



# ประชุมชี้แจงเกณฑ์ประเมินและแนวทางการให้บริการ ขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business สายงานการไฟฟ้า ภาค1-4 ปี 2560

วันพุธที่ 30 สิงหาคม 2560 เวลา 13.30 – 16.00 น.  
ณ ห้องประชุม อาคาร LED ชั้น 5 ห้อง 5 (ห้องเจียเตอร์)

# วาระการประชุม

01

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

02

ชี้แจงหลักเกณฑ์ประเมินการขอใช้ไฟฟ้า  
ของ World Bank Doing Business

03

ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟ  
แบบ PEA Doing Business

04

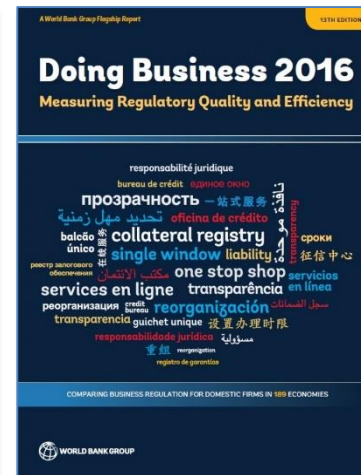
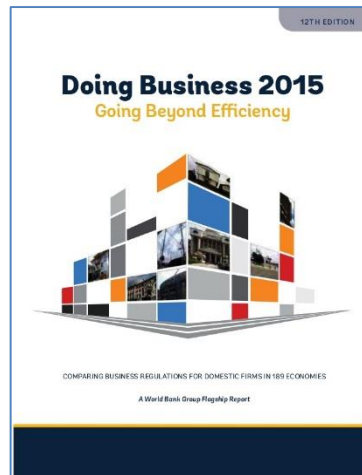
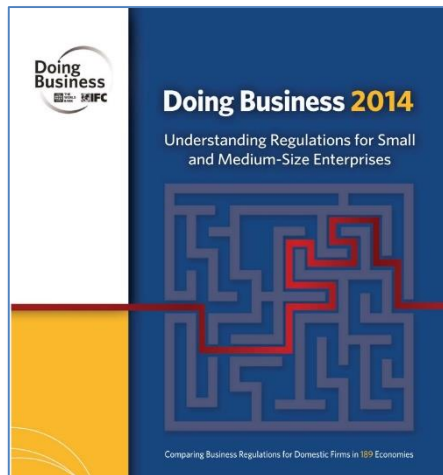
เรื่องถาม – ตอบ ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

# วาระที่ 1 ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

## วาระที่ 2 ชี้แจงหลักเกณฑ์ประเมินการขอใช้ไฟฟ้า ของ World Bank Doing Business

## Doing Business คืออะไร

**Doing Business** เป็นรายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่ง**ธนาคารโลกจัดทำขึ้น** โดยศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ของรัฐว่ามีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)



## ตัวชี้วัดในการสำรวจของธนาคารโลก

ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้

1. การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
2. การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

### 3. การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)



4. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)
5. การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
6. การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)
7. การชำระภาษี (Paying Taxes)
8. การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
9. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts)
10. การแก้ปัญหาล้มละลาย (Resolving insolvency)

## สถิติผลการจัดอันดับ

| Topic               |         | Year |      |       |       |       |
|---------------------|---------|------|------|-------|-------|-------|
|                     |         | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  |
| Overall             | Ranking | 18   | 18   | 26    | 49    | ↓ 46  |
|                     | Point   | -    | -    | 75.27 | 71.42 | 72.53 |
| Getting Electricity | Ranking | 10   | 12   | 12    | 11    | ↓ 37  |
|                     | Point   | -    | -    | 91.71 | 90.50 | 83.22 |

Ease of Doing Business in

Thailand

Select an economy ▼

Select a topic ▼



Download Profile  
(1734.1KB, pdf)

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Region                | East Asia & Pacific |
| Income Category       | Upper middle income |
| Population            | 67,959,359          |
| GNI Per Capita (US\$) | 5,620               |
| City covered          | Bangkok             |



| Topics                            | DB 2017 Rank | DB 2016 Rank | Change in Rank | DB 2017 DTF (% points) | DB 2016 DTF (% points) | Change in DTF (% points) |
|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Overall                           | 46           | 46           | 0              | 72.53                  | 71.65                  | ↑ 0.88                   |
| Starting a Business ✓             | 78           | 93           | ↑ 15           | 87.01                  | 85.03                  | ↑ 1.98                   |
| Dealing with Construction Permits | 42           | 38           | ↓ 4            | 75.65                  | 75.64                  | ↑ 0.01                   |
| Getting Electricity               | 37           | 34           | ↓ 3            | 83.22                  | 83.21                  | ↑ 0.01                   |



# การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)

## เกณฑ์การให้คะแนน



Time



Cost



Procedures

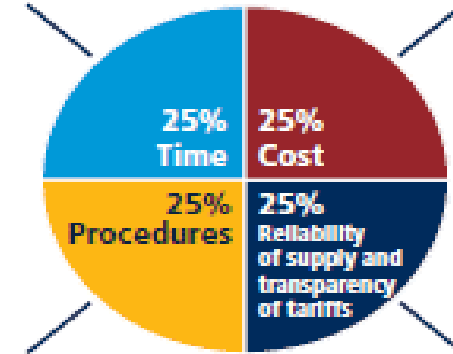


Reliability of supply and  
Transparency of tariffs

*Rankings are based on distance to frontier scores for four indicators*

Days to obtain an electricity connection

Cost to obtain a connection, as % of income per capita



Steps to file a connection application, prepare a design, complete works, obtain approvals, go through inspections, install a meter and sign a supply contract

Power outages and regulatory mechanisms in place to monitor and reduce them; transparency of tariffs

*Note: The price of electricity is measured but does not count for the rankings.*



## การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)

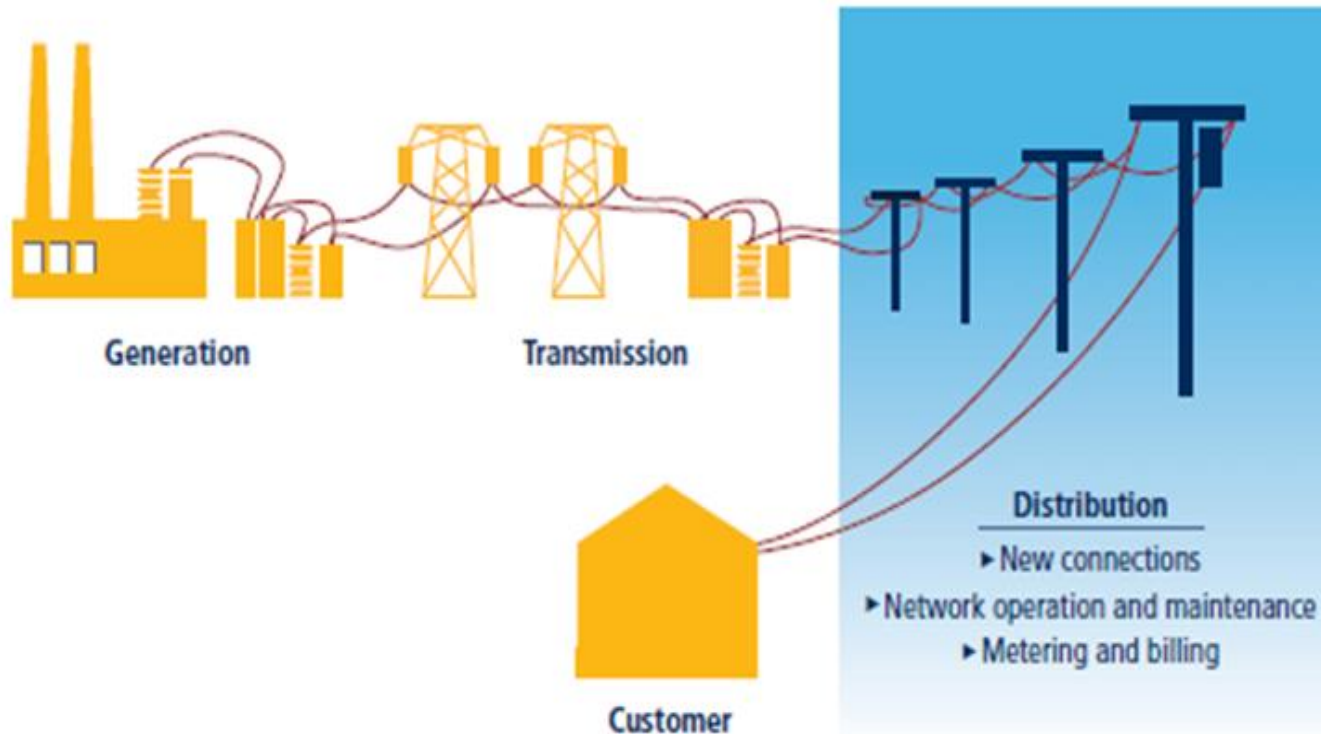
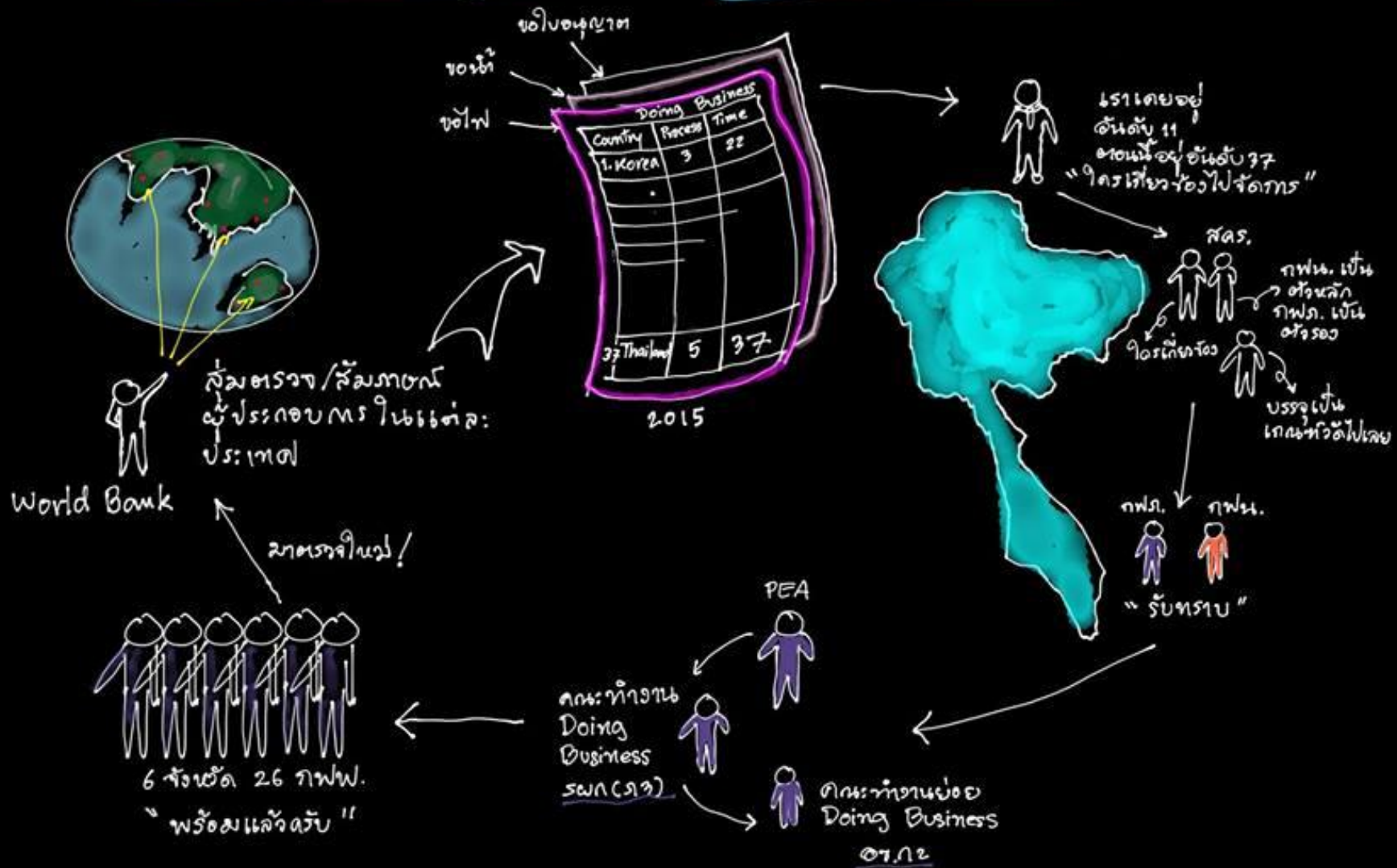
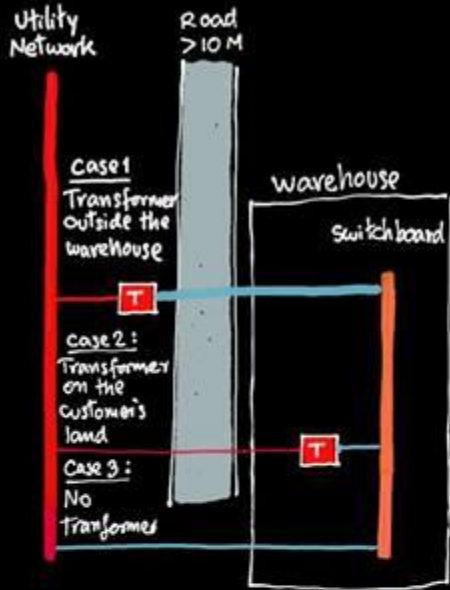


Figure 1 - [Doing Business](#) measures the connection process at the level of distribution utilities

# Doing Business



# PEA Doing Business



Province  
Bangkok



| PEA KPI                     |          |
|-----------------------------|----------|
| ค่าเฉลี่ย : 2%              |          |
| ค่าเฉลี่ยวัด : วันตามปฏิทิน |          |
| # 1 =                       | 35 วัน   |
| # 2 =                       | 32.5 วัน |
| # 3 =                       | 30 วัน   |
| # 4 =                       | 27.5 วัน |
| # 5 =                       | 25 วัน   |



Best practice  
3 ขั้นตอน  
ใช้เวลารวม 22 วัน

Doing Business measures the connection process at the level of distribution utilities

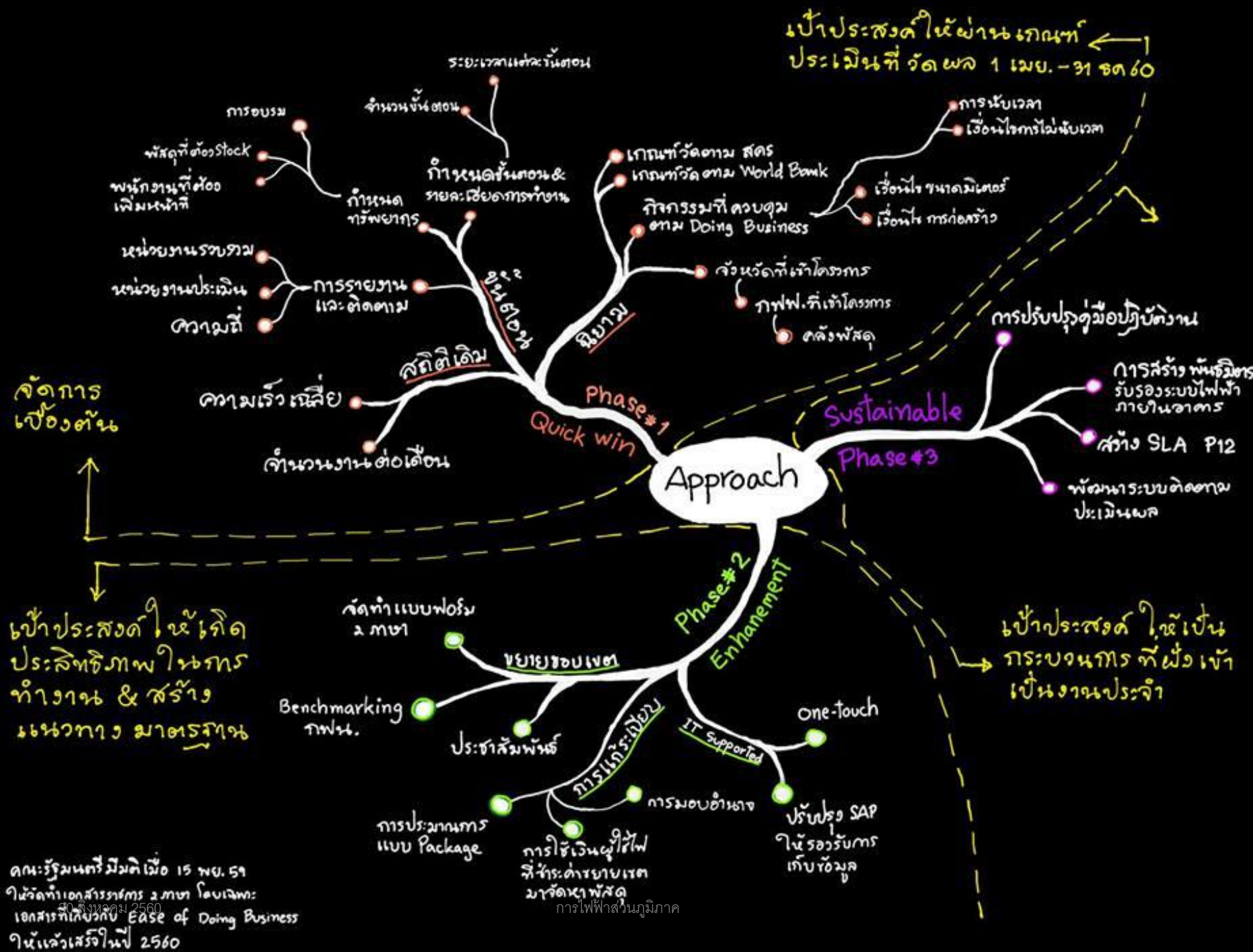
| สคร.       |              |
|------------|--------------|
| • กบขบ     | • ชลบุรี     |
| • ปทอราฟ   | • ระยอง      |
| • ปทขบบุรี | • นครราชสีมา |

ตั้งเป้า 4 ขั้นตอน  
25 วันปฏิทิน

- 1 มค - 1 เม.ย. 60 จัดเตรียมระบบ
- 1 เม.ย. - 31 ธค 60 วัดผลการดำเนินงาน รวม กฟผ. ที่อยู่ในจังหวัดต่างๆ จำนวนรวมทั้งหมด 26 แห่ง

- แรงดัน 380 V 3Ø 4สาย
- แรงดัน 22-33 KV
- ไม่ต้องการอำนาจพิเศษนอก
- อนุมัติแปลรวมไม่เกิน 250 ไร่
- ภายในเสร็จแล้ว ตามมาตรฐาน วสท.
- เริ่มจากยื่นคำร้องที่มีเอกสารครบถ้วน จนถึงวันที่ปิดตัวมิเตอร์เริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากลูกค้า
- วัดตามวันปฏิทิน ไม่เว้นวันหยุด





# ความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้อง

ลูกค้า

- ค่าใช้จ่ายเท่าไร?
- เมื่อไหร่จะจ่ายไฟ?
- มีการเลือกอะไรบ้าง?
- ความปลอดภัย?

กฟฟ. ผู้ให้บริการ

- หลักฐานขอให้ถูก
- พัสดุขอให้พอเพียง
- มีคนทำงาน
- มีเครื่องมือ

กฟผ.

- ผ่านเกณฑ์ประเมิน
- ทำให้เป็นงานประจำ
- บุคลากรเรื่องอื่นๆ
- เทียบได้กับองค์กรอื่น

สคร.- กระทรวงการคลัง

- ยกระดับประเทศ
- เป็น AGENDA ให้  
องค์กรปรับปรุงงาน
- บุคลากรใน SEPA

# วาระที่ 3 ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟ แบบ PEA Doing Business



# แผนการดำเนินงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ Doing Business

## อนุมัติกระบวนการ ดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เริ่มนำร่อง กฟฟ. ทั้งหมด ในพื้นที่ 6  
จังหวัด ให้บริการแบบ PEA Doing  
Business ตั้งแต่เดือน เม.ย. 2560

## อนุมัติขยายผล การขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business

มีเป้าหมายขยายการขอใช้ไฟฟ้าแบบ  
PEA Doing Business ทั่วประเทศ

เริ่มให้บริการขอใช้ไฟ  
แบบ PEA Doing Business  
สำหรับ กฟฟ. ที่ขยายผลในระยะที่ 1  
กฟฟ.ในพื้นที่ 13 จังหวัด ให้บริการขอใช้ไฟแบบ  
PEA Doing Business พร้อมให้ ฝวธ.(ภ1-4)  
ติดตาม และรายงานผลให้กับคณะทำงานฯ

28 ก.พ. 60



ประชุมชี้แจง (Kick Off)  
การดำเนินการ

PEA Doing Business

ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟแบบ  
PEA Doing Business ให้กับ กฟฟ.  
ในพื้นที่ 6 จังหวัดนำร่อง

21 มี.ค. 60



เริ่มให้บริการขอใช้ไฟ  
แบบ PEA Doing Business

กฟฟ.นำร่อง ให้บริการขอใช้ไฟแบบ PEA  
Doing Business พร้อมให้ กฟข. ติดตาม  
และรายงานผลให้กับคณะทำงานฯ

1 เม.ย. 60



22 ส.ค. 60



30 ส.ค. 60



ประชุมชี้แจงขยายผล  
การดำเนินการ ระยะที่ 1

ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟแบบ  
PEA Doing Business ให้กับ  
กฟฟ. ในพื้นที่ 13 จังหวัดที่มีการ  
ขยายผล ในระยะที่ 1

1 ต.ค. 60



ขยายผลการให้บริการ  
ทั่วประเทศ

กฟฟ.ทุกแห่ง เริ่มให้บริการขอใช้  
ไฟแบบ PEA Doing Business  
เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

1 ธ.ค. 60





## ตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ปี 60

### 2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

น้ำหนัก (ร้อยละ) : 2

หน่วยวัด : วันปฏิทิน

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 35      | 32.5    | 30      | 27.5    | 25      |





## ตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ปี 60

### คำจำกัดความ :

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยาม ดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
- 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟผ. กำหนด
- 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐาน กฟผ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญา ซื้อขาย/สัญญาค้าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- 4) ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)



## แนวทางการดำเนินงานของ กฟผ.



**ปรับปรุงกระบวนการ** ให้จำนวนขั้นตอน  
ภายนอกที่ลูกค้าต้องได้รับลดลง



**ลดระยะเวลา**การให้บริการให้รวดเร็วขึ้น



พัฒนาแนวทางการ**คำนวณค่าใช้จ่าย**ให้เร็วยิ่งขึ้น



แก้ปัญหาขาดพัสดุและมิเตอร์ที่จะติดตั้ง



เพิ่มช่องทางการ**ติดต่อผ่าน Internet**



## หลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 30(100) แอมป์ ชนิด 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ กรณีไม่มีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือกรณีมีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบปักเสาเพิ่มเติมระหว่างระบบจำหน่ายไฟฟ้าเดิมจำนวน 1 ต้นเพื่อเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าไปยังสถานที่ใช้ไฟของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
2. งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ กรณีมีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบปักเสาเพิ่มเติมระหว่างระบบจำหน่ายไฟฟ้าเดิมจำนวน 1 ต้น หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบหัวเสาเดิมเพื่อเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าไปยังสถานที่ใช้ไฟของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
3. ขั้นตอนและระยะเวลาขอใช้ไฟฟ้านี้ไม่รวมกรณีขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว และการขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในของผู้ขอใช้ไฟฟ้า



## กระบวนการการดำเนินงาน Doing Business

| ขั้นตอน                                                                          | ระยะเวลาดำเนินการ<br>(วันปฏิทิน) | เงื่อนไข                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร                                             | 1                                | ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอยการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นตามมาตรฐาน |
| 2. ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย                                | 7                                |                                                                                                                     |
| 3. รับชำระเงินค่าขยายเขตฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า | 15                               |                                                                                                                     |
| 4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ และจ่ายไฟฟ้า                                          | 2                                |                                                                                                                     |
| รวมเวลาได้รับบริการ                                                              | 25                               |                                                                                                                     |



## กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

| ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้ขอใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟภ.      |           |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผบค./ผบต. | ผบป./ผบง. | ผกส./ผกป. | ผมต./ผบต. | ผปบ./ผกป. |
| 1. ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร (1 วัน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |           |
| 1.1 ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้อง พร้อมเอกสารหลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |           |           |           |
| 1.2 รับคำร้อง/ตรวจสอบหลักฐาน<br>- ตรวจสอบภาระผูกพันของผู้ขอใช้ไฟ<br>- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟ<br>- ตรวจสอบข้อมูลในระบบ GIS เบื้องต้น<br>- สร้างใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1) / คำร้องขอขยายเขต (Y2)<br>- สร้างใบสั่งขาย รายการเรียกเก็บเงิน ค่าสำรวจ ออกแบบฯ/ค่าตรวจสอบแบบฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า พร้อมตั้งหนี้ในระบบ SAP<br>- พิมพ์ใบคำร้อง และใบแจ้งค่าใช้จ่าย<br>- นัดหมายวันสำรวจ | <br><br><br> |           |           |           |           |           |
| 1.3 ผู้ขอใช้ไฟลงนามในคำร้อง และชำระค่าสำรวจ ออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าธรรมเนียมฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |           |
| 1.4 รับชำระเงินค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าธรรมเนียมฯ พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |           |

- ระบุข้อความ “DB” ด้านหน้าข้อความคำร้อง Y1 และ Y2
- ให้ใช้เลขออกแบบเจดเชื่อมต่อ (สถานที่ใช้ไฟเดียวกันในคำร้อง Y1 และ Y2
- เบื้องต้นใช้สมุดคูปองประกอบ เพื่อรวบรวม/ติดตามผลการดำเนินงาน



## กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

**เปลี่ยนแปลงใบแจ้งบริการ: คำร้องขอใช้ไฟฟ้า**

ใบแจ้งซ่อม: 110006886199 Y1 DB ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่125/15

สถานะ: NOPR ORAS SOAS INCM

ใบบริการ: 110004576736 ใบสั่งขาย: 06098300

ใบคำร้อง ประเภทคำร้องและรายละเอียด ข้อมูลที่ตั้ง รายการข้อมูล รายละเอียดงานย่อย ผลหลังสำรวจ

**หัวข้อ**

การลงทะเบียน Y1S S101 ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

คำอธิบาย DB ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่125/15

...รายย่อย  
ผู้สำรวจ กฤษ

สายจดหน่วย : INPM 0662  
ประเภทการใช้ไฟ: 1125  
ประเภทอุตสาหกรรม: ที่อยู่อาศัย  
เหตุผลการติดตั้ง/สำรวจ : ขอใหม่  
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 6 หลัก : 001500  
หมายเลข PEA มิเตอร์ติดตั้งก่อน หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 6 หลัก 5701047488

**การดำเนินการ**

ลำดับความสำคัญ สำคัญปานกลาง(2 วัน)

Required start 22.02.2017 09:21:13 Required End 00:00:00

ศูนย์งานหลัก / IO10

กลุ่มผู้วางแผน NPM / IO10 กฟล.นครปฐม

หน่วยงานที่รับผ

ผู้รับคำร้อง 500701 นายเชิดชัย บุญปรีชา

เขตการขาย 9000 / 10 / 90 สำนักงานขาย INPM กลุ่มการขาย

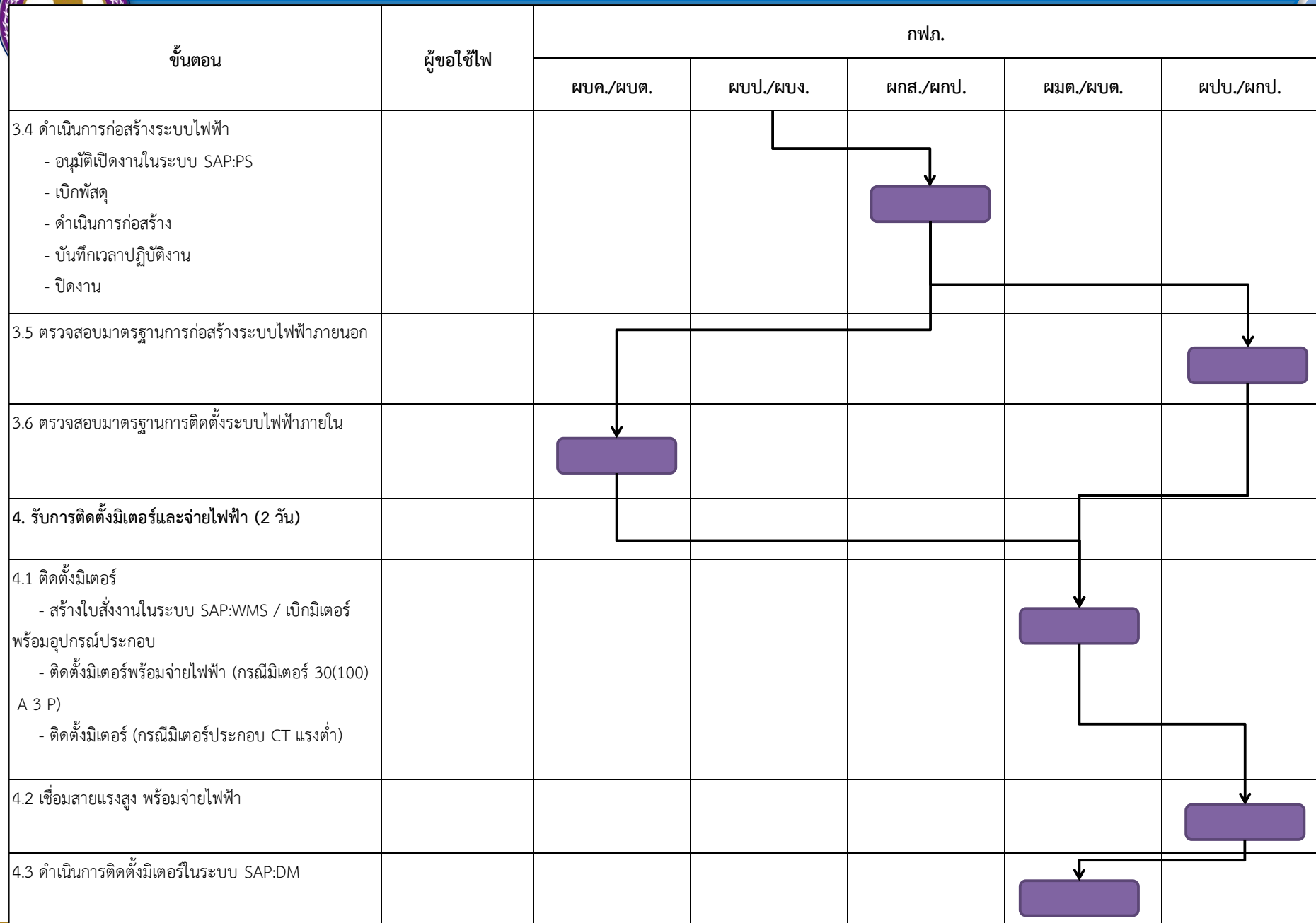
ระบุข้อความ “DB” ด้านหน้าข้อความ  
คำร้อง Y1 และ Y2





## กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

| ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้ขอใช้ไฟ | กฟภ.      |           |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            | ผบค./ผบต. | ผบป./ผบง. | ผกส./ผกป. | ผมต./ผบต. | ผปบ./ผกป. |
| <b>2. รับการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย (7 วัน)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- สำรวจสถานที่ขอใช้ไฟ เพื่อออกแบบกำหนดจุดปักเสาเชื่อมต่อการใช้ไฟฟ้า</li><li>- ออกแบบ เขียนแผนผังในระบบ GIS</li><li>- ประมาณการค่าใช้จ่าย interface เข้าระบบ SAP</li><li>- จัดทำบันทึกขออนุมัติขยายเขตฯ เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ</li><li>- สร้างใบรายการเรียกเก็บเงิน, ตั้งหนี้ในระบบ SAP</li><li>- แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟทราบ</li></ul> |            |           |           |           |           |           |
| <b>3. ชำระเงินค่าขยายเขตฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และรอกการก่อสร้างระบบไฟฟ้า (15 วัน)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |           |           |           |           |           |
| <b>3.1 ผู้ขอใช้ไฟรับทราบค่าใช้จ่าย และมายื่นชำระเงินที่สำนักงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |           |           |           |           |           |
| <b>3.2 พิมพ์ใบแจ้งหนี้ เพื่อให้แผนกบัญชีฯ รับเงิน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |           |           |           |           |           |
| <b>3.3 รับชำระเงินค่าขยายเขตฯ / ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |           |           |           |           |           |





## แนวทางการนับเวลา/ติดตามผลการดำเนินงาน

| กระบวนการที่นำมานับเวลาการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กระบวนการที่ไม่นำมานับเวลาการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. งานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า</li><li>2. งานสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ และแจ้งค่าใช้จ่าย</li><li>3. งานรับชำระเงินค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าขยายเขตฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า</li><li>4. งานดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายนอก</li><li>5. งานตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายนอก</li><li>6. งานตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายใน</li><li>7. งานเชื่อมสายแรงสูง</li><li>8. งานติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟฟ้า</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. ช่วงเวลารอคอยลูกค้าจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน</li><li>2. ช่วงเวลารอคอยลูกค้ามาชำระค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าขยายเขตฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า</li><li>3. ช่วงเวลารอคอยลูกค้าดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า/ติดตั้งหม้อแปลงภายใน ทั้งกรณีที่ลูกค้าดำเนินการเอง และกรณีลูกค้าจ้าง กฟภ. ดำเนินการ</li></ol> |



## แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน

รายงาน เสนอวัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประ มณผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ..... จังหวัด .....

รายงานประจำเดือน .....

(วัน = วันปฏิทิน)

| ขนาดมิเตอร์                                                                      | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                    |                    |                   | รวมจำนวนลูกค้าที่<br>ได้รับการ<br>(ราย)<br>A | รวมจำนวนวัน<br>ให้บริการของลูกค้าทุก<br>ราย<br>(วัน)<br>B | ค่าเฉลี่ยระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย)<br>B/A |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                  | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>11-20 วัน | ภายใน<br>21-25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                              |                                                           |                                                          |
| 1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.<br>แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์ |                      |                    |                    |                   |                                              |                                                           |                                                          |
| 2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.<br>แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์    |                      |                    |                    |                   |                                              |                                                           |                                                          |
| 3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                 |                      |                    |                    |                   |                                              |                                                           |                                                          |
| 4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.                                             |                      |                    |                    |                   |                                              |                                                           |                                                          |
| รวม                                                                              |                      |                    |                    |                   |                                              |                                                           |                                                          |

## ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > PEA Doing Business



## ผลการดำเนินงาน Doing Business สถานะ เม.ย. – มิ.ย. 60

| ขนาดมิเตอร์                                                                  | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                    |                    |                   | จำนวนลูกค้าที่<br>ได้รับบริการ<br>ทั้งหมด<br>(ราย) | จำนวนวัน<br>ให้บริการของ<br>ลูกค้าทุกราย<br>(วัน) | ค่าเฉลี่ย<br>ระยะเวลา<br>ให้บริการลูกค้า<br>(วัน/ราย) |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                              | ภายใน<br>10 วัน      | ภายใน<br>11-20 วัน | ภายใน<br>21-25 วัน | มากกว่า<br>25 วัน |                                                    |                                                   |                                                       |
| 1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.<br>แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์ | 69                   | 2                  | 0                  | 0                 | 71                                                 | 287                                               | 4.04                                                  |
| 2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.<br>แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์    | 2                    | 17                 | 8                  | 0                 | 27                                                 | 434                                               | 16.07                                                 |
| 3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                             | 13                   | 6                  | 4                  | 4                 | 27                                                 | 389                                               | 14.41                                                 |
| 4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.                                         | 30                   | 50                 | 30                 | 2                 | 112                                                | 1,627                                             | 14.53                                                 |
| รวม                                                                          | 114                  | 75                 | 42                 | 6                 | 237                                                | 2,737                                             | 11.55                                                 |

ผลการดำเนินงานของ กฟฟ. นำร่อง ในพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราชินบุรี,  
ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี, และระยอง



## การดำเนินการตามอนุมัติ ผวก.

3.1 ขยายผลการให้บริการครอบคลุมตามนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนให้แก่ผู้ประกอบการที่เริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทย ตามข้อ 2.4 ปี 2560 ในจังหวัดพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเพิ่มเติมจำนวน 13 จังหวัด ได้แก่ นครราชสีมา, เชียงใหม่, ภูเก็ต, ตาก, มุกดาหาร, สระแก้ว, ตราด, สงขลา, หนองคาย, นราธิวาส, เชียงราย, นครพนม และกาญจนบุรี ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ทั้งนี้ให้ ผวธ.(ภ1-4) สรุปรติดตามประเมินผลการให้บริการส่งให้คณะทำงานฯ เป็นประจำทุกเดือน

3.2 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ดำเนินการ โดยให้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 และ กฟข. ทั้ง 12 เขต เป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้ครบทุก กฟฟ. ภายใน เดือนธันวาคม 2560

3.3 ให้คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business) จัดประชุมชี้แจงแนวทางดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดให้แก่ผู้เกี่ยวข้องของ กฟข. ทั้ง 12 เขต และ ผวธ.(ภ1-4) เพื่อขยายผลการดำเนินการ

3.4 ให้ ผพท. พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ให้ ผวธ.(ภ1-4) เป็นผู้ติดตามประเมินผลการให้บริการของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 พร้อมทั้งสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่ เดือน มกราคม 2561 เป็นต้นไป เพื่อประเมินผลและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป

3 - (continued)

## วาระที่ 4 เรื่องถาม – ตอบ ประเด็นที่เกี่ยวข้อง





# ขอบคุณครับ

วันพุธที่ 30 สิงหาคม 2560 เวลา 13.30 – 16.00 น.  
ณ ห้องประชุม อาคาร LED ชั้น 5 ห้อง 5 (ห้องเจียเตอร์)