค้าเฉพาะประเภท ข้อร้อง<br>ร้องขอ 4 เรื่อง ข้อเสนอนี้ 3 เรื่อง<br>แจ้งเหตุ 2 เรื่อง<br>ชื่นชม 1 เรื่อง<br>ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ)<br>527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61<br>เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม<br>มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง<br>รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการ<br>ดำเนินงาน จาก กบท. |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)                                                       |          |                |      |      |          |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |      |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                       |          | 3              | 3    |      |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0    |      |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | 3              | 3    |      |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | 0              | 0    |      |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                 |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% |      |          |                 |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว<br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100.00%        | 100% |      |          | รวมกฟย.ในสังกัด |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100%     |                |      |      |          | รวมกฟย.ในสังกัด |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย                                                                     | ผลการดำเนินงาน                                          |                                                         |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              | ต.ค.                                                    | พ.ย.                                                    | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)<br>3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)<br>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                    | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100%                             | #DIV/0!<br>0<br>0<br>#DIV/0!<br>0<br>0                  | #DIV/0!<br>0<br>0<br>100.00%<br>0<br>0                  |      |          | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561<br>ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน<br>มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติด<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมื<br>และ นอกเขตเมือง |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย)<br>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน<br>3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)<br>3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย) | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100%<br><br><br><br><br><br>100% | #DIV/0!<br>0<br>0<br>100%<br>20<br>0<br>100%<br>22<br>0 | #DIV/0!<br>0<br>0<br>100%<br>23<br>0<br>100%<br>23<br>0 |      |          |                                                                                                                                                                                                                        |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                                                         | ผลการดำเนินงาน                                                          |                                                                               |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  | ต.ค.                                                                    | พ.ย.                                                                          | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                                                            |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                      | 100%                                                                             | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                   | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                         |      |          |                                                                                                                            |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                     | 100%                                                                             | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                   | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                         |      |          |                                                                                                                            |
| 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                                                                                                                                                        | 95%                                                                              | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                   | #DIV/0!<br><br>0<br>0                                                         |      |          | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| <b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b><br>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)<br>3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย) | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100%<br><br><br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br>2,510<br>0<br>100%<br><br>856<br>0<br>#DIV/0!<br><br>0<br>0 | #DIV/0!<br><br>1,376<br>0<br>#DIV/0!<br><br>907<br>0<br>#DIV/0!<br><br>0<br>0 |      |          |                                                                                                                            |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! |      |          |              |
|                                                                                                                                             |          | 0              | 0       |      |          |              |
|                                                                                                                                             |          | 0              | 0       |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด

ประจำเดือน พ.ย.2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย ) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>( ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่ ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( เควี ) | ผลการวัดแรงดัน                  |                   |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|          |                                                              |                                      |                                                    | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | บ.กรีน รีเวอร์ฯ                                              | 19 พ.ย. 2567<br>19.00 น.             | 116.5                                              | /                               |                   |

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด  
ประจำเดือน พ.ย.2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย )

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ( กม. ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|--------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |              |       |                                                                                        |                                        | ที่สถานี ฯ<br>( เควี )             | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>31.3 - 34.7 เควี    | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | ลำภูรา       | LRA08 | บ.เค.อาร์.ดี.โลจิสติกส์ จำกัด<br>30 กม.                                                | 20 พ.ย. 2567<br>10.00 น.               | 33.8                               |                                      | AMR                        | 33.1                                          | /                                 | -                 |
| 2            | ทุ่งสง       | TSA02 | บริษัทวิน วิน พารา วู้ด จำกัด<br>32 กม.                                                | 20 พ.ย. 2567<br>10.30 น.               | 33.8                               |                                      | AMR                        | 32.9                                          | /                                 | -                 |
| 3            | วังวิเศษ     | WVA03 | สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านไชยรักษ์ดี<br>20 กม.                                             | 20 พ.ย. 2567<br>13.30 น.               | 33.8                               |                                      | AMR                        | 33.3                                          | /                                 | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด

ประจำเดือน พ.ย.2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                     |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.ห้วยยอด         | บ้านควนยายหม่อม ม.9, PEA38-014757, 700ม.                                                 | 21 พ.ย. 2567<br>18.30 น.               | 224 V                                               | /                           | -                 |
| 2        | กฟอ.ห้วยยอด         | บ.เคี่ยมงาม ม.11 ต.นางว , PEA49-013537 , 650 ม.                                          | 21 พ.ย. 2567<br>19.00 น.               | 228 V                                               | /                           | -                 |
| 3        | กฟอ.ห้วยยอด         | บ้านควนเลียบ ม.4 , PEA52-010848 , 700 ม.                                                 | 21 พ.ย. 2567<br>19.30 น.               | 225 V                                               | /                           | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด

ประจำเดือน พ.ย.2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.ห้วยยอด              | บ้านคลองโก ต.คลองปาง ,PEA65-019586 ,500 ม.                                               | 22 พ.ย. 2567<br>18.30 น.               | 380                                                 | /                           | -                 |
| 2        | กฟอ.ห้วยยอด              | บ.ไทรบ่วง , PEA64-021200 , 500 ม.                                                        | 22 พ.ย. 2567<br>19.00 น.               | 380                                                 | /                           | -                 |
| 3        | กฟอ.ห้วยยอด              | วัดศรีรัตนาราม ม.1 , PEA60-038286 , 500 ม.                                               | 22 พ.ย. 2567<br>19.30 น.               | 380                                                 | /                           | -                 |