



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.กันตัง ถึง กฟจ.ตรัง
เลขที่ ต.2กฟส.อ.กต.(บต.)302/2565 วันที่ 07 มีนาคม 2565
เรื่อง ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565
เรียน ผจก.กฟจ.ตรัง

กฟส.อ.กันตังขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการด้านการให้บริการทั่วไปและด้านการให้บริการที่การไฟฟ้า รับประกันกับผู้ใช้ไฟและด้านเทคนิคที่เกี่ยวกับมาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ระบบ 33 เควี 380 โวลต์ และ 220 โวลต์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบค.กฟจ.ตรัง ดำเนินการต่อไป


(ว่าที่ เรือตรี กิตติพงศ์ สินเจริญกุล)
ผจก.กฟส.อ.กันตัง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร. 17420

Issued by: PEA Certification Authority
Digitally Signed by: ว่าที่ เรือตรี กิตติพงศ์ สินเจริญกุล Date: 07/03/2565 16:29:32

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

ด้านระบบไฟฟ้า

- แผนงานหลัก** ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า
- แผนงานย่อย** ๑. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๒๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.กันตัง	หม้อแปลงหน้าห้างเอ็มดี ขนาด ๑๖๐ เควีเอ ๓PEA๕๖-๐๐๖๔๐๙ ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานีตรัง ๑๗.๕ กม. มิเตอร์ PEA ๒๑๑๓๔๐๒๓ ๓ เฟส ขนาด ๑๕ (๔๕) นายสมโภชน์ ฤทธิ์แรงกล้า ๓๐ ถ.หน้าค่าย	๑-ม.ค.-๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๗	/	-
๒	กฟส.กันตัง	หม้อแปลงปากทางเขาพลู ขนาด ๑๐๐ เควีเอ ๓PEA๕๖-๐๐๖๔๐๙ ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานีตรัง ๒๕ กม. มิเตอร์ PEA ๒๙๐๕๓๘๐๙ ๓ เฟส ขนาด ๑๕ (๔๕) นางพิมพ์ฉวี เอกรัตนงาม ๑๓๗/๑๑ ม.๒ ต.บางสัก	๒๘ ก.พ.. ๒๕๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๖	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.กันตัง	หม้อแปลงหน้าห้างเอ็มดี ขนาด ๑๖๐ เควีเอ ๓PEA๕๖-๐๐๖๔๐๙ ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานีตรัง ๑๗.๕ กม. มิเตอร์ PEA ๒๑๑๓๔๐๒๓ ๓ เฟส ขนาด ๑๕ (๔๕) นายสมโภชน์ ฤทธิ์แรงกล้า ๓๐ ถ.หน้าค่าย	๑-ม.ค.-๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๗	/	-
๒	กฟส.กันตัง	หม้อแปลงปากทางเขาพลู ขนาด ๑๐๐ เควีเอ ๓PEA๕๖-๐๐๖๔๐๙ ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานีตรัง ๒๕ กม. มิเตอร์ PEA ๒๙๐๕๓๘๐๙ ๓ เฟส ขนาด ๑๕ (๔๕) นางพิมพ์ฉวี เอกรัตน์งาม ๑๓๗/๑๑ ม.๒ ต.บางสีก	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๕ ๑๘.๓๐ น.	๓๘๐	/	

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	-	-		-	
		-	-		-	
		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๐,๘๕๘	๒๐,๙๐๗			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๒๐,๘๕๘	๒๐,๙๐๗			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๔,๓๑๗	๔,๓๒๒			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๔,๓๑๗	๔,๓๒๒			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๓๙๕	๓๙๖			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๓๙๕	๓๙๖			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		-			-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		-			-	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-			-	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		-			-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		-			-	

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๘๐%	๙๒%			
		๑๑	๑๔		๒๕	
		๒	๑		๓	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๕%		๑๐๐%	
		๓๒	๒๔		๕๖	
		๐	๑		๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	 ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	 ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	 ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	 	 ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑ -	- -		๑ -	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% - -	๑๐๐% - -		๑๐๐% - -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๑	-		๑	
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)		๔	๙		๑๓	
เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		-	๑๐๒	-	๑๐๒	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		-	๙	-	๙	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	-	-		-	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-		-	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-		-	