

ผ่านเครื่องแล้ว/Scan



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

เลขที่ ต.๒-รพ.(บต.)-

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

ถึง กฟจ.นศ.

วันที่ 06 กันยายน 2565

เรียน ผจก.กฟจ.นศ

กฟส.รพ. ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑๕ ฉบับ ซึ่งได้จัดส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

(นายพุลศักดิ์ ปราโมทย์อนันต์)  
ผจก.กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอร้อยปีบลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                      | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                            |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟส.รพ.      | บ้านนาดีก ม.7 ต.ร้อยปีบลย์ อ.ร้อยปีบลย์ ขนาด 30 เควี.เอ. พัด.เอ. 40-021949<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร | 20 ก.ค. 65<br>19.00 น. | 230                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟส.รพ.      | บ้านห้วยคันเถ ม.6 ต.ควนกาย อ.ร้อยปีบลย์ ขนาด 50 เควี.เอ. พัด.เอ. 37-003585<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร | 19 ส.ค. 65<br>19.00 น. | 230                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟผ.รพ.      | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เควีเอ. พื้อ. 37-007597<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร | 20 ก.ค. 65<br>19.00 น.                | 400                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟผ.รพ.      | หน้า กฟผ.รพ. ม.5 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เควีเอ. 37-007633<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร   | 19 ส.ค. 65<br>19.00 น.                | 400                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                          | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                                  |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                                              | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | ทุ่งสง     | F1   | หน้าวัดชะอวดม. 1 ต.บ้านชะอวด อ.จุฬาภรณ์<br>100 เควีเอ.พีอีเอ.38-002271<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 45 กม.               | 19 ก.ค. 65<br>19.10 น. | 33.50                              | 390            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |
| 2            | ทุ่งสง     | F4   | บ้มน ปตท.กษัตริย์อยุธยา 2 ต.บ้านควนมุด<br>อ.จุฬาภรณ์ขนาด 100 เควีเอ.พีอีเอ.50-000332<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 33 กม. | 18-ค.ค.-65<br>19.10 น. | 33.50                              | 390            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                                  | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | การวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|---------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                    |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)            | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                          | ได้มาตรฐาน                      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | นคร 1      | F3   | หน้ากฟล.รพ.ม.5ต.ร่อนพิบูลย์.ร่อนพิบูลย์<br>100 เควีเอ.พื่อเอ.37-007673 ระยะห่าง<br>จากสถานี 17 กม. | 19 ก.ค. 65<br>19.10 น. | 34.10                          | 390            | 3              | 33.14                    | ✓                               |               |
| 2            | นคร 1      | F6   | บ้านใหม่ ม.7 ต.ร่อนพิบูลย์ขนาด 100เควีเ<br>พื่อเอ.37-007597 ระยะทางจากสถานี<br>17 กม.              | 18-ค.ค.-65<br>19.10 น. | 34.10                          | 390            | 3              | 33.14                    | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                     |                 | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                            | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                   |                 | -              | -          |            |          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                               | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           | 100%       |            |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                    |                 | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                    |                 |                |            |            |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25%     | -              | -          |            |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                     |                 | -              | -          |            |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           |                 | -              | -          |            |          |              |
| รวม                                                                | 100%            | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                        |                 | 26,722         | 26,736     |            |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | -              | -          |            |          |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90   | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)                   |                 | 26,722         | 26,736     |            |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             |                 | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 95<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%       |            |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | 1              | 4          |            |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                              |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                              |          |                |            |            |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |            |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                     |          | -              | -          |            |          |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                    |          | -              | -          |            |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                             |          | -              | -          |            |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - ปฏิบัติงานกันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                   |          | -              | -          |            |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานกันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                          |          | -              | -          |            |          |              |
| ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                             |          | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                        | -        | -              | -          |            |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                         | -        | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                          |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                           |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       | -        | -              | -          |            |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        | -        | -              | -          |            |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       | 52       |                | 77         |            |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        | -        | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                           |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                | 100%     | 100%           | 100%       | -          | -        |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                    |          | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                     |          | -              | -          | -          | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                             | 100%     | 100%           | 100%       | -          | -        |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                    |          | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          | -              | -          | -          | -        |              |
| 3.2.2 ระยะเวลาแรงดันสูง(22/33 เควี)                       |          |                |            |            |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี                | 100%     | 100%           | 100%       | -          | -        |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                   |          | -              | -          | -          | -        |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                    |          | -              | -          | -          | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                            |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%       | -          | -        |              |
| 3.3 ระยะเวลาลงมือที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                     |          |                |            |            |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)     | 100%     | 100%           | 100%       | -          | -        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                   | 100%     | 100%           | 100%       | 14         | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                        |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                 | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                 | -        | -              | -          |            |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                  | -        | -              | -          |            |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านมิเตอร์หน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                   | -        | -              | -          |            |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                    | -        | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัทพ์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                 |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                        |          |                |            |            |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                      | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | -              | -          |            |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -          |            |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | 10             | 25         |            |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -          |            |          |              |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                      | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | -              | -          |            |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | -              | -          |            |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | เดือน ก.ค.     | เดือน ส.ค. | เดือน ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%       |            |          |              |
|                                                                                                                                          |          | 14             | 20         |            |          |              |
|                                                                                                                                          |          | -              | -          |            |          |              |