



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช

เรื่อง นโยบายกิจกรรมคุณภาพ

ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกลไกหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้บรรลุเป้าหมาย นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล รองรับมาตรฐานที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลดระยะเวลาดำเนินการ

จึงขอประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จ. นครศรีธรรมราช ไว้ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดยผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพให้บรรลุผลสำเร็จ และเกิดนวัตกรรมใหม่ หรือ Best Practice นำมาใช้พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานในองค์กร และเพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้า

๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริม พัฒนาค้นด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี โดยการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคนสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยให้มีการจัดตั้งกลุ่ม อย่างน้อยแผนกละ ๑ กลุ่ม และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพงานให้บรรลุเป้าหมาย กฟภ.

๓. ส่งเสริมให้มีการจัดทำ KM เพื่อพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

๔. ให้ทุกหน่วยงานมีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดตามความเหมาะสมของกิจกรรมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

๕. ให้พนักงานทุกคนถือว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

๖. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานและนำมาตราฐานงานที่ได้ไปประกาศใช้ในองค์กร

ประกาศ ณ วันที่

๑๔ ก.พ. ๒๕๖๑

พ. ลิน

(นายภาณุมาศ ลีสุวรรณ)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช