



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.กต. ถึง กฟจ.ตง
เลขที่ ต.๒ กต.(บต.) ๕๐๕/นช๖๖ วันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

เรียน ผจก.ตง

ผ่านเครื่องแล้ว SCAD

กฟส.กต. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการด้านการให้บริการทั่วไป และด้านการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ รับประกันกับผู้บริโภค และด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ระบบ ๓๓ เควี ๓๘๐ โวลต์ และ ๒๒๐ โวลต์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ โดยได้ส่งมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด (๑๔ แผ่น) ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป


(นายเสรี จิตนารม)
ผจก.กฟส.กต.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๒

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๒

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%				
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๐,๐๑๒				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๒๐,๐๑๒				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๔,๒๗๖				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๔,๒๗๖				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%				
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๓๓๔				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๓๓๔				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๒

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%				
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	-				

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%					
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีเดือน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีตอน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๔			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๕๑			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีเดือน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เขตเมือง	๑๐๐%				
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)					
๓.๒.๒ ระบุแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)					
๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%				
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)					
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%				
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ					
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปี เดือน เม.ย. ๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องหรือ ร้องเรียน					
๓.๓.๑ การโอนข้อร้องเรียนไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๓			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)		๑๘			
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า กฟล.กต. ประจำปีเดือน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-				
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟส.กต. ประจำปีตอน เม.ย.๒๕๖๒ ๒๕๖๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๒ (ส่วนภูมิภาค)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจกันตัง จังหวัดตรัง

ด้านระบบไฟฟ้า

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย

๑. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ลักษณะไฟฟ้า วงจร	สถานที่ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟสตำแหน่ง		ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงสูง(เควี ๓๑-๓๔.๗ เควี	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง (เควี)	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงสูง(เควี ๓๑-๓๔.๗ เควี	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สฟฟ.ตรัง	F๗ หม้อแปลงบ้านหนองเสม็ด ๑ ขนาด ๑๐๐ เควีเอ. ๓PEA๕๔-๐๑๕๕ ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าตรัง ประมาณ ๒๕ กม.	๒๘ เมย. ๒๕๖๒ ๑๘.๓๐ น.		๒๒๖	๓๒.๕๖	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (tchnical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.กันตัง	หม้อแปลงบ้านหนองเสม็ด ๑ ขนาด ๑๐๐ เควีเอ. ๓PEA๕๔-๐๑๕๖๔๓ ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าจริง ประมาณ ๒๕ กม.	๒๘ เมย.๒๕๖๒ ๑๘.๓๐ น.	๓๙๘	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๒ (ส่วนภูมิภาค)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ด้านระบบไฟ

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๑. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒,๓	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๒๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.กันตัง	บ้านหนองเสม็ด ๑ นางสาวละอองศรี สังการ ๑๖/๒ ม.๔ ต.คลองซี้ล้อม มิเตอร์PEA ๕๙๐๐๓๙๔๖๙ ขนาดระบบ ๓ เฟส ขนาด ๑๕ (๔๕) แอมป์	๒๘ เมย.๒๕๖๒ ๑๘.๓๐ น.	๒๒๖	/	-
		ระยะห่างจากหม้อแปลงถึงมิเตอร์ ๑ กิโลเมตร ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าต้ง ประมาณ ๓๕ กม.				

รายงานผลจำนวนผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD และการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ตามนโยบาย ผวก.

กฟฟ. กฟส. กฟน. ตั้ง และ กฟฟ. ในสังกัดประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

หน่วยงาน	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD ตามมาตรฐานกำหนด		ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD ฉุกเฉิน		ช่องทางสื่อสารการรณรงค์ประชาสัมพันธ์	ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
	รายใหม่ (ราย)	รายเก่า (ราย)	รายใหม่ (ราย)	รายเก่า (ราย)		
กฟส. กันตัง	๕๑	๘	๕๑	๘	ไลน์และแผ่นพับ PEA Smart Plus	
กฟย. ตำบลเกาะลิบง	๒	๔	๒	๔	ไลน์และแผ่นพับ PEA Smart Plus	
กฟย. บ้านเกาะมุกด์	-	๓	-	๓	ไลน์และแผ่นพับ PEA Smart Plus	
รวม	๕๓	๑๕	๕๓	๑๕		

หมายเหตุ : ๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการดำเนินการเกี่ยวกับการรณรงค์ประชาสัมพันธ์, การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า, การตรวจสอบคำร้องการขอใช้ไฟและการตรวจสอบการติดตั้งก่อนจ่ายไฟ

ผ่านเครื่องแล้ว RCD

๒. ขอใช้ไฟฟ้ารายเก่า คือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอเปลี่ยนแปลงระบบการจ่ายไฟ เช่น การเพิ่มขนาด การย้ายมิเตอร์ (ย้ายจากบ้านเก่าไปบ้านใหม่) เป็นต้น
ที่ ต.๒ กต(บต) - ๕๐๑/๒๕๖๒
เรียน ผจก.ตง

เพื่อโปรดแจ้ง ผบค.ดำเนินการต่อไป


(นายเสรี จิตธารธรรม)
ผจก.กฟส.กต

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์หน่วยผิดปกติ และมีเตอร์ที่ติดตั้ง - สับเปลี่ยน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ ของ กฟส.ก้นต้ง และการไฟฟ้าในสังกัด

เดือน	จำนวนรายชื่อ กศพ.และพบช.รายใหญ่ขอให้ตรวจ	จำนวนราย ตรวจสอบ	ผลการดำเนินการ			มีเตอร์ติดตั้งใหม่ + สับเปลี่ยน			
			ละเมิดฯ	ชำรุด	ปกติ	จำนวนรายชื่อที่ติดตั้ง/สับเปลี่ยน	จำนวนรายตรวจสอบ	ละเมิดฯ	ชำรุด
ม.ค.	๓	๓	-	-	๓	ติดตั้ง=๑	๑		๑
ก.พ.	๔	๔	-	-	๔	ติดตั้ง=๒	๒		๒
มี.ค.	๖	๖	-	-	๖	ติดตั้ง=๑	๑		๑
เม.ย.	๓	๓	-	-	๓	ติดตั้ง=๑	๑		๑
พ.ค.									
มิ.ย.									
ก.ค.									
ส.ค.									
ก.ย.									
ต.ค.									
พ.ย.									
ธ.ค.									
รวม	๑๖	๑๖	-	-	๑๖	๕	๕		๕

ที่ ๓๒ กต.(บต)-๕๐๐/๒๕๖๒

เรียน อภ.บค.๒

เพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผمم.กบค.๒ ต่อไปด้วย

ผ่านเครื่องแล้ว SCAS



นายเสรี จิตนิวรรรม

ผจก.กฟส.กต.