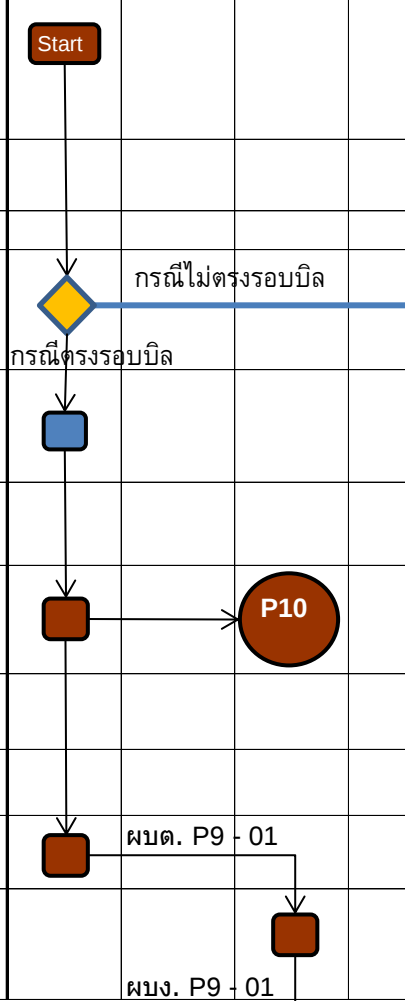


สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการงาน P9 : กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

| ลำดับที่ | กิจกรรม                                                                                                            | ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ |      |      |           |           |       | เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|------|-----------|-----------|-------|------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                    | ผบด.                       | ผกป. | ผบง. | ผคค./ผคค. | งานธุรการ | อื่นๆ |                                                |
| 1        | กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                                  |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | รับคำร้อง/ตรวจสอบหลักฐานคำร้อง<br>- ตรวจสอบประวัติหนี้/ภาระผูกพัน ของผู้โอนและผู้รับโอน                            | Start                      |      |      |           |           |       | เอกสารข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า                        |
|          | สร้างข้อมูลคู่ค้า:ของผู้รับโอน(กรณีไม่มีประวัติ)                                                                   |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | สร้างคำร้อง ขอโอนเปลี่ยนชื่อเจ้าของ                                                                                |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | พิมพ์คำร้อง ลงนาม                                                                                                  |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          |                                                                                                                    |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | 5.1.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out ตรงรอบบิล(ไม่ต้องตัดตอนหน่วย)                                                   |                            |      |      |           |           |       | คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คำร้องขอคืนเงินประกัน |
|          | ตรวจสอบรายการวันอ่านหน่วยเพื่อระบุวัน Move out/Move in                                                             |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (Move out) ของผู้โอนและรื้อลีสเงินประกัน(รอคืน) ล่วงหน้าตรงรอบ<br>- สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน   |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ลงทะเบียนการใช้ไฟฟ้า (Move in) ของผู้รับโอน<br>ล่วงหน้าตรงรอบ Move out+1                                           |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | พิมพ์ใบแจ้งหนี้ (เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน)                                                                |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ส่งคำร้องและใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าชำระค่าประกันใหม่                                                                   |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่)<br>- ประทับตราภายในคำร้อง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับคำร้องคืน ผบค. |                            |      |      |           |           |       |                                                |



สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการงาน P9 : กระบวนการการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

| ลำดับที่ | กิจกรรม                                                                                                                                                                               | ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ |      |      |           |           |       | เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|------|-----------|-----------|-------|------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                       | ผบด.                       | ผกป. | ผบง. | ผคณ./ผคป. | งานธุรการ | อื่นๆ |                                                |
|          | - ตรวจสอบความถูกต้อง-ปิดคำร้องส่งเอกสารคำร้องให้ ผบป.                                                                                                                                 | End                        |      |      |           |           |       |                                                |
|          | <b>5.2.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out 'ไม่ตรงรอบบิล(ตัดตอนหน่วย)</b>                                                                                                                  |                            |      |      |           |           |       | คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คำร้องขอคืนเงินประกัน |
|          | -ผบด.จัดทำคำร้องแล้วออกใบสั่งงานแจ้ง พชง.อ่านและอนุมัติใบสั่ง , ส่งคำร้องให้ ผบป.                                                                                                     |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ผบง.ดำเนินการออกกฎการชำระบัญชี ปิดใบสั่งงานธุรกิจ , บันทึกหน่วยตัดตอน , สร้างข้อมูลค่านวนค่าไฟฟ้า และสร้างใบแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมส่งคำร้องคืนให้ ผบด.                                    | ผบด. P9-02                 |      |      |           |           |       |                                                |
|          | -ผบด.ตรวจสอบความถูกต้อง                                                                                                                                                               |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (Move out) ของผู้โอนในวันที่นัดอ่านหน่วยตัดตอน และรื้อสเงินประกัน(รอคืน)<br>- สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน                                                            |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ลงทะเบียนการใช้ไฟฟ้า (Move in) ของผู้รับโอน วันที่ Move out+1                                                                                                                         |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | -พิมพ์ใบแจ้งหนี้ (เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน)<br><br>-พิมพ์ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า(บิลสุดท้าย)                                                                                      |                            |      |      |           |           |       |                                                |
|          | ส่งคำร้อง ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าและเอกสารการรับเงินค้ำประกันคืน พร้อมแจ้งให้ผู้โอนและผู้รับโอนไปชำระเงินค่าไฟฟ้า,ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และรับคืนเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ ผบง.ดำเนินการ |                            |      |      |           |           |       |                                                |

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการงาน P9 : กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

| ลำดับที่ | กิจกรรม                                                                                                                                                                                     | ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ |      |            |           |           |       | เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|------------|-----------|-----------|-------|----------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                             | ผบด.                       | ผกป. | ผบง.       | ผคด./ผคป. | งานธุรการ | อื่นๆ |                            |
|          | ผบง.รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่) ,รับชำระค่าไฟฟ้า(บิลสุดท้าย) และคืนเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้โอน<br>- ประทับตราภายในค้ำรอง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับค้ำรองคืน ผบด. |                            |      | ผบด. P9-03 |           |           |       |                            |
|          | ผบด.ตรวจสอบความถูกต้องในระบบ CS ปิดค้ำรองและจัดเก็บ                                                                                                                                         | End                        |      | ผบง. P9-03 |           |           |       |                            |
|          |                                                                                                                                                                                             |                            |      |            |           |           |       |                            |