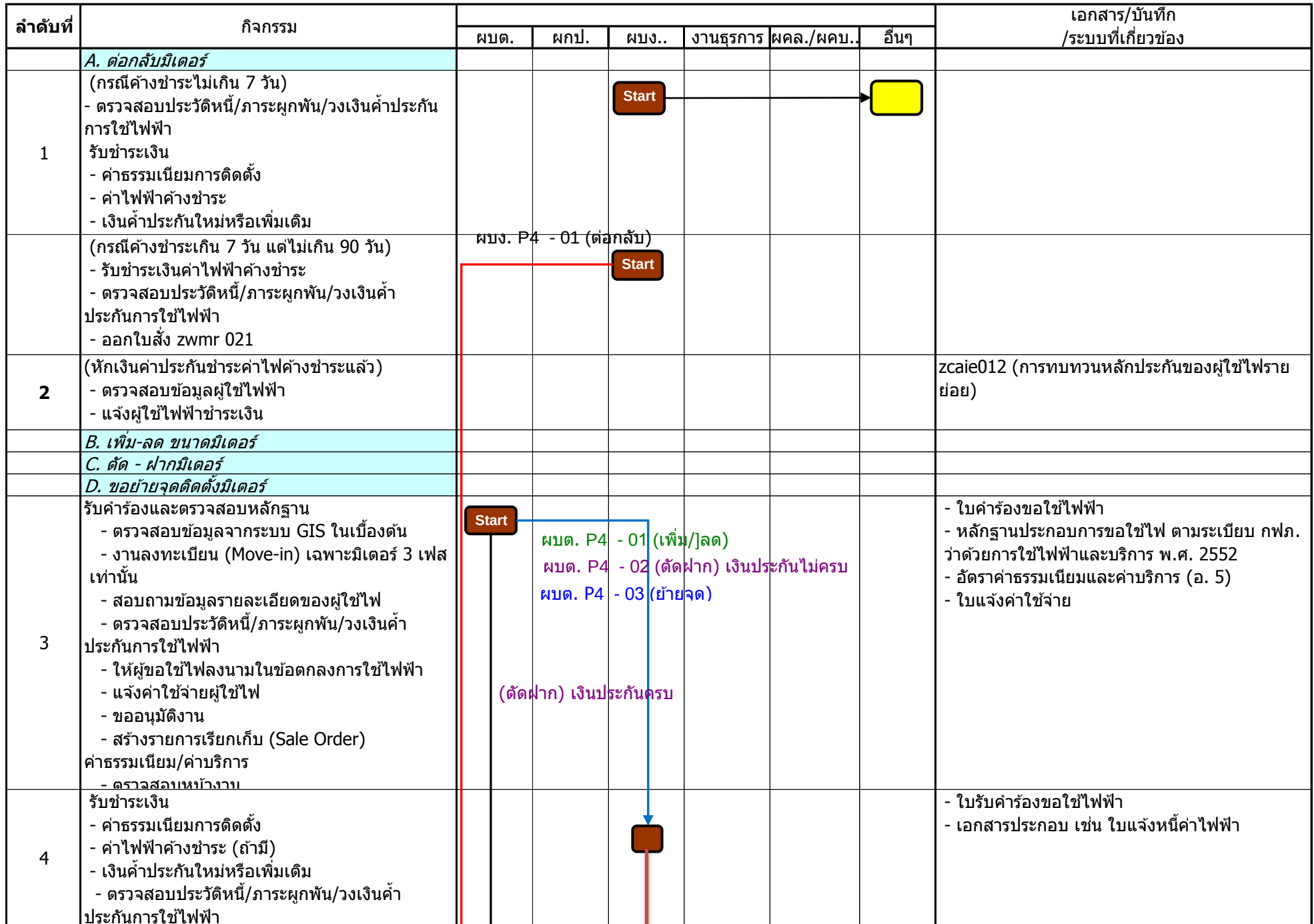


## สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการงาน P4 : กระบวนการบริการด้านมิเตอร์



## สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการงาน P4 : กระบวนการบริการด้านมิเตอร์

| ลำดับที่ | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |       |           |            |       | เอกสาร/บันทึก<br>/ระบบที่เกี่ยวข้อง                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-----------|------------|-------|-----------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผบด. | ผกป. | ผบง.. | งานธุรการ | ผคส./ผคบ.. | อื่นๆ |                                                     |
|          | กรณีที่ 1 มีวงเงินค้ำประกันครบถ้วน - ผบด.<br>ดำเนินการต่อไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |       |           |            |       |                                                     |
|          | กรณีที่ 2 มีวงเงินค้ำประกันไม่ครบ/ผู้ใช้ไฟใช้ไฟเกินวงเงินค้ำประกัน<br>- ผบค. แจ้งให้ลูกค้าเพิ่มเงินค้ำประกันใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |       |           |            |       | ใบเสร็จรับเงิน                                      |
| 5        | - คุมคำร้อง - สร้าง-อนุมัติงานย่อย<br>- ดำเนินการด้านมิเตอร์<br>- สร้าง/ปรับปรุงประวัติมิเตอร์ (ใบสั่งงาน)<br>- พิมพ์ใบเบิกอุปกรณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |       |           |            |       |                                                     |
| 6        | - เบิกอุปกรณ์ (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่)<br>- ดำเนินการด้านมิเตอร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |       |           |            |       |                                                     |
| 7        | ปิดงาน (WMS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |       |           |            |       |                                                     |
| 8        | บันทึกข้อมูล/แก้ไขประวัติการอ่านหน่วย<br>- ตรวจสอบรายละเอียดในใบสั่งงาน จนถึง<br>จัดลำดับการอ่านหน่วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |       |           |            |       | รายงานการปรับปรุงประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า                 |
|          | ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการ ตามที่ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ<br>- รวบรวมคำร้องที่ ผบด. ดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อ<br>ดำเนินการจัดแยกประเภทคำร้องฯ<br>- จัดส่งคำร้องฯ ให้งานธุรการหาสถานที่จัดเก็บ<br>(ตาม หน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description)<br>(ข้อที่ 5.บันทึก ค้นหา ตรวจสอบ ติดตามบันทึก<br>และหนังสือเข้า - ออก ภายใน - ภายนอก<br>หน่วยงานผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บ<br>เอกสารคำร้องทุกประเภท และแฟ้มงานขยายเขต<br>(เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเสร็จสิ้น) |      |      |       |           |            |       | รายงานผลการดำเนินงาน<br>ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. |

