



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องแล้ว/Scan

จาก กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

ถึง กฟจ.นศ.

เลขที่ ต.๒-รพ.(บต.)-๓๖๘๒๕๖๕

วันที่ 07 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.นศ

กฟส.รพ. ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑๕ ฉบับ ซึ่งได้จัดส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

ดพ.

(นางสาวจุไรรัตน์ พูลสวัสดิ์)  
ผจก.กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วงจร<br>ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจ่าย |               |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------|
|              |             |                                                                                                     |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)            | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                |                          | ได้มาตรฐาน                     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | นคร 1       | หน้ากฟผ.รพ.ม.5ต.อ่อนพิบูลย์.อ่อนพิบูลย์<br>50 เควี.เอ.พีอี.เอ.64-017340 ระยะห่าง<br>จากสถานี 32 กม. | 28 ก.ค. 65<br>18.30 น. | 34.10                          | 230                                 | 3              | 33.14                    | ✓                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                           |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟผ.รพ.      | บ้านนาสัก ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 30 เควีเอ.พีอีเอ.40-021949<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร | 28 ต.ค. 65<br>19.00 น. | 227                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                      | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                            |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟผ.จพ.      | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เควี.เอ.พีอีเอ.37-007597<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 770 เมตร | 28 ต.ค. 65<br>19.30 น. | 222                                               | ✓                           |               |
|              |              |                                                                                                            |                        |                                                   |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำ |               |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|              |            |                                                                                                       |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                                              | ได้มาตรฐาน                   | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | ทุ่งตง     | F1 หน้าวัดชะอวดม. 1 ต.บ้านชะอวด อ.สุพารณ์<br>30 เควีเด.พีอีเด.40-017169<br>ระยะห่างจากสถานีนีฯ 38 กม. | 28 ต.ค. 65<br>20.00 น. | 33.50                              | 219            | 3              | 32.31                                        | ✓                            |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                     |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                            | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           |            |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                             |                 | 85             |            |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                                                              |                 | -              |            |            |          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                               | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           |            |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | 1              |            |            |          |              |
|                                                                                                                                                                                     |                 | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออรัญพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | หมายเหตุ/สรุป |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|---------------|
|                                                                    |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |               |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                    |                 |                |            |            |          |               |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25%     | -              | -          | -          | -        |               |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                     |                 | -              |            |            |          |               |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           |                 | -              |            |            |          |               |
| รวม                                                                | 100%            | 100%           |            |            |          |               |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                        |                 | 26,806         |            |            |          |               |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                            |                 | -              |            |            |          |               |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90   | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           |            |            |          |               |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)                   |                 | 26,806         |            |            |          |               |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             |                 | -              |            |            |          |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                       |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากรับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                                | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           |            |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า</li> </ul> เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) |                 | 1              |            |            |          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                              |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                              |          |                |            |            |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |            |          |              |
| การแจ้งตัดไฟฟ้า                                                                                                                                              | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                     |          |                |            |            |          |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                    | -        | -              |            |            |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                | -        | -              |            |            |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                   | -        | -              |            |            |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                          | -        | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้บริการของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100%       | 100%       | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     | -        | -              | -          | -          | -        |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      | -        | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เดือน ค.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              |            |            |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 50             |            |            |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                             |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                  | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                       |          | -              |            |            |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                               | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | -              |            |            |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                             |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                     |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เคลวีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เคลวีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | -          | -          | -        |              |
| 3.3 ระยะเวลาคงทนของตู้ผู้ซื้อไฟฟ้าหรือของหรือ<br>ผู้ซื้ออื่น                                                                  |          |                |            |            |          |              |
| 3.3.1 การโอนซื้อผู้ซื้อไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)       | 100%     | 100%           | 13         | -          | -        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 14         | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ค.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 1              |            |            |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              |            |            |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           |            |            |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |            |            |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                 |          | เดือน ค.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4 ระยะเวลากลับ ไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่าย ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                           |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                      | 100%     | 100%           | -          | -          | -        |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              |            |            |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                   | 100%     | 100%           | -          | -          | -        |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | 4              |            |            |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              |            |            |          |              |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                         | 100%     | 100%           | -          | -          | -        |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | -              |            |            |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              |            |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่เกี่ยวข้องโดยเฉลี่ยหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           |            |            |          |              |