

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			1.540	1.540	ผอ.ก.ภาค 4	ผอ.ก.ภาค 4
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(๑๓)															ผบ.กบส.๓.2	กฟส.
	กฟต.2 = 536ล้านบาท															ผบค.	ผบค.
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)															ผบค.	ผกส.
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																ผบป.
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																ผบต.
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลต.เป็นผู้ดำเนินการ)																ผกป.
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42					คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869					ผบธ.กบส.๓.2	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																ผบธ.กบส.๓.2
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.	ผบค.
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															ผบต.	ผบต.
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54					คณะทำงานธุรกิจเคมีฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00												ผบธ.กบส.ต.2	กฟส., กฟย.	
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบค.
	กฟส.ยช.																ผบค.
	กฟส.ปล.																ผบค.
	กฟย.นาโยง																ผจก.
	กฟย.สิเกา																ผจก.
	กฟย.เกาะลิบง																ผจก.
	กฟย.เกาะมุกด์																ผจก.
	กฟย.หาดสำราญ																ผจก.
	กฟย.เกาะสุกร																ผจก.
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบค.
	กฟส.ยช.																ผบค.
	กฟส.ปล.																ผบค.
	กฟย.นาโยง																ผจก.
	กฟย.สิเกา																ผจก.
	กฟย.เกาะลิบง																ผจก.
	กฟย.เกาะมุกด์																ผจก.
	กฟย.หาดสำราญ																ผจก.
	กฟย.เกาะสุกร																ผจก.
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03					คณะทำงานธุรกิจเคมีฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233					ผบธ.กบส.ต.2	กฟส., กฟย.
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท															ผบค.		
กฟจ.ตง.																ผบค.	
กฟส.กต.																ผบค.	
กฟส.ยช.																ผบค.	
กฟส.ปล.																ผบค.	
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.	ผบค.	
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																ผบค.	
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																ผบค.	
กฟจ.ตง.																ผบค.	
กฟส.กต.																ผบค.	
กฟส.ยช.																ผบค.	
กฟส.ปล.																ผบค.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบค.
	กฟส.ยช.																ผบค.
	กฟส.ปอ.																ผบค.
	2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22					คณะทำงานธุรกิจเงิน	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		40					ผบธ.กบส.ต.2	ผวฟ.กบส.ต.2
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท																ผบธ.กบส.ต.2
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผสส.กบส.ต.2
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															ผบค.	ผบค.
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															ผบค.	KAMR
	กฟจ.ตง.																ผบค.,KAMR
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.ตง.																ผบค.,KAMR
	2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		267.79					คณะทำงานธุรกิจเงิน	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบธ.กบส.ต.2	กฟส., กฟย.
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบค.
	กฟส.ยช.																ผบค.
	กฟส.ปอ.																ผบค.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้															ผบส.กบย.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																กฟส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															ผกส.	ผกส.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26															ผกป.	ผกป.
	(รอปเป้าหมายจากสายงาน รณก.(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
			* รอปเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														
	กฟจ.ตง.																ผกส.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปอ.																ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ															ผบ.ท.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																กฟส.
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95															ผบ.บ.	ผบ.บ.,ผกส.
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รพก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผกป.	ผกป.
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
			* รอเป้าหมายส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														ผกส., ผบ.บ.
	กฟจ.ตง.																ผกป.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		100.00					ผทท.กบส.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565															ผบ.บ.,ผกป.	ผบ.บ.,ผกป.
																	ผบ.บ.
	กฟจ.ตง.																ผกป.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	02 ดึงหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2565																
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2565																
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผทท.กบส.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565																กฟส.
	กฟจ.ตง.																ผบ.บ.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก															ผทท.กบส.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบส. โดยไม่ต้องจัดทำพินใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						กฟส.
	ภายใน 15 ม.ค. 2565															ผบ.บ.,ผกป.	ผบ.บ.,ผกป.
	กฟจ.ตง.																ผบ.บ.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	02.2.2 กบส. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผทท.กบส.ต.2	ผทท.กบส.ต.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวค.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผรท.กบล..ต.2	ผรท.กบล..ต.2
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00					ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100%																ผบน.กชช.ต.2
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด															ผบป,ผบง.	ผบป,ผบง.
	กฟจ.ตง.																ผบป
	กฟส.กต.																ผบง.
	กฟส.ยช.																ผบง.
	กฟส.ปล.																ผบง.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ																
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)																ผบน.กชช.ต.2
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)															ผบป,ผบง.	ผบป,ผบง.
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอบทพวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%														
	กฟจ.ตง.															ผบป	ผบป
	กฟส.กต.															ผบง.	ผบง.
	กฟส.ยช.															ผบง.	ผบง.
	กฟส.ปล.															ผบง.	ผบง.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00					ผบน.กชช.ต.2	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565																ผบน.กชช.ต.2
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคืนชำระและได้ส่งให้ ผคม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้															ผบป,ผบง.	ผบป,ผบง.
	กฟจ.ตง.																ผบป
	กฟส.กต.																ผบง.
	กฟส.ยช.																ผบง.
	กฟส.ปล.																ผบง.
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย														
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00					กปง.	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน															ผงป.กชช.ต.2	ผงป.กชช.ต.2
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผงป.กชช.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบเงินที่ได้รับจัดสรร															ผบป,ผบง.	ทุกแผนก
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																กฟย.
	กฟจ.ตง.																ผบค.
	กฟส.กต.																ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปล.																ผบต.
	กฟย.นาโยง																ผจก.
	กฟย.สิเกา																ผจก.
	กฟย.เกาะลิบง																ผจก.
	กฟย.เกาะมุกด์																ผจก.
	กฟย.หาดสำราญ																ผจก.
	กฟย.เกาะสุกร																ผจก.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงาน	กองทุกกอง
	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)															ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
																คณะทำงานโปรเจกต์	ทุกแผนก
																	กฟย.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้ตามอนุมติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)															กบส.	กบส.(ผลส.)
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00					ผบค.,ผบค.	ทุกแผนก
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00						ผบค.
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00						ผบค.
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00					กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
																	กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)															กบส.	กบส.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผบป.,ผกป.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						ผกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						ผกป.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00						ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	02.2 ขั้วรองรับเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-				ผบค.,ผบต.	ทุกแผนก
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	02.3 ขั้วรองรับเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-				ผบค.,ผบต.	ผบป.,ผบง.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
	02.4 ขั้วรองรับเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-				ผบค.,ผบต.	ทุกแผนก
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	02.5 ขั้วรองรับเรียนด้านการถูกต้องจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-				ผบค.,ผบต.	ผบป.,ผบง.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบง.
																กฟย.	ผมต.,ผบต.
	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-				ผบค.,ผบต.	ทุกแผนก
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-					ผบต.
	03 ระยะเวลาดตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข															กบล.	กบล.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-					กฟฟ.ชั้น 1-3
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน															กฟส. และ กฟย.	
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-				ผบค.,ผบต.	ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-					ผกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-					ผกป.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-					ผกป.
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-				ผบค.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน															กฟย.	กฟย.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-					ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)															กบล.	กบล.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					ผบค.,ผบต.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบต.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					กฟช.	
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบต.
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของค้ำ	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00					ผบค.,ผบต.	
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)																
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						ผบต.

แผนปฏิบัติ ด้าน Customer

1. วัดอุป 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ระบบ SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
ต่อ (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 50

ก. แผนงาน / โครงการ / งาน (Planning Program with Action Activities)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565															คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ปิดศูนย์บริการฯ	ปิดศูนย์บริการฯ
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ร้อยละ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00		0.300	0.300		กฟจ.ภูเก็ต	กฟจ.สุราษฎร์ธานี
แผนงานประสบการณ์	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์															กรท.	กรท.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					และ กบส.	และ กบส.
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					ผบค.,ผบต.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟส.กต.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบค.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผบค.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00					ผบค.,ผบต.	ผบค.,ผบต.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						ผบค.

ก. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00						ผบต.
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						ผบต.

แผนปฏิบัติ ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ระบบ SCM3 การรักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
 วัตถุประสงค์

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ร้อยละของลูกค้าย่อยสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 70

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.4234

	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงาน	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ													7.814	7.814	กบส.	กบส.(ผลส.)
รักษาสถานะ	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						กฟฟ.ชั้น 1-3
และนำร่อง	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																กฟส.
การให้บริการ	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)															ผบค.,ผบต.	ผจก.หรือผู้แทน
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565															KAMR	ผบค.,ผบต.
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00	-				กบส.	กบส.(ผลส.)
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00	-	8.00	-	8.00	-	32.00					กบส.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00	-	96.00	-	96.00	-	384.00					กบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.															ผบค.,ผบต.	ผจก.หรือผู้แทน
	กฟจ.ตง.		6.00		6.00		6.00		6.00		24.00						ผบค.
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	78.00	-	78.00	-	78.00	-	78.00	-	312.00					กบส.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.															ผบต.	ผจก.หรือผู้แทน
	กฟส.กต.	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ผบต.
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	107.00	-	107.00	-	107.00	-	107.00	-	428.00					กบส.	กบส.(ผลส.)
																	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.ตง.	เรื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผจก.
	กฟส.กต.	เรื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผจก.
	กฟส.ยช.	เรื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผจก.
	กฟส.ปล.	เรื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผจก.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					กบส.	กบส.(ผลส.)

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่																กบล.	กบล.(ผลส.)	
02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบค	
02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะป็นลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบค	
02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบค	
02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	4.00						ผบค	
02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	4.00						ผบค	
03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่																		
03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00					กบล.	ผบค กฟฟ.ชั้น 1-3	
03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00						กบล.	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3	
03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	3.00						กบล.	ผบค. กฟฟ.ชั้น 1-3
04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																		
04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00						กบล.	กบล.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ CRM Plus ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	4.00						กบล.	กบล.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00						กบล.	กบล.(ผลส.)
03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					กบล.	กบล.(ผลส.)
05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)																		

K. Summary / Summary / สรุป	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ภายในเดือน ม.ค. 2565	ครั้ง	1.00	ผล	-	ผล	-	ผล	-	ผล	1.00					กบส.	กบส.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ (รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกต.)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-					กบส.	กบส.(ผลส.)
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ Customer Smile Feedback	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00					กบส.	กบส.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.
แผนงาน 01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																	
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																	
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ในเชิงลึก	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					กบส.	กบส.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					กบส.	กบส.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.157	0.157	กปบ.	ผคฟ
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กปบ.	ผคฟ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กปบ.	ผคฟ
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.083	0.083	กปบ.	กปบ.(ผวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00					กปบ. กฟฟ.1-3 ผบป.,ผกป.	กปบ.(ผวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง. = 1 พื้นที่ (TRA01)																
	กฟส.กต.= 1 พื้นที่ (TRA04)																
	กฟส.ยช.= 1 พื้นที่ (YTK09)																
	กฟส.ปล.= 1 พื้นที่ (YTK04)																
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า																	
	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง) กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	883.40		883.40		883.40		883.40		883.40			0.275	0.275	ผบป.,ผกป.	ผตบ.กบข. กฟฟ.1-3 ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.		43.23		43.23		43.23		43.23		43.23						
	กฟส.กต.		-		-		-		-		-						
	กฟส.ยช.		15.77		15.77		15.77		15.77		15.77						
	กฟส.ปล.		3.72		3.72		3.72		3.72		3.72						
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ไตรมาส กฟต.229,393.61..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		29,393.61		-		29,393.61		29,393.61			0.595	0.595	ผตบ.กบข. ผบป.,ผกป.	กฟฟ.1-3 ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.		-		1,431.13		-		1,431.13		1,431.13						
	กฟส.กต.		-		462.15		-		462.15		462.15						
	กฟส.ยช.		-		483.22		-		483.22		483.22						
	กฟส.ปล.		-		428.72		-		428.72		428.72						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)															ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง															ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	2,940		2,940		2,940		2,942		11,762		0.391	0.391			
	กฟจ.ตง.		600.00		150.00		150.00		150.00		150						
	กฟส.กต.		162.00		40.50		40.50		40.50		41						
	กฟส.ยช.		201.00		50.25		50.25		50.25		50						
	กฟส.ปอ.		150.00		37.50		37.50		37.50		38						
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		883.40		-		883.40		883.40		1.853	1.853		ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.		-		71.30		-		71.30		71.30						
	กฟส.กต.		-		-		-		-		-						
	กฟส.ยช.		-		15.80		-		15.80		15.80						
	กฟส.ปอ.		-		-		-		-		-						
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		28,467.00		-		28,467.00		28,467.00		82.382	82.382		ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.		-		1,603.96		-		1,603.96		1,603.96						
	กฟส.กต.		-		393.47		-		393.47		393.47						
	กฟส.ยช.		-		418.90		-		418.90		418.90						
	กฟส.ปอ.		-		398.20		-		398.20		398.20						
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															ผดบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		9,768.00		-		9,768.00		19,536.00		28.900	28.900		ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.		-		431.60		-		431.60		431.60						
	กฟส.กต.		-		176.50		-		176.50		176.50						
	กฟส.ยช.		-		151.50		-		151.50		151.50						
	กฟส.ปอ.		-		169.18		-		169.18		169.18						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer 04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...133..... วงจร	วงจร	-		133.00		-		-		133.00			0.201	0.201		
	กฟจ.ตง.		-		11.00		-		-								
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง 05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			1.309	1.309	ผบป.	ผบป.,ผกป.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			5.608	5.608	ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			18.200	18.200	ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง															กบช.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	กฟต.243.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.631	1.631		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กบช.	กฟฟ.ชั้น1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง															ผตบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	01.3 ออกตรวจรุดแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร															ผตบ.กบข.	ผตบ.กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊สไฟ)															กคค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊สไฟ)															กคค., กฟฟ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSCA สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		-	-	-	-	-	-	100.00					ผลบ.	ผลบ.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSCA ข้อ 01															กบส.	กฟฟ.1-3, กฟส
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00					ผลบ., ผลกป.	ผลบ.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00			1.272	1.272		
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSCA ข้อ 01															กบส.	กฟฟ.1-3, กฟส
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00			0.804	0.804	ผลบ., ผลกป.	ผลบ., ผลกป.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลบ.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	-	100.00		-	-	-	-	-	100.00						ผลกป.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ															ผลบ., ผลกป.	ผลบ., ผลกป.
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-		100.00						
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-		100.00						ผลบ.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-		100.00						ผลกป.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-		100.00						ผลกป.
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-		100.00						ผลกป.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 02 ระบบจำหน่าย 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3	ผลบ., ผลกป.
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง	เครื่อง	125.00		1,344.00		2,686.00		2,678.00		6,833.00			4.433	4.433		
	กฟจ.ตง.																ผลบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 =14,069..... เครื่อง เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด กฟต.2 =7,034..... เครื่อง															กฟฟ.1-3	ผบ.,ผกป.
	กฟจ.ตง.	เครื่อง	179.00		1,369.00		2,746.00		2,740.00		7,034.00			7.790	7.790		
			66.00		187.00		151.00		151.00		555.00						ผบ.
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร ที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กบป.	กว
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)	ครั้ง	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.038	0.038	กบป.	กกด กบป.(ผว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กอพ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		-		-		-					กวว.,กกด	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					กบป.	กบป.(ผว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบป.	กบป.(ผว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
																ผบ.,ผกป.	ผบ.,ผกป.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		3,000.00					กบป.	กบป.(ผว.) กฟฟ. 1-3 กฟส.
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-					ผบ.,ผกป.	ผบ.,ผกป.
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบษ.	กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย															ผบ.บ.	ผบ.บ.,ผกบ.
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															ผตบ.กบข.	ผตบ.กบข.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00						
	1.6.1.2 สายส่ง															ผตบ.กบข.	ผตบ.กบข.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.40		883.40						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															ผตบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	33.00		100.00		-		-		133.00					ผบ.บ.	ผบ.บ.,ผกบ.
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าปาสเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้															ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าปาสเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้															ผบฟ.กบข.	ผบฟ.กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																
	ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบ.บ.	กบ.บ.(ผว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กบ.บ.	กบ.บ.(ผว.)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(100% จากการใช้ OPSS on GIS)																
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00			0.102	0.102	กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00					ผบ.บ.,ผกบ.	ผบ.บ.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00						ผกบ.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00						ผกบ.
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00						ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSPA on GIS)																
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSPA on GIS)	ร้อยละ	-		25.00		50.00		25.00		100.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3/กฟส.
																ผบป.,ผกป.	ผบป.,ผกป.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	เครื่อง	34.00		51.00		60.00		25.00		170.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.		2.00		4.00		5.00		2.00		13.00					ผบป.	ผบป.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.	วงจร-กม.	7.00		10.00		10.00		7.00		34.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.		1.00				1.00									ผบป.	ผบป.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.2 = 34 วงจร	วงจร-กม.	7.00		10.00		10.00		7.00		34.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.				1.00		2.00									ผบป.	ผบป.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	2.00		5.00		5.00		5.00		17.00					กวว.(ผปร.)	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.	คะแนน	0.50		0.50		0.50		0.50							ผบป.	ผบป.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์															ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube															กบล.,กชช.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			5.873	5.873		
	กฟจ.ตง.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	กฟส.กต.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	กฟส.ยช.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	กฟส.ปล.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง															กบล.,กชช.	กฟฟ.1-3
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย															ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.122	0.122		
	กฟจ.ตง.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟล.กต.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	กฟล.ยช.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								
	กฟล.ปล.	คะแนน	2.50		2.50		2.50		2.50								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.065	0.065		กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผมต.	ผมต.	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU เป้าหมาย 100%																กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.28,843.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.798	0.798			
	กฟจ.ตง.	เครื่อง	189.00		150.00		133.00		100.00		572.00					ผมต.	ผมต.	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25% เป้าหมาย 100%																กชช., กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผมต.	ผมต.	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																กชช.,กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00							
	กฟจ.ตง.	คะแนน	4.00		4.00		4.00		4.00							ผมต.,ผบต.	ผมต.	
	กฟส.กต.	คะแนน	4.00		4.00		4.00		4.00									ผบต.
	กฟส.ยช.	คะแนน	4.00		4.00		4.00		4.00									ผบต.
	กฟส.ปล.	คะแนน	4.00		4.00		4.00		4.00									ผบต.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี) 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เครวี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.213.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.377	0.377			
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครวี เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.25,051.....เครื่อง	เครื่อง	1,010		1,516		1,515		1,010		5,051			0.594	0.594			
	กฟจ.ตง.		143		57		45		43							ผมต.	ผมต.	
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.26,236.....เครื่อง	เครื่อง	1,247		1,871		1,871		1,247		6,236			0.645	0.645			
	กฟจ.ตง.		118		123		111		72							ผมต.	ผมต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง กฟต.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%) หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้	เครื่อง	112,885		169,328		169,328		112,885		564,426			1.036	1.036	กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.		13,974.00		13,974.00		13,974.00		13,967.00							ผมต.	ผมต.
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย															กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผมต.	ผมต.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง															กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.330	0.330	ผมต.	ผมต.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.143	0.143	ผมต.	ผมต.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคีมเหมาะสมไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน															กบล.,กษช.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	กฟต.2จุด (100%)	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00			0.034	0.034		
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผมต.
	กฟส.กต.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผบต.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผบต.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผบต.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															กบล.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.337	0.337	ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟจ.ตจ.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00					ผมต.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00					ผบต.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00					ผบต.	
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00					ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากำย 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมากำย) เป้าหมาย 100%															กบส.,กชข. ผมต.,ผบต.	กฟฟ.1-3 ผมต.,ผบต.
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.004	0.004		
	กฟจ.ตง.																ผมต.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง เป้าหมาย 100%															กบส. ผมต.,ผบต.	กฟฟ.1-3 ผมต.,ผบต.
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00			0.042	0.042		
	กฟจ.ตง.																ผมต.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปอ.																ผบต.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 1 สถานี	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย	กฟฟ.1-3
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กบส.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.013	0.013		
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กบส.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.013	0.013		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															กvv.,กบส.	กฟฟ.1-3
	กฟต.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แร่งต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วิธีที่แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย															กบล.	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.130	0.130			
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.	
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.9 การปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-					ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	กฟจ.ตง.																ผมต.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปล.																ผบต.
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบล.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-					ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหา																
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	กฟจ.ตง.																ผมต.
	กฟส.กต.																ผบต.
	กฟส.ยช.																ผบต.
	กฟส.ปล.																ผบต.
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															ผมต.,ผบต.	ผมต.,ผบต.
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.239	0.239		
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย															กชช.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.201	0.201		
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย															กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2-.....ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		-						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ															กอก.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต.24.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS															กวว.		
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99													กฟฟ.1-3, กฟส.				
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.397	0.397		กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟน.	
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผบต.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผบต.	
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผบต.	
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS															กวว.		
	เป้าหมาย ร้อยละ 95													กฟฟ.1-3, กฟส.				
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						กวว.(ผพร.), กฟฟ. 1-3	
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผปป.,ผกส.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผกป.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผกป.	
	กฟส.ปส.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผกป.	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS																กวว.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																กบส.	
	กฟต.2 = 96 %	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00			0.229	0.229		กฟฟ.1-3, กฟส. กบส.(ผมม.), กฟฟ. 1-3	
	กฟจ.ตง.																ผปป.,ผกส.	
	กฟส.กต.																ผกป.	
	กฟส.ยช.																ผกป.	
	กฟส.ปส.																ผกป.	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS																กวว.	
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																กรท.		
เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																กฟฟ.1-3		
กฟต.2 = 90 %	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00			0.168	0.168		กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟน.		
กฟจ.ตง.																ผมต.		
กฟส.กต.																ผบต.		
กฟส.ยช.																ผบต.		
กฟส.ปส.																ผบต.		

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้													0.122	0.122		
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					กบญ.(ต.1-3)	กฟฟ.
	กฟจ.ตง.															กคค.(ต.1-3)	ผกส.,ผบป.
	กฟส.กต.															ผกส.,ผกป.	ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						ผกส.,ผบป.
	กฟจ.ตง.																ผกป.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						ผกส.,ผบป.
	กฟจ.ตง.																ผกป.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.
	กฟส.ปล.																ผกป.
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						ผกส.,ผบป.
	กฟจ.ตง.																ผกป.
	กฟส.กต.																ผกป.
	กฟส.ยช.																ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟส.ปส.																ผกป.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างมายั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์การสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- 4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
- 4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
- 4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์การสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง	แห่ง	-		-		-		-		-	-		0.075		กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ต.2
			-		-		-		-		-	-					
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผปอ.กาว.ต.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)		-		-		-		-		-					ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00		-		-		-		1.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2/ จป.กฟผ. ชั้น 1-3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2
	3.2 ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00	-				ผปอ.กาว.ต.2	ผปอ.กาว.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	ประเมินรับรองที่กำหนด																	
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน การดำเนินงาน	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-					ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-					ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00	-					ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2/
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																	จป.กฟฟ. ชั้น 1-3
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2/
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																	จป.กฟฟ. ชั้น 1-3
แผนงานหลักที่ 12 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น) รอ ผอ.พ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00			1.00			คณะทำงาน วิจัยและ พัฒนา สิ่งประดิษฐ์	ผพอ.กอก.ต.2
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผอ.พ.) , สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-						และ นวัตกรรม ของ กฟต.2	ผพอ.กอก.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
																	ทุกหน่วยงาน
																	ทุก กฟผ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่ได้รับ
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2