

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เขต กฟต.2  
ประจำไตรมาสที่ 2 เดือน เมษายน - มิถุนายน 2564)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |                                                            |                                       |                                                  |                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๔ (ส่วนภูมิภาค)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ด้านระบบไฟฟ้า

ประจำไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

แผนงานหลัก    ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย    ๑. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)  
                          - มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)  
                          แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ    ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                                                                |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๒๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลงถ.กิตติคุณ(ปากซอยในทอน) ๓๐-๐๐๔๒๒๔ ขนาด ๒๕๐ KVA<br>ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานี่ต้ง ๒๔ กม.                                         | ๓๐-เม.ย.-๖๔<br><br>๑๘.๓๐ น.           | ๒๒๙                                               | /                           | —             |
| ๒            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลงหน้า โอเค มินิมาร์ท ถ.ตรังภูมิ<br>๓๗-๐๑๑๓๒๗ ขนาด ๒๕๐ KVA PEA มิเตอร์ ๒๗๐๔๗๗๘๘ ๑๕ (๔๕)<br>นางจันทร์ทิพย์ วัฒนโชติพันธุ์ ๘๘/๒ ถ.ตรังภูมิ | ๒๘-พ.ค.-๖๔<br><br>๑๘.๓๐ น.            | ๒๒๙                                               | /                           | —             |
| ๓            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลงบ้านหัวหิน จุด ๑<br>๕๘-๐๐๖๘๐๘ ขนาด ๑๐๐ KVA PEA มิเตอร์ ๒๘๐๔๑๓๑๐ ๑๕ (๔๕)<br>หจก.สหปลาปนกันตัง                                           | ๒๙-มิ.ย.-๖๔<br><br>๑๙.๐๐ น.           | ๒๒๙                                               | /                           | —             |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีไตรมาสถที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

### ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (technical Standard)

#### ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                                                               |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลง ถ.กิตติคุณ(ปากซอยในทอน) ๓๐-๐๐๔๒๒๔ ขนาด ๒๕๐ KVA<br>ระบบ ๓ เฟส ๔ สาย ระยะห่างจากสถานีตรัง ๒๔ กม.                                       | ๓๐-เม.ย.-๖๔<br>๑๘.๓๐ น.               | ๓๙๓                                               | /                           | -             |
| ๒            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลงหน้า โอเค มินิมาร์ท ถ.ตรังภูมิ ๓๗-๐๑๑๓๒๗ ขนาด ๒๕๐ KVA<br>PEA มิเตอร์ ๒๗๐๔๗๗๘๘ ๑๕ (๔๕) นางจันทร์ทิพย์ วัฒนโชติพันธ์ ๘๘/๒<br>ถ.ตรังภูมิ | ๒๘-พ.ค.-๖๔<br>๑๘.๓๐ น.                | ๓๙๒                                               | /                           | -             |
| ๓            | กฟส.กันตัง   | หม้อแปลงบ้านหัวหิน จุด ๑<br>๕๘-๐๐๖๘๐๘ ขนาด ๑๐๐ KVA PEA มิเตอร์ ๒๘๐๔๓๑๐ ๑๕ (๔๕)<br>หจก.สหปลาปนกันตัง                                           | ๒๙-มิ.ย.-๖๔<br>๑๙.๐๐ น.               | ๓๙๒                                               | /                           | -             |
|              |              |                                                                                                                                               |                                       |                                                   |                             |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | -              | -    | -     | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | -              | -    | -     | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | -              | -    | -     | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |     | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|-----|--------------|
|                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | รวม |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                |                 |                |        |        |     |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   |     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๒๐,๒๑๔         | ๒๐,๕๕๘ | ๒๐,๖๑๒ |     |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | ๒๐,๒๑๔         | ๒๐,๕๕๘ | ๒๐,๖๑๒ |     |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   |     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๔,๒๙๔          | ๔,๓๐๑  | ๔,๓๐๓  |     |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๔,๒๙๔          | ๔,๓๐๑  | ๔,๓๐๓  |     |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>       | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   |     |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |        |        |     |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๓๖๖            | ๓๖๖    | ๓๗๒    |     |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๓๖๖            | ๓๖๖    | ๓๗๒    |     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                                                              |                 | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| <b>๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                 |                 | -              | ๑    | -     | ๑    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                    |                 | -              | -    | -     | -    |              |
| <b>๒.๖</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐   | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | -              | -    |       |      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที                                                              |                 | -              | -    | -     | -    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                                                                 |                 | -              | -    | -     | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                |      |       |      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๕              | ๙    | ๒๑    | ๓๕   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -              | -    | -     | -    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๒๖             | ๓๑   | ๒๙    | ๘๖   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -              | -    | -     | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |       |      |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๔              | -    | -     | ๔    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -     | -    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๗              | ๗    | ๙     | ๒๓   |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -     | -    |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |       |      |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๒              | ๔    | -     | ๖    |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -     | -    |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ                                             |          |                |      |       |      |              |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๑              | ๓    | -     | -    |              |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -     | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|------|--------------|
|                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม  |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                   |          |                |      |       |      |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๑              | -    | ๓๑    | ๓๒   |              |
| เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -    | -     | -    |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๕              | ๑๑   | ๗     | ๒๓   |              |
| เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -    | -     | -    |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                 |          | -              | -    | -     | -    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                  |          | -              | -    | -     | -    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |     | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-----|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -              | -    | -     | -   |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                                | ๙๕%      | -              | -    | -     | -   |              |
|                                                                                                                                                                                                                      |          | -              | -    | -     | -   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |     | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-----|--------------|
|                                                                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม |              |
| <b>๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ</b><br><b>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b> |          |                |      |       |     |              |
| <b>๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</b>                                                                                                              |          |                |      |       |     |              |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                                                                         | ๑๐๐%     | -              | -    | -     | -   |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -    | -     | -   |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | -              | -    | -     | -   |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                      | ๑๐๐%     | -              | -    | -     | -   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -    | -     | -   |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | -              | -    | -     | -   |              |
| <b>๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b>                                                                                                              | ๑๐๐%     | -              | -    | -     | -   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -    | -     | -   |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | -              | -    | -     | -   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.อ.กันตัง ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |     | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-----|--------------|
|                                                |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | รวม |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | -              | -    | -     | -   |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |      |       |     |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -              | -    | -     | -   |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | -              | -    | -     | -   |              |



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.กันตัง

ถึง กฟจ.ตรัง

เลขที่ ต.๒ กต.(บต.) ๔๑๕/๒๕๖๔

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟจ.ตรัง

กฟส.อ.กันตัง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการด้านการให้บริการทั่วไป และด้านการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ รับประกันกับผู้ใช้ไฟ และด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ระบบ ๓๓ เควี ๓๘๐ โวลต์ และ ๒๒๐ โวลต์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยได้ส่งมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด (๑๕ แผ่น) ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

(นายธีรวัฒน์ อ่ำปลอด)

ผจก.กฟส.อ.กันตัง

แผนก บริการลูกค้าและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง

โทร 075-252707 ดาวเทียม (42) 17435 , 17436

โทรสาร 075-252933

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร (662) 590-9541 โทรสาร (662) 953-0494



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.กันตัง

ถึง กฟจ.ตรัง

เลขที่ ต.๒ กต.(บต.) ๔๑๖/๒๕๖๔

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟจ.ตรัง

กฟส.อ.กันตัง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการด้านการให้บริการทั่วไป และด้านการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ รับประกันกับผู้ใช้ไฟ และด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ระบบ ๓๓ เควี ๓๘๐ โวลต์ และ ๒๒๐ โวลต์ ประจำไตรมาสที่ ๒ เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยได้ส่งมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด (๑๕ แผ่น) ตามรายละเอียดแนบ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

(นายธีรวัฒน์ อ่ำปลอด)

ผจก.กฟส.อ.กันตัง

แผนก บริการลูกค้าและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง

โทร 075-252707 ดาวเทียม (42) 17435 17436

โทรสาร 075-252933

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทร (662) 590-9541 โทรสาร (662) 953-0494