

สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการงาน P8 : กระบวนการการจดหน่วย พิมพ์บิล แ่่งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบด.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
1	วางแผนการอ่านหน่วยมิเตอร์			Start				บันทึกขออนุมัติสายการอ่านหน่วย ไปที่ กศท.
2	ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์							
3	วางแผนการจดหน่วย/เตรียมข้อมูลการจดหน่วย							
	การอ่านหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า							ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า
4	พขง. ผบด. จดหน่วยมิเตอร์รายใหญ่ โดย ผบง. โหลด ข้อมูลเข้าเครื่อง PTC มอบให้ พขง. ผบด. ก่อนวันจด หน่วย 1 วัน							
5	จ้างตัวแทนจดหน่วยมิเตอร์รายย่อย โดย ผบง. โหลด ข้อมูลให้กับผู้รับจ้าง (OUT SOURCE) ก่อนวันจดหน่วย 1 วัน							ใบกำกับเครื่อง
6	หลังจดหน่วยแล้ว พขง.ผบด. นำข้อมูลมาโหลดให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันจดหน่วย							
7	หลังจดหน่วยแล้ว ผู้รับจ้างจะนำข้อมูลมาโหลดให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันจดหน่วย							ภาพถ่ายมิเตอร์ ที่ผิดปกติ
8	รับข้อมูลการจดหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อทำการ ตรวจสอบ							
	กรณีที่ 1 - ถ้าตรวจสอบแล้ว - มิเตอร์มีการผิดปกติ ทำให้ไม่สามารถอ่านหน่วยได้ ให้ทำบันทึกถึง ผบด. เพื่อตรวจสอบ - มิเตอร์ไม่พบ, มิเตอร์ชำรุด - ให้ pea มิเตอร์ไม่ถูกต้อง							รายงานมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) , รายงาน หมายเลข PEA ไม่ตรงกับข้อมูลในเครื่อง PTC (รหัส 07) PTC_006/012 /010
	กรณีที่ 2 ไม่สามารถอ่านหน่วยได้ เนื่องจาก ผบด. ให้ สายการจดหน่วยและ/หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าผิด							

สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการงาน P8 : กระบวนการการจดหน่วย พิมพ์บิล แ่้งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบด.	ผกป.	ผบง.	ผคณ./ผคณ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
	กรณีที่ 3 ถ้าตรวจสอบแล้ว มิเตอร์ปกติข้อมูลการอ่านหน่วยถูกต้อง							
9	ประมวลผลข้อมูล Process (ระบบ Billing)							
								เอกสารนำส่งข้อมูลสายการอ่านหน่วย
10	พิมพ์บิลค่ากระแสไฟฟ้า							ใบแจ้งหนี้, ใบเสร็จ
								
11	การวางใบแจ้งค่าไฟฟ้า							
	- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย จ้างตัวแทนเก็บเงิน/วางใบแจ้งหนี้ - กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พนักงาน/จ้างตัวแทน จัดส่งใบแจ้งหนี้							สัญญาจ้างเหมา
12	รับหลักฐานการวางใบแจ้งค่าไฟฟ้า							
								P1 : กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า