



ผ่านเครื่องแล้ว/Scan

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

ถึง กฟจ.นศ.

เลขที่ ต.๒-รพ.(บต.)- ๒๑/๒๕๖๖

วันที่ 04 มกราคม 2566

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.นศ

กฟส.รพ. ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑๕ ฉบับ ซึ่งได้จัดส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

๑๗.

(นางสาวจุไรรัตน์ พูลสวัสดิ์)  
ผจก.กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148**

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                           |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟต.รพ.      | บ้านนาสีก ม.7 ต.รัตนพิบูลย์ อ.รัตนพิบูลย์ ขนาด 30 เควีเอ.พีอีเอ.40-021949<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร | 28 ต.ค. 65<br>19.00 น. | 227                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟต.รพ.      | บ้านห้วยคันโต ม.6 ต.ควนเกษ อ.รัตนพิบูลย์ ขนาด 50 เควีเอ.พีอีเอ.26-011903<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 1000 เมตร | 25 พ.ย. 65<br>19.00 น. | 221                                               | ✓                           |               |
| 3            | กฟต.รพ.      | บ้านนาสีก ม.7 ต.รัตนพิบูลย์ อ.รัตนพิบูลย์ ขนาด 30 เควีเอ.พีอีเอ.40-021949<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร | 26 ธ.ค. 65<br>19.00 น. | 227                                               | ✓                           |               |

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148**

**1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)**

**1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)**

**1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์**

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                  | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                            |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟส.รพ.      | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เควีเอ.พื่อเอ.37-007597<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 770 เมตร  | 28 ต.ค. 65<br>19.30 น. | 222                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟส.รพ.      | บ้านห้วยคั่นใต้ ม.6 ต.ควนเกย อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 50 เควีเอพื่อเอ.26-011903<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 1000 เมตร | 25 พ.ย. 65<br>19.00 น. | 228                                               | ✓                           |               |
| 3            | กฟส.รพ.      | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เควีเอ.พื่อเอ.37-007597<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 770 เมตร  | 26 ธ.ค. 65<br>19.00 น. | 223                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                                 |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | ทุ่งสง     | F1   | หน้าวัดชะอวดม. 1 ต.บ้านชะอวด อ.จุฬาภรณ์<br>30 เควีเอ. พื้อเอ.40-017169<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 38 กม.              | 28 ต.ค. 65<br>20.00 น. | 33.50                              | 219            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |
| 2            | ทุ่งสง     | F4   | บ้าน ปตท.กษัตริย์น้อยอ.ม.2 ต.บ้านควนมุด<br>อ.จุฬาภรณ์ขนาด 30 เควีเอ พื้อเอ.40-012470<br>ระยะห่างจากสถานี 37 กม. | 25 พ.ย. 65<br>19.00 น. | 33.50                              | 213            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |
| 3            | ทุ่งสง     | F1   | หน้าวัดชะอวดม. 1 ต.บ้านชะอวด อ.จุฬาภรณ์<br>30 เควีเอ. พื้อเอ.40-017169<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 38 กม.              | 26 ธ.ค. 65<br>19.00 น. | 33.50                              | 219            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอรัตนบุรี โทรศัพท์ 075-441-148

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

#### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )            | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 |                |                   | ค่าแรงดัน |             | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                  |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)            | ที่ต้นหม้อแปลง | ด้านแรงต่ำ(โวลท์) | Tap       | ที่คำนวณได้ | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | นคร 1      | F3   | หน้ากฟผ.รพ.ม.5ต.ร่อนพิบูลย์อ.ร่อนพิบูล<br>50 เควีเอ.พีอีเอ.64-017340 ระยะห่าง<br>จากสถานี 32 กม. | 28 ก.ค. 65<br>18.30 น. | 34.10                          | 230            |                   | 3         | 33.14       | ✓                                 |               |
| 2            | นคร 1      | F6   | หน้ากฟผ.รพม.5ต.ร่อนพิบูลย์อ.ร่อนพิบูล<br>ขนาด160เควีพีอีเอ.58-011449<br>ระยะทางจากสถานี 32 กม.   | 25 พ.ย. 65<br>19.00 น. | 34.10                          | 215            |                   | 3         | 33.14       | ✓                                 |               |
| 3            | นคร 1      | F3   | หน้ากฟผ.รพ.ม.5ต.ร่อนพิบูลย์อ.ร่อนพิบูล<br>50 เควีเอ.พีอีเอ.64-017340 ระยะห่าง<br>จากสถานี 32 กม. | 26 ธ.ค. 65<br>19.00 น. | 34.10                          | 230            |                   | 3         | 33.14       | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                          |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       | 100%       |          |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  | 85              | 61             | 110        | 262        |          |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     | -               | -              | -          | -          |          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในโรงแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะ)            | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)                                            | 1               | -              | 1          | 2          |          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)                                               | -               | -              | -          | -          |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                    |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ชื้อจริง                                   |                 |                |            |            |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25%     | -              | -          | -          | -        |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ชื้อจริงทุก 2 เดือน (ราย)                    |                 | -              | -          | -          | -        |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           |                 | -              | -          | -          | -        |              |
| รวม                                                                | 100%            | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ชื้อจริงทุกเดือน (ราย)                       |                 | 26,806         | 26,891     | 26,907     | 26,907   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                            |                 | -              | -          | -          | -        |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                           |                 |                |            |            |          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                               | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                  |                 | 26,806         | 26,891     | 26,907     | 26,907   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             |                 | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                              |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | 1              | -          | 3          | 4        |              |
|                                                                                              |                 | -              | -          | -          | -        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 |                |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาคารเอนกธรอนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                |          |                |            |            |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |            |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - แจ้งขอตัด ไฟฟ้ล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน                                                                                                                        | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - แจ้งขอตัด ไฟฟ้ล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                  | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                     | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                            | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                  |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยเมือวิทยุ โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งานโครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับใช้) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                         |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                             |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      | 50       | 78             | 61         | 189        |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

| 3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้รับไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance) |          |                |            |            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          |
|                                                                                                        |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                              |          |                |            |            |          |
| - เขตเมือง                                                                                             | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                 | -        | -              | -          | -          | -        |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                  | -        | -              | -          | -          | -        |
| - นอกเขตเมือง                                                                                          | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                 | -        | -              | -          | -          | -        |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                  | -        | -              | -          | -          | -        |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                        |          |                |            |            |          |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน 250 เควีเอ                                                              | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                | -        | -              | -          | -          | -        |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                 | -        | -              | -          | -          | -        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัพท 0-7544-1148

| งาน/โครงการ                                                                                                                   |      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |      |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br><br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย | 100% | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |      |          |                |            |            |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br><br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย     | 100% | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย                                       | 100% | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
|                                                                                                                               |      |          | 13             | 25         | 11         | 49       |              |
|                                                                                                                               |      |          | -              | -          | -          | -        |              |
|                                                                                                                               |      |          | 14             | 17         | 18         | 49       |              |
|                                                                                                                               |      |          | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้บริการของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    | 1        | -              | -          | 1          | 2        |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      | -        | -              | 1          | 1          |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้เงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                             |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               | 4        | 5              | 9          | 18         |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                | -        | -              | -          | -          |          |              |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                           | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                              |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าบริการโดยหักหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
|                                                                                                                              |          | 3              | 3          | 3          | 9        |              |
|                                                                                                                              |          | -              | -          | -          | -        |              |