

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี :มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		ผอ. (ภาค 4)	ผอ. (ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		คณ.งานธุรกิจเสริม	กฟฟ. ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธด)										ผบ.ร.กมล.ต.2	กฟส.
	กฟผ.2 = 536ล้านบาท											
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)											
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval											
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)											
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลิต.เป็นผู้ดำเนินการ)											
	กฟผ.ช่วยเหลือ	ร้อยละ	20.00	22.64	50.00	52.79	80.00	80.00	100.00			ผบค.
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่											
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างใหม่ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		คณ.งานธุรกิจเสริม	กฟฟ. ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		ผบ.ร.กมล.ต.2	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท										ผบ.ร.กมล.ต.2	
	กฟผ.ช่วยเหลือ			374.00		374.00		1,495.00				ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	กฟผ.ช่วยเหลือ			1.00		1.00		1.00				ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟผ.ช่วยเหลือ			1.00		1.00		1.00				ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		คณะกรรมการส่งเสริมการค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00								ผบธ.กมล.ต.2	กฟส., กฟย.
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบป.
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบป.
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		คณะกรรมการส่งเสริมการค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		ผบธ.กมล.ต.2	กฟส., กฟย.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท											
	กฟอ.ห้วยยอด			247.00		247.00		247.00				ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบค.
	2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		คณะกรรมการส่งเสริมการค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		ผบธ.กมล.ต.2	ผวฟ.กมล.ต.2
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท										ผบธ.กมล.ต.2	
	กฟอ.ห้วยยอด			8.00		20.00		200.00				ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			ผบธ.กมล.ต.2
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย											
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00			
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบค.
	2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		คณะกรรมการส่งเสริมการค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		ผบธ.กมล.ต.2	กฟส., กฟย.
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00		1.00		1.00				ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผส.กมญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26 (รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00			กฟส.
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564											
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	26.00	12.64	26.00	34.85	26.00	26.00	26.00			ผส.ผบป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ผบด.กมล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95											กฟส.
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รพท.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00			
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564											
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	90.00	90.00			ผบป. ผมด.
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565											
	01 ตรวจสอบนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		ผรท.กมล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565											กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ					100.00	100.00				ผบป.
	02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566											
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566											
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		ผรท.กมล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565											กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-			ผบป.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก										ผรท.กมล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-			กฟส.
	ภายใน 15 ม.ค. 2565											
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-			ผบป.
	02.2.2 กบล. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-		ผรท.กมล.ด.2	ผรท.กมล.ด.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ก4) ภายใน 31 ม.ค. 2565											
	03 สมุดรายนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		ผรท.กมล.ด.2	ผรท.กมล.ด.2
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย		(5 กฟฟ.)		(9 กฟฟ.)		(14 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)			
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง											
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% ** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ. ผบน.กชช.ต.2
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00			ผบป.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%											
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก) ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ. ผบน.กชช.ต.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้) (**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)											
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%									
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบป.ผบป.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี) ในรอบปี 2565	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ. ผบน.กชช.ต.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกน.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้											
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	1.86	1.86	3.34	3.34	3.72	3.72	-			ผบป.
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหการตรวจนับที่ทับเส้นทางพาดสาย									
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		กปง.	กปง. ผบป.กชช.ต.2 ผบป.กชช.ต.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	ครั้ง	3.00		3.00	3.00	3.00		3.00		ผบป.กชช.ต.2	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับ Baseline +
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline +
(5-Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline +
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเดิม ครั้ง		-	-	1.00		-		-		คณะทำงาน	กองทุกกอง
	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม										ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)											
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟย.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	100.00	95.00	95.00	95.00	95.00		ผบค
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟย.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		ผบค
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		

	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00			
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข										กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรก และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
												ผนค
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี										กบล.	กบล.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน ระบบ KMS											
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-	-	-	-	1.00	1.00	-			
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน											
	ในสังกัด											
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ											
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-		ผวธ.	กวศ.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง											
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติ	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน											
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)										กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-			กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
												ผนค
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของคำ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00			
	เบ้าหมาย (ทุกไตรมาส)											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย

ระดับ 4.5

(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

ระดับ 4.5

(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

- กลุ่มภาครัฐ

ระดับ 4.5

(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)

- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ

ระดับ 4.5

(Key Account Customer)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

New Normal

(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop

ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการเปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565										คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)	ครั้ง	1.00		-		-		-		เปิดศูนย์บริการฯ	เปิดศูนย์บริการฯ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		กฟผ.ภูเก็ต	กฟผ.ภูเก็ต
	เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565											
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์										กฟผ.	กฟผ.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	และ กบส.	และ กบส.
												กฟผ. ชั้น 1-3
												กฟผ. และ กฟผ.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	10.00	15.00	15.00	20.00			ผบค
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ										กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-		-		-			กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย											กฟส.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย											
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565											
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00		3.00		3.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00		8.00		8.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.											
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00		96.00		96.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.											
	กฟอ.ช่วยเหลือ = 6 ราย/ไตรมาส	ราย	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00			ผบค.
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00		78.00		78.00		กบล.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.											
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	107.00	-	107.00		107.00		107.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.ช่วยเหลือ = 6 ราย/ไตรมาส	เรื่อง	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00			กฟฟ.ชั้น 1-3
01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)	

	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่										กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-			กฟฟ.ชั้น 1-3
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น											ผบค.
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-			
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-			
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม											
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย											กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี											
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาดูความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ											กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.											
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส											กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)											
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	-	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.
												ผบค.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.
												ผบค.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-	-	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)

	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566											
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)											
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2565											กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส. และ กฟป.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	-	-	-	-	-		-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	(รอกการถ่ายทอดคู่มือจาก กกด.)											
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00	3.00	3.00		3.00		กบล.	กบล.(ผลส.)
	Customer Smile Feedback											กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.ช่วยเหลือ = 3 ครั้ง/เดือน	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00			
												FM
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในก											
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-	-	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ในเชิงลึก											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
												ผนค.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	1.00	-		กบล.	กบล.(ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
												ผนค.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2.23 ครั้ง/ราย/ปี
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	53.52 นาที/ราย/ปี
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ 5.40
3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง	กับปี 2563
3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว	มีฐานข้อมูล Switching Device 100%
3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	0.510 ครั้ง/ราย/ปี
3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	9.350 นาที/ราย/ปี
3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอล่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	รอล่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอล่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	รอล่าเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	รอล่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)											
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปน.	ผคฟ
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง												
ดับทั้งสถานีฯ												
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน											
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		กปน.	ผคฟ
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง											

	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ											
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด											
	กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กปน.	ผคฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปน.	กปน.(ผว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-			กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย										กปน.	กปน.(ผว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00			กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า											
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี											
	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	กฟต.238..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		ผบ.กษ.	ผบ.กษ.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA											
	(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA)											
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)											
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))										ผดบ.กษ.	ผดบ.กษ.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)											กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส											
	กฟอ.หน่วยยอด.202.99..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	50.75	51.00	50.75	51.00	50.75	51.00	50.75			ผปน.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))										ผดบ.กษ.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส											
	กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.หน่วยยอด ...2,523.33..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		1,261.66	1,262.00	-	-	1,261.66			ผปน.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)										ผดบ.กษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง											
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี											
	กฟอ.หน่วยยอด ...771.75..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	441.00	441.00	110.25	111.00	110.25	111.00	110.25			ผปน.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))											
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง											
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		กรส.ด.2	กรส.(ผคส.)

	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ											ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-			229.69			
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์											กปบ.	กปบ.(ผว.)
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)											กบข.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV												
	(เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS												
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00			7.00			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM4))											ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง												
	กฟอ.หน่วยลด69.90..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	34.95	35.00	-	35.00	34.95				ผปบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสังกัดงาน (ZPM4))											ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง												
	กฟอ.หน่วยลด ..3,070.57..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	1,535.29	1,536.00	-	35.00	1,535.29				ผปบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ในสังกัดงาน (ZPM4))											ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี												
	กฟอ.หน่วยลด1,206.37..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	603.19	604.00	-	-	603.19				ผปบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%												
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30			กรส.ด.2	กรส.(ผคส.)
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer												
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสังกัดงาน (ZPM4))											ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.2 ...40..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00				
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM4))											ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40				
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)											ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM4))												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												

	กฟต.2 ...133..... วงจร											
	กฟอ.ห้วยยอด ...3..... วงจร	วงจร	-	-	3.00	3.00	-	-	-			ผบ.บ.
	05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง											
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กฟต.2	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2											
	กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบ.บ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส											
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2											
	กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบ.บ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง											
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์											
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน											
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา											
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง											
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2											
	กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบ.บ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง										ผบ.บ.กบข.	ผบ.บ.กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสังกัดงาน (ZPM2))											
	กฟต.236..... สถานี 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสังกัดงาน (ZPM2))										ผบ.บ.กบข.	ผบ.บ.กบข.
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00			
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีลภาวะ 2 ครั้งต่อปี										ผบ.บ.กบข.	ผบ.บ.กบข.

	(ในสัญญา (ZPM2))											
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100% จากในสัญญา ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00			
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของมาตรฐาน											
	ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป็นเหตุ 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด									กบข.		
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด											
	กฟต.243.....กฟฟ.											
	กฟอ.ห้วยยอดกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-			ผบ.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3	
	01.2 สำรวจอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด									ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3	
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร									ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.	
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)									กคค., กฟฟ.		
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)									กคค., กฟฟ.		
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ											
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข											
	กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		กบค.	ผวฟ.
	สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.กระบะ, สฟฟ.กลาง 1-2, สฟฟ.กลาง 3 ชั่วคราว											
	สฟฟ.ป่าตอง											
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)											
	กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบค.	ผวฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)											
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&SA										กฟฟ.1-3	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย											
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)											
	กฟอ.ห้วยยอด 100% ไตรมาส 1	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-			ผบ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง)										กบค.	ฟฟ.1-3, กฟ
	เป็นเหตุ 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&SA ข้อ 01											
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2											
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-			ผบ.

	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))											กบ.ล.	ฟฟ.1-3, กฟล.
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01												
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2												
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-			ผบ.บ.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง												
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3												
	กฟอ.ห้วยยอด = 100% ภายในไตรมาส 3												ผบ.บ.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟก.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง											ผบ.ฟ.กบ.บ.	ผบ.ฟ.กบ.บ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												
	กฟต.2 =53..... เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-				
	02 ระบบจำหน่าย												
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง												
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง												
	กฟอ.ห้วยยอด =489..... เครื่อง	เครื่อง		163.00	163.00	163.00	163.00	163.00	163.00				ผบ.บ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))											กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง												
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง												
	กฟอ.ห้วยยอด =80..... เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	40.00	40.00	40.00				ผบ.บ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ												
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%												
	กฟต.2135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		กรส.ด.2	กรส.(ผร.อ.)	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%												
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=4ชุด,	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		กรส.ด.2	กรส.(ผร.ส.)	

	8+32(IP)=27ชุด											
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%											
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		กรส.ด.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน										กาว	
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง										กกค	กกค.(ผกร.)
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผวว.)
												กฟฟ.ชั้น 1-3
												กฟส.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ											
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสั่งงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00			
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสั่งงาน (ZPM4))										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00			
	03 Mar Master (ในสั่งงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ในสั่งงาน (ZPM4))										กรส.	
	กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม										ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน											ผรอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00			ผวว.กปน.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses										กปน.	กปน.(ผวว.)
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน											
ตามที่ กฟพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว											
	กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-			

	1.1.2 ถาวร											
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)											
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-	-		1.00		2.00		กปน.	กปน.(ผว.)	
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ											
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-	2.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.)	
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เคริ									กvv.,กกด		
	กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-		-		-				
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เคริ Unbalance เกินกว่า 10%									กปน.	กปน.(ผว.)	
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	กฟต.2 = 12 วงจร										กฟส.	
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร	วงจร	-	1.00	1.00	1.00	1.00				ผปน.	
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP									กปน.	กปน.(ผว.)	
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00	1.00		1.00		1.00		กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3	
											กฟส.	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปน.	กปน.(ผว.)	
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	1.5.1 แบบ Fixed										กฟส.	
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-	1,500.00		1,500.00		-				
		kvar										
	1.5.2 แบบ Switching											
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-	-		-		-				
งานบำรุงรักษาในช่วงคาเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ											
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบษ.		
	จำหน่าย									กฟฟ.1-3		
	- สถานีไฟฟ้า											
	- สายส่ง											
	- ระบบจำหน่าย											
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า									ผคบ.กบษ.	ผคบ.กบษ.	
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00	17.00		1.00		-				

	1.6.1.2 สายส่ง										ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.40			
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย										ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-			
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้										ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้										ผบฟ.กบข.	ผบฟ.กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00			
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง											
	ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560											
	ตามที่เกิดขึ้นจริง											
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)											
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		กปน.	กปน.(ผว.)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการใช้ OPSC on GIS)											
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSC on GIS)										กวว.(ผปร.)	ฟฟ.1-3/กฟส
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSC on GIS)	ร้อยละ	28.00	28.00	26.00	26.00	24.00	24.00	22.00			ผบ.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSC on GIS)											
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSC on GIS)										กวว.(ผปร.)	ฟฟ.1-3/กฟส
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSC on GIS)	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	50.00	50.00	25.00			ผบ.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ											

(เครื่อง)													
กฟต.2 = 170 เครื่อง												กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.หน่วยยอด.	เครื่อง	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00				ผปน.
1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)													
กฟต.2 = 34 วงจร-กม.												กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.หน่วยยอด = 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					ผปน.
1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)													
กฟต.2 = 34 วงจร												กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.หน่วยยอด = 2 วงจร			-			1.00	1.00	1.00					ผปน.
1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย													
กฟต.2 = 17 วงจร-กม.												กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
กฟอ.หน่วยยอด = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.		-			0.50	0.50	0.50					ผปน.
2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses													
2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์													
2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย													
2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube												กมล.,กชช.	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													
กฟต.217.....กฟฟ.													
กฟอ.หน่วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50				ผมด.
2.1.1.2 สาารวและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง												กมล.,กชช.	กฟฟ.1-3
ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย													
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													
กฟต.217.....กฟฟ.													
กฟอ.หน่วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50				ผมด.
2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ												กมล.	กฟฟ.1-3
AMR Monitor System													
เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป													
กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน													
กฟอ.หน่วยยอด4 คะแนน... ตามใบสั่งงาน	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00				ผมด.
2.1.2.2 มิเตอร์ TOU												กมล.	กฟฟ.1-3

	เป้าหมาย 100%											
	กฟต.28,843.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00			
	กฟอ.ห้วยยอด173.....เครื่อง	เครื่อง	54	54	47	47	36	36	36			ผมด.
	2.1.2.3 มีเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%										กษช., กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%											
	กฟต.2100%.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อำนวยการหน่วย										กษช., กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟต.217.....กฟฟ.											
	กฟอ.ห้วยยอด = 4 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00			ผมด.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มีเตอร์แรงสูง 115 เควี										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.213.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00			
	กฟอ.ห้วยยอด2.....เครื่อง	เครื่อง		-	1.00	1.00		-	1.00			ผมด.
	2.3.2 มีเตอร์แรงสูง 22/33 เควี										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.25,051.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด55.....เครื่อง	เครื่อง	33	33	22	22	-	-	-			ผมด.
	2.3.3 มีเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.26,236.....เครื่อง											
	กฟอ.ห้วยยอด89.....เครื่อง	เครื่อง	23	23	23	23	23	23	20			ผมด.
	2.3.4 มีเตอร์แรงต่ำ										กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง											
	กฟต.2564,426.....เครื่อง (20-30-30-20%)											
	กฟอ.ห้วยยอด.17,321.....เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	4,329	4,329	4,329	4,329	4,331	4,331	4,332			ผมด.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระสามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงานในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้											

	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ช้าช้อน												
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube											กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย												
	กฟต.2 100% ทุกสาย												
	กฟอ.ห้วยยอด 100% ทุกสาย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด											กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												
	กฟต.2เครื่อง(100%)												
	กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	50.00	50.00	-	-	50.00				ผมด.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ											กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	กฟต.2เครื่อง(100%)												
	กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม												
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน											กบล.,กชข.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%											กฟฟ.1-3	
	กฟต.2จุด (100%)												
	กฟอ.ห้วยยอดจุด (100%)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผมด.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย											กบล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.2เครื่อง(100%)												
	กฟอ.ห้วยยอดเครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00			ผมด.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม												
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)											กบล.,กชข.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%												

	กฟด.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)												
	กฟอ.หน่วยยอด100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย										กบล.		กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												
	เป้าหมาย 100%												
	กฟด.2เครื่อง(100%)												
	กฟอ.หน่วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00				ผมด.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า										คณะทำงาน		กฟฟ.1-3
	กฟด.2 = 1 สถานี	สถานี	1.00		-		1.00		-		ลดหน่วยสูญเสีย		
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. รีที.										กบล.		กฟฟ.1-3
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.												
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-				
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน										กบล.		กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00				
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียใน										กวว.,กบล.		กฟฟ.1-3
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง												
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟด.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00				
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.										กบล.		กฟฟ.1-3
	รีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย												
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า												
	กฟด.2100%.....เครื่อง												
	กฟอ.หน่วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ												
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี										กบล.		
	เป้าหมาย										กฟฟ.1-3		
	กฟด.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-				

	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี											กมล.	
	เป้าหมาย											กฟฟ.1-3	
	กฟด.2เครื่อง **กมล. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-				
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ												
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM												
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code												
	ZDMR122												
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อเร่งรัด												
	ป้องกันการละเมิดฯ												
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย											กมล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟด.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-				
	2.10.2 การอบรม พมช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย											กชช.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟด.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-				
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย											กณญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟด.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-				
		ครั้ง	-		1.00		-		-				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อเร่งรัดป้องกันการละเมิดฯ											กอก.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											กฟฟ.1-3	
	กฟด.24.....ครั้ง												
	กฟอ.หน่วยยอด4..... ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			ผมด.
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS											กาว.	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟด.2 = 99 %												กฟฟ. 1-3
	กฟอ.หน่วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผมด.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS											กาว.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95											กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟด.2 = 95 %												กาว.(ผพร.),
	กฟอ.หน่วยยอด = 95 %	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00			ผปบ.

	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวร.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96											กมล.	
	กฟต.2 = 96 %											กฟฟ. 1-3, กฟส.	
	กฟอ. ห้วยยอด = 96 %	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00			กมล. (ผบ.)	
												ผบ.บ.	
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS											กวร.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											กปบ.	
	กฟต.2 = 99 %											กฟฟ. 1-3	
	กฟอ. ห้วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			ผบ.บ. (ผว.)	
												ผบ.บ.	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS											กวร.	
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย											กรท.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90											กฟฟ. 1-3	
	กฟต.2 = 90 %											กฟฟ. 1-3	
	กฟอ. ห้วยยอด = 90 %	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00			ผบ.บ.	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)											
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้										กณญ.(ต.1-3)	กฟฟ.
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00		กคค.(ต.1-3)	ผกส.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	14.29	70.00	57.14	80.00	80.00	100.00			ผกส.
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	58.21	50.00	82.09	70.00	70.00	80.00			ผกส.
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	52.98	40.00	79.06	50.00	50.00	60.00			ผกส.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เจริญการค้าจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟผ. ในสังกัดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 43 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด	รายการ	43								กคค.ต.2	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟส.
	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบบสถานะยานพาหนะที่ชำรุด ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 8 รายการ	รายการ	8								กคค.ต.2	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟส.
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบบสถานะยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS 5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 16 รายการ	รายการ			16						กคค.ต.2	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟส.
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้วจำนวน 75 รายการ										กคค.ต.2	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟส.
	- รถกระบะ 1 คัน จำนวน 34 รายการ	รายการ			34							
	- รถแก๊ส จำนวน 4 รายการ	รายการ			4							
	- รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 37 รายการ	รายการ			37							
แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เจริญการค้าจำหน่ายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 215 ระบุว่าโดยจำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท 1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 2/2565 2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 1,052 รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 1/2565	เครื่อง รายการ	646		647						กบญ.ต.2	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟส.
	Z5100 : เครื่องตกแต่งสำนักงาน	รายการ										
	Z5200 : อุปกรณ์สำนักงาน	รายการ										
	Z5310 : เบนเฟรมและมีนิคอมฯ	รายการ										
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	รายการ										
	Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม	รายการ										
	Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

ร้อยละ >95-100
น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย										ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง	แห่ง	-		-		-		-		กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ค.2
			-		-		-		-			
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง										กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ค.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)		-		-		-		-		ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟอ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)											ผปอ.กาว.ค.2/
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00		-		-		-		ผปอ.กาว.ค.2	จป.กฟฟ.
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-			จป.กฟอ.หย
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		ผปอ.กาว.ค.2	ผปอ.กาว.ค.2

	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	จป.กฟอ.หย
	3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	ประเมินรับรองที่กำหนด											
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน											
	การดำเนินงาน											
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล	ครั้ง	-		-		1.00		-		ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์											
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00		100.00			
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ											
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด										ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2/
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ											จป.กฟฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		จป.กฟอ.หย
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2/
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ											จป.กฟฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ											ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		จป.กฟอ.หย
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริม ขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	ผพอ.กอก.ต.2
	รอ ผอ. กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน											
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4											
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผพอ.กอก.ต.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)											
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	คณะทำงานฯ ผพอ.กอก.ต.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	-	คณะทำงานฯ ผพอ.กอก.ต.2
	กระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)											
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	คณะทำงานฯ ผพอ.กอก.ต.2

	เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ											ทุกหน่วยงาน
	และสรุปผล (ครั้ง)											ทุก กฟฟ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
	มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน											
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	(ครั้ง)											

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO2

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 (กฟข.ละ 1 แสนบาท)		-		-		-		-		คณะทำงานฯ /กรท.ด.2	คณะทำงานฯ /กรท.ด.2
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอรับรอง ISO/IEC 27001 ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3		-		-		-		-		คณะทำงานฯ /กรท.ด.2	ผบช.กรท.ด.2/ผปค.กรท.ด.2
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		คณะทำงานฯ /กรท.ด.2	
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3	ครั้ง	-		1.00		-		-		คณะทำงานฯ /กรท.ด.2	
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรอง)											