



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ มีความน่าเชื่อถือและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก

ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดพึงถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ทดมเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. การให้บริการมีความเป็นธรรม และเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม
3. การจัดการข้อร้องเรียน ให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการและกำหนด ผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียน รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียน ให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินต้องถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมและทั่วถึง โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้น
5. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือ แสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

(นายบุญ จันทรักษา)

รองผู้อำนวยการไฟฟ้า ภาค 4