

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี :มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม	ครั้ง	-		1.00		-		-		ผอภ.(ภาค 4)	ผอภ.(ภาค 4)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพภ.(ธด) กฟต.2 = 536ล้านบาท	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		คณ.ทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท) มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท) ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลด.เป็นผู้ดำเนินการ)										ผบธ.กบล.ด.2	กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	22.64	50.00	52.79	80.00	80.00	100.00	100.00		ผบค.
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่											
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช่ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		คณ.ทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		ผบธ.กบล.ด.2	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท											ผบธ.กบล.ด.2
	กฟอ.ห้วยยอด			374.00		374.00		1,495.00		1,869.00		ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า -จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย -ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.

2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00								ผบธ.กบล.ด.2	กฟส., กฟย.
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบป.
2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบป.
2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		ผบธ.กบล.ด.2	กฟส., กฟย.
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท											
กฟอ.ห้วยยอด			247.00		247.00		247.00		247.00		ผบค.
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		ผบธ.กบล.ด.2	ผวฟ.กบล.ด.2
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท											ผบธ.กบล.ด.2
กฟอ.ห้วยยอด			8.00		20.00		200.00		200.00		ผบค.
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			ผลส.กบล.ด.2
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		ผบธ.กบล.ด.2	กฟส., กฟย.
กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00		1.00		ผบค.
3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้										ผบส.กบณ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											กฟส.
ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											

	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตราค่าไรร้อยละ 26											
	(รอปเป้าหมายจากสายงาน รพก.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00			
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564											
			* รอปเป้าหมายจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	26.00	12.64	26.00	34.85	26.00	37.35	26.00	35.9		ผกส.ผบป.

	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ										ผบด.กบญ.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											กฟส.
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95											
	(รอปเป้าหมายจากสายงาน รพก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00			
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564											
			* รอปเป้าหมายจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00%		ผปบ. ผมด.
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565											
	01 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		ผธท.กบล..ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565											กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ					100.00	100.00				ผปบ.
	02 ดึงหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566											
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566											
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		ผธท.กบล..ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565											กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-			ผปบ.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก										ผธท.กบล..ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-			กฟส.
	ภายใน 15 ม.ค. 2565											
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-			ผปบ.
	02.2.2 กบล. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-		ผธท.กบล..ด.2	ผธท.กบล..ด.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565											
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาสีฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		ผธท.กบล..ด.2	ผธท.กบล..ด.2
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย		(5 กฟฟ.)		(9 กฟฟ.)		(14 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)			
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง											
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565											
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		ผบน.กชข.ด.2	กฟฟ.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%											ผบน.กชข.ด.2
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด											
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00		ผปบ.

	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ											
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%											
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผบน.กชช.ด.2	กฟฟ.
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค .65)											ผบน.กชช.ด.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)											
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)											
	** ทุกรายได้ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผบป.ผบป.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		ผบน.กชช.ด.2	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565											ผบน.กชช.ด.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้											
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	1.86	1.86	3.34	3.34	3.72	3.72	-			ผบป.
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย									
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		กปง.	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน										ผงป.กชช.ด.2	ผงป.กชช.ด.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00	3.00	3.00		3.00		ผงป.กชช.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร											
	*** ภาค 4 รับผิดชอบของแต่ละเขต											

	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00	3.00	3.00		3.00		ผบ.กษช.ด.2	ผบ.กษช.ด.2
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต											
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน											
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4											
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS										ผบส.กษช.ด.2	กฟฟ.
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565							
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.310	0.646	0.621	1.488	0.931	2.174	1.242	2.640		ผกส.ผบ.ผมด.
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS										ผบด.กษช.ด.2	กฟฟ.
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565							
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.0940	0.1290	0.1880	0.2350	0.2450	0.3050	0.3260	0.4000		ผมด. ผบ.ผกส
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น										ผบ.กษช.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท											
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน											
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.	ร้อยละ	96.37	74.99	96.37	79.93	96.37	87.94	96.37			
	กฟอ.ห้วยยอด	ระดับ	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00		ผบ.ป.
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร											
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)											
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง											
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับ Baseline +
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline +
(5-Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline +
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเดิม ครั้ง		-	-	1.00		-		-		คณะทำงาน	กองทุกกอง
	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม										ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)											
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟผ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	100.00	95.00	95.00	95.00	95.00		ผนค
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		ผนค
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		

	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข										กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรก และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
												พบค
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน ระบบ KMS										กบล.	กบล.(ผลส.)
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน ในสังกัด	เรื่อง	-	-	-	-	1.00	1.00	-			
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1.00	-	-	-	-		-		ผวธ.	กวศ.ภ4
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติ เชิงป้องกัน	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-			กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		พบค
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของคำ เบาะแส (ทุกไตรมาส)	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย

ระดับ 4.5

(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

ระดับ 4.5

(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

- กลุ่มภาครัฐ

ระดับ 4.5

(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)

- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ

ระดับ 4.5

(Key Account Customer)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

New Normal

(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop

ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการเปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565										คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)	ครั้ง	1.00		-		-		-		เปิดศูนย์บริการฯ	เปิดศูนย์บริการฯ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		กฟผ.ภูเก็ต	กฟผ.สุราษฎร์ธานี
	เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565											
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์										กรท.	กรท.
Experience	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	และ กบส.	และ กบส.
												กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟผ.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	10.00	15.00	15.00	20.00	20.00		ผบค
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ											กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-		-		-				กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย												กฟส.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย												
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565												
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00		3.00		3.00		กบล.	กบล.(ผลส.)	
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00		8.00		8.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 1	
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.												
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00		96.00		96.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3	
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.												
	กฟอ.ช่วยเหลือ = 6 ราย/ไตรมาส	ราย	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		ผบค.	
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00		78.00		78.00		กบล.	กฟส.	
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.												
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3)	เรื่อง	107.00	-	107.00		107.00		107.00		กบล.	กบล.(ผลส.)	
	(เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)												กฟฟ.ชั้น 1-3
กฟอ.ช่วยเหลือ = 6 ราย/ไตรมาส	เรื่อง	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		ผบค.		
01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)		
แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC													

	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่										กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-			กฟฟ.ชั้น 1-3
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น											ผบค.
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-			
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-			
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
	เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม											
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย											กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี											
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาดูความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ											กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.											
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส											กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)											
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.
												ผบค.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.
												ผบค.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00	1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)

	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00	1.00	กบล.	กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566											
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)											
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2565											กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟอ.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	-	-	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	(รอกการถ่ายทอดคู่มือจาก กกด.)											
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00	3.00	3.00		3.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	Customer Smile Feedback											กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.ช่วยเหลือ = 3 ครั้ง/เดือน	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
												FM
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในก		01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ										
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ												
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-	-	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ในเชิงลึก											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
												ผนค.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	1.00	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
												ผนค.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565		ด้าน Internal Process	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สร้างความ ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย อย่างต่อเนื่อง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.23 ครั้ง/ราย/ปี 53.52 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.40 ลดลง 50% เมื่อ มีฐานข้อมูล Switchi Device 100% 0.510 ครั้ง/ราย/ปี 9.350 นาที/ราย/ปี ระดับ 4.3118
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย อย่างต่อเนื่อง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย 0.510 ครั้ง/ราย/ปี ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)											
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟ	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปบ.	ผคฟ
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง												
ดับทั้งสถานีฯ												
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน											
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปบ.	ผคฟ
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง											

	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ											
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด											
	กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กปบ.	ผคฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปบ.	กปบ.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.ชั้น 1-	
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-			กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปบ.	กปบ.(ผว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.1-3	กฟฟ.ชั้น 1-
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00			กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า											
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	กฟต.238..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		ผบฟ.กบข	ผบฟ.กบข
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)											
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)											
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผตบ.กบข	ผตบ.กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)											กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส											
	กฟอ.ห้วยยอด202.99..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม	50.75	51.00	50.75	51.00	50.75	51.00	50.75	51.00		ผปบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										ผตบ.กบข	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส											
	กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.ห้วยยอด ...2,523.33..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./	-		1,261.66	1,262.00	-	-	1,261.66	1,262.00		ผปบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)										ผตบ.กบข	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง											
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี											
	กฟอ.ห้วยยอด ...771.75..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	441.00	441.00	110.25	111.00	110.25	111.00	110.25	111.00		ผปบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง											
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		กรส.ต.2	กรส.(ผคส.

	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ										ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69			
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์										กปบ.	กปบ.(ผว.
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)										กบษ.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV											
	(เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS											
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้											
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย											
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน											
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง											
	กฟอ.ห้วยยอด69.90..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	34.95	35.00	-	35.00	34.95	35.00		ผปบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง											
	กฟอ.ห้วยยอด ..3,070.57..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	1,535.29	1,536.00	-	35.00	1,535.29	1,536.00		ผปบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.ห้วยยอด1,206.37..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	603.19	604.00	-	-	603.19	604.00		ผปบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%											
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		กรส.ต.2	กรส.(ผคส.
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer											
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											
	กฟต.2 ...40..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00			
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%											
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40			
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)										ผดบ.กบษ.	ฟฟ.ชั้น1-
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง											

กฟต.2 ...133..... วงจร												
กฟอ.ห้วยยอด ...3..... วงจร	วงจร	-	-	3.00	3.00	-	-	-	-			ผปบ.
05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผตบ.กบข	ผตบ.กบข.
กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	กฟต.2	
05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผตบ.กบข	ผตบ.กบข.
กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		
05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผตบ.กบข	ฟฟ.ชั้น1-
กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผปบ.
06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผตบ.กบข	ฟฟ.ชั้น1-
กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผปบ.
06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผตบ.กบข	ฟฟ.ชั้น1-
กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2												
กฟอ.ห้วยยอด 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผปบ.
07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง											ผปส.กบข	ผปส.กบข.
07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))												
กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		18.00		
07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))											ผปส.กบข	ผปส.กบข.
กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		60.00		
07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี											ผปส.กบข	ผปส.กบข.

	(ใบสั่งงาน (ZPM2))											
	กฟด.2450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00			
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										กบษ.	
	กฟด.243.....กฟฟ.											
	กฟอ.ห้วยยอดกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-		ผลปบ.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง										ผดบ.กบษ.	ฟฟ.ชั้น1-
	01.2 สำรวจอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง										ผดบ.กบษ.	ฟฟ.ชั้น1-
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร										ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)										กคค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)										กคค., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข											
	กฟด.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		กบล.	ผวฟ.
	สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.กะรน, สฟฟ.กลาง 1-2, สฟฟ.กลาง 3 ชั่วโมง											
	สฟฟ.ป่าตอง											
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)											
	กฟด.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบล.	ผวฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&A										กฟฟ.1-3	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย											
	กฟด.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)											
	กฟอ.ห้วยยอด 100% ไตรมาส 1	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-		ผลปบ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)										กบล.	ฟ.1-3, ก
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&A ข้อ 01											
	กฟด.2 = ...100% ภายในไตรมาส2											
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-		ผลปบ.

	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										กบล.	ฟ.1-3, ก
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01											
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2											
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-		ผลปบ.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3											
	กฟอ.ห้วยยอด = 100% ภายในไตรมาส 3											ผลปบ.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง										ผลปบ.กบข	ผลปบ.กบข
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)											
	กฟต.2 =53..... เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-			
	02 ระบบจำหน่าย											
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด =489..... เครื่อง	เครื่อง		163.00	163.00	163.00	163.00	163.00	163.00	163.00		ผลปบ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง											
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด =80..... เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	40.00	40.00	40.00	40.00		ผลปบ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร											
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ											
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%											
	กฟต.2135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		กรส.ด.2	กรส.(ผรอ.)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%											
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด. VG=11ชุด.	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		กรส.ด.2	กรส.(ผรส.)

	8+32(IP)=27ชุด											
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%											
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		กรส.ด.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน										กvw	
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปบ.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง										กกด	กกด.(ผกร.)
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		กปบ.	กปบ.(ผว.)
												กฟฟ.ชั้น 1-
												กฟส.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ											
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00			
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00			
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม										ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน											ผรอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00			ผว.กปบ.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses										กปบ.	กปบ.(ผว.)
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน											
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1.1 ขั้วคราว											
	กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-			

	1.1.2 ถาวร											
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)											
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-		-		1.00		2.00		กปน.	กปน.(ผว.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครือ											
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-		2.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครือ										กว.,กคค	
	กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม	-		-		-		-			
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครือ Unbalance เกินกว่า 10%										กปน.	กปน.(ผว.
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)										กฟฟ. 1-3ฟฟ.ชั้น 1-	
	กฟต.2 = 12 วงจร											กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร	วงจร		-	1.00	1.00	1.00	1.00				ผปน.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP										กปน.	กปน.(ผว.
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กฟฟ. 1-3ฟฟ.ชั้น 1-	
												กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย										กปน.	กปน.(ผว.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										กฟฟ. 1-3ฟฟ.ชั้น 1-	
	1.5.1 แบบ Fixed											กฟส.
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-			
		kvar										
	1.5.2 แบบ Switching											
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-			
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงาน	1.6 อื่นๆ											
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ										กบษ.	
	จำหน่าย										กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า											
	- สายส่ง											
	- ระบบจำหน่าย											
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า										ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-			

	1.6.1.2 สายส่ง										ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม	-		300.00		300.00		283.40			
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย										ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-			
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้										ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	สามารถใช้งานได้											
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้										ผบฟ.กบข.	ผบฟ.กบข.
	สามารถใช้งานได้											
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง											
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560											
	ตามที่เกิดขึ้นจริง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		กปบ.	กปบ.(ผว.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน											
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)											
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปบ.	กปบ.(ผว.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)											
	(100% จากการใช้ OPSA on GIS)											
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)										กวว.(ผปร.	ฟ.1-3/กฟ
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	28.00	28.00	26.00	26.00	24.00	24.00	22.00	22.00		ผปบ.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม											
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSA on GIS)											
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)										กวว.(ผปร.	ฟ.1-3/กฟ
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	50.00	50.00	25.00	25.00		ผปบ.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ											

(เครื่อง)												
กฟต.2 = 170 เครื่อง											กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.ห้วยยอด.	เครื่อง	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		ผปบ.
1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)												
กฟต.2 = 34 วงจร-กม.											กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.ห้วยยอด = 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				ผปบ.
1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)												
กฟต.2 = 34 วงจร											กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร			-				1.00	1.00	1.00	1.00		ผปบ.
1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย												
กฟต.2 = 17 วงจร-กม.											กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.ห้วยยอด = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.		-				0.50	0.50	0.50	0.50		ผปบ.
2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses												
2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์												
2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย												
2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube											กบล.,กชช	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												
กฟต.217.....กฟฟ.												
กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		ผมด.
2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง											กบล.,กชช	กฟฟ.1-3
ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย												
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												
กฟต.217.....กฟฟ.												
กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		ผมด.
2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ											กบล.	กฟฟ.1-3
AMR Monitor System												
เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป												
กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน												
กฟอ.ห้วยยอด4 คะแนน... ตามใบสั่งงาน	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		ผมด.
2.1.2.2 มิเตอร์ TOU											กบล.	กฟฟ.1-3

	เป้าหมาย 100%											
	กฟต.28,843.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00			
	กฟอ.ห้วยยอด173.....เครื่อง	เครื่อง	54	54	47	47	36	36	36	36		ผมด.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%										กขข., กบล	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%											
	กฟต.2100%.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย										กขข.,กบล	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟต.217.....กฟฟ.											
	กฟอ.ห้วยยอด = 4 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		ผมด.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.213.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00			
	กฟอ.ห้วยยอด2.....เครื่อง	เครื่อง		-	1.00	1.00		-	1.00	1.00		ผมด.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.25,051.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด55.....เครื่อง	เครื่อง	33	33	22	22	-	-	-	-		ผมด.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.26,236.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด89.....เครื่อง	เครื่อง	23	23	23	23	23	23	20	20		ผมด.
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)											
	กฟอ.ห้วยยอด.17,321..เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	4,329	4,329	4,329	4,329	4,331	4,331	4,332	4,332		ผมด.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระสามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงานในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้											

2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า												
และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน												
2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ											กบล.	กฟฟ.1-3
และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube												
เป้าหมาย												
กฟต.2 100% ทุกสาย												
กฟอ.ห้วยยอด 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด											กบล.	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												
กฟต.2เครื่อง(100%)												
กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00			ผมด.
2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ											กบล.	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
กฟต.2เครื่อง(100%)												
กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง												
กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย												
2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ											กบล.,กชข.	
และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน											กฟฟ.1-3	
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
กฟต.2จุด (100%)												
กฟอ.ห้วยยอดจุด (100%)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00		ผมด.
2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.	กฟฟ.1-3
พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
กฟต.2เครื่อง(100%)												
กฟอ.ห้วยยอดเครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00			ผมด.
2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์												
สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย												
2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย											กบล.,กชข.	กฟฟ.1-3
การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)												
เป้าหมาย 100%												

กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)												
กฟอ.ห้วยยอด100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย 100%											กบล.	กฟฟ.1-3
กฟต.2เครื่อง(100%)												
กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00			ผมด.
2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 1 สถานี	สถานี	1.00		-		1.00		-			คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย	กฟฟ.1-3
2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วิธี. จัดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม											กบล.	กฟฟ.1-3
กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-				
2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม											กบล.	กฟฟ.1-3
กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00				
2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม											กว.,กบล.	กฟฟ.1-3
กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00				
2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า											กบล.	กฟฟ.1-3
กฟต.2100%.....เครื่อง												
กฟอ.ห้วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.

	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ											
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี										กบล.	
	เป้าหมาย										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-			
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี										กบล.	
	เป้าหมาย										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-			
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตาม											
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM											
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code											
	ZDMR122											
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์											
	ป้องกันการละเมิดฯ											
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											
	กฟต.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-			
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย										กชช.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-			
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย										กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-			
		ครั้ง	-		1.00		-		-			
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ										กอก.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต.24.....ครั้ง											
	กฟอ.ห้วยยอด4..... ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค.

แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวว.	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 99 %												กฟฟ.
	กฟอ.ห้วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวว.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95											กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 95 %												กวว.
	กฟอ.ห้วยยอด = 95 %	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00			ผปบ.
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวว.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96											กบล.	
	กฟต.2 = 96 %											กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟอ.ห้วยยอด = 96 %	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00			กบล.
													ผปบ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ได้ัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวว.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กปบ.	
	กฟต.2 = 99 %											กฟฟ.1-3	
	กฟอ.ห้วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผปบ.
													ผปบ.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS											กวว.	
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย											กรท.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90											กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 = 90 %												กฟฟ.
	กฟอ.ห้วยยอด = 90 %	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00			ผมด.

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงตํารองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงตํารองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์การดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทําระบบประมวล
ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงตํ่า
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

6. เกณฑ์การดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทําระบบประมวล
ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงตํ่า

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขป้อนหาไฟดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 17 แผนปัดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้										กบญ.(ด.1-3) กคค.(ด.1-3)	กฟฟ. ผกส.
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00		
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	14.29	70.00	57.14	80.00	57.14	100.00	100.00	ผกส.	
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	58.21	50.00	82.09	70.00	97.01	80.00	97.01		ผกส.
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	52.98	40.00	79.06	50.00	77.88	60.00	89.32		ผกส.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

[illegible]

	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2
	อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน											
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	จป.กฟอ.หย	
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2
	ประเมินรับรองที่กำหนด											
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน											
	การดำเนินงาน											
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล	ครั้ง	-		-		1.00		-		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2
	และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์											
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00		100.00			
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ											
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด										ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2/
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ											จป.กฟฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	จป.กฟอ.หย	
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผลอ.กาว.ด.2	ผลอ.กาว.ด.2/
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ											จป.กฟฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	จป.กฟอ.หย	
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริม ขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-		ผพอ.กอก.ด.2
	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน											
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4											
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-		ผพอ.กอก.ด.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)											

แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	คณะกรรมการฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	คณะกรรมการฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	คณะกรรมการฯ	ผพอ.กอก.ต.2
												ทุกหน่วยงาน
												ทุก กฟฟ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	คณะกรรมการฯ	หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	คณะกรรมการฯ	ผพอ.กอก.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างที่ยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO2

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยี										คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013	(กฟข.ละ 1 แสนบาท)		-		-		-		-		/กรท.ต.2	/กรท.ต.2
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001										คณะทำงานฯ	ผปข.กรท.ต.2/
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001		-		-		-		-		/กรท.ต.2	ผปค.กรท.ต.2
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3											
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		คณะทำงานฯ	
											/กรท.ต.2	
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	-		1.00		-		-		คณะทำงานฯ	
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3										/กรท.ต.2	
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรอง)											