

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี : มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอกค่าเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 ผล	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			1.540	1.540	ผอ.ก. (ภาค 4)	ผอ.ก. (ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		100.00					ผอ.ก. (ภาค 4)	กฟฟ. ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 = ** - ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพค.(5ด)															ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟส.
	กฟผ.2 = 536ล้านบาท																
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลิต.เป็นผู้ดำเนินการ)																
	กฟผ. ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00		100.00		100.00						ผบ.ค.
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 ปีขี้ ได้นัก																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟฟ. ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2
	กฟผ. ห้วยยอด			374.00		374.00											ผบ.ค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	- จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	- ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟผ. ห้วยยอด			1.00		1.00											ผบ.ค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟผ. ห้วยยอด			1.00		1.00											ผบ.ค.
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.16%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟฟ. ชั้น 1-3
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00													ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟส., กฟย.
	กฟผ. ห้วยยอด			1.00		1.00											ผบ.บ.
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟผ. ห้วยยอด			1.00		1.00											ผบ.บ.
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเบี่ยงแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟฟ. ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233					ผบ.ร. กบ.ล. ๓.2	กฟส., กฟย.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท																
	กฟผ. ห้วยยอด			247.00		247.00											ผบ.ค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-		-		100.00						ผบ.บ.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก																ผชท.กมล.ด.2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ภายใน 15 ม.ค. 2565	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-		-		100.00						ผบ.บ.
	02.2.2 กบล. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละรายพร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						ผชท.กมล.ด.2 ผชท.กมล.ด.2
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	ร้อยละ	25.00 (5 กฟฟ.)		50.00 (9 กฟฟ.)		75.00 (14 กฟฟ.)		100.00 (17 กฟฟ.)		100.00 (17 กฟฟ.)						ผชท.กมล.ด.2 ผชท.กมล.ด.2
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริงเป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565																
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% ** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00					ผบ.บ.กษช.ด.2	กฟฟ. ผบ.บ.กษช.ด.2
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00		100.00		100.00						ผบ.บ.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก) ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบ.บ.กษช.ด.2	กฟฟ. ผบ.บ.กษช.ด.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้) (**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%														
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.ผบ.บ.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับปีประจำปี) ในรอบปี 2565	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00					ผบ.บ.กษช.ด.2	กฟฟ. ผบ.บ.กษช.ด.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1, 7.2 กรณีที่มีการติดขัดชำระและได้ส่งให้ ผกน. ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	1.86	1.86	3.34	3.34	3.72		-		3.72						ผบ.บ.
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางพาดสาย														
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายในสายงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00					กฟบ. ผบ.บ.กษช.ด.2	กฟบ. ผบ.บ.กษช.ด.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ครั้ง	3.00		3.00	3.00	3.00		3.00		12.00					ผบ.บ.กษช.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00	3.00	3.00		3.00		12.00					ผบ.บ.กษช.ด.2	ผบ.บ.กษช.ด.2
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ผล	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	ผล	(1)ลง ทุน	(2)ทำ การ	รวม		
	4. ความคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท	#REF!		#REF!		#REF!		#REF!		#REF!					ผบ.ส. กน.ญ. ๓.2	กฟฟ.
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.310	#REF!	0.621	0.621	0.931		1.242		3.104						ผบ.ส. ผบ.บ. ผบ.ค.
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS																
		ล้านบาท	#REF!		#REF!		#REF!		#REF!		#REF!					ผบ.ค. กน.ญ. ๓.2	กฟฟ.
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.0940	#REF!	0.1880	0.1880	0.2820		0.3770		0.9410						ผบ.ค. ผบ.บ. ผบ.ค.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น															ผบ.บ. กษ.ช. ๓.2	ทุกหน่วยงาน
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ไขค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟด. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.	ร้อยละ	96.37	#REF!	96.37	76.32	96.37		96.37		96.37						
	กฟอ.ห้วยยอด	ระดับ	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00		2.00		2.00						ผบ.บ.
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ไขน้อยกว่บที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4%
(5–Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5–Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00%
(5–Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเด็น ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		1.00				คณะทำงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กองทุกกอง	
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟผ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)														กบล.	กบล.(ผลส.)	
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00					กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.	
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00					ผบค	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		80.00		80.00						
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00				กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.	
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)														กบล.	กบล.(ผลส.)	
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00					กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.	
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00					ผบค	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00						
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00						
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00						
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00						
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข														กบล.	กบล.(ผลส.)	
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรง และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00					กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.	
																ผบค	
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี															กบล.	กบล.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ เรื่อง	-	-	-	-	1.00		-		1.00							
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	-		-		1.00					ผวธ.	กวด.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติ	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน																
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)															กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00						ผบค
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของคำ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00		12.00						
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)																

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565															คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ปิดศูนย์บริการฯ	ปิดศูนย์บริการฯ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		100.00		0.300	0.300		กฟล.ภูเก็ต	กฟล.สุราษฎร์ธานี
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00					และ กบล.	และ กบล.
																	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00	10.00	15.00		20.00		20.00						ผบค
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอบ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ													7.814	7.814	กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-		-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																กฟส.
	ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00		3.00		3.00		12.00	-				กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.2.2 ผลก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00		8.00		8.00		32.00					กบล.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																
	01.2.3 ผลก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00		96.00		96.00		384.00					กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.																
	กฟอ.ห้วยยอด = 6 ราย/ไตรมาส	ราย	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		6.00		24.00						ผบค.
	01.2.4 ผลก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00		78.00		78.00		312.00					กบล.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.																
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	107.00	-	107.00		107.00		107.00		428.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.ห้วยยอด = 6 ราย/ไตรมาส	เรื่อง	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		6.00		24.00						ผบค.
01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		4.00					กบล.	กบล.(ผลส.)	
02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่															กบล.	กบล.(ผลส.)	
02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชยจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3	
02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะเป็ลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00							ผบค.
02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00							
02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00							

	เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม															
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00					
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่															
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย															กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี															
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ															กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.															
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	1.00		1.00		3.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส															กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)															
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																ผบค.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส															กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																ผบค.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-	-	-		1.00		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566															
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)															
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2565															กฟฟ.ชั้น 1-3
																กฟส. และ กฟย.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	-	-	-	-	-		-		-				กบล.	กบล.(ผลส.)
	(รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกด.)															
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00	3.00	3.00		3.00		12.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	Customer Smile Feedback															กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 3 ครั้ง/เดือน	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00		12.00					
																FM
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในก	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ															
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00	1.00	-		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	ในเชิงลึก															กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																ผบค.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00		-		1.00				กบล.	กบล.(ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ															กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																ผบค.

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

ค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																	
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า																	
แผนงานหลักที่ 17 แผนปีงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้													0.122	0.122		
	1. งานก่อนปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	#####	70.00	#####	80.00		#####		#####					กบญ.(ต.1-3) กกค.(ต.1-3)	กฟฟ. ผกส.
	2. งานปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00		#####		#####						ผกส.
	3. งานปี 2564 ปีได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	40.30	50.00	79.10	70.00		80.00		80.00						ผกส.
	4. งานปี 2565 ปีได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	#REF!	40.00	79.12	50.00		60.00		60.00						ผกส.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.157	0.157	กปบ.	ผคฟ.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กปบ.	ผคฟ.
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กปบ.	ผคฟ.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.083	0.083		กปบ.(ผวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00					กปบ. กฟฟ.1-3	กปบ.(ผวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.238..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00			1.719	1.719	ผบฟ.กษษ.	ผบฟ.กษษ.

แผนงานหลักที่ ๒ แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส													0.275	0.275		
	กฟอ.ห่วยยอด.202.99..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	50.75	51.00	50.75	51.00	50.75		50.75		202.99						ผปบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																
	กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี													0.595	0.595		
	กฟอ.ห่วยยอด ...2,523.33..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./	-		1,261.66	1,262.00	-		1,261.66		2,523.33						ผปบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี													0.391	0.391		
	กฟอ.ห่วยยอด ...771.75..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	441.00	441.00	110.25	111.00	110.25		110.25		771.75						ผปบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60			0.250	0.250	กรส.ต.2	กรส.(ผคส.)
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69		229.69			0.545	0.545		
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS															กปบ. กบษ.	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00		7.00						
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง													1.853	1.853		
	กฟอ.ห่วยยอด69.90..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	34.95	35.00	-		34.95		69.90						ผปบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง													82.382	82.382		
	กฟอ.ห่วยยอด ..3,070.57..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	1,535.29	1,536.00	-		1,535.29		3,070.57						ผปบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี													28.900	28.900		
	กฟอ.ห่วยยอด1,206.37..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	603.19	604.00	-		603.19		1,206.37						ผปบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60					กรส.ต.2	กรส.(ผคส.)
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...40..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00		39.00			0.233	0.233		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40		883.40			0.117	0.117		
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3

	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...133..... วงจร													0.201	0.201		
	กฟอ.ห้วยยอด ...3..... วงจร	วงจร	-	-	3.00	3.00	-		-		3.00						ผลบ.
	05 แก๊วไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสังกัดงาน (ZPM2))															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.472	0.472	กฟต.2	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM2))															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.858	0.858		
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสังกัดงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													1.309	1.309		
	กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผลบ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสังกัดงาน (ZPM2))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													5.608	5.608		
	กฟอ.ห้วยยอด ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผลบ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสังกัดงาน (ZPM2))															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													18.200	18.200		
	กฟอ.ห้วยยอด 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผลบ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง															ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสังกัดงาน (ZPM2))																
	กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			1.023	1.023		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี															ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.
	(ในสังกัดงาน (ZPM2))																
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.953	0.953		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี															ผปส.กบษ.	ผปส.กบษ.
	(ในสังกัดงาน (ZPM2))																
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			1.906	1.906		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง															กบษ.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	กฟต.243.....กฟฟ.													1.631	1.631		
	กฟอ.ห้วยยอดกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-		-		100.00						ผลบ.
	01.1 สํารวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	01.2 สํารองอุปกรณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)															กกด., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)															กกด., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ																

	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																
	กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.090	0.090	กบล.	ผวฟ.
	สฟฟ.กเกิด 1-3, สฟฟ.กะรน, สฟฟ.กลาง 1-2, สฟฟ.กลาง 3 ชั่วคราว																
	สฟฟ.ป่าตอง																
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																
	กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.064	0.064	กบล.	ผวฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSA															กฟฟ.1-3	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																
	กฟอ.ห้วยยอด 100% ไตรมาส 1	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-		100.00						ผปบ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)															กบล.	ฟฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2													1.272	1.272		
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-		100.00						ผปบ.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															กบล.	ฟฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2													0.804	0.804		
	กฟอ.ห้วยยอด = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-		100.00						ผปบ.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง																
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3																
	กฟอ.ห้วยยอด = 100% ภายในไตรมาส 3																ผปบ.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง																ผบฟ.กบษ. ผบฟ.กบษ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4))....ใบ)																
	กฟต.2 =53..... เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-		53.00			0.307	0.307		
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง																
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง													4.433	4.433		
	กฟอ.ห้วยยอด =489..... เครื่อง	เครื่อง		163.00	163.00	163.00	163.00		163.00		489.00						ผปบ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง																
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง													7.790	7.790		
	กฟอ.ห้วยยอด =80..... เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	40.00		40.00		80.00						ผปบ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร																
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ																
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																
	กฟต.2135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		135.00			0.263	0.263	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		47.00			0.774	0.774	กรส.ต.2	กรส.(ผรส.)
	8+32(IP)=27ชุด																
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		256.00			1.618	1.618	กรส.ต.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สारวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน															กาว	

เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กปน.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.038	0.038	กกค. กปน.	กกค.(ผกร.) กปน.(ผวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00		1,200.00			6.366	6.366	ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00		770.00					ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		73.00			0.282	0.282	กรส. กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		665.00			0.531	0.531	กรส. กรส.ด.2	กรส.(ผรอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00		434.00					ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ. ผรอ.กรส. ผวว.กปน.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-		-			0.005	0.005	กปน.	กปน.(ผวว.)
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-		-		1.00		2.00		3.00					กปน.	กปน.(ผวว.)
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปน.	กปน.(ผวว.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		-		-		-					กวว.,กกค	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร															กปน.	กปน.(ผวว.) กฟฟ. 1-3 กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร	วงจร		-	1.00		1.00		1.00		2.00						ผปน.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กปน.	กปน.(ผวว.) กฟฟ. 1-3 กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		3,000.00					กปน.	กปน.(ผวว.) กฟฟ. 1-3 กฟส.
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-						
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบษ. กฟฟ.1-3	

	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00						
	1.6.1.2 สายส่ง															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.40		883.40						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-		133.00						
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้															ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้															ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
	สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กปน.	กปน.(ผวว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปน.	กปน.(ผวว.)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)												0.102	0.102	กวว.(ผปร.)	ฟฟ.1-3/กฟ	
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	28.00	28.00	26.00	26.00	24.00		22.00		100.00						ผปน.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)															กวว.(ผปร.)	ฟฟ.1-3/กฟ
	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	50.00		25.00		100.00						ผปน.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)																
	กฟต.2 = 170 เครื่อง															กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด.	เครื่อง	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		2.00		8.00						ผปน.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.															กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 3 วงจร-กม.	วงจร-กม.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				3.00						ผปน.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.2 = 34 วงจร															กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร			-			1.00		1.00		2.00						ผปน.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.															กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.		-			0.50		0.50		1.00						ผปน.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U Cube															กบล.,กษข.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																

	กฟด.217.....กฟฟ. กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50					5.873	5.873		ผลมด.
	2.1.1.2 สํารวจและปรังปรังอุปกรณัประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ซํารุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เปําหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ชั้่นไป ทก กฟฟ.1-3 รวมสั้่งกััด กฟด.217.....กฟฟ. กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50		2.50			0.122	0.122		ผลมด.
	2.1.2 มิเตอร์ผั้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดํานั้่นการตามใบสั้่งงานจากระบบ AMR Monitor System เปําหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนชั้่นไป กฟด.2100%... ตามใบสั้่งงาน กฟอ.ห้วยยอด4 คะแนน... ตามใบสั้่งงาน	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		4.00		4.00			0.065	0.065		ผลมด.
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU เปําหมาย 100% กฟด.28,843.....เครื่อง กฟอ.ห้วยยอด173.....เครื่อง	ร้อยละ เครื่อง	20.00 54		30.00 47		30.00 36		20.00 36		100.00 173			0.798	0.798		ผลมด.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25% เปําหมาย 100% กฟด.2100%.....เครื่อง กฟอ.ห้วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผลมด.
	2.2 การตรวจสอบและแกั้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผัิดปกติที่ไดรั้บรายงาน จากผั้อ่านหน่วย เปําหมาย NL2 : 4 คะแนน ชั้่นไป ทก กฟฟ.1-3 รวมสั้่งกััด กฟด.217.....กฟฟ. กฟอ.ห้วยยอด = 4 คะแนนชั้่นไป	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		4.00		4.00						ผลมด.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี) 2.3.1 มิเตอร์แรงสั้ง 115 เครั้ เปําหมาย 100% ของจํานวนมิเตอร์ที่ติดดั้ง กฟด.213.....เครื่อง กฟอ.ห้วยยอด2.....เครื่อง	ร้อยละ เครื่อง	- -		50.00 1.00		- 1.00		50.00 1.00		100.00 2.00			0.377	0.377		ผลมด.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสั้ง 22/33 เครั้ เปําหมาย 100% ของจํานวนมิเตอร์ที่ติดดั้ง กฟด.25,051.....เครื่อง กฟอ.ห้วยยอด55.....เครื่อง	เครื่อง	33	33	22	22	-		-		55			0.594	0.594		ผลมด.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซั้ที่แรงดั้ เปําหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจํานวนมิเตอร์ที่ติดดั้ง กฟด.26,236.....เครื่อง กฟอ.ห้วยยอด89.....เครื่อง	เครื่อง	23	23	23	23	23		20		89			0.645	0.645		ผลมด.
	2.3.4 มิเตอร์แรงดั้ เปําหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจํานวนมิเตอร์ที่ติดดั้ง กฟด.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%) กฟอ.ห้วยยอด.17,321..เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	4,329	4,329	4,329	4,329	4,331		4,332		17,321			1.036	1.036		ผลมด.
	หมายเหตุ: การนับจํานวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนําผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซํ้าซั้ 2.4.1 กิจกรรมบั้้นทึ้กผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณั้ละเมิดฯ และสัถานการณั้ดํานั้่นการดั้้นคดั้ในโปรแกรม U Cube เปําหมาย กฟด.2 100% ทกราย กฟอ.ห้วยยอด 100% ทกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผลมด.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เปําหมาย ปีละ 2 ครั้ กฟด.2เครื่อง(100%)													0.330	0.330		

	กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	50.00	50.00	-		50.00		100.00						ผมด.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2เครื่อง(100%)											0.143	0.143				
	กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผมด.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ															กบล.,กชข.	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน															กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2จุด (100%)											0.034	0.034				
	กฟอ.ห้วยยอดจุด (100%)	ครึ่ง	-	-	-	-	-		1.00		1.00						ผมด.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2เครื่อง(100%)											0.337	0.337				
	กฟอ.ห้วยยอดเครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00		20.00		100.00						ผมด.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย															กบล.,กชข.	กฟฟ.1-3
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)											0.004	0.004				
	กฟอ.ห้วยยอด100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผมด.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2เครื่อง(100%)											0.042	0.042				
	กฟอ.ห้วยยอด.เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00		10.00		100.00						ผมด.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					คณะทำงาน	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี															ลดหน่วยสูญเสีย	
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.															กบล.	กฟฟ.1-3
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		0.013	0.013			
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		0.013	0.013			
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน															กvv.,กบล.	กฟฟ.1-3
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00						
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.															กบล.	กฟฟ.1-3
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.2100%.....เครื่อง											0.130	0.130				
	กฟอ.ห้วยยอด100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						ผมด.
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	

	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการ																
	สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อ																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.239	0.239		
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.201	0.201		กชช. กฟฟ.1-3
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																กบญ. กฟฟ.1-3
	กฟต.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		-						
		ครั้ง	-		1.00		-		-		-						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																กอก. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.24.....ครั้ง																
	กฟอ.ห้วยยอด4..... ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00		4.00						ผบค.
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS																กvv. กฟฟ.1-3, กฟส.
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %													0.397	0.397		กฟฟ. 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00		99.00						ผมต.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS																กvv. กฟฟ.1-3, กฟส.
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟต.2 = 95 %																กvv. ผปบ.
	กฟอ.ห้วยยอด = 95 %	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		95.00		95.00						
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล																กvv. กบล.
	ระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																กฟฟ.1-3, กฟส.
	กฟต.2 = 96 %													0.229	0.229		กบล.(ผม ผปบ.
	กฟอ.ห้วยยอด = 96 %	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00		96.00		96.00						
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ																กvv. กปบ.
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %																ผปบ. ผปบ.
	กฟอ.ห้วยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00		99.00						
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS																กvv. กรท.
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																
	กฟต.2 = 90 %													0.168	0.168		กฟฟ. 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 90 %	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00						ผมต.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุ^{DI}
(Disabling Injury Index:√)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุ^{DI}
(Disabling Injury Index:√)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล																	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง	แห่ง	-		-		-		-		-	-		0.075		กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ต.2
												-					
			-		-		-		-		-	-					
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ต.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)		-		-		-		-		-					ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)																ผปอ.กาว.ต.2/
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00		-		-		-		1.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	จป.กฟพ. ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	-	-	-		-		1	-					จป.กฟอ.หย.
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1	1	1		1		4	-					จป.กฟอ.หย.
	3.2 ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	การดำเนินงาน - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2

	และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์																
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00	-				ผปอ.กาว.ด.2	ผปอ.กาว.ด.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00	100.00		100.00		100.00						
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด															ผปอ.กาว.ด.2	ผปอ.กาว.ด.2/
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																จป.กพฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		100						จป.กฟอ.หย.
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผปอ.กาว.ด.2	ผปอ.กาว.ด.2/
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ																จป.กพฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		100						จป.กฟอ.หย.
แผนงานหลักที่ 19	งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	ขึ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00			1.00			ผพอ.กอก.ด.2
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร (CIS1.1)	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน																
	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4																
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-						ผพอ.กอก.ด.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)																

แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)																	
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
																	ทุกหน่วยงาน
																	ทุก กฟผ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างมายั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการ
ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกอง
ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตาม
มาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตาม
มาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยี													0.300	0.300	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	สารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013		-		-		-		-		-					/กรท.ต.2	/กรท.ต.2
	(กฟข.ละ 1 แสนบาท)																
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอรับรอง ISO/IEC 27001															คณะทำงานฯ	ผปข.กรท.ต.2/
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001		-		-		-		-		-					/กรท.ต.2	ผปค.กรท.ต.2
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3																
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					คณะทำงานฯ	
																/กรท.ต.2	
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3															/กรท.ต.2	
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรอง)																