แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอค่าเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนิน
ting Strategies หรือ Strategic Init	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		การ/ผู้ปฏิบัติ
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			1.540	1.540	ฝอภ.(ภาค 4)	ฝอภ.(ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		100.00					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธด)															ผบธ.กบล.ด.2	กฟส.
	กฟต.2 = 536ล้านบาท																
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ฝลด.เป็นผู้ดำเนินการ)																
	กฟอ.หัวยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00		80.00		100.00		100.00						ผบค.
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869					ผบธ.กบล.ด.2	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																ผบธ.กบล.ด.2
	กฟอ.หัวยยอด			374.00													ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟอ.หัวยยอด			1.00													ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟอ.หัวยยอด			1.00													ผบค.
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00													ผบธ.กบล.ด.2	กฟส., กฟย.
	กฟอ.หัวยยอด			1.00													ผปบ.
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟอ.หัวยยอด			1.00													ผปบ.
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233					ผบธ.กบล.ด.2	กฟส., กฟย.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท																
	กฟอ.หัวยยอด			247.00													ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00													ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00													ผบค.
	2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		40					ผบธ.กบล.ต.2	ผวฟ.กบล.ต.2
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท																ผบธ.กบล.ต.2
	กฟอ.ห้วยยอด			8.00													ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผลส.กบล.ต.2
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00													ผบค.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00													ผบค.
	2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		267.79					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบธ.กบล.ต.2	กฟส., กฟย.
	กฟอ.ห้วยยอด			1.00													ผบค.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้															ผบส.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																กฟส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26																
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	26.00	#REF!	26.00		26.00		26.00		26.00						ผกส.ผบป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนิน การ/ผู้ ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลง ทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ															ผบต.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																กฟส.
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	90.00	#REF!	90.00		90.00		90.00								ผปบ. ผมต.
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		100.00					ผธท.กบล..ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565																กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ		-			100.00				100.00						ผปบ.
	02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566																
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566																
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผธท.กบล..ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565																กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00						ผปบ.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก															ผธท.กบล..ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						กฟส.
	ภายใน 15 ม.ค. 2565																
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00						ผปบ.
	02.2.2 กบล. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผธท.กบล..ต.2	ผธท.กบล..ต.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565																
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผธท.กบล..ต.2	ผธท.กบล..ต.2
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย		(5 กฟฟ.)		(9 กฟฟ.)		(14 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)						
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565																
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00					ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%																ผบน.กชข.ต.2
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		70.00		100.00		100.00						ผบป.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ																
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค .65)																ผบน.กชข.ต.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%														
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผบป.ผปบ.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00					ผบน.กชข.ต.2	กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
	ในรอบปี 2565																ผบน.กซข.ด.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	1.86	1.86	3.34		3.72		-		3.72						ผบป.
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย														
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00					กปง.	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน															ผงป.กซข.ด.2	ผงป.กซข.ด.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผงป.กซข.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ting Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผงป.กชข.ด.2	ผงป.กชข.ด.2
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน																
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS															ผบส.กบญ.ด.2	กฟฟ.
		ล้านบาท	#REF!		#REF!		#REF!		#REF!		#REF!						
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565												
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.310	#REF!	0.621		0.931		1.242		3.104						ผกส.ผปบ.ผมด.
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS															ผบด.กบญ.ด.2	กฟฟ.
		ล้านบาท	#REF!		#REF!		#REF!		#REF!		#REF!						
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565												
	กฟอ.ห้วยยอด	ล้านบาท	0.0940	#REF!	0.1880		0.2820		0.3770		0.9410						ผมด. ผปบ.ผกส
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น															ผงป.กชข.ด.2	ทุกหน่วยงาน
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.	ร้อยละ	96.37	#REF!	96.37		96.37		96.37		96.37						
	กฟอ.ห้วยยอด	ระดับ	2.00	5.00	2.00		2.00		2.00		2.00						ผบป.
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4%
(5–Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5–Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00%
(5–Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		1.00					คณะทำงาน	กองทุกกอง
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม															ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	จัดทำทะบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)																
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)															กบล.	กบล.(ผลส.)
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
ข้อร้องเรียนของ กฟภ."																	กฟส. และ กฟย.
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00		95.00		95.00		95.00						ผบค
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00		80.00		80.00		80.00						
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00					กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)															กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						ผบค
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข															กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																กฟส. และ กฟย.
																	ผบค
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี															กบล.	กบล.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดกา	เรื่อง	-	-	-		1.00		-		1.00						
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	1.00	-	-		-		-		1.00					ฝวธ.	กวศ.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบั	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน																
	06 กระบวนจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)															กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของค้า	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
สร้างความ	New Normal	2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
ส่วนเสีย	(Digital Customer Experience)	- กลุ่มลูกค้ารายย่อย	ระดับ 4.5
		(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	
		- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่	ระดับ 4.5
		(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	
		- กลุ่มภาครัฐ	ระดับ 4.5
		(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	
		- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ระดับ 4.5
		(Key Account Customer)	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
New Normal	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	ร้อยละ 50
(Digital Customer Experience)	ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565															คณะทำงาน	คณะทำงาน
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ปิดศูนย์บริการฯ	ปิดศูนย์บริการฯ
	(PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)																กฟจ.ภูเก็ต
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการรปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		100.00			0.300	0.300		กฟจ.สุราษฎ์ธานี
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Custo	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.
Experience	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					และ กบล.	และ กบล.
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)																กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์	ร้อยละ	5.00	5.00	10.00		15.00		20.00		20.00						ผบค
	(ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)																
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สร้างความ
ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ	**01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ**													7.814	7.814	กบล.	กบล.(ผลส.)
รักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Accou	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-		-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุ	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																กฟส.
การให้บริการลูกค้า	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																	
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00		3.00		3.00		12.00	-				กบล.	กบล.(ผลส.)
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00		8.00		8.00		32.00					กบล.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00		96.00		96.00		384.00					กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.																
	กฟอ.ห้วยยอด = 6 ราย/ไตรมาส	ราย	6.00	6.00	6.00		6.00		6.00		24.00						ผบค.
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00		78.00		78.00		312.00					กบล.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.																
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Pl	เรื่อง	107.00	-	107.00		107.00		107.00		428.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3)																กฟฟ.ชั้น 1-3
	(เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)																กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด = 6 ราย/ไตรมาส	เรื่อง	6.00	6.00	6.00		6.00		6.00		24.00						ผบค.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าแ	ครั้ง	1.00	-	1.00		1.00		1.00		4.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																
	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่															กบล.	กบล.(ผลส.)
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น																ผบค.
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะเป็นลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00						
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00						
	02.4 ดำเนิการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						

	เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม																
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						
	03 การจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่																
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	-	100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ																กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	1.00		1.00		1.00		3.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส																กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ																กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																	ผบค.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส																กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																	ผบค.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566																
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)																
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2565																กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ	ครั้ง	-	-	-		-		-		-					กบล.	กบล.(ผลส.)
	(รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกต.)																
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00		3.00		3.00		12.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	Customer Smile Feedback																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 3 ครั้ง/เดือน	ครั้ง	3.00	3.00	3.00		3.00		3.00		12.00						
																	FM
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในก	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																	
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00		-		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	ในเชิงลึก																กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																	ผบค.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-		1.00		-		1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
																	ผบค.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 **ด้าน Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
สร้างความ ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย อย่างต่อเนื่อง	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.23 ครั้ง/ราย/ปี 53.52 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.40 ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563 มีฐานข้อมูล Switching Device 100% 0.510 ครั้ง/ราย/ปี 9.350 นาที/ราย/ปี ระดับ 4.3118
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย อย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูยเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย 0.510 ครั้ง/ราย/ปี 9.350 นาที/ราย/ปี ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	**9. แผนปฏิบัติ**	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565**										**งบประมาณ (ล้านบาท)**			**รับผิดชอ**	**ผู้ดำเนิน**
perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		**ไตรมาส 1**		**ไตรมาส 2**		**ไตรมาส 3**		**ไตรมาส 4**		**ไตรมาส 1 - 4**		**1)ลงทุ**	**2)ทำกา**	**รวม**		**การ/ผู้ปฏิบัติ**
			ป้าหมาย	**ผล**	**ป้าหมาย**	**ผล**	**ป้าหมาย**	**ผล**	**ป้าหมาย**	**ผล**	**ป้าหมาย**	**ผล**					
<u>แผนงานหลักที่ 7</u> <u>โครงการจัดทำแผนและติดตาม</u>	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)																
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่าย	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.157	0.157	กปบ.	ผคฟ
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																	
ดับทั้งสถานีฯ																	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน																
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กปบ.	ผคฟ
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง																
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ																
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด																
	กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กปบ.	ผคฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย															กปบ.	กปบ.(ผวว.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.083	0.083		กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย															กปบ.	กปบ.(ผวว.

	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															กฟฟ.1-3	ฟฟ.ขั้น 1-
	กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00						กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 .....38..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00			1.719	1.719	ผบฟ.กบษ	ผบฟ.กบษ.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																กฟฟ.1-3
	กฟต.2 .....883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส													0.275	0.275		
	กฟอ.หัวยยอด. .....202.99..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม	50.75	51.00	50.75		50.75		50.75		202.99						ผปบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																
	กฟต.2 …29,393.61..... วงจร- กม./ปี													0.595	0.595		
	กฟอ.หัวยยอด …2,523.33..... วงจร- กม./ปี	งจร-กม./	-		1,261.66		-		1,261.66		2,523.33						ผปบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = …35,642 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี													0.391	0.391		
	กฟอ.หัวยยอด …771.75..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	441.00	441.00	110.25		110.25		110.25		771.75						ผปบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																
	กฟต.2 .....2,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60			0.250	0.250	กรส.ต.2	รส.(ผคส.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69		229.69			0.545	0.545		
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์															กปบ.	าปบ.(ผวว.
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)															กบษ.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV																
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS																
	กฟต.2 ลดลง…….....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00		7.00						
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ....883.40…….. วงจร- กม./ครั้ง													1.853	1.853		
	กฟอ.หัวยยอด ....69.90…….. วงจร- กม./ครั้ง		-	-	34.95		-		34.95		69.90						ผปบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ....28,467..... วงจร- กม./ครั้ง													#####	#####		
	กฟอ.หัวยยอด ..3,070.57..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	1,535.29		-		1,535.29		3,070.57						ผปบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 .....19,536..... วงจร- กม./ปี													#####	#####		

	กฟอ.ห้วยยอด ....1,206.37..... วงจร- กม./ครั้ง		-	-	603.19		-		603.19		1,206.37						ผปบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																
	กฟต.2 ……2,926.60……..กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60					กรส.ต.2	รส.(ผคส.
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 …40…..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00		39.00			0.233	0.233		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40		883.40			0.117	0.117		
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)															ผตบ.กบษ	าฟฟ.ชั้น1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 …133..... วงจร													0.201	0.201		
	กฟอ.ห้วยยอด …3..... วงจร	วงจร	-	-	3.00		-		-		3.00						ผปบ.
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.472	0.472	กฟต.2	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.858	0.858		
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)															ผตบ.กบษ	าฟฟ.ชั้น1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													1.309	1.309		
	กฟอ.ห้วยยอด … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผปบ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผตบ.กบษ	าฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													5.608	5.608		
	กฟอ.ห้วยยอด … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผปบ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))															ผตบ.กบษ	าฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													#####	#####		
	กฟอ.ห้วยยอด . … 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผปบ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง															ผปฮ.กบษ	ผปฮ.กบษ.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 .....36..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			1.023	1.023		

	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี															ผปฮ.กบษ	ผปฮ.กบษ.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.953	0.953		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี															ผปฮ.กบษ	ผปฮ.กบษ.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 .....450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			1.906	1.906		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															กบษ.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	กฟต.2 .....43.....กฟฟ.													1.631	1.631		
	กฟอ.หัวยยอด .....กฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100.00		-		-		100.00						ผปบ.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผตบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-3
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															ผตบ.กบษ	ฟฟ.ชั้น1-3
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)															กกค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)															กกค., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ																
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																
	กฟต.2 .....8..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.090	0.090	กบล.	ผวฟ.
	สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.กะรน, สฟฟ.ถลาง 1-2, สฟฟ.ถลาง 3 ชั่วคราว																
	สฟฟ.ป่าตอง																
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																
	กฟต.2 .....100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.064	0.064	กบล.	ผวฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSA															กฟฟ.1-3	
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																
	กฟอ.หัวยยอด 100% ไตรมาส 1	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-		100.00						ผปบ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)															กบล.	ฟฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01																
	กฟต.2 = …100% ภายในไตรมาส2													1.272	1.272		
	กฟอ.หัวยยอด = …100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00		-	-	-		100.00						ผปบ.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															กบล.	ฟฟ.1-3, กฟ
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSA ข้อ 01																
	กฟต.2 = …100% ภายในไตรมาส2													0.804	0.804		

	กฟอ.ห้วยยอด = …100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	-	100.00		-	-	-		100.00						ผปบ.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง																
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3																
	กฟอ.ห้วยยอด = 100% ภายในไตรมาส 3																ผปบ.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง															ผบฟ.กบษ	ผบฟ.กบษ
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)																
	กฟต.2 = ……53…….. เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-		53.00			0.307	0.307		
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = …10,846…….. เครื่อง																
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = …6,833…….. เครื่อง													4.433	4.433		
	กฟอ.ห้วยยอด = ...489…….. เครื่อง	เครื่อง		163.00	163.00		163.00		163.00		489.00						ผปบ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 = ……14,069…….. เครื่อง																
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = ……7,034…….. เครื่อง													7.790	7.790		
	กฟอ.ห้วยยอด = ……80…….. เครื่อง	เครื่อง	-	-	-		40.00		40.00		80.00						ผปบ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร																
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ																
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																
	กฟต.2 .....135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		135.00			0.263	0.263	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																
	กฟต.2 .....47..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 8+32(IP)=27ชุด	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		47.00			0.774	0.774	กรส.ต.2	กรส.(ผรส.)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																
	กฟต.2 .....256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		256.00			1.618	1.618	กรส.ต.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน															กวว	
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนว	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กปบ.	
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ																	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง															กกค	กกค.(ผกร.)
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.038	0.038	กปบ.	กปบ.(ผวว.)
																	กฟฟ.ชั้น 1-
																	กฟส.

แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																
ของสวิทช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถ	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00		1,200.00			6.366	6.366		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00		770.00						
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		73.00			0.282	0.282	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กรส.	
	กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		665.00			0.531	0.531	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม															ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																ผรอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปศ.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00		434.00						ผวว.กปบ.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses															กปบ.	กปบ.(ผวว.
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว																
	กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-		-			0.005	0.005		
	1.1.2 ถาวร																
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-		-		1.00		2.00		3.00					กปบ.	กปบ.(ผวว.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี																
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปบ.	กปบ.(ผวว.
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี															กวว.,กกค	
	กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม	-		-		-		-		-						
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%															กปบ.	กปบ.(ผวว.
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)															กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
	กฟต.2 = 12 วงจร																กฟส.
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร	วงจร		-	1.00		1.00				2.00						ผปบ.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP															กปบ.	กปบ.(ผวว.
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
																	กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย															กปบ.	กปบ.(ผวว.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															กฟฟ. 1-3	ฟฟ.ชั้น 1-
	1.5.1 แบบ Fixed																กฟส.

	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		3,000.00						
		kvar															
	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-						
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำ	1.6 อื่นๆ																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ															กบษ.	
	จำหน่าย															กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00						
	1.6.1.2 สายส่ง															ผตบ.กบษ	ผตบ.กบษ.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม	-		300.00		300.00		283.40		883.40						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															ผตบ.กบษ	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-		133.00						
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้															ผบอ.กบษ	ผบอ.กบษ.
	สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(…….ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้															ผบฟ.กบษ	ผบฟ.กบษ.
	สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(…….สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กปบ.	กปบ.(ผวว.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปบ.	กปบ.(ผวว.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)													0.102	0.102	กวว.(ผปร.	ฟฟ.1-3/กฟ
	กฟอ.หัวยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	28.00	28.00	26.00		24.00		22.00		100.00						ผปบ.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)															กวว.(ผปร.	ฟฟ.1-3/กฟ

	กฟอ.ห้วยยอด. (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	-	-	25.00		50.00		25.00		100.00						ผปบ.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)																
	กฟต.2 = 170 เครื่อง															กวว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด.	เครื่อง	2.00	2.00	2.00		2.00		2.00		8.00						ผปบ.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.															กวว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 3 วงจร-กม.	วงจร-กม	1.00	1.00	1.00		1.00				3.00						ผปบ.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.2 = 34 วงจร															กวว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 2 วงจร			-			1.00		1.00		2.00						ผปบ.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.															กวว.(ผปร.	กฟฟ.1-3
	กฟอ.ห้วยยอด = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.		-			0.50		0.50		1.00						ผปบ.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube															กบล.,กซข	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.												5.873	5.873			
	กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50		2.50		2.50								ผมต.
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง															กบล.,กซข	กฟฟ.1-3
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.												0.122	0.122			
	กฟอ.ห้วยยอด = 2.5 คะแนน	คะแนน	2.50	2.50	2.50		2.50		2.50		2.50						ผมต.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ															กบล.	กฟฟ.1-3
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.2 .....100%... ตามใบสั่งงาน												0.065	0.065			
	กฟอ.ห้วยยอด .....4 คะแนน... ตามใบสั่งงาน	คะแนน	4.00	4.00	4.00		4.00		4.00		4.00						ผมต.
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....8,843.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00		0.798	0.798			
	กฟอ.ห้วยยอด .....173.....เครื่อง	เครื่อง	54	54	47		36		36		173						ผมต.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%															กซข., กบล	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต2 .....100%.....เครื่อง																
	กฟอ.ห้วยยอด .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.

	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน															กซข.,กบล	กฟฟ.1-3
	จากผู้อ่านหน่วย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.2 .....17.....กฟฟ.																
	กฟอ.ห้วยยอด = 4 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.00	4.00		4.00		4.00		4.00						ผมต.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....13.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.377	0.377		
	กฟอ.ห้วยยอด .....2.....เครื่อง	เครื่อง		-	1.00				1.00		2.00						ผมต.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....5,051.....เครื่อง													0.594	0.594		
	กฟอ.ห้วยยอด .....55.....เครื่อง	เครื่อง	33	33	22		-		-		55						ผมต.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....6,236.....เครื่อง													0.645	0.645		
	กฟอ.ห้วยยอด .....89.....เครื่อง	เครื่อง	23	23	23		23		20		89						ผมต.
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2 .....564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)													1.036	1.036		
	กฟอ.ห้วยยอด. .....17,321..เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	4,329	4,329	4,329		4,331		4,332		17,321						ผมต.
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ															กบล.	กฟฟ.1-3
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2 100% ทุกราย																
	กฟอ.ห้วยยอด 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)													0.330	0.330		
	กฟอ.ห้วยยอด. .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	50.00		-		50.00		100.00						ผมต.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)													0.143	0.143		
	กฟอ.ห้วยยอด. .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.

	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ															กบล.,กซข.	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน															กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .....จุด (100%)													0.034	0.034		
	กฟอ.ห้วยยอด .....จุด (100%)	ครั้ง	-	-	-		-		1.00		1.00						ผมต.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)													0.337	0.337		
	กฟอ.ห้วยยอด .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00		30.00		20.00		100.00						ผมต.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย															กบล.,กซข	กฟฟ.1-3
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)													0.004	0.004		
	กฟอ.ห้วยยอด .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบล.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)													0.042	0.042		
	กฟอ.ห้วยยอด. .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00		30.00		10.00		100.00						ผมต.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															คณะทำงาน	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					ลดหน่วยสูญเสีย	
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.															กบล.	กฟฟ.1-3
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.013	0.013		
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.013	0.013		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน															กวว.,กบล	กฟฟ.1-3
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2 .....1..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00						
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.															กบล.	กฟฟ.1-3

	วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.2 .....100%.....เครื่อง													0.130	0.130		
	กฟอ.ห้วยยอด .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.

	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 .....เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 .....เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตาม																
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต2 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.239	0.239		
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย															กซข.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต2 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.201	0.201		
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย															กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 .....-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		-						
		ครั้ง	-		1.00		-		-		-						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ															กอก.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 .....4.....ครั้ง																
	กฟอ.ห้วยยอด .....4..... ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค.

แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 99 %													0.397	0.397		กฟฟ.
	กฟอ.หัวยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95															กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 95 %																กวว.
	กฟอ.หัวยยอด = 95 %	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00		95.00		95.00		95.00						ผปบ.
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล															กวว.	
	ระบบ GIS															กบล.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96															กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 96 %													0.229	0.229		กบล.
	กฟอ.หัวยยอด = 96 %	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00		96.00		96.00		96.00						ผปบ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ															กวว.	
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS															กปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 = 99 %																ฝปบ.
	กฟอ.หัวยยอด = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00		99.00		99.00		99.00						ผปบ.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS															กวว.	
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย															กรท.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2 = 90 %													0.168	0.168		กฟฟ.
	กฟอ.หัวยยอด = 90 %	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00						ผมต.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจาหนายทมประสทธภาพและ
นาเชอถอตอลูกคาและทุกกลุมผูมสวนได

2. กลยุทธระดับองคกร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจาหนายไฟฟาแรงตารองรับการเปลียนแป
ของอุตสาหกรรมไฟฟา

3. เกณฑวัดการดาเนินงาน
3.9 รอยละความสาเรจของการพัฒนาจัดทาระบบประมวล
คาดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจาหนายแรงตา
3.10 แรงดันไฟฟาในระดับทีกาหนด

4. เปาหมาย
รอยละ 100

รอยละ 100

5. กลยุทธระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจาหนายไฟฟาแรงตารองรับการเปลียนแป
ของอุตสาหกรรมไฟฟา

6. เกณฑวัดการดาเนินงาน
- รอยละความสาเรจของการพัฒนาจัดทาระบบประมวล
คาดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจาหนายแรงตา

7. เปาหมาย
รอคาเปาหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เปาหมายการดาเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ลานบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		1)ลงทุ	2)ทำกา	รวม		
	(Activities / Action Steps)		ปาหมาย	ผล	ปาหมาย	ผล	ปาหมาย	ผล	ปาหมาย	ผล	ปาหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																	
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า																	
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง													0.122	0.122		
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงม ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้															กบญ.(ต.1-3)	กฟฟ.
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00		80.00		100.00		100.00					กกค.(ต.1-3)	ผกส.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00		80.00		100.00		100.00						ผกส.
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	40.30	50.00		70.00		80.00		80.00						ผกส.
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	#REF!	40.00		50.00		60.00		60.00						ผกส.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 **ด้าน Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนิน
perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลง	(2)ทำ	รวม		การ/ผู้
			ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล	ป้าหมาย	ผล					
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟฟ.ในสังกัดที่ได้รับ	รายการ	43								43					กกค.ต.2	ทุกกอง
ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติข	อนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 43 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด																กฟฟ.1-3
คณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อม																	กฟส.
ใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่																	
24 พฤศจิกายน 2564)	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด	รายการ	8								8					กกค.ต.2	ทุกกอง
	ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 8 รายการ																กฟฟ.1-3
																	กฟส.
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มี	รายการ			16						16					กกค.ต.2	ทุกกอง
	อายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS																กฟฟ.1-3
	5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี																กฟส.
	จำนวน 16 รายการ																
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้ว															กกค.ต.2	ทุกกอง
	จำนวน 75 รายการ																กฟฟ.1-3
	- รถกระบะ 1 ตัน จำนวน 34 รายการ	รายการ			34						34						กฟส.
	- รถแก๊ไฟ จำนวน 4 รายการ	รายการ			4						4						
	- รถบรรทก 2 ตัน จำนวน 37 รายการ	รายการ			37						37						
แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เร่งรัดการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท															กบญ.ต.2	ทุกกอง
หม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงา	1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%	เครื่อง	646		647												กฟฟ.1-3
ออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญ	ภายในไตรมาส 2/2565																กฟส.
และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยกา																	
การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 2	2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 1,052 รายการ																
จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน	(ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไต	รายการ	152														
	Z5100 : เครื่องตกแต่งสำนักงาน	รายการ	7														
	Z5200 : อุปกรณ์สำนักงาน	รายการ	92														
	Z5310 : เมนเฟรมและมินิคอมฯ	รายการ	748														
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ	รายการ	43														
	Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม	รายการ	10														
	Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 **ด้าน Learning & Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index:√)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index:√)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนิน
erating Strategies หรือ Strategic Initiati	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุ	(2)ทำกา	รวม		การ/ผู้
	(Activities / Action Steps)		ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล					ปฏิบัติ
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนิน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล																	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย	แห่ง	-		-		-		-		-	-		0.075		กฟอ.ถลาง	กฟอ.ถลาง/
	และความปลอดภัย (ISO45001)																ผปอ.กวว.ต.2
	(สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.ถลาง											-					
			-		-		-		-		-	-					
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001)															กฟอ.ถลาง	กฟอ.ถลาง/
	สายงานละ 1 แห่ง																ผปอ.กวว.ต.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย		-		-		-		-		-					ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
	และความปลอดภัย (ISO45001)																
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.																
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)																ผปอ.กวว.ต.2/
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม		1.00		-		-		-		1.00	-				ผปอ.กวว.ต.2	จป.กฟฟ.
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	-		-		-		1	-					จป.กฟอ.หย
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00	-				ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
	อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน																
	กฟอ.ห้วยยอด	ครั้ง	1	1	1		1		1		4	-					จป.กฟอ.หย
	3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00	-				ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
	ประเมินรับรองที่กำหนด																
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน																
	การดำเนินงาน																
	- คณะกรรมตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผปอ.กวว.ต.2	ผปอ.กวว.ต.2

	และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์																
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00	-				ผปอ.กวว.ด.2	ผปอ.กวว.ด.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด															ผปอ.กวว.ด.2	ผปอ.กวว.ด.2/
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																จป.กฟฟ.
	*** ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ**																ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						จป.กฟอ.หย
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผปอ.กวว.ด.2	ผปอ.กวว.ด.2/
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ																จป.กฟฟ.
	*** ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ**																ชั้น 1-3
	กฟอ.ห้วยยอด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		100						จป.กฟอ.หย
<u>แผนงานหลักที่ 19</u> <u>งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย</u>	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ....ชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00			1.00			ผพอ.กอก.ด.2
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริ	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน																
ขององค์กร (CIS1.1)	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4																
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-						ผพอ.กอก.ด.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)																

แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกร	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ด.2
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล																	
(CIS1.2)																	
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ด.2
	กระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)																
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ด.2
	เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ																ทุกหน่วยงาน
	และสรุปผล (ครั้ง)																ทุก กฟฟ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
	มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน																
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ด.2
	(ครั้ง)																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565 **ด้าน Learning & Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			รับผิดชอ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		1)ลงทุ	2)ทำกา	รวม		
			ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล	ป้าหมา	ผล					
แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยี													0.300	0.300	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเท	สารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013		-		-		-		-		-					/กรท.ต.2	/กรท.ต.2
	(กฟข.ละ 1 แสนบาท)																
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001															คณะทำงานฯ	ผปข.กรท.ต.2/
	ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001		-		-		-		-		-					/กรท.ต.2	ผปค.กรท.ต.2
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3																
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					คณะทำงานฯ	
																/กรท.ต.2	
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					คณะทำงานฯ	
	รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3															/กรท.ต.2	
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรอง)																

ประเมินผลความสำเร็จ				ประเมินผลความสำเร็จ					ประเมินผลความสำเร็จ					ประเมินผลความสำเร็จ					ประเมินผลความสำเร็จ				
ไตรมาส 1				ไตรมาส 2					ไตรมาส 3					ไตรมาส 4					รวม ไตรมาส 1-4				
Note		คะแนน	เต็ม	Note		คะแนน	เต็ม		Note		คะแนน	เต็ม		Note		คะแนน	เต็ม		Note		คะแนน	เต็ม	
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
	1.00	1.00	1.00																				
เขต																							
	1.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							
เขต																							

[redacted]	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
		1.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00
	เขต																							
		1.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00	1.00		0.00	0.00	1.00
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							
	เขต																							

เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
เขต																								
		4.00	4.00	0.00			0.00	3.00	3.00			0.00	3.00	3.00			0.00	3.00	3.00			0.00	3.00	0.00
		4.00	4.00	4.00			0.00	3.00	0.00			0.00	3.00	0.00			0.00	3.00	0.00			0.00	3.00	0.00

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]